



## С Т А Н О В И Щ Е

От:

доц. д-р Борислав Стефанов Арnaudов  
Университет за национално и световно стопанство  
„Икономика на транспорта и енергетиката“

Относно: конкурс за **професор** в област на висшето образование „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.8 „Икономика“ в УНСС, научна специалност „Икономика и управление“ (управление на транспорта),

### **1. Информация за конкурса**

Конкурсът за заемане на академична длъжност професор в професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление“ (управление на транспорта) е обявен за нуждите на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, факултет „Икономика на инфраструктурата“ на УНСС съгласно Решение на АС № 9/30.11.2022г. Участвам в състава на научно жури по конкурса, съгласно Заповед №257/08.02.2023г на заместник-ректор по научно-изследователска дейност и международно сътрудничество на УНСС.

### **2. Кратка информация за кандидатите в конкурса**

В конкурса за заемане на академична длъжност професор в професионално направление 3.8 Икономика, научна специалност Икономика и Управление (управление на транспорта), участва един кандидат – доц. д-р Светла Драганова Цветкова. Тя е завършила специалност „Икономика и управление на транспорта“ във ВИИ „Карл Маркс“, град София през 1992г. В периода 1997г. - 2001г., се е обучавала по докторска програма по професионално направление 3.8.„Икономика“. През 2001г. получава образователна и науча степен „доктор“ с диплома № 27319 от 13.06.2001г. от ВАК, по научна специалност 05.02.18. Икономика и управление, въз основа на защитена дисертация на тема: „Фактори и резерви за подобряване използването на подвижния състав на железопътния транспорт“. От 1997г. е хоноруван преподавател в Катедра „Икономика на транспорта“, а от 2004г. – 2010г. е асистент и главен асистент в същата катедра. През 2010г., придобива академичната длъжност доцент в катедра „Икономика на транспорта“, понастоящем катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“. След хабилитацията си, доц. Цветкова, става научен секретар на катедрата и член на Факултетния съвет на факултет „Икономика на инфраструктурата“. Преподавателската дейност на кандидатката е изцяло насочена в обхвата на тематичното направление на обявения конкурс. Трябва да се подчертае, че дългогодишния професионален опит, в

съчетание с теоретичните познания на доц. д-р Светла Цветкова, представляват солидна основа и предпоставка за успешната ѝ преподавателска и научна дейност.

### **3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност**

От предоставените ми материали свързани с изпълнението на минималните Национални изисквания за заемане на академична длъжност „Професор“, както и на специфичните качествени и количествени изисквания на УНСС за заемане на академична длъжност „Професор“ се установи, че справките са направени коректно и отразяват научните постижения на кандидата. Изпълнението им е потвърдено и от Съвета по хабилитация на УНСС.

#### **3.1 Изпълнение на количествените изисквания**

Кандидатката в конкурса доц. д-р Светла Драганова Цветкова изпълнява всички Национални минимални изисквания за заемане на академична длъжност „професор“, съгласно ЗРАСРБ по (чл.2б) и Правилника за приложението му (чл.1а, ал. 1), както и отговаря на всички допълнителни количествени изисквания на УНСС, съгласно ЗРАСРБ (чл. 2б, ал. 5) и Правилника за приложението му (чл.1а, ал. 2-3), отнасящи се до учебната и научно-изследователската дейност, като събира общ брой от 3275 точки, като е налице превишаване на минимално изискуемия праг на общ брой точки за критериите.

