



## РЕЦЕНЗИЯ

От: проф. д-р Марин Иванов Гълъбов

ВУ: УНСС - София

Научна специалност: „Икономика и управление (недвижима собственост)“

Относно: конкурс за „**професор**“ по научна специалност „Икономика и управление (управление на транспорта)“, професионално направление 3.8. Икономика в УНСС.

### **1. Информация за конкурса**

Конкурсът за заемане на академичната длъжност „професор“ в професионално направление 3.8 Икономика, научна специалност „Икономика и управление (управление на транспорта)“ е обявен за нуждите на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, факултет „Икономика на инфраструктурата“ на УНСС, съгласно Решение на АС № 9/30.11.2022 г. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед № 257/08.02.2023 г. на зам.-ректора по научноизследователската дейност и международното сътрудничество на УНСС - доц. д-р Михаил Мусов.

### **2. Информация за кандидатите в конкурса**

Доц. д-р Светла Драганова Цветкова е дългогодишен научен работник и преподавател в УНСС. През 1992 г. завършва специалност „Икономика и управление на транспорта“ във ВИИ „Карл Маркс“. През 1997 г. е зачислена като докторант в катедра „Икономика на транспорта“ в професионално направление 3.8 Икономика. След успешна защита на дисертационен труд на тема: „Фактори и резерви за подобряване използването на подвижния състав на железопътния транспорт“ през 2001 г. получава образователна и научна степен „доктор“ от Висшата атестационна комисия (ВАК) по научна специалност 05.02.18. „Икономика и управление“. От 1997 г. до сега е преподавател в УНСС. През 1997 г. започва работа като хоноруван преподавател в катедра „Икономика на транспорта“, а през 2010 г. става асистент и главен асистент в същата катедра. През 2010 г. придобива научното звание „доцент“ от ВАК по научна специалност 05.02.18 „Икономика и управление (управление на транспорта)“. Доц. Цветкова вече 26 години е част от академичния състав на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“ (предишно наименование „Икономика на транспорт“) в УНСС.

През всичките тези години работи като преподавател и натрупва значителен преподавателски опит, включващ обучение по широк набор от проблеми и дисциплини, свързани с управлението на транспорта. В многогодишния си трудов период като преподавател в катедрата тя се отличава с висок морал и етика по отношение на колегите си и най-вече сред обучаваните студенти. След хабилитирането си през 2010 г. тя става научен секретар на катедрата до 2018 г. Понастоящем е член на Факултетния съвет на факултет „Икономика на инфраструктурата“.

Владее руски и английски език.

### 3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

#### 3.1. Изпълнение на количествените изисквания

Доц. д-р Светла Драганова Цветкова е единствен кандидат за заемане на академичната длъжност „професор“ в професионално направление 3.8 Икономика, научна специалност „Икономика и управление (управление на транспорта)“.

Основните й резултати за изпълнение на количествените изисквания са представени в долупосочената таблица, представляваща обща рекапитулация на предоставените за конкурса публикации.

Монографии	
✓ Хабилитационен труд – монография (самостоятелна);	<b>1</b>
✓ Публикувани монографии, които не са представени като основен хабилитационен труд (самостоятелни);	<b>2</b>
✓ Колективна монография	<b>1</b>
Студии, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове	<b>1</b>
Публикувани университетски учебници (в съавторство)	<b>3</b>
Статии и доклади, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация Scopus, Web of Science	<b>10</b>
Статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове	<b>23</b>
<b>ОБЩ БРОЙ ПРЕДСТАВЕНИ ПУБЛИКАЦИИ</b> (от които 19 на английски език и 22 на български език)	<b>41</b>

Установените цитирания към крайната дата за участие в конкурса в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация - Scopus, Web of Science, са 17. Цитиранията в монографии и колективни томове с научно рецензиране са 11. Цитирания в нереферирани списания с научно рецензиране ProQuest, EBSCO и CEEOL - 52.

Представената документация за резултатите от учебната и научноизследователската дейност на кандидата дава основание за следните изводи:

- ✓ Налице е превишаване на минималните изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“, съгласно Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ) и Правилника за прилагането му, и отговаря на всички допълнителни количествени изисквания на УНСС, съгласно ЗРАСРБ (чл. 26, ал. 5) и Правилника за прилагането му (чл.1а). При минимален изискуем брой от 1070 точки в картата за количествените изисквания кандидатката е постигнала 3275;
- ✓ Научната продукция на кандидата покрива всички групи показатели и изисквания (няма неизпълнени количествени изисквания);

### 3.2. Изпълнение на качествените изисквания

От представената Карта за изпълнение на качествените изисквания става ясно, че преподавателската, изследователската и експертната дейност на доц. д-р Светла Цветкова отговаря напълно на всички по-важни групи изисквания. Тя има богат преподавателски опит от 26 години, като е преминала през всички длъжности от асистент до доцент.

