



РЕЦЕНЗИЯ

От: проф. д-р Емилия Георгиева Вайсилова
Научна специалност „Счетоводна отчетност, контрол и анализ на стопанската дейност“
Висше транспортно училище „Тодор Каблешков“ – София

Относно: конкурс за **професор** по професионално направление 3.8. „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (управление на транспорта)“ в УНСС.

1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен за нуждите на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“ към факултет „Икономика на инфраструктурата“ на УНСС съгласно Решение на АС №9/30.11.2022 г. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед №257/08.02.2023 г. на Ректора на УНСС.

2. Информация за кандидатите в конкурса

За участие в конкурса за заемане на академична длъжност „професор“ е допуснат единствен кандидат – доц. д-р Светла Драганова Цветкова, преподавател на основен трудов договор в катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, УНСС.

Документацията, представена от доц. д-р Светла Драганова Цветкова, отговаря напълно по вид и съдържание на нормативните разпоредби заложи в Закона за развитие на академичния състав на Р България, Правилника за прилагане на ЗРАСРБ, както и на качествените и количествени изисквания за заемане на академични длъжности в УНСС.

Светла Драганова Цветкова е завършила висше образование през 1992 г., във ВИИ „Карл Маркс“, София (сега УНСС), специалност „Икономика и управление на транспорта“. През 2009 г. получава

професионална квалификация по „Публична реч“, в НАТФИЗ – Кръстьо Сарафов, София. През 2001 г. придобива научната степен „доктор по икономика“ (в професионално направление 3.8 „Икономика“, УНСС), като защитава дисертационен труд на тема „Фактори и резерви за подобряване използването на подвижния състав на железопътния транспорт“. В периода 1997 – 2004 г. е хоноруван преподавател към катедра „Икономика на транспорта“, УНСС. От 2004 г. е назначена като преподавател на основен трудов договор към същата катедра, като последователно заема длъжностите асистент и главен асистент. През 2010 г. е назначена на академичната длъжност „доцент“, в катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“ (приемник на катедра „Икономика на транспорта“), УНСС. През периода от 2010 г. до момента е хоноруван преподавател и във ВТУ „Тодор Каблешков“, София.

Доц. Светла Цветкова членува в редица национални и международни организации, като: Съюз на икономистите в България; Асоциация по железопътна сигнализация, автоматика, комуникация и индустрия; Научно-технически съвет по транспорта; Клъстер зелен транспорт; Hong Kong Chemical, Biological & Environmental Engineering Society (Хонконгско дружество по химическо, биологично и екологично инженерство).

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

Анализът на *Картата за изпълнение на количествените изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“ в УНСС*, показва, че доц. д-р Светла Драганова Цветкова покрива количествените изисквания, като:

- по раздел I (групи А+Б+В+Г+Д+Е) – *Национални минимални изисквания съгласно ЗРАСРБ (чл.2б) и Правилника за приложението му (чл.1а, ал.1)*, е постигнала 1713 точки, от изискуеми 550 т.;

- по раздел II (групи Ж+З+И) – *Допълнителни изисквания за УНСС съгласно ЗРАСРБ (чл.2б, ал.5) и Правилника за приложението му (чл.1а, ал.2-3)*, е постигнала 1562 точки, от изискуеми 520 т.

Или при общ изискуем минимум от 1070 точки, по двата раздела, кандидатката е постигнала 3275 т.

Съветът по хабилитация на УНСС, с протокол №5/07.11.2022 г., взема следните решения:

- кандидатът доц. д-р Светла Драганова Цветкова отговаря на количествените и на качествените изисквания за заемане на академичната длъжност „професор” в УНСС;

- предлага на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, Факултет „Икономика на инфраструктурата“, да инициира обявяването на конкурс за заемане на академична длъжност „професор“ в УНСС, за потенциалния кандидат в конкурса доц. д-р Светла Драганова Цветкова.