#### **3.2 Изпълнение на качествените изисквания**

Кандидатката в конкурса покрива изцяло качествените изисквания за заемане на академична длъжност „професор“ в УНСС. Представената от нея карта за изпълнение на качествените изисквания, показва че доц. д-р Светла Цветкова е утвърден преподавател с доказани научни и научно-приложни приноси. От картата става ясно, че тя е участвала в провеждане на много научно-практически конференции в страната, като председател на организационен и член на програмен комитет. Била е и член на технически комитет на няколко конференции, проведени в чужбина и индексирани в Scopus. Доц. д-р Светла Цветкова е член на редакционната колегия на научно-приложно списание „Железопътен и интермодален транспорт“ и рецензент в престижно международно научно списание, индексирано в Scopus. Била е ръководител на един университетски проект и е участвала в изследователската дейност на три национални и три образователни проекта. Участва, като експерт в транспортни организации и консултант в транспортни предприятия.

Доц. д-р Светла Цветкова е член на една международна и четири професионални организации в страната. Член е на Общото събрание на УНСС, на Комисията по изборите на УНСС, на Общото събрание на факултет "Икономика на инфраструктурата" и на ФС на факултет "Икономика на инфраструктурата". Била е научен секретар на катедра „Икономика на транспорта“ и член на Факултетната комисия за оценка на качеството на обучение.

Доц. д-р Светла Цветкова е лектор с категоричен принос в учебното и педагогическото развитие на УНСС. Тя притежава диплома от НАТФИЗ „Кръстьо Сарафов“ - София за професионална квалификация по „Публична реч“.

Съвета по хабилитация на УНСС е дал положително становище, относно изпълнението на количествените и качествените изисквания за заемане на академична

длъжност „професор“ в УНСС от потенциалния кандидат за конкурса доц. д-р Светла Цветкова / УНСС (Протокол № 5 / 07.11.2022 г.).

#### **4. Оценка на учебно-преподавателската дейност**

Доц. д-р Светла Цветкова е дългогодишен преподавател в катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“. Аудиторна ѝ заетост за периода 2010-2022 г., възлиза общо на 1005 часа лекции и 2015 часа упражнения в ОКС „бакалавър“ и 1659 часа лекции в ОКС „магистър“, което надхвърля изискваните 1000 часа лекции по критериите на УНСС.

Доц д-р Светла Цветкова е разработила учебни програми и е водила учебни занятия по широк спектър от дисциплини, които са в обхвата на обявения конкурс. В ОКС „Бакалавър“ по дисциплините: Управление на транспорта и енергетиката, Маркетинг на транспорта и енергетиката, Мобилност и обществен транспорт. В ОКС „Магистър“ по дисциплините: Транспортна евроинтеграция, Управление на персонала в транспорта, Управление на кризи, Управление на човешките ресурси в транспорта, Екологични аспекти на транспортната дейност, Иновации в транспорта, Управление на персонала в железопътния транспорт, Транспортни пазари и маркетинг. Разработила е учебна програма и по дисциплината „Предприемачество и иновации в транспорта и енергетиката“ в ОНС „Доктор“. Доц. д-р Светла Цветкова има общо четирима докторанта, от които двама успешно защитили.

Разнообразието на преподаваните от нея учебни дисциплини ѝ дава широк поглед върху обектната и предметната област на обявения конкурс за „Професор“.

Всичко това ми дава основание да заключа, че кандидатката притежава необходимите образователни, научни и преподавателски качества и е изцяло подготвена за заемане на академична длъжност „Професор“ на УНСС.

#### **5. Кратка характеристика на представените научни трудове/публикации**

За участие в конкурса доц. д-р Светла Цветкова е предоставила списък с 41 публикации. От тях 1 монография на базата на самостоятелен хабилитационен труд, 2 публикувани монографии, които не са представени, като основен хабилитационен труд, 1 глава от колективна монография, 1 студия публикувана в редактирани колективни томове, 3 университетски учебника (в съавторство); 10 броя статии и доклади, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация – Scopus, Web of Science, от които 1 в съавторство, 23 статии и доклади, публикувани в нереперирани списания с научно рецензиране, от които 6 в съавторство. Голяма част от тези публикации са цитирани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация, монографии и колективни томове.