Доц. д-р Светла Цветкова членува в пет професионални организации: Асоциацията по сигнализация, автоматика, комуникация и индустрия, Научно-техническият съвет по транспорта, Клъстера „Зелен транспорт“, Съюза на икономистите в България“ и Hong Kong Chemical, Biological & Environmental Engineering Society (HKCBEEES). В качеството си на член на тези организации е участвала в кръгли маси за експертно обсъждане на проблеми, свързани с разработването на планове за устойчиво развитие на транспорта и изготвянето на експертни анализи и оценки. Била е консултант при разработването на управленски стратегии на транспортно-спедиторски фирми и бизнес организации.

Във връзка с качествените изисквания внимание заслужава и фактът, че през 2018 г. доц. Цветкова поставя начало на нови изследвания в сферата на градския пътнически транспорт, в контекста на устойчивата градска мобилност. До този момент има седем публикации, свързани с изследване на качеството на отделните видове градски транспорт, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация – Scopus и Thomson Reuters.

Член е на редакционната колегия на научно-приложното списание „Железопътен и интермодален транспорт“. Членувала е в редакционната колегия на сборник с научни доклади на три студентски конференции, организирани от факултет „Икономика на инфраструктурата“ в качеството си на научен секретар на катедра „Икономика на транспорта“.

Рецензент е на учебници, студии, монографии и проекти, както и към престижни научни списания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация.

Доц. д-р Светла Цветкова е била председател на организационния комитет на две научно-практическа конференции: „Устойчиво развитие на градския пътнически транспорт на територията на Столична община“ по договор № НИД НП 25/2018 г. и „Предизвикателства и перспективи в развитието на железопътния транспорт в България“ по договор № НИД НП 21/2019 г.

Участвала е в провеждането на множество национални научни форуми. Била е член на технически комитети (рецензент) на няколко конференции в чужбина, чиито доклади са индексирани в Scopus.

По отношение на качествените изисквания за заемане на академичната длъжност могат да се отбележат и личните умения на доц. д-р Светла Цветкова, която е завършила професионална квалификация по „Публична реч“ в НАТФИЗ „Кръстьо Сарафов“ - София.

От посочената дотук професионална характеристика може да се направи изводът, че доц. д-р Светла Цветкова е подготвена за заемане на академичната длъжност „професор“. Това се потвърждава и от положителното становище на Съвета по хабилитация на УНСС относно изпълнението на количествените и качествените изисквания за заемане на академична длъжност „професор“ в университета от потенциалния кандидат за конкурса - доц. д-р Светла Цветкова (Протокол № 5 / 07.11.2022 г.).

#### **4. Оценка на учебно-преподавателската дейност**

През последните години (като доцент) кандидатката е разработила учебните планове на 12 учебни програми в ОКС „бакалавър“, ОКС „магистър“ и ОНС „доктор“ по дисциплините: Управление на транспорта и енергетиката, Маркетинг на транспорта и енергетиката, Мобилност и обществен транспорт, Транспортна евроинтеграция, Управление на персонала в транспорта, Управление на кризи, Управление на човешките ресурси в транспорта, Екологични аспекти на транспортната дейност, Иновации в транспорта, Управление на персонала в железопътния транспорт, Транспортни пазари и маркетинг, Предприемачество и иновации в транспорта и енергетиката

След хабилитацията си доц. д-р Светла Цветкова е провеждала занятия в бакалавърска и магистърска степен по следните дисциплини: Управление на транспорта и енергетиката, Маркетинг на транспорта и енергетиката, Мобилност и обществен транспорт, Транспортна евроинтеграция, Управление на персонала в транспорта, Управление на кризи, Иновации в транспорта.

По всички фундаментални катедрени дисциплини, преподавани от нея, е разработила учебници и учебни помагала: „Управление на транспорта“, „Маркетинг в транспорта“, „Управление на персонала в транспорта“, „Управление на човешките ресурси“, „Мобилност и обществен транспорт“, „Управление на кризи“, „Управление на иновациите в транспорта“.