4. Оценка на учебно-преподавателската дейност

Кандидатът по конкурса доц. д-р Светла Драганова Цветкова има 20 години преподавателски стаж в УНСС. От представената служебна бележка от Дирекция „Учебна дейност” на УНСС, за последните десет години е видно, че доц. д-р Светла Цветкова ежегодно е изпълнявала изискванията за учебна натовареност. Водила е лекционни курсове и семинарни упражнения по дисциплините: „Управление на транспорта и енергетиката“, „Маркетинг на транспорта и енергетиката“, „Мобилност и обществен транспорт“, „Транспортна евроинтеграция“, „Управление на кризи“, „Управление на човешките ресурси в транспорта“, „Управление на персонала в транспорта“, „Екологични аспекти на транспортната дейност“, „Иновации и предприемачество в транспорта“, „Организация на товарните превози“, „Транспортни пазари и маркетинг“. Разработила е лекционни курсове по: три дисциплини в ОКС „бакалавър“, осем дисциплини в ОКС „магистър“, една дисциплина в ОНС „доктор. Съавтор е в три университетски учебника (•Първанов, Х., С. Цветкова, „Управление на транспорта и енергетиката“ Издателски комплекс УНСС, 2017 г., ISBN:978-619-232-020-1; •Василев, Е., С. Цветкова, И. Гътовски, Управление на иновациите в транспорта, Издателство: Издателски комплекс УНСС, 2016г., ISBN:978-954-644-929-0; •Първанов, Х., С. Цветкова, „Маркетинг на транспорта и енергетиката“, Издателство: Издателски комплекс УНСС, 2017г., ISBN: 978-619-232-029-4).

Доц. д-р Светла Цветкова е научен ръководител на двама докторанти, които са защитили успешно образователната и научна степен „доктор“ (2013 г., 2022 г.).

От гореизложеното може да се обобщи, че преподавателският опит и академичната компетентност на кандидата напълно съответстват на научната специалност, по която е обявен настоящият конкурс за професор в УНСС – „Икономика и управление (управление на транспорта)“.

5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации

За участие в настоящия конкурс кандидатът е представил общо **41** публикации, структурирани по следния начин:

- Хабилизационен труд – монография (самостоятелна) – **1** бр.;
- Монографии, които не са представени като основен хабилизационен труд (самостоятелни) – **2** бр.;
- Обособена част от колективна монография – **1** бр.;
- Студия, публикувана в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове – **1** бр.;
- Публикувани университетски учебници в съавторство – **3** бр.;
- Статии и доклади, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (Scopus, Web of Science) – **10** бр., от които **2** бр. статии – 1бр. по Scopus, 1бр. по Web of Science; **8** бр. доклади – 6 бр. по Scopus, 2 бр. по Web of Science);
- Статии, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове – **14** бр.;
- Доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове – **9** бр.;
- Доклади от конференции в страната – **7** бр.;
- Доклади от конференции в чужбина – **10** бр.;
- Цитирания на трудове – **80** бр.

Представените научни трудове изцяло отговарят на научната специалност на конкурса – „Икономика и управление (управление на транспорта)“.

Доц. Светла Цветкова разширява научноизследователската си и експертна дейност и чрез участие в 5 научноизследователски и образователни проекта (два национални и три университетски, като на един от тях е ръководител).

5.1. Основни направления в изследователската дейност

Запознаването с публикациите на кандидатката позволява да се очертаят следните по-важни тематични направления на научноизследователската ѝ работа:

- Човешкият капитал в транспортните предприятия;
- Устойчиво развитие на транспорта;
- Конкурентоспособност на транспортните предприятия;
- Социална ефективност и качество на транспорта;
- Маркетинг на транспортната услуга.

В голяма част от публикациите се третират въпроси, свързани с обществения транспорт, като се акцентира върху различни негови аспекти - социална ефективност, качество, устойчиво развитие, кадрови мениджмънт. Изброените проблемни области са анализирани чрез прилагане на различни изследователски методи.

5.2. Получени научни и/или научноприложни резултати.