Седем от статиите и единадесет от докладите са на английски език. Студията, също е на английски език. Голяма част от публикациите на доц. д-р Светла Цветкова са представени на различни международни форуми, което е една много добра атестация за изследователската ѝ работа.

С известна доза условност, може да се разграничат следните направления в научноизследователската дейност на кандидатката, свързани с тематичното направление на обявения конкурс за заемане на академичната длъжност „Професор“:

- ✓ Управление на транспорта - систематизиране, надграждане и обогатяване на икономически теоретични концепции и категории, съобразени със спецификата на транспортната дейност за развитие и прилагане на ефективни управленски решения, целящи повишаване на конкурентоспособността на транспортните предприятия и устойчиво развитие на транспортния сектор: (1,6,7,8,10,16,19,21,23,24,25,26,29,30,31,32,34,35,36,37,40,41).
- ✓ Маркетинг на транспорта - в тези публикации е дефинирана и изяснена същността на транспортния маркетинг и маркетинговите подходи в управлението на транспортните предприятия: (5,18,20,22,33,38,39);
- ✓ Мобилност и обществен транспорт - усъвършенстване на теорията за социално-икономическата ефективност на пътническия транспорт. Разглеждане на концептуални и приложни въпроси, свързани с измерване на качеството на пътническия транспорт: (2,3,4,9,11,12,13,14,15,17,27,28).

Описаните направления в научно-изследователската дейност на доц. д-р Светла Цветкова са в пълно съответствие с научната специалност на конкурса. Публикациите се отличават с теоретична и концептуална обосновка, практическа насоченост и научна коректност на съдържанието.

*Въз основа на прегледаните материали и документи на кандидата за заемане на академична длъжност „Професор“ на УНСС, както и на основание на автоматизираната проверка за повторяемост на предоставената научна продукция НЕ СА НА ЛИЦЕ ДОКАЗАТЕЛСТВА за наличие на обективни обстоятелства, свързани с недобросъвестно използване на трудовете на други автори от страна на доц. д-р Светла Цветкова.*

#### **6. Синтезирана оценка на основните научни и научно-приложни приноси на кандидата**

От представените публикации за участие в конкурса може да се направи извода, че приносите на кандидатката имат научен, научно-приложен и научно-педагогически характер:

##### **Научни:**

- ✓ дефиниране и допълване на теоретико-методологичната база за управление на персонала в транспорта, управление на иновациите, управление на кризи, управление на риска и управление на екологията;
- ✓ доразвиване на концепцията за особеностите на транспортния маркетинг и прилагане на съвременни маркетингови подходи за по-ефективно управление на маркетинга в транспорта;
- ✓ обогатяване на научни знания по отношение на измерване на социалната ефективност и оценка на качеството на транспортните услуги;

##### **Приноси с приложен характер:**

- ✓ систематизирани са добрите практики и са допълнени познанията за по-ефективно управление на транспортните предприятия;
- ✓ направена е обосновка на редица изводи и са посочени конкретни мерки и насоки за устойчиво развитие на транспортния сектор.

#### **Научно – педагогически принос:**

- ✓ методическите разработки и практическите решения, които се съдържат в предложените публикации за конкурса, може да се използват от студентите за придобиване на знания, свързани с организация, управление и устойчиво развитие на транспорта.

#### **7. Основни критични бележки и препоръки**

В представените публикации на кандидатката за участие в конкурса не се откроява необходимостта от конкретни критични бележки. Препоръката ми към доц. д-р Светла Цветкова е да продължи изследователските си работи в очертаните актуални научни направления. Предвид, икономическите, политическите, социалните и здравни кризи през последните години, възникна необходимост от активизиране на научните изследвания, и в тази връзка препоръчвам на кандидатката да продължи усилията си в посока изследване на проблемите и предизвикателствата, свързани с управлението и устойчивото развитие на отделните видове транспорт.