Освен научните резултати може да се отбележи и работата на доц. д-р Светла Цветкова в сферата на учебната дейност. Изпълнената аудиторна заетост за периода 2010 - 2020 г. в ОКС „бакалавър“ на български език са лекции - 1005 ч., упражнения - 2010 ч. В ОКС „магистър“ на български език - 1659 ч., което прави 367 точки при 100 точки изискуеми от университета.

Кандидатката обучава четирима докторанти, двама от които са защитили успешно дисертационните си трудове.

Ръководител е на университетски проект и е организатор на две научни университетски прояви (конференции), участва в три национални и в един образователен проект.

Може да се обобщи, че доц. д-р Светла Цветкова има дългогодишна практика като преподавател в катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“ и притежава необходимата компетентност за заемане на академична длъжност „професор“ в УНСС.

#### **5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации**

За участие в конкурса доц. д-р Светла Цветкова е представила общо 41 публикации. Списъкът ѝ с публикации включва: монографии (едната от които е основен хабилитационен труд) - 3 броя; публикувана глава от колективна монография - 1 брой; студии, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове - 1 брой; статии и доклади, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация - Scopus и Web of Science - общо 10 броя (една в съавторство); статии и доклади публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове - 23 броя; учебници, които се използват в университетската мрежа - 3 броя (в съавторство).

Основните направления в научноизследователската дейност на кандидатката за професор кореспондират с приложената справка за приносите и са обвързани с тематиката на конкурса.

Конкретният преглед на публикациите позволява те да бъдат насочени към три основни изследователски направления: от тях можем да открием тези, отнасящи се до въпроси, свързани с управление на транспорта (1,6,7,8,10,11,12,13,14,16,19,21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 41); маркетинг на транспорта (5,18,20,22,33,38,39) и такива, свързани със социалната ефективност и качеството на пътническия транспорт (2,3,4, 9,11,12,13,14,15,17,22,28,37).

Считам, че научната продукция на кандидатката е на високо научно равнище. Трябва да се отбележи фактът, че 10 от представените публикации за конкурса са публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация - Scopus и Web of Science, както и в престижни международни издания, достъпни за широката аудитория. Направените изследвания от доц. д-р Светла Цветкова предизвикват широк интерес, което се потвърждава от представените цитирания (80 от тях са посочени за участие в конкурса), от които 16 на брой в световноизвестни бази данни с научна информация (Scopus, Web of Science); 11 цитирания в монографии и колективни томовете; 53 броя в нереперирани списания с научно рецензиране (Pro Quest, EBSCO, CEEOL).

В представените за участие в конкурса материали от доц. д-р Светла Цветкова могат да бъдат посочени многобройни емпирични резултати, като голяма част от изследванията са насочени към актуални за практиката проблеми. Прави впечатление тяхната целенасоченост, задълбоченост и стремеж към извеждане на конкретни практически решения и препоръки.

Хабилитационният монографичен труд на доц. д-р Светла Цветкова - „Специфични особености в управлението на персонала в транспортното предприятие“, е посветен на актуален проблем, свързан с ефективното управление и развитие на персонала в транспортните предприятия. Трудът е с обем 158 стр. и е структуриран логично в увод, десет глави, заключение, приложения и използвани източници. В началото на монографията точно са формулирани предметът, обектът и целта на научната разработка. В първата глава са изложени теоретични основи на системата за управление на персонала в транспортните предприятия. Във втората глава са очертани производствените, административно-правните, икономическите, психологическите, социалните и политическите аспекти на управлението. По-нататък в монографията са посочени принципите и методите на управление на персонала в транспортните предприятия, след което анализът на автора е фокусиран върху влиянието на специфичните особености на транспортната дейност, върху производствено-икономическите, политическите, административно-правните, социалните и психологическите аспекти на системата за управление на персонала в транспортните предприятия. На база направения анализ в труда са посочени управленски подходи и методически възможности за подобряване на кадровата структура в транспортните предприятия с цел по-ефективното ѝ управление и развитие на човешките ресурси.

Постигнатите резултати в монографичния труд са база както за усъвършенстване на управленската практика в транспортния отрасъл, така и за стимулиране на научните изследвания в посока по-ефективно развитие и управление на персонала в транспортните предприятия и за обучение в областта на управлението на транспорта.