Получените научни и научноприложни резултати от изследователската дейност на кандидатката могат да бъдат резюмирани в няколко направления:

- в областта на устойчивото развитие на общественият транспорт:
 - внедряване на иновативен финансов инструментариум, за елиминиране на неефективни процеси в дейността на транспортните дружества;
 - възможности за подобряване качеството на обществения транспорт;
 - интегриране на интелигентни транспортни системи в управлението на градската транспортна мрежа;
 - мерки за повишаване на социалната ефективност на обществения транспорт;
 - приоритетно развитие на железопътния транспорт, като част от сухопътния транспорт в България.
- в областта на конкурентоспособността на транспортните предприятия:
 - маркетингови подходи за повишаване конкурентоспособността на авиокомпаниите;

- основни етапи, подходи и методи за анализ и оценка на пазара на товарни транспортни услуги;
 - оценка и идентифициране на възможности за намаляване на транспортните разходи;
 - внедряване на екологосъобразни алтернативни видове транспорт в транспортната система.
- в областта на ефективността, безопасността и качеството на транспорта:
 - управленски подходи и методически възможности за подобряване на кадровата структура в транспортните предприятия;
 - иновации и предприемачество в транспорта;
 - ефективност, екология и безопасност при превоз на опасни товари.

Резултатите от научните изследвания на доц. Светла Цветкова в конкурса за професор са известни на научната общност. Това е видно от *Картата за изпълнение на количествените изисквания за заемане на академичната длъжност „професор“ в УНСС*. В нея са представени доказателства за цитирания, както следва: в издания, реферирани и индексирани в Scopus и Web of Science (17 бр.); в монографии и колективни томове с научно рецензиране (11 бр.); в нереперирани списания с научно рецензиране (52 бр.).

5.3. Преценка на монографиите

Доц. Светла Цветкова участва в конкурса с три монографични труда, като един от тях е представен като хабилитационен труд. Предложената като хабилитационен труд монография („Специфични особености в управлението на персонала в транспортното предприятие“, Издателски комплекс УНСС, 2016 г., ISBN: 978-954-644-814-9) е посветена на проблем, свързан с кадровия мениджмънт като един от основните резерви за подобряване на производствената дейност в транспортните предприятия. Обект на изследване в научната разработка са транспортните предприятия, а предмет на изследване е системата за управление на персонала в тях. В монографията се защитава тезата, че характерните особености на работните процеси в транспорта се проявяват

във всички основни аспекти при управлението на персонала в транспортните предприятия. Степента на отчитане на спецификите за транспортния сектор определя и ефективното управление на транспортните предприятия. От това произтича и основната цел на монографията – да се идентифицират специфичните особености на системата за управление на персонала в транспортните предприятия и на тази база да се предложат ефективни подходи за тяхното управление и развитие. Авторската теза е доказана в процеса на реализация на изследването.

Във втория монографичен труд („Анализ на градския пътнически транспорт на София и насоки за неговото развитие“, Издателски комплекс УНСС, 2016 г., ISBN: 978-954-644-914-6) авторът концентрира вниманието си върху пътническите превози в град София, извършвани с всички видове обществен транспорт – автобуси, тролейбуси, трамваи и метро. Предмет на изследване е състоянието на обществения транспорт. Авторът си поставя за цел на база анализ на динамиката и състоянието на градския пътнически транспорт в столицата да разкрие възможности за подобряване на неговото качество и да очертае насоки за устойчивото му развитие. В посочения труд са формулирани редица задачи, които в хода на изследването са решени.

Третата монография („Социална ефективност и качество на градския пътнически транспорт“, Издателски комплекс УНСС, 2016 г., ISBN: 978-954-644-907-8) е с акцент към измерване на социалната ефективност и оценка на качеството на градския пътнически транспорт. Поставената от автора цел (да се определят качествени показатели и да се разработи методика за оценка на качеството на предлаганите услуги от градския пътнически транспорт) е постигната.

Монографичните трудове съдържат научнотеоретични и научноприложни приноси, обогатяващи теорията и практиката на научните изследвания в областта на икономиката и управлението на транспорта.