#### **8. Заключение**

От предоставените материали за участие в конкурса и след направената оценка на преподавателската и научно-изследователска дейност на доц. д-р Светла Драганова Цветкова, мога да направя заключение, че кандидатката, отговаря напълно на условията на Закона за развитие на академичния състав и на Правилника за прилагането му в УНСС, относно условията и реда за заемане на академични длъжности. Безспорната експертиза на кандидатката в конкурса ми дават основание с твърда убеденост да гласувам „ЗА“ заемане на академична длъжност „професор“ в УНСС от доц. д-р Светла Цветкова, по обявения конкурс в професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление“ (управление на транспорта) за нуждите на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, факултет „Икономика на инфраструктурата“ на УНСС

гр. София  
20.03.2023

доц. д-р Борислав Арнаудов

Подпис: .....



## UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

### OPINION

By:

Assoc. Prof. Dr. Borislav Stefanov Arnaudov  
University of National and World Economy  
“Economics of Transport and Energy”

Regarding: Competition for acquiring the academic position of **Professor** in scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)”, higher education field “Social, Economic and Legal Sciences”, professional direction 3.8. Economics at the UNWE

#### **1. Information about the Competition**

The competition for acquiring the academic position of “Professor” in scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)”, professional direction 3.8. Economics, has been announced for the needs of the “Economics of Transport and Energy” department, “Economics of Infrastructure” faculty at the UNWE, in accordance with Resolution № 9/30.11.2022 of the Academic Council (AC). I am a member of the Scientific Jury presiding over the competition in accordance with Order № 257/08.02.2023 of the Vice-Rector for Research and International Affairs of the UNWE.

#### **2. Brief Information about the Candidates Participating in the Competition**

Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova is the only participant in the competition for acquiring the academic position of “Professor” in scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)”, professional direction 3.8. Economics. In 1992 she graduated in “Economics and Management of Transport” at the “Karl Marx” Higher Institute of Economics (HIE), Sofia. During the 1997-2001 period she was assigned to a doctoral program in professional direction 3.8. Economics. In 2001, following the defense of a dissertation work on the topic of “Factors and Reserves for Improving the Use of the Rolling Stock of Railway Transport”, she acquired the educational and scientific degree of “Doctor” in scientific specialty 05.02.18 “Economics and Management” with diploma № 27319 issued on 13.06.2001 by the HAC (Higher Attestation Commission). In 1997 she became a part-time lecturer at the “Economics of Transport” department, going on to work as Assistant and Chief Assistant in the same department from 2004 to 2010. In 2010 she acquired the academic position of Associate Professor at the “Economics of Transport” department, presently “Economics of Transport and Energy” department. Following her habilitation, Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova became Scientific Secretary of the department, as well as a member of the Faculty Council of the “Economics of Infrastructure” faculty. The focus of the candidate’s academic activity is entirely within the scope of the thematic direction of the announced competition. It should be emphasized

that the long-standing professional experience of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova, along with her theoretical knowledge, are a solid basis and a prerequisite for her successful academic and scientific activities.

### **3. Fulfillment of the Requirements for Acquiring the Academic Position**

The presented materials associated with the fulfillment of the minimal National Requirements for Acquiring the Academic Position of “Professor”, as well as the specific qualitative and quantitative requirements of the UNWE for acquiring the academic position of “Professor” have led me to determine that the references are correctly made and reflect the scientific achievements of the candidate. Their fulfillment has been confirmed by the Habilitation Council of the UNWE as well.

#### **3.1 Fulfillment of the Quantitative Requirements**

The candidate participating in the competition – Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova – fulfills all National Minimal Requirements for Acquiring the Academic Position of “Professor” in accordance with the LDASRB (Article 2b) and the Regulations for its implementation (Article 1a, Paragraph 1). She also fulfills all additional qualitative requirements of the UNWE in accordance with the LDASRB (Article 2b, Paragraph 5) and the Regulations for its implementation (Article 1a, Paragraph 2-3), regarding the academic and research activities. She has scored a total of 3275 points, exceeding the minimum required threshold of points for the criteria.