Монографията „Анализ на градския пътнически транспорт на София и насоки за неговото развитие“ е публикувана на втория етап от разработването на университетски проект по НИД. В нея са разяснени същността и значението на пътническия градски транспорт за социално-икономическото развитие на град София. Анализирани са фактическото състояние и динамиката на превозите, извършвани от различните видове пътнически транспорт. Направена е цялостна оценка на градския пътнически транспорт

на столицата и е доказана необходимостта от неговото подобряване. В последната част от монографията са посочени практически възможности за оптимизиране на транспортната мрежа и развитие на интегриран градски транспорт.

Втората монография също е публикувана в резултат от работа по университетски проект. Тя е наименувана „Социална ефективност и качество на градския пътнически транспорт“. В нея е направена характеристика на основните показатели, определящи качеството на пътническите градски транспортни услуги, които от своя страна са база за измерване на социалната ефективност и степента на задоволяване на обществените потребности от пътнически градски транспорт. Анализирани са досегашният световен и европейски опит за измерване и оценка на качеството на градския пътнически транспорт. Разработена е методика за емпирично изследване на качеството на обществения транспорт. Методиката е апробирана при проведено анкетно проучване относно потребителското мнение за качеството на предлаганите пътнически транспортни услуги на територията на град София.

Главатата от колективната монография „Устойчиво развитие, управление и планиране“, озаглавена „Диагностика на състоянието и насоки за развитие на обществения транспорт в град София в контекста на устойчива градска мобилност“, е посветена на проблеми и предизвикателства, свързани с устойчивото развитие на обществения транспорт в град София. В тази глава на база анализ на мобилната ситуация и състоянието на отделните видове обществен транспорт е обоснована необходимостта от съществени подобрения. Посочени са конкретни мерки за подобряване качеството на пътническите транспортни услуги и намаляване на вредното въздействие на транспорта върху околната среда. Очертани са и основните насоки за бъдещото му развитие в контекста на устойчива градска мобилност.

Няма доказателства за нарушаване на авторските права на други изследователи.

## **6. Оценка на научните и научно-приложните приноси**

Основните приноси на кандидатката могат да се определят в следните насоки:

А. Научни приноси, свързани с изследване на икономиката, организацията и управлението на транспорта: систематизиране, надграждане и обогатяване на икономически теоретични концепции и категории, съобразени със спецификата на транспортната дейност за развитие и прилагане на ефективни управленски решения, целящи повишаване конкурентоспособността на транспортните предприятия и устойчивото развитие на транспортния сектор.

Б. Приноси с научно-приложна насоченост:

- ✓ Идентифицирани са съвременни управленски подходи за по-ефективно управление, развитие и повишаване на производителността на персонала в транспортните предприятия;
- ✓ Анализирани са кадровата структура на БДЖ „Товарни превози“ ЕООД и на тази база е разработена система за по-ефективното управление и развитие на персонала в дружеството;
- ✓ Разкрити са възможности за използване на по-екологосъобразен електрически транспорт и внедряване на Интелигентни транспортни системи (ИТС) като средство за оптимизиране на транспортната мрежа и възможност за развитие на интегриран транспорт в град София.
- ✓ Разработена е методика за емпирично изследване на качеството на транспортните услуги и потребителската удовлетвореност от услугите, предлагани от градския пътнически транспорт;
- ✓ Предложени са конкретни мерки и механизми за намаляване на вредното въздействие на градския пътнически транспорт върху околната среда в контекста на устойчивото му развитие;

- ✓ Направен е критичен анализ на развитието на велосипедното движение в град София и изградената велосипедна инфраструктура. Направени са препоръки за бъдещото му развитие като част от плана за изграждане на устойчива градска мобилност в столицата;
  - ✓ Отчетени са ползите от въведените в експлоатация I и II лъч на метрото в столицата. Направени са прогнозни проучвания за евентуалните социални ползи от цялостното доизграждане на метрополитена в град София;
  - ✓ Изведени са евентуалните социални ползи от практическото внедряване на ИТС в организацията и управлението на транспортната мрежа на града.
- V. Приноси с научно-педагогически характер:
- ✓ Използване на знанията, методичните разработки и практическите решения, които се съдържат в учебниците, монографиите и научните разработки за обучение на студентите в хода на учебния процес.

### **7. Критични бележки и препоръки**

Нямам критични бележки относно съдържанието, структурата и постигнатите научни, научно-приложни и научно-педагогически приноси на доц. д-р Светла Драганова Цветкова. Препоръката ми е да не спира да търси и изследва нови проблеми, свързани с управлението на транспорта предвид динамиката в сектора и непрекъснатите промени във факторите от обкръжаващата среда. Препоръчвам също така да продължи и с изследванията в посока повишаване на социалната ефективност и качеството на пътническият транспорт, което през последните години придоби изключителна актуалност във връзка с необходимостта от изграждане на устойчива градска мобилност и намаляване вредното въздействие на градския транспорт върху околната среда.