Към момента на изготвяне на рецензията не са налице доказателства, свързани с недобросъвестно използване на трудовете на други автори, както и за недостоверност на представените научни данни, от страна на кандидатката.

6. Оценка на научните и научноприложни приноси

Приемам структурираните от кандидатката приноси и ги обобщавам, както следва:

• Научнотеоретични приноси

- представени са икономически теоретични концепции и категории, съобразени със спецификата на транспортната дейност за развитие и прилагане на ефективни управленски решения;
- направени са научни обобщения за същността и особеностите на транспортния маркетинг и са очертани възможностите за прилагане на съвременни маркетингови подходи в управлението на транспортните предприятия;
- идентифицирани са специфичните пунктове в управлението на екологичните аспекти на транспорта и са обогатени съществуващите схващания в тази област.

• Приноси с приложен характер

- установени са съвременни управленски подходи за по-ефективно управление, развитие и повишаване на производителността на човешките ресурси в предприятията от сектор „Транспорт“;
- очертани са възможностите за използване на екологосъобразен електрически транспорт и внедряване на Интелигентни Транспортни Системи в градския пътнически транспорт;
- разработена е методика за емпирично изследване на качеството на транспортните услуги и удовлетвореността на потребителите на градския пътнически транспорт;
- предложени са конкретни мерки и механизми, по отношение на обществения автобусен транспорт, за намаляване вредното му въздействие върху околната среда и устойчивото му развитие;
- разработена е система за по-ефективното управление и развитие на персонала в БДЖ „Товарни превози“ ЕООД.

7. Критични бележки и препоръки

Нямам съществени критични забележки към доц. д-р Светла Цветкова, по отношение на представената в конкурса за професор научна продукция.

Вземайки предвид достигнатият преподавателски и научноизследователски опит, препоръчвам на доц. д-р Светла Цветкова да продължи и да разшири дейността си като преподавател и като изследовател.

8. Заключение

Кандидатката в конкурса за професор отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България и Правилника за неговото прилагане, както и на количествените и качествени изисквания за заемане на академичната длъжност „професор” в УНСС.

Постигнатите изследователски и приложни резултати, както и преподавателската практика на кандидатката, ми дават основание да препоръчам на членовете на научното жури да подкрепят избора **на доц. д-р Светла Драганова Цветкова за заемане на академичната длъжност „професор“** в област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление 3.8. „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (управление на транспорта)“ в УНСС.

София
20.03.2023 г.

Подпис:
(проф. д-р Емилия Вайсилова)



R E V I E W

By: Prof. Dr. Emilia Georgieva Vaysilova
Scientific specialty “Accounting, Control and Analysis of Business Activity”
Higher School of Transport “Todor Kableshkov” – Sofia

Regarding: Competition for acquiring the academic position of **Professor** in scientific specialty “Economics and Management (Management of Transport)”, professional direction 3.8. Economics at the UNWE.

1. Information about the Competition

The competition has been announced for the needs of the “Economics of Transport and Energy” department, “Economics of Infrastructure” faculty at the UNWE in accordance with Resolution № 9/30.11.2022 of the Academic Council (AC). I am a member of the Scientific Jury presiding over the competition in accordance with Order № 257/08.02.2023 of the Vice-Rector for Research and International Affairs of the UNWE.

2. Information about the Candidates Participating in the Competition

Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova is the only participant in the competition for acquiring the academic position of “Professor”. She is a lecturer on a main employment contract at the “Economics of Transport and Energy” department, UNWE.

In terms of type and contents, the documentation presented by Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova is fully consistent with the regulatory provisions outlined in the Law for the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its implementation, as well as the qualitative and quantitative requirements for acquiring the academic position of “Professor” at the UNWE.

Svetla Draganova Tzvetkova completed her higher education in 1992, graduating in “Economics and Management of Transport” at the “Karl Marx” Higher Institute of Economics (HIE), Sofia (presently UNWE). In 2009 she acquired professional qualification in “Public Speech” at the “Krastyo Sarafov” National Academy for Theatre and Film Arts, Sofia. In 2001 she acquired a PhD in Economics (in professional direction 3.8. Economics, UNWE) by defending a dissertation work on the topic of “Factors and Reserves for Improving the Use of the Rolling Stock of Railway Transport”. During the 1997 – 2004 period she worked as a part-time lecturer at the “Economics of Transport” department, UNWE. Since 2004 she has worked as a lecturer on a main employment contract at the same department, consecutively holding the positions of Assistant and Chief Assistant. In 2010 she was hired for the academic position of “Associate Professor” at the “Economics of Transport and Energy” department (successor to the “Economics of Transport” department), UNWE. Since 2010 she has also been a part-time lecturer at the “Todor Kableshkov” Higher School of Transport, Sofia.

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is a member of a number of national and international organizations such as: Union of Economists in Bulgaria; Association for Railway Signalization, Automation, Communication and Industry; Scientific & Technical Council for Transport; Green Transport Cluster; Hong Kong Chemical, Biological & Environmental Engineering Society.

3. Fulfillment of the Requirements for Acquiring the Academic Position

The analysis of the *Card for Fulfillment of the Qualitative Requirements for Acquiring the Academic Position of Professor at the UNWE* shows that Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova fulfills the quantitative requirements, as follows:

- In Section I (Groups A+B+C+D+E+F) – *National Minimal Requirements in accordance with the LDASRB (Article 2b) and the Regulations for its implementation (Article 1a, Paragraph 1)*, she has scored 1713 points, whereas the requirement is 550 points;

- In Section II (Groups G+H+I) – *Additional Requirements for the UNWE in accordance with the LDASRB (Article 2b, Paragraph 5) and the*

Regulations for its implementation (Article 1a, Paragraph 2-3), she has scored 1562 points, whereas the requirement is 520 points.

In other words, the candidate has scored a total of 3275 points, whereas the required minimum for both sections is 1070.

In accordance with Protocol № 5/07.11.2022, the Habilitation Council of the UNWE has reached the following conclusions:

- The candidate – Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova – fulfills the quantitative and qualitative requirements for acquiring the academic position of “Professor” at the UNWE;

- The Habilitation Council proposes that the “Economics of Transport and Energy” department, “Economics of Infrastructure” faculty, initiate the announcement of a competition for acquiring the academic position of “Professor” at the UNWE for the potential candidate – Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova.

4. Evaluation of the Academic and Educational Activity

The candidate participating in the competition – Assoc. Prof. Dr. Svetla Draganova Tzvetkova – has over 20 years of teaching experience at the UNWE. The presented service note from the “Educational Activity” Directorate shows that Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has been fulfilling the requirements for auditorium workload annually for the past ten years. She has held lecture courses and seminars on the following subjects: “Management of Transport and Energy”, “Marketing of Transport and Energy”, “Mobility and Public Transport”, “Transport Eurointegration”, “Crisis Management”, “Management of Human Resources in Transport”, “Personnel Management in Transport”, “Ecological Aspects of Transport Activity”, “Innovations and Entrepreneurship in Transport”, “Organization of Cargo Freights”, “Transport Markets and Marketing”. She has developed lecture courses on: three subjects in EQD “Bachelor”, eight subjects in EQD “Master”, one subject in ESD “Doctor”. She is the co-author of three university textbooks (•Parvanov, H., Tzvetkova, S., “Management of Transport and Energy”, UNWE Publ. Complex, 2017, ISBN:978-619-232-020-1; 7; •Evgeni, V., Tzvetkova, S., Gatovski, I., “Management of Innovations in Transport”, Publisher: UNWE Publ. Complex, 2016, ISBN:978-954-644-929-0; •Parvanov, H., Tzvetkova, S., “Marketing of Transport and Energy”, Publisher: UNWE Publ. Complex, 2017, ISBN: 978-

619-232-029-4).

Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova is the scientific advisor of two PhD candidates who have successfully defended the educational and scientific degree of “Doctor” (2013, 2022).