#### **3.2 Fulfillment of the Qualitative Requirements**

The candidate participating in the competition completely fulfills the qualitative requirements for acquiring the academic position of “Professor” at the UNWE. The presented card for fulfillment of the qualitative requirements shows that Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is a well-established lecturer with proven scientific and scientific-and-applied contributions. The card makes it clear that she has participated in the organization and realization of multiple scientific and practical conferences in the country as president of an organizational committee and a member of a program committee. She has also been a member of technical committees at several conferences held abroad and indexed in Scopus. Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is a member of the editorial board of the “Railway and Intermodal Transport” scientific-and-applied journal, as well as a reviewer for a prestige international scientific journal indexed in Scopus. She has headed one university project and participated in the research activity of three national and three educational projects. She participates as an expert in transport organizations and a consultant in transport enterprises.

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is a member of one international and four professional organizations in the country. Additionally, she is a member of the General Assembly of the UNWE, the Election Committee of the UNWE, the General Assembly of the “Economics of Infrastructure” faculty and the Faculty Council of the “Economics of Infrastructure” faculty. She has also been Scientific Secretary of the “Economics of Transport” department and a member of the Faculty Committee for Evaluating the Quality of Education.

The contributions that Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has made as a lecturer in the academic and pedagogical development of the UNWE are unquestionable. She has a diploma from the “Krastyo Sarafov” National Academy for Theatre and Film Arts – Sofia, for professional qualification in “Public Speech”.

The Habilitation Council of the UNWE has issued a positive opinion in regards to the fulfillment of the qualitative and quantitative requirements for awarding the academic position of “Professor” at the UNWE to the potential candidate for the competition – Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova / UNWE (Protocol № 5 / 07.11.2022).

#### **4. Evaluation of the Academic and Educational Activity**

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has years of experience as a lecturer at the “Economics of Transport and Energy” department. Her auditorium workload for the 2010-2022 period consists of a total of 1005 hours of lectures and 2015 hours of seminars in EQD “Bachelor”, and 1659 hours of lectures in EQD “Master”, which exceeds the required 1000 hours of lectures by UNWE criteria.

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has developed curricula and held lecture courses on a wide range of subjects within the scope of the announced competition. The subjects in “EQD” Bachelor are: “Management of Transport and Energy”, “Marketing of Transport and Energy”, “Mobility and Public Transport”. The subjects in EQD “Master” are: “Transport Eurointegration”, “Personnel Management in Transport”, “Crisis Management”, “Management of Human Resources in Transport”, “Ecological Aspects of Transport Activity”, “Innovations in Transport”, “Personnel Management in Railway Transport”, “Transport Markets and Marketing”. She has also developed a curriculum for the subject of “Entrepreneurship and Innovations in Transport and Energy” in ESD “Doctor”. Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is the scientific advisor of four PhD candidates, two of whom have successfully defended their dissertation works.

The variety of subjects she teaches offers a wider glimpse into the object and subject areas of the announced competition for acquiring the academic position of “Professor”.

All of the aforementioned arguments give me reason to conclude that the candidate possesses the necessary educational, scientific and academic qualities and is fully prepared to acquire the academic position of “Professor” at the UNWE.

#### **5. Brief Characterization of the Presented Scientific Works/Publications**

For her participation in the competition Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has presented a list of 41 publications: 1 treatise on the basis of an individual habilitation work, 2 published treatises which are not presented as general habilitation works, 1 chapter from a collective treatise, 1 study published in edited collective volumes, 3 university textbooks (in joint authorship); 10 articles and reports published in scientific publications referred and indexed in world-famous databases with scientific information – Scopus, Web of Science, 1 of which in joint authorship, 23 articles and reports published in unreferred journals with scientific reviews, 6 of which in joint authorship. A large portion of these publications have been cited in scientific publications referred and indexed in world-famous databases with scientific information, treatises and collective volumes.

