



РЕЦЕНЗИЯ

От: доц. д-р Ангел Ангелов Марчев, професионално направление 3.7. Администрация и управление, Катедра Управление, УНСС

Относно: конкурс за **доцент** по професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност Социално управление (организационно поведение и управление на комуникациите) в УНСС.

1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен за нуждите на катедра Управление на УНСС съгласно Решение на АС №4/28.06.2023 г. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед №2643/13.10.2023 на Ректора на УНСС.

2. Информация за кандидатите в конкурса

На конкурса се явява единствен кандидат – гл. ас. д-р Ивайло Живков Илиев – от катедра Управление на УНСС. От 2019 е научен секретар на катедрата.

Познавам гл. ас. Илиев още от времето, когато беше студент в специалност, водена от катедра Управление. По-късно имахме множество възможности за срещи по професионални поводи. От 2010 г. насам подпомага учебния процес на катедрата като асистент, а по-късно и

задочен докторант в катедрата. Впечатленията ми от него са отлични, както от следването му, така и при работата му със студенти и от представянията му на научни семинари и конференции. Имал съм възможността да работя с него по няколко учебни дисциплини, административни задачи и научни проекти. Във всеки един случай е демонстрирал способностите си на добър организатор, с визия за важните аспекти, отличен лектор и съвестен изследовател.

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

Според правилника за провеждане на конкурси за заемане на академични длъжности всеки кандидат за длъжността доцент трябва да покрие всички национални изисквания и всички допълнителни за Университета изисквания, разпределени в две групи – количествени и качествени.

3.1. Изпълнение на националните изисквания – кандидатът е изпълнил националните изисквания като е представил:

3.1.1. Защитен дисертационен труд на тема: „Разработване на методика за изследване връзката между лидерство и емоционална интелигентност“ (2015)

3.1.2. Нов монографичен научен труд, не повтарящ дисертацията на тема: „Влияние на дигитализацията върху индивидуалността и поведението в организационна среда“ (2022)

3.1.3. Статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томовете: - общо 14 статии, 2 от които в съавторство

3.1.4. Доказателства за общо 48 цитирания на публикацията Stoyanova Tsvetana, Iv. Iliev, "Employee Engagement Factor for

Organizational Excellence", International Journal of Business and Economic Sciences Applied Research, vol. 10, no. 1, pp. 23-29, march 2017, ISSN 2408-0101

3.2. Изпълнение на допълнителните количествени изисквания – кандидатът е покрил и допълнителните изисквания на УНСС, като към по-горе представените материал допълнително е представил

3.2.1. Публикувани университетски учебници – 3 бр.

3.2.2. Набор от допълнителни академични постижения: публикувани глави от колективни монографии (2), статии, индексирани в международни (8), ръководство и участие в научни проекти - 2 ръководени проекта, 6 участие (включително един международен).

3.2.3. Доказателства за изпълнена аудиторна заетост от над 2300 приравнени лекционни часа.

3.3. Изпълнение на качествените изисквания – съобразно полученото становище от Съвета по хабилитация на УНСС, е видно че кандидатът е покрил качествените изисквания за заемане на длъжността доцент в УНСС, защото е представил достатъчно доказателства за това, че е:

3.3.1. Утвърден изследовател – представени са над 30 аргументиращи доказателства по всички възможни подкритерии, достъпни за длъжност главен асистент.

3.3.2. Утвърден лектор – представени са над 30 аргументиращи доказателства по всички възможни подкритерии, достъпни за длъжност главен асистент.

3.3.3. Получил обществено признание – макар по този критерий кандидатът да има по-слаби постижения, все пак е направил достатъчно за да бъде признат.

3.3.4. Доприносът за доброто име на УНСС – представени са над 30 аргументиращи доказателства по всички възможни подкритерии..

4. Оценка на учебно-преподавателската дейност

Кандидатът гл. ас. д-р Ивайло Илиев има 12 годишен преподавателски опит. Участвал е в разработването на е 15 лекционни курсове, девет магистърски и шест бакалавърски: за бакалавърската програма: Лидерство, Комуникации в дигитална среда, Межкултурни комуникации, Управленска диагностика в консултантската дейност, Практики на социалните иновации, Managerial Communications, Leadership in contemporary context, Managerial Leadership, Дигитални комуникации и умения, Основи на управлението, Организационно поведение, Управление на комуникации и връзки с обществеността, Евристични методи в управлението, Управленска политика, Управленски решения и комуникации.

Кандидатът е изграден собствен подход при провеждането на учебни занятия включващ: интегриран, практически-ориентиран подход; игровизация на учебните занятия; въвеждане на система за оценяване с позитивна подкрепа; обучение базирано на възможности за свободно изразяване; интегриране на възможности за развиване на междуличностни умения.