It can be summarized from the aforementioned arguments that the candidate’s teaching experience and academic competence are fully consistent with the scientific specialty for which the present competition for acquiring the academic position of “Professor” at the UNWE has been announced – “Economics and Management (Management of Transport)”.

5. General Characteristics of the Presented Scientific Works/Publications

For her participation in the present competition, the candidate has presented a total of **41** publications, which are structured in the following way:

- Habilitation work – treatise (individual) – **1**;
- Treatises which are not presented as general habilitation works (individual) – **2**;
- Independent parts of a collective treatise – **1**;
- Studies published in unrefereed journals with scientific reviews or in edited collective volumes – **1**;
- Published university textbooks in joint authorship – **3**;
- Articles and reports published in scientific publications referred and indexed in world-famous databases with scientific information (Scopus, Web of Science) – **10**, 2 of which articles – 1 in Scopus, 1 in Web of Science; **8** reports – 6 in Scopus, 2 in Web of Science;
- Articles published in unrefereed journals with scientific reviews or in edited collective volumes – **14**;
- Reports published in unrefereed journals with scientific reviews or in edited collective volumes – **9**;
- Reports from conferences in Bulgaria – **7**;
- Reports from conferences abroad – **10**;
- Citations of works – **80**.

The presented scientific works fully consistent with the scientific specialty of the competition - "Economics and management (Transport management)".

Additionally, Assoc. Prof. Svetla Tsvetkova expands her research and expert activity by participating in 5 research and educational projects (two national and three university, one of which she is the head of).

5.1. Main Guidelines in the Research Activity

After familiarizing myself with the publications of the candidate, I have been able to outline the following essential thematic areas of her research work:

- Human capital in transport enterprises;
- Sustainable development of transport;
- Competitiveness of transport enterprises;
- Social effectiveness of transport;
- Marketing of transport services.

A large portion of the publications deal with questions associated with public transport, emphasizing various aspects of it – i.e. social effectiveness, quality, sustainable development, personnel management. The listed problem areas are analyzed by applying different research methods.

5.2. Obtained Scientific and/or Scientific-and-Applied Results

The scientific and scientific-and-applied results that the candidate's research activity has produced can be summarized in several directions:

- In the field of sustainable development of public transport:
 - Incorporating innovative financial tools to eliminate ineffective processes in the activity of transport associations;
 - Possibilities for improving the quality of public transport;
 - Integrating intelligent transport system into the management of the urban transport network;
 - Measures for increasing the social effectiveness of public transport;
 - Prioritizing the development of railway transport as part of land transport in Bulgaria.
- In the field of competitiveness of transport enterprises:
 - Marketing approaches for increasing the competitiveness of airlines;
 - Main stages, approaches and methods of analyzing and assessing the market of freight transport services;

- Evaluating and identifying possibilities for reducing transport expenses;
- Incorporating more environmentally friendly alternative types of transport into the transport system.
- In the field of effectiveness, safety and quality of transport:
 - Management approaches and methodological possibilities for improving personnel structure in transport enterprises;
 - Innovations and entrepreneurship in transport;
 - Effectiveness, ecology and safety during transportation of dangerous goods.

The results of Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova's research work presented in the competition are well-known among the scientific community. This is evident from the *Card for Fulfillment of the Quantitative Requirements for Acquiring the Academic Position of "Professor" at the UNWE* which presents evidence of citations, as follows: in publications referred and indexed in Scopus and Web of Science (17); in treatises and collective volumes with scientific reviews (11); in unreferred journals with scientific reviews (52).