### **8. Заключение**

От обстояния преглед на публикациите и оценката на преподавателската и научноизследователската дейност на доц. д-р Светла Драганова Цветкова мога да направя заключение, че тя отговаря напълно на условията на Закона за развитие на академичния състав в Република България и на Правилника за организацията и провеждането на конкурси за придобиване на научни степени и за заемане на академични длъжности в УНСС. Това ми дават основание с убеденост да гласувам „ЗА“ заемане на академична длъжност „професор“ в УНСС от доц. д-р Светла Цветкова по обявения конкурс в професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление“ (управление на транспорта) за нуждите на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, факултет „Икономика на инфраструктурата“ на УНСС

20.03.2023 г., София

Подпис:

Проф. д-р М. Гълъбов



## REVIEW

By: Prof. Dr. Marin Ivanov Galabov  
University: UNWE – Sofia  
Scientific specialty: “Economics and Management (Property)”

Regarding: Competition for acquiring the academic position of “**Professor**” in scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)”, professional direction 3.8. Economics at the UNWE.

### **1. Information about the Competition**

The competition for acquiring the academic position of “Professor” in scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)”, professional direction 3.8. Economics has been announced for the needs of the “Economics of Transport and Energy” department, “Economics of Infrastructure” faculty at the UNWE, in accordance with Resolution № 9/30.11.2022 of the Academic Council (AC). I am a member of the Scientific Jury presiding over the competition in accordance with Order № 257/08.02.2023 of the Vice-Rector for Research and International Affairs of the UNWE – Assoc. Prof. Dr. Mihail Musov.

### **2. Information about the Candidates Participating in the Competition**

Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova has years of experience as research scientist and lecturer at the UNWE. In 1992 she graduated in “Economics and Management of Transport” at the “Karl Marx” Higher Institute of Economics (HIE). In 1997 she was assigned as a PhD candidate at the “Economics of Transport” department, professional direction 3.8. Economics. In 2001, following a successful defense of a dissertation work on the topic of “Factors and Reserves for Improving the Use of the Rolling Stock of Railway Transport”, she was awarded the educational and scientific degree of “Doctor” in scientific specialty 05.02.18 “Economics and Management” by the Higher Attestation Commission (HAC). She has been a lecturer at the UNWE since 1997. In 1997 she began work as a part-time lecturer at the “Economics of Transport” department, going on to become Assistant and Chief Assistant in that very same department in 2010. In 2010 the HAC awarded her the scientific position of “Associate Professor” in scientific specialty 05.02.18 “Economics and Management (Management of Transport)”. Assoc. Prof. Dr. Tzvetkova has been a member of the academic staff of the “Economics of Transport and Energy” department (formerly “Economics of Transport”) at the UNWE for 26 years.

During these years she has worked as a lecturer and has amassed considerable teaching experience which includes education and training in a wide variety of problems and subjects associated with transport management. Over the course of her long-standing tenure as lecturer in the department she has distinguished herself with high moral and ethics in regards to her colleagues and especially among the students she teaches. Following her habilitation in 2010, she held the position of Scientific Secretary of the department until 2018. Presently, she is a member of the Faculty Council of the “Economics of Infrastructure” faculty.

She is fluent in Russian and English.



### 3. Fulfillment of the Requirements for Acquiring the Academic Position

#### 3.1. Fulfillment of the Quantitative Requirements

Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova is the only participant in the competition for acquiring the academic position of “Professor” in scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)”, professional direction 3.8. Economics.

In terms of fulfilling the quantitative requirements, her main results are presented in the table below, which is a general recapitulation of the publications provided for the purposes of the competition.

Treatises	
✓ Habilitation work – treatise (individual);	<b>1</b>
✓ Published treatises which are not presented as general habilitation works (individual);	<b>2</b>
✓ Collective treatise	<b>1</b>
Studies published in unrefereed journals with scientific reviews or in edited collective volumes	<b>1</b>
Published university textbooks (in joint authorship)	<b>3</b>
Articles and reports published in scientific publications referred and indexed in world-famous databases with scientific information Scopus, Web of Science	<b>10</b>
Articles and reports published in unrefereed journals with scientific reviews or in edited collective volumes	<b>23</b>
<b>TOTAL NUMBER OF THE PRESENTED PUBLICATIONS</b> (19 in English and 22 in Bulgarian)	<b>41</b>

As of the final date for participating in the competition, the total number of identified citations in scientific publications referred and indexed in world-famous databases with scientific information – Scopus, Web of Science – is 17. The number of citations in treatises and collective volumes with scientific reviews is 11. The number of citations in unrefereed journals with scientific reviews – ProQuest, EBSCO and CEEOL – is 52.

The presented documentation for the results of the candidate’s academic and research activities leads to the following conclusions:

- ✓ The candidate not only exceeds the minimal requirements for acquiring the academic position of “Professor” in accordance with the Law for the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria (LDASRB) and the Regulations for its implementation, she fulfills all additional quantitative requirements of the UNWE in accordance with the LDASRB (Article 2b, Paragraph 5) and the Regulations for its implementation (Article 1a). The candidate has scored 3275 points on the card for quantitative requirements, whereas the required minimum is 1070 points;
- ✓ The scientific output of the candidate covers all groups of indicators and requirements (all quantitative requirements have been fulfilled);

### **3.2. Fulfillment of the Qualitative Requirements**

The presented Card for Fulfillment of the Qualitative Requirements makes it clear that the academic, research and expert activities of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova are fully consistent with all essential groups of requirements. She has 26 years of rich teaching experience, over the course of which she has held all positions from Assistant to Associate Professor.

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is a member of five professional organizations: Association for Railway Signalization, Automation, Communication and Industry, Scientific & Technical Council for Transport, Green Transport Cluster, Union of Economists in Bulgaria, and Hong Kong Chemical, Biological & Environmental Engineering Society (HKCBEES). In her capacity as a member of these organizations, she has participated in round table expert discussions of problems associated with the development of plans for sustainable development of transport and the preparation of expert analyses and evaluations. She has worked as consultant in the development of management strategies of transport and forwarding companies and business organizations.

In regards to the qualitative requirements, it should be noted that in 2018 Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova started a series of new studies in the field of urban passenger transport, in the context of sustainable urban mobility. Presently, she has seven publications that involve studying the quality of the individual types of urban transport. These works have been published in scientific publications referred and indexed in world-famous databases with scientific information – Scopus and Thomson Reuters.

She is a member of the editorial board of the “Railway and Intermodal Transport” scientific-and-applied journal. She has been a member of the editorial board of a collection of scientific reports at three student conferences organized by the “Economics of Infrastructure” faculty in her capacity as Scientific Secretary of the “Economics of Transport” department.

She takes part in reviewing textbooks, studies, treatises and projects, as well as prestige scientific journals referred and indexed in world-famous databases with scientific information.

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has presided over the organizing committee of two scientific and practical conferences: “Sustainable Development of Urban Passenger Transport within Sofia Municipality” in accordance with agreement № RA (Research Activity) SE (Scientific Events) 25/2018 and “Challenges and Perspectives for the Development of Railway Transport in Bulgaria” in accordance with agreement № RA (Research Activity) SE (Scientific Events) 21/2019.

She has taken part in holding a multitude of national scientific forums. She has been a member of technical committees (reviewer) of several conferences abroad whose reports are indexed in Scopus.

The personal skills of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova, who has professional qualification in “Public Speech” at the “Krastyo Sarafov” National Academy for Theatre and Film Arts – Sofia, are also noteworthy in terms of the qualitative requirements for acquiring the academic position.

It can be concluded from the aforementioned professional characteristics that Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is prepared to acquire the academic position of “Professor”. This is also confirmed by the positive opinion expressed by the Habilitation Council of the UNWE regarding the fulfillment of the quantitative and qualitative requirements for acquiring the academic position of “professor” at the university by the potential candidate for the competition – Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova (Protocol № 5 / 07.11.2022).

### **4. Evaluation of the Academic and Educational Activity**

Over the last several years (as Associate Professor) the candidate has developed the curricula of 12 syllabi in EQD “Bachelor”, EQD “Master” and ESD “Doctor” for the

following subjects: Management of Transport and Energy, Marketing of Transport and Energy, Mobility and Public Transport, Transport Eurointegration, Personnel Management in Transport, Crisis Management, Management of Human Resources in Transport, Ecological Aspects of Transport Activity, Innovations in Transport, Personnel Management in Railway Transport, Transport Markets and Marketing, Entrepreneurship and Innovations in Transport and Energy.