По време на учебните занятия кандидатът създава подходяща среда за интегриране на специални умения и универсални умения, както и на добри теоретични знания и приложни умения (за работа в екип, успех в конкурентна среда, работа с компютър за напреднали и др.). При провеждането на учебни занятия използва система за оценяване с позитивна подкрепа и засилена автодидактика. Като така се постига ангажиране на студентите в учебния процес и съществено намаляване на абсентизъм от занятия.

5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации

5.1. Хабилитационен труд на тема: „Влияние на дигитализацията върху индивидуалността и поведението в организационна среда“

Монографичният труд е с обем от 164 страници и се състои от въведение, четири глави, заключение, приложение и списък на използваната литература. Структурата на монографичния труд е нетрадиционна, но спокойно може да се каже, че подходящо избрана. Първите три глави представляват обособени дялове от изследването, а четвъртата обобщава методиката на изследването като един от основните полезен научни резултати на труда.

Трябва да се отбележат и множеството разгледани разнообразни мнения на български и чужди изследователи, които обогатяват гледната точка на автора.

Разработената методика е оригинална и авторска, стъпваща на добри идеи от разнообразни източници, но и изградена (а по-късно реализирана) изцяло от автора. Позитивни моменти в нея са: ясната структура на описване - цели, последователност, инструменти и детайлното описание на всеки елемент.

Така поставените задачи в увода са изцяло изпълнени в труда, а целта е постигната, но те биха могли да се разширят и редактират за да отразяват реално постигнатите резултати.

5.2. Научни приноси и направления в другите значими публикации.

Научните приноси в публикациите, представени от кандидата, се съсредоточават в няколко взаимосвързани научни области, съответстващи на темата на обявения конкурс. На първо място те са фокусирани с промените наложени от дигитализацията и работата от разстояние върху междуличностните взаимоотношения и върху основни фактори на организационната среда. На второ място, публикациите обхващат различни аспекти и проблеми на съвременната бизнес комуникация вътре в организацията и външните комуникации посредством

електронни инструменти. На трето място, изследванията са насочени към влиянието, властта и лидерството в организационното поведение.

6. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Конкретните безспорни приноси в посочените аспекти се свеждат до такива с:

- Теоретичен характер:

1. Предложени са нови идеи на съществуващи проблеми, свързани с взаимоотношенията лидер-работник в дигитална опосредствана среда и са установени нови изисквания към лидерите в дигитална среда.

2. Анализирани са креативния процес, аспектите на приложението му от лидерите и са предложени възможности за имплементиране на добри практики в процеса на групово влияние.

- Методически характер:

1. Предлага се методология, с различни подходи, за идентифициране на лидери в организационна среда.

2. Предложена е оригинална авторова методика за изследване на влиянието на дигитализацията върху индивидуалността и поведението в организационна среда.

3. Предлага се двупосочен подход за разглеждане на взаимоотношенията между отделния индивид и организацията, на база двупосочността в проявлението на емоционалната интелигентност.

4. Изработена е оригинална авторова методика за изследване връзките между лидерство и емоционална интелигентност. Методиката дава възможност за двупосочно изследване: лидерство – емоционална интелигентност и емоционална интелигентност – лидерство.

- Практически характер:

1. Определени са основните промени породени от дигитализацията при вътрешните организационни комуникации, а също предимствата и предизвикателствата, които те представят за организациите.

2. Изследвани и анализирани са факторите, които оказват влияние при дистанционната работа, както за бизнес организациите, така и за техните служители по някои основни показателя, като производителност, стрес и отношение към подобна възможност.

3. Изследвани са емпирично нагласите към дигитализацията и свързаните с нея основни процеси, засягащи лични и професионални взаимоотношения.

4. Апробирана в методика за изследване връзките между лидерство и емоционална интелигентност чрез използване на набор от инструменти необходими за прилагането и в това число – експертни методи, социометрични методи, факторен анализ, класифициране, емпирична клъстеризация, както и други конкретни статистически инструменти за провеждане на емпирична апробация на методиката, чрез които изследователската работа се автоматизира.

5. На база проведено изследване са посочени условията за прилагане на гореспоменатата методика и са изведени изводи за съвкупностите на лидерите и нелидерите в две посоки – идентифициране по зададени признаци и изграждане на частични профили.

6. Предлагат се дефинирани стъпки, на база резултати от проучвания, които могат да бъдат предложени за повишаване ангажираността на служителите в български бизнес организации.

7. Критични бележки и препоръки

Отчитайки забележителните изследователски и преподавателски постижения на гл. ас. Ивайло Илиев, е учудващо колко малко взаимоотношения с бизнеса е реализирал. Съответно поемането на по-значими обществени роли са необходими. Това би била основната ми препоръка за бъдещо развитие.