5.3. Evaluation of the Treatises

For her participation in the competition Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova has submitted three treatises, one of which is presented as a general habilitation work. The treatise presented as a *general habilitation work* ("Specific Features in Personnel Management in Transport Enterprises", UNWE Publ. Complex, 2016, ISBN: 978-954-644-814-9) is dedicated to a problem involving personnel management as one of the main reserves for improving production activity in transport enterprises. Transport enterprises are the object of research in the paper, and the system for personnel management in them is the subject of research. The treatise defends the thesis that the specific features of work processes in transport are manifested in all fundamental aspects of personnel management in transport enterprises. The rate at which the specificities for the transport sector are reported determines the effectiveness of the management of transport enterprises. This is what the main goal of the treatise – to identify the specific features of the system for personnel management in transport enterprises and propose effective approaches for their

management and development on that basis – stems from. The author’s thesis is proven over the course of the research.

The second treatise (“Analysis of Urban Passenger Transport in Sofia and Guidelines for Its Development”, UNWE Publ. Complex, 2016, ISBN: 978-954-644-914-6) is focused on passenger freights carried out by all types of public transport – buses, trolleys, trams and subway – in the city of Sofia. The state of public transport is the subject of research. The goal of the author is to analyze the dynamics and state of urban passenger transport in the capital and use that analysis as a basis to reveal possibilities for improving its quality and outline guidelines for its sustainable development. The author has set a number of objectives which are completed over the course of the research.

The third treatise (“Social Effectiveness and Quality of Urban Passenger Transport”, UNWE Publ. Complex, 2016, ISBN: 978-954-644-907-8) is focused on measuring social effectiveness and evaluating the quality of urban passenger transport. The goal set by the author (*to determine qualitative indicators and develop methods for evaluating the quality of the services that urban passenger transport provides*) has been achieved.

The treatises contain a number of scientific and theoretical and scientific-and-applied contributions that enrich the theory and practice of scientific studies in the field of Economics and Management of Transport.

At the time of preparing the review, there is no evidence related to dishonest use of the works of other authors, as well as unreliability of the presented scientific data, on the part of the candidate.

6. Evaluation of the Scientific and Scientific-and-Applied Contributions

I accept the contributions structured by the candidate and summarize them in the following way:

• *Scientific and Theoretical Contributions*

- Economic theoretical concepts and categories consistent with the specificity of transport activities for developing and implementing effective management decisions are presented;
- The nature and peculiarities of transport marketing are summarized and the possibilities for implementing modern marketing approaches in the management of transport enterprises are outlined;

- Specific points in the management of the ecological aspects of transport are identified and existing perceptions in this field are enriched.
- ***Contributions of Applied Nature***
 - Modern management approaches for managing, developing and increasing the productivity of human resources in enterprises from the “Transport” sector in a more effective manner are established;
 - The possibilities for using more environmentally friendly electric transport and incorporating Intelligent Transport Systems in Sofia’s urban passenger transport are outlined;
 - Methods for empirical research of the quality of transport services and the satisfaction of people who use urban passenger transport are developed and tested through a questionnaire survey of public opinion (regarding the quality of urban passenger transport services provided within the city of Sofia);
 - In regards to public bus transport in the city of Sofia, specific measures and mechanisms for reducing its harmful influence on the environment and ensuring its sustainable development are proposed;
 - A system for more effective personnel management and development in BSR “Cargo Freights” Ltd. is developed.

7. Critical Notes and Recommendations

I do not have any substantial critical notes for Assoc. Prof. Dr. Svetla Tzvetkova in regards to the scientific output she has presented for the competition.

Taking into account the achieved teaching and research experience, I recommend Assoc. Dr. Svetla Tsvetkova to continue and expand her activities as a teacher and as a researcher.

8. Conclusion

The candidate in the competition for professor meets the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria and the Rules for its Implementation, as well as the quantitative and qualitative requirements for occupying the academic position of "Professor" at UNWE.

The achieved research and applied results, as well as the teaching practice of the candidate, give me reason to recommend to the members of the scientific jury to support the election of Assoc. Dr. Svetla Draganova Tsvetkova for the academic position of "professor" in the field of higher education 3. "Social, economic and legal sciences", professional direction 3.8. "Economics", scientific specialty "Economics and management (transport management)" at UNWE.

Sofia
15.03.2023

Signed:
(Prof. Dr. Emilia Vaysilova)