Following her habilitation, Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has held lectures and seminars in EQD “Bachelor” and EQD “Master” on the following subjects: Management of Transport and Energy, Marketing of Transport and Energy, Mobility and Public Transport, Transport Eurointegration, Personnel Management in Transport, Crisis Management, Innovations in Transport.

The candidate has developed textbooks and handbooks on all the fundamental department subjects she teaches: “Management of Transport”, “Marketing in Transport”, “Personnel Management in Transport”, “Management of Human Resources”, “Mobility and Public Transport”, “Crisis Management”, “Management of Innovations in Transport”.

In addition to the scientific results, the work of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova in the field of educational activity is noteworthy as well. Her auditorium workload for the 2010-2020 period in EQD “Bachelor” in Bulgarian is comprised of 1005 hours of lectures and 2010 hours of seminars. For EQD “Master” in Bulgarian the candidate has logged 1659 hours, which is equal to 367 points, whereas the minimum required by the university is 100 points.

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is the scientific advisor of four PhD candidates, two of whom have successfully defended their dissertation works.

Other notable credentials include: heading a university project, organizing two scientific university events (conferences), and participating in three national and one educational project.

It can be summarized that Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has years of practice and experience as lecturer at the “Economics of Transport and Energy” department and possesses the necessary competence for acquiring the academic position of “Professor” at the UNWE.

## **5. General Characteristics of the Presented Scientific Works/Publications**

For her participation in the competition Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has presented a total of 41 publications. Her list of publications includes: treatises (one of which is a general habilitation work) – 3; published chapters from a collective treatise – 1; studies published in unrefereed journals with scientific reviews or in edited collective volumes – 1; articles and reports published in scientific journals referred and indexed in world-famous databases with scientific information – Scopus and Web of Science – 10 in total (one in joint authorship); articles and reports published in unrefereed journals with scientific reviews or in edited collective volumes – 23; textbooks which are used in the university network – 3 (in joint authorship).

The main directions in the research activity of the candidate correspond with the attached reference for the contributions and are associated with the subject matter of the competition.

The specific review of the publications allows them to be aimed towards three fundamental research directions: among them we can highlight the ones that refer to questions involving transport management (1, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 19, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 37, 41); marketing of transport (5, 18, 20, 22, 33, 38, 39) and ones involving social effectiveness and the quality of passenger transport (2, 3, 4, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 22, 28, 37).

I believe that the scientific output of the candidate is at a high scientific level. It should be noted that 10 of the publications presented for the competition are published in scientific publications referred and indexed in world-famous databases with scientific

information – Scopus and Web of Science, as well as in prestige international publications that are accessible to wider audiences. The studies carried out by Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova generate widespread interest, which is confirmed by the presented citations (80 of them are indicated for the candidate's participation in the competition), 16 of which are featured in world-famous databases with scientific information (Scopus, Web of Science); 11 citations in treatises and collective volumes; 53 in unreferred journals with scientific reviews (Pro Quest, EBSCO, CEEOL).

Multiple empirical results can be indicated in the materials that Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has presented for her participation in the competition. A large portion of the studies are aimed towards problems that are topical for practice. Their purposefulness, depth and drive towards outlining specific practical solutions and recommendations are quite impressive.

The habilitation treatise of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova – “Specific Features in Personnel Management in Transport Enterprises” – is dedicated to a topical problem that involves the effective management and development of personnel in transport enterprises. The total volume of the work is 158 pages. Its structure consists of an introduction, ten chapters, a conclusion, appendices and a list of utilized sources. The object, subject and goal of the scientific work are precisely formulated at the beginning of the treatise. The first chapter outlines the theoretical basics of the personnel management system in transport enterprises. The second chapter outlines the production, administrative and legal, economic, psychological, social and political aspects of management. The principles and methods for personnel management in transport enterprises are indicated at a later point in the treatise, after which the author focuses her analysis on the influence of the specific features of transport activity on the production and economic, political, administrative and legal, social and psychological aspects of the personnel management system in transport enterprises. Management approaches and methodological possibilities for improving personnel structure in transport enterprises are indicated on the basis of the analysis conducted in the work for the purposes of more effective management and development of human resources.

The results achieved in the treatise serve as a basis for perfecting management practices in the transport branch, as well as stimulating scientific studies towards more effective management and development of personnel in transport enterprises and training in the field of transport management.

The treatise titled “Analysis of Urban Passenger Transport in Sofia and Guidelines for Its Development” is published during the second stage of developing a university project for research activity. It explains the nature and significance of urban passenger transport for the socio-economic development of the city of Sofia. The factual state and the dynamics of freights carried out by the different types of passenger transport are analyzed. An overall assessment of urban passenger transport in the capital is made and the necessity for improving it is proven. Practical possibilities for optimizing the transport network and developing integrated urban transport are indicated in the final part of the treatise.

The second treatise, titled “Social Effectiveness and Quality of Urban Passenger Transport” is published as a result of work carried out for a university project as well. It characterizes the main indicators that define the quality of urban passenger transport services, which in turn serve as a basis for measuring social effectiveness and the degree of satisfying the public's urban passenger transport needs. The existing global and European experience for measuring and evaluating the quality of urban passenger transport is analyzed. Methods for empirical research of the quality of public transport are developed and subsequently tested during a conducted questionnaire survey regarding the public's opinion on the quality of the passenger transport services provided within the city of Sofia.

The chapter from the collective treatise “Sustainable Development, Management and Planning”, titled “Diagnosing the State of Public Transport in the City of Sofia and Guidelines

for Its Development in the Context of Sustainable Urban Mobility”, is dedicated to problems and challenges that involve the sustainable development of public transport in the city of Sofia. This chapter analyzes the mobile situation and the state of the individual types of public transport and uses said analysis as a basis to substantiate the necessity for considerable improvement. Specific measures for improving the quality of passenger transport services and reducing the harmful impact of transport on the environment are indicated. The main guidelines for its future development in the context of sustainable urban mobility are outlined as well.

There is no evidence of infringement on the copyright of other researchers.

## **6. Evaluation of the Scientific and Scientific-and-Applied Contributions**

The main contributions of the candidate can be defined in the following directions:

A. Scientific contributions that involve studying the economics, organization and management of transport: systematizing, building upon and enriching economic theoretical concepts and categories that are consistent with the specificity of transport activities for developing and implementing effective management decisions designed to increase the competitiveness of transport enterprises and the sustainable development of the transport sector.

B. Contributions of scientific-and-applied nature:

- ✓ Modern management approaches for managing, developing and increasing personnel productivity in transport enterprises are identified;
- ✓ The analysis of the personnel structure of BSR “Cargo Freights” Ltd. serves as a basis to develop a system for more effective personnel management and development in the association;
- ✓ Possibilities for using more environmentally friendly transport and incorporating Intelligent Transport Systems (ITS) as a means of optimizing the transport network and a chance to develop integrated transport in the city of Sofia are revealed;
- ✓ Methods for empirical research of the quality of transport services and customers’ satisfaction with the services provided by urban passenger transport are developed;
- ✓ Specific measures and mechanisms for reducing the harmful impact of urban passenger transport on the environment in the context of its sustainable development are proposed;
- ✓ A critical analysis of the development of bicycle transport in the city of Sofia and the established bicycle infrastructure is conducted. Recommendations for its future development as part of the plan for creating sustainable urban mobility in the capital are made;
- ✓ The benefits of commissioning Line I and Line II of the capital’s subway are reported. Prognostic studies about the eventual social benefits of the completion of the railway network in the city of Sofia are carried out;
- ✓ The eventual social benefits of the practical incorporation of ITS into the organization and management of the city’s transport network are outlined.

C. Contributions of scientific and pedagogical nature:

- ✓ Using the knowledge, methodological developments and practical solutions included in the textbooks, treatises and scientific works to educate students over the course of the teaching process.

## **7. Critical Notes and Recommendations**

I do not have any critical notes regarding the contents, the structure and the scientific, scientific-and-applied and scientific and pedagogical contributions of Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova. My recommendation is that she continue to seek out and study new problems associated with transport management, considering the dynamics of the sector and

the constant changes in the factors from the surrounding environment. I also recommend that she continue her studies towards increasing social effectiveness and the quality of passenger transport, which has become extremely topical in recent years in regards to the necessity for creating sustainable urban mobility and reducing the harmful impact of urban transport on the environment.

### **8. Conclusion**

Based on the thorough review of the publications and the evaluation of the academic and research activities of Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova, I can conclude that she completely fulfills the requirements of the Law for the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria and the Regulations for Organizing and Holding Competitions for Acquiring Scientific Degrees and Academic Positions at the UNWE. As such, I have sufficient confidence to vote “IN FAVOR OF” awarding the academic position of “Professor” to Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova, in accordance with the competition in professional direction 3.8. Economics, scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)” announced for the needs of the “Economics of Transport and Energy” department, “Economics of Infrastructure” faculty at the UNWE.

20.03.2023, Sofia

Signed:

Prof. Dr. M. Galabov