8. Заключение

Вземайки под внимание професионалните качества и научните изследвания на гл. ас. д-р Ивайло Илиев, неговото участие в изпълнението на редица изследователски проекти, интересните му приложни разработки, разнообразна преподавателска дейност и административни заслуги категорично препоръчвам на Уважаемите членове на научното жури да изберат гл. ас. д-р Ивайло Живков Илиев за академичната длъжност „доцент“ професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност Социално управление (организационно поведение и управление на комуникациите).

05.12.2023, София

Подпис:

UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

From: prof. PhD. Angel Angelov Marchev, professional direction
3.7. Administration and Management, Department of Management, UNWE

Regarding: competition for **associate professor** in professional field
3.7. Administration and management, scientific specialty Social management
(organizational behavior and communication management) at UNWE.

1. Information about the contest

The competition has been announced for the needs of the Department of Management of UNWE according to Decision of the AC No. 4/28.06.2023. I participate in the composition of the scientific jury for the competition according to Order No. 2643/13.10.2023 of the Rector of UNWE.

2. Information about the candidates in the competition

There is only one candidate for the competition - Ch. Assistant Professor Ivaylo Zhivkov Iliev, PhD - from the Department of Management of the UNWE. Since 2019, he is the academic secretary of the department.

I know Ch. Assistant Professor Iliev since the time when he was a student in a specialty led by the Department of Management. Later, we had numerous opportunities to meet on professional occasions. Since 2010, he has been supporting the educational process of the department as an assistant, and later as a part-time doctoral student in the department. My impressions of him are excellent, both from following him and from his work with students and from his

presentations at scientific seminars and conferences. I have had the opportunity to work with him on several academic subjects, administrative tasks and research projects. In each case he has demonstrated his abilities as a good organizer, with a vision of the important aspects, an excellent lecturer and a conscientious researcher.

3. Fulfillment of the requirements for occupying the academic position

According to the rules for conducting competitions for filling academic positions, each candidate for the position of associate professor must meet all national requirements and all additional requirements for the University, divided into two groups - quantitative and qualitative.

3.1. Fulfillment of the national requirements – the applicant has fulfilled the national requirements by submitting:

3.1.1. Defense dissertation on the topic: "Development of a methodology for researching the relationship between leadership and emotional intelligence" (2015)

3.1.2. New monographic scientific work not repeating the dissertation on the topic: "Impact of digitalization on individuality and behavior in an organizational environment" (2022)

3.1.3. Articles and reports published in non-refereed peer-reviewed journals or published in edited collective volumes: - a total of 14 articles, 2 of which are co-authored

3.1.4. Evidence for a total of 48 citations to the publication Stoyanova Tsvetana, Iv. Iliev, "Employee Engagement Factor for Organizational Excellence", International Journal of Business and Economic Sciences Applied Research, vol. 10, no. 1, pp. 23-29, March 2017, ISSN 2408-0101

3.2. Fulfillment of the additional quantitative requirements - the candidate has also covered the additional requirements of the UNWE, and in addition to the material presented above, he has also submitted

3.2.1. Published university textbooks – 3 issues.

3.2.2. A set of additional academic achievements: published chapters of collective monographs (2), articles indexed in international databases (8), management and participation in scientific projects - 2 managed projects, 6 participation (including one international).

3.2.3. Evidence of full classroom employment of over 2,300 equivalent lecture hours.

3.3. Fulfillment of the qualitative requirements - according to the opinion received from the Habilitation Council of the UNWE, it is clear that the candidate has met the qualitative requirements for holding the position of associate professor at the UNWE, because he has presented sufficient evidence that he is:

3.3.1. Established researcher - over 30 argumentative evidences submitted on all possible sub-criteria available for ch. assistant position.

3.3.2. Proven Lecturer - more than 30 argumentative evidences have been presented on all possible sub-criteria available for the position of ch. assistant.

3.3.3. Received public recognition - although according to this criterion the candidate has lower achievements, he has still done enough to be recognized.

3.3.4. Contributed to the good name of UNWE - more than 50 argumentative evidences are presented on all possible sub-criteria.

4. Assessment of teaching and learning activities

The candidate Ch. assistant professor Dr. Ivaylo Iliev has 12 years of teaching experience. He participated in the development of 15 lecture courses, nine master's and six bachelor's: for the bachelor's program: Leadership, Communications in a digital environment, Intercultural communications, Management diagnostics in consulting, Practices of social innovation, Managerial Communications, Leadership in contemporary context, Managerial Leadership, Digital communications and skills, Fundamentals of management, Organizational behavior, Management of communications and public relations, Heuristic methods in management, Management policy, Management decisions and communications.