Seven articles and eleven reports, as well as the study, are in English. A large portion of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova’s publications have been presented at various international forums, which is a really good testament to her research work.

With a certain dose of conventionality, the following directions involving the thematic direction of the announced competition for acquiring the academic position of “Professor” can be distinguished in the research work of the candidate:



- ✓ Management of transport – systematizing, building upon and enriching economic theoretical concepts and categories which are consistent with the specificity of transport activities for developing and implementing effective management decisions designed to increase the competitiveness of transport enterprises and the stable development of the transport sector: (1, 6, 7, 8, 10, 16, 19, 21, 23, 24, 25, 26, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 40, 41).
- ✓ Marketing of transport – these publications define and clarify the nature of transport marketing and marketing approaches in the management of transport enterprises: (5, 18, 20, 22, 33, 38, 39);
- ✓ Mobility and public transport – perfecting the theory of the socio-economic effectiveness of passenger transport. Examining conceptual and applied questions that involve measuring the quality of passenger transport: (2, 3, 4, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 27, 28).

The directions described in the research work of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova are fully consistent with the scientific specialty of the competition. The publications are distinguished by theoretical and conceptual substantiation, practical purposefulness and scientific correctness of the contents.

***Based on the reviewed materials and documents that the candidate has submitted for her participation in the contest for acquiring the academic position of “Professor” at the UNWE, as well as the automated repeatability check of the presented scientific output, THERE IS NO EVIDENCE of the existence of objective circumstances associated with unconscious use of the works of other authors on the part of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova.***

## **6. Summarized Evaluation of the Main Scientific and Scientific-and-Applied Contributions of the Candidate**

Based on the publications presented for the competition, it can be concluded that the candidate’s contributions are of scientific, scientific-and-applied and scientific and pedagogical nature:

### **Scientific Contributions:**

- ✓ Defining and expanding the theoretical and methodological basis for personnel management in transport, management of innovations, crisis management, risk management and ecology management;
- ✓ Fully developing the concept of the peculiarities of transport marketing and implementing modern marketing approaches for more effective management of marketing in transport;
- ✓ Enriching scientific knowledge in terms of measuring social effectiveness and evaluating the quality of transport services;

### **Contributions of Applied Nature:**

- ✓ The good practices are systematized and the knowledge on more effective management of transport enterprises is expanded;
- ✓ A number of inferences are substantiated and specific measures and guidelines for sustainable development of the transport sector are indicated.

**Scientific and Pedagogical Contributions:**

- ✓ Students can use the methodological developments and practical developments included in the publications presented for the competition to acquire knowledge associated with the organization, management and sustainable development of transport.

**7. Main Critical Notes and Recommendations**

I do not have any specific critical notes regarding the publications that the candidate has presented for her participation in the competition. My recommendation is that Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova continue her research work in the outlined topical scientific directions. The economic, political, social and health crises in recent years have necessitated the activation of scientific studies, and in that regard I recommend that the candidate expand her efforts towards studying the problems and challenges associated with the management and sustainable development of the individual types of transport.

**8. Conclusion**

Based on the materials presented for the competition and the evaluation of the academic and research activities of Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova, I can conclude that the candidate completely fulfills the requirements of the Law for the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria and the Regulations for its implementation at the UNWE, regarding the conditions and order for acquiring academic positions. The unquestionable expertise of the candidate gives me sufficient conviction to vote “IN FAVOR OF” awarding the academic position of “Professor” to Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova, in accordance with the competition in professional direction 3.8. Economics, scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)” announced for the needs of the “Economics of Transport and Energy” department, “Economics of Infrastructure” faculty at the UNWE.

Sofia  
20.03.2023

Assoc. Prof. Dr. Borislav Arnaudov

Signature: .....