The candidate has developed his own approach to conducting classes, including: an integrated, practical-oriented approach; gamification of lessons; introduction of an evaluation system with positive support; learning based on opportunities for free expression; integrating opportunities to develop interpersonal skills.

During the classes, the candidate creates a suitable environment for the integration of special skills and universal skills, as well as good theoretical knowledge and applied skills (for teamwork, success in a competitive environment, advanced computer work, etc.). When conducting classes, it uses an assessment system with positive support and enhanced autodidactics. In this way, student engagement in the learning process and a significant reduction in absenteeism from classes are achieved.

5. General characteristics of the presented scientific works/publications

5.1. Habilitation thesis on the topic: "Impact of digitalization on individuality and behavior in an organizational environment"

The monographic work has a volume of 164 pages and consists of an introduction, four chapters, a conclusion, an appendix and a list of references. The structure of the monographic work is unconventional, but it can be safely said that it was appropriately chosen. The first three chapters represent separate parts of the research, and the fourth summarizes the methodology of the research as one of the main useful scientific results of the work.

It should also be noted the multitude of diverse opinions of Bulgarian and foreign researchers, which enrich the author's point of view.

The developed methodology is original and original, based on good ideas from various sources, but also built (and later implemented) entirely by the author. Positive points in it are: the clear structure of description - goals, sequence, tools and the detailed description of each element.

Thus, the tasks set in the introduction are fully fulfilled in the paper, and the goal is achieved, but they could be expanded and edited to reflect the actual results achieved.

5.2. Scientific contributions and directions in the other significant publications.

The scientific contributions in the publications presented by the candidate are concentrated in several interrelated scientific areas corresponding to the topic of the announced competition. First of all, they are focused on the changes imposed by digitalization and remote work on interpersonal relationships and on basic factors of the organizational environment. Secondly, the publications cover various aspects and issues of modern business communication within the organization and external communications through electronic tools. Third, research focuses on influence, power, and leadership in organizational behavior.

6. **Evaluation of scientific and scientific-applied contributions**

The specific indisputable contributions in the mentioned aspects are reduced to those with:

- Theoretical nature:

1. New ideas of existing problems related to leader-employee relationships in a digitally mediated environment are proposed and new requirements for leaders in a digital environment are established.

2. The creative process was analyzed, the aspects of its application by the leaders, and opportunities for implementing good practices in the process of group influence were proposed.

- Methodical character:

1. A methodology is proposed, with different approaches, for identifying leaders in an organizational environment.

2. An original author's methodology for researching the influence of digitalization on individuality and behavior in an organizational environment is proposed.

3. A two-way approach is proposed for considering the relationship between the individual and the organization, based on the bidirectionality in the manifestation of emotional intelligence.

4. An original author's methodology was developed for researching the relationship between leadership and emotional intelligence. The methodology enables two-way research: leadership - emotional intelligence and emotional intelligence - leadership.

- Practical nature:

1. The main changes brought about by digitization in internal organizational communications are defined, as well as the advantages and challenges they present to organizations.

2. The factors that have an impact on remote work, both for business organizations and for their employees, have been studied and analyzed

according to some basic indicators, such as productivity, stress and attitude towards such an opportunity.

3. Attitudes towards digitization and related basic processes affecting personal and professional relationships were empirically investigated.

4. Tested in a methodology for researching the relationships between leadership and emotional intelligence by using a set of tools necessary for implementation, including expert methods, sociometric methods, factor analysis, classification, empirical clustering, as well as other specific statistical tools for conducting empirical approbation of the methodology through which the research work is automated.

5. On the basis of the conducted research, the conditions for applying the above-mentioned methodology are specified and conclusions are drawn about the aggregates of leaders and non-leaders in two directions - identification by given signs and construction of partial profiles.

6. Defined steps are proposed, based on the results of studies, which can be proposed to increase the commitment of employees in Bulgarian business organizations.

7. **Critical notes and recommendations**

Considering the remarkable research and teaching achievements of ch. assistant professor Ivaylo Iliev, it is surprising how few relationships he has realized with business. Accordingly, taking on a more significant public role is necessary. This would be my main recommendation for future development.

8. **Conclusion**

Taking into account the professional qualities and scientific research of ch. assistant professor Dr. Ivaylo Iliev, his participation in the

implementation of a number of research projects, his interesting applied developments, diverse teaching activities and administrative merits, I strongly recommend the Honorable members of the scientific jury to elect ch. assistant professor, dr. Ivaylo Zhivkov Iliev, for the academic position "associate professor" professional direction 3.7. Administration and management, scientific specialty Social management (organizational behavior and communication management).

05.12.2023, Sofia

Signature: