УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

С Т А Н О В И Щ Е

От: **проф. д-р Венелин Николаев Бошнаков**
Професионално направление 3.8 „Икономика“, Научна специалност „Статистика и демография“, УНСС-София

Относно: Конкурс за **професор** по професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Организация и управление на производството (дигитална трансформация и иновации)“ в УНСС.

1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен в ДВ бр.71 / 07.08.2026 г. съгласно Решение на АС №3 / 30.06.2026 г. за нуждите на катедра „Индустриален бизнес“, Бизнес факултет на УНСС Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед № 2914 / 06.10.2026 г. на Ректора на УНСС.

2. Кратка информация за кандидатите в конкурса

Единствен участник в конкурса е **Зорница Борисова Йорданова**, доктор по ПН 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (иновации в бизнеса)“ от 2015 г., която заема към момента на конкурса академична длъжност „доцент“ в УНСС, Бизнес факултет, катедра „Индустриален бизнес“. Кандидатът е редовен преподавател в УНСС от 2015 г.

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

Съгласно Протокол № 12 / 11.05.2026 г. от заседание на Съвета по хабилитация на УНСС, след запознаване със становището на Комисията по количествените изисквания за заемане на академични длъжности в УНСС Съветът по хабилитация потвърждава съответствието на количествените и качествените изискванията за заемане на академична длъжност „професор“ в УНСС на кандидата доц. д-р Зорница Борисова Йорданова. Кандидатурата е подкрепена с 12086 т. актив от научноизследователска и учебна дейност общо по раздели „I. Национални минимални изисквания“ и „II. Допълнителни изисквания за УНСС съгласно ЗРАСРБ (чл.2б, ал.5)“ при минимален праг сумарен праг от 1070 т., т.е. надхвърля над единадесет пъти изискуемото ниво.

4. Оценка на учебно-преподавателската дейност

Преподавателският опит на доц. З. Йорданова обхваща над десет години работа като редовен преподавател в УНСС, като съгласно справка за учебната натовареност, издадена от дирекция „Учебна дейност“, само за периода учебна 2020/21 до учебна 2025/26 година кандидатът има фактическа заетост от 1297 часа общо в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ (в т.ч. 727 ч. лекции и 570 ч. семинарни занятия). През този период кандидатът провежда учебни занятия по различни специализиращи учебни

дисциплини, като „Предприемачество и иновации в блокчейн среда и дигитална икономика“, „Информационни продукти за управление на бизнеса“, „Дигитализация на управленските функции“, „Иновационно лидерство в бизнес организациите“, „Стратегии за е-бизнес“ и др. Значително е участието на кандидата в обучението на английски език, където преподава дисциплини като „Иновационен мениджмънт“, „Иновации и инвестиции в бизнеса“, „Старт-ъп бизнес“ и др. Съгласно слъжебна бележка, издадена от катедра „Индустриален бизнес“, кандидатът е автор на множество учебни програми по учебни дисциплини от ОКС „бакалавър“ (по седем на български и на английски език), ОКС „магистър (6 на български и 3 на английски език) и ОНС „доктор“ (три). Автор е на учебно помагало за осигуряване на обучението в англоезичната програма със заглавие „Digital Transformation of Business organizations”, което отговаря на поставените високи изисквания към учебната литература в катедра „Индустриален бизнес“. Също така, кандидатът има отлична подготовка за приложение на специализиран софтуер за управление на бизнес процеси, в т.ч. Microsoft Dynamics CRM/ERP, Power BI, Fabric, Power Automate и др. Всичко това ми дава основание да заключа, че кандидатът притежава както изискваната квалификация, така и преподавателски опит за заемане на академичната длъжност по обявения конкурс.

5. Кратка характеристика на представените научни трудове

Представените от кандидата научни трудове по конкурса отговарят на изискването на Закона за развитие на академичния състав в Република България, чл.24, а именно да не повтарят представените за придобиване на ОНС „доктор“. Кандидатът изпълнява количествените изискванията за заемане на академичната длъжност „доцент” в УНСС по елементите от секция “II.2. Свързани с научноизследователската дейност”, като посоченият актив надхвърля значително изискуемия минимум. Представени са общо 81 публикации, в т.ч. 1 учебник; 5 монографични труда (от които 1 самостоятелен хабилитационен труд); 61 студии, статии и доклади в реферирани и индексирани научни издания; 14 статии и доклади в издания с научна редакция, болшинството от които индексирани в други вторични библиографски бази. Освен самостоятелната монография, представена като хабилитационен труд, кандидатът е представил още 2 самостоятелни монографични труда, както и участия в още две колективни монографии.

Значителен е и опитът на кандидата в проектна дейност, участвала в 9 изследователски и приложни проекти, от които 6 на университетско и 3 на национално равнище, в т.ч. ръководител на 2 национални проекта, финансирани от Фонд „Научни изследвания“. Важно е да се отбележи, че тематичната насоченост на изследователската дейност на кандидата е ясно свързана с обявения конкурс, а именно в различни области като: „дигитална трансформация на МСП“, „отворени иновации в ерата на изкуствения интелект“, „екологични иновации“, „дигитализация на иновационния процес в организацията“, „гъвкава проектна методология за разработване на иновации в научни организации“ и др.

Като основни тематични направления в изследователската и публикационната дейност на доц. Зорница Йорданова могат да се посочат: (1) дигитална трансформация на организациите; (2) стратегически и отворени иновации, иновационни екосистеми; (3) изкуствен интелект и вземане на решения с подкрепата на ИИ; (4) дигитални

„близнаци“; (5) интелигентни системи за подпомагане на решенията; (6) предприемачество, стартиращи компании и развитие на технологични бизнеси. Представените трудове свидетелстват за притежаваните от кандидата знания и умения като експерт по дигитализация на бизнеса и приложение на съвременни софтуерни технологии за подпомагане процесите на вземане на решения в организациите. Научните разработки и публикации разкриват компетенциите на кандидата да свързва теорията и практиката, като успешно реализира научно-приложно, информационно и аналитично подпомагане на различни организации.

6. Синтезирана оценка на основните научни и научно-приложни приноси

Представените научни и научно-приложни приноси са фокусирани върху дигиталната трансформация на организациите, управлението на иновациите, приложението на изкуствения интелект и дигиталните близнаци в процеса на вземане на управленски решения, както и върху разработването на методологии и инструменти за повишаване на организационната ефективност и устойчивост.

Научните приноси се изразяват най-вече в обогатяването на теоретичното знание и разработването на нови концептуални и методологични рамки. Сред тях се откроява обосноваването на дигиталната трансформация като интегрална организационна способност, която обединява стратегически, културни, човешки, технологични и процесни измерения на организационното развитие. Разработен е оригинален индекс (IDT-O) за измерване на дигиталната трансформация на организационно равнище, позволяващ идентифициране на различни профили на трансформационна зрялост и дефицити. Разработени са нови концептуални рамки за анализ на иновационни мрежи, сътрудничество с потребители, технологични иновации в културните организации и използването на дигитални близнаци при моделиране на управленски решения в условия на несигурност. Допълнително е предложено интегриране на финансови и нефинансови критерии при инвестиционния избор чрез съчетаване на риск, устойчивост, пазарна информация и технологии за изкуствен интелект.

Научно-приложните приноси намират израз в разработването на приложими инструменти, модели и подходи за подпомагане на управленския процес. Създадена е методика за диагностика и планиране на организационната трансформация въз основа на индекса IDT-O, позволяваща формулиране на приоритети и пътни карти за развитие. Разработени са модели за предварителна оценка на политики в предприемачески екосистеми, за управление на човешкия капитал, както и за оптимизиране на логистични и производствени процеси посредством дигитални близнаци и многокритериални методи за вземане на решения. Допълнително са предложени рамки за управление на устойчиви иновационни инициативи чрез съчетаване на проектно и иновационно управление, както и учебно съдържание за обучение по дигитална трансформация, предназначено за подготовка на бъдещи специалисти и ръководители.

В обобщение, горепосочените приноси формират цялостна научна и приложна изследователска линия, следвана от кандидата, която свързва теоретичното осмисляне на дигиталната трансформация с разработването на практически инструменти за управление на организациите, в частност иновации, инвестиции и човешки ресурси в условията на цифрова икономика.

7. Основни критични бележки и препоръки

Нямам съществени критични бележки към кандидата. Желателно е в бъдещата й изследователска работа да търси нови възможности както за надеждно информационно осигуряване, така и за ефективно приложение на дигиталните технологии с цел оптимизиране на бизнес процесите и поддържане на глобална конкурентоспособност в съвременната световна икономика. Бих препоръчал на кандидата, освен да упражнява успешно своята консултантска дейност в бизнес практиката, да продължи да допринася и за подпомагането на младите учени в развиването на знания, умения и компетенции за подготовка и публикуване на резултатите от своята изследователска работа във високо ранкирани научни издания.

8. Заключение

В заключение може да се посочи, че представената преподавателска, научно-изследователска и публикационна дейност на кандидата изцяло удовлетворяват изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (чл.24), Правилника за неговото приложение (чл.53), както и допълнителните изисквания на УНСС към кандидатите за заемане на академична длъжност „професор“. Установяват се значими научни и научно-приложни приноси в научните публикации и разработки на кандидата. На тази основа изразявам своето **положително становище относно кандидатурата на доц. д-р Зорница Борисова Йорданова за заемане на академична длъжност „професор” в УНСС** по професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Организация и управление на производството (дигитална трансформация и иновации)“.

09.11.2026 г. Подпис: ……

Гр. София / проф. д-р В. Бошнаков /

UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

EVALUATION STATEMENT

Reviewer: Prof. Dr. Venelin Nikolaev Boshnakov
Professional Field: 3.8 "Economic Sciences", Scientific Profile: "Statistics and Demography", UNWE-Sofia

About: Procedure for taking the academic position of "**Professor**" in Professional Field 3.8 "Economic Sciences", Scientific Profile: "*Organization and Management of Production (Digital Transformation and Innovations)*" at UNWE-Sofia.

1. Information about the Procedure

The procedure was announced in the State Gazette, Issue No. 71 / 07.08.2026, pursuant to Resolution No. 3 / 30.06.2026 of the Academic Council, for the needs of the Department of Industrial Business, Faculty of Business, University of National and World Economy. I am participating as a member of the Scientific Jury in accordance with Order No. 2914 / 06.10.2026 issued by the Rector of UNWE.

2. Brief Information about the Candidate

The sole participant in the procedure is Associate Prof. Dr. Zornitsa Borisova Yordanova who obtained her doctoral degree in the Professional Field 3.8 "Economic Sciences", scientific profile "Economics and Management (Business Innovation)" in 2015. At the time of this procedure she holds the academic position of Associate Professor at UNWE, Faculty of Business, Department of Industrial Business. The candidate has been a full-time faculty member at UNWE since 2015.

3. Fulfilment of the Requirements for the Academic Position

According to Protocol No. 12 / 11.05.2026 of the UNWE Habilitation Council, following consideration of the Statement of the Commission on Scientometric Requirements for Taking Academic Positions at UNWE, the Council confirmed that the candidate meets all quantitative and qualitative requirements for taking the academic position of "Professor" at UNWE. The candidate has accumulated 12,086 points from research and teaching activities under Sections I ("National Minimum Requirements") and II ("Additional Requirements of UNWE pursuant to the Academic Staff Development Act") against a minimum threshold of 1,070 points, thus exceeding the required level by more than eleven times.

4. Evaluation of Teaching Activity

Assoc. Prof. Yordanova has more than ten years of experience as a full-time lecturer at UNWE. According to teaching workload records provided by the Directorate of Educational Activities, during the period from the 2020/21 to the 2025/26 academic year she delivered a total of 1,297

teaching hours in Bachelor's and Master's degree programmes, including 727 lecture hours and 570 seminar hours. She teaches a variety of specialised courses, including Entrepreneurship and Innovation in Blockchain Environments and the Digital Economy, IT Products for Business Management, Digitalisation of Management Functions, Innovation Leadership in Business Organisations, and E-business Strategies. She also has substantial experience in the UNWE English-language programmes, teaching courses such as Innovation Management, Business Innovation and Investment, and Start-up Business.

According to a certificate issued by the Department of Industrial Business, the candidate is the author of numerous course syllabi at Bachelor's level (seven in Bulgarian and English), Master's level (six in Bulgarian and three in English), and Doctoral level (three). She is also the author of the textbook entitled "Digital Transformation of Business Organizations", developed to support instruction in the English-language programme and fully meeting the high standards for learning literature established by the Department of Industrial Business. Furthermore, the candidate possesses excellent expertise in the application of specialised Business Process Management software, including Microsoft Dynamics CRM/ERP, Power BI, Microsoft Fabric, Power Automate, and others. All of the above provides me grounds to conclude that the candidate possesses both the professional qualifications and the teaching experience required for the announced academic position.

5. Brief Characteristics of the Submitted Research

The scientific publications submitted by the candidate comply with the requirements of the Academic Staff Development Act in the Republic of Bulgaria (Art. 24), namely that they do not duplicate the works presented for the acquisition of the PhD degree. The candidate satisfies the quantitative requirements for the position of "Professor" at UNWE under the elements of Section II.2 related to research activity, significantly exceeding the minimum requirements.

The portfolio includes a total of 81 publications: one textbook; five monographs (including one habilitation monograph); 61 studies, articles, and conference papers published in refereed and indexed academic outlets; and 14 articles and conference papers in edited volumes, most of which are also indexed in secondary bibliographic databases. In addition to the habilitation monograph, the candidate has authored two further monographs and participated in two collective monographs.

The candidate also possesses substantial project experience, having participated in 9 research and applied projects, including six at university level and three at national level, while serving as principal investigator of two national projects funded by the Bulgarian National Science Fund. The thematic orientation of her research is clearly aligned with the announced scientific profile and thematics of this procedure and covers areas such as digital transformation of SMEs, open innovation in the era of Artificial Intelligence, eco-innovation, digitalisation of organisational innovation processes, and agile project methodologies for innovation development within research organisations.

The major areas of research and publication activity of Associate Prof. Yordanova include: (1) digital transformation of organisations; (2) strategic and open innovation and innovation ecosystems; (3) artificial intelligence and AI-supported decision-making; (4) digital twins; (5) intelligent decision support systems; and (6) entrepreneurship, start-ups, and technology venture development. Her publications demonstrate extensive expertise in business

digitalisation and the application of modern software technologies to organisational decision-making. They further reveal her ability to bridge theory and practice through the successful delivery of scientific, analytical, and information-based support to a variety of organisations.

6. Synthesised Evaluation of the Main Scientific and Applied Contributions

The scientific and scientific-applied contributions focus on digital transformation, innovation management, the application of artificial intelligence and digital twins in managerial decision-making, and the development of methodologies and instruments aimed at improving organisational effectiveness and sustainability.

The scientific contributions primarily enrich theoretical knowledge and advance conceptual and methodological frameworks. Among the most significant achievements is the conceptualisation of digital transformation as an integrated organisational capability encompassing strategic, cultural, human, technological, and process-related dimensions of organisational development. An original index (IDT-O) has been developed for measuring digital transformation at the organisational level, enabling the identification of various transformation maturity profiles and capability gaps. Additional contributions include novel frameworks for analysing innovation networks, user collaboration, technological innovation in cultural organisations, and the application of digital twins for modelling managerial decisions under uncertainty. Furthermore, innovative approaches have been proposed for integrating financial and non-financial criteria into investment decision-making through the combination of risk, sustainability, market intelligence, and artificial intelligence technologies.

The applied contributions are reflected in the development of practical tools, models, and approaches supporting managerial decision-making. A methodology for diagnosing and planning organisational transformation based on the IDT-O index has been developed, enabling the formulation of priorities and transformation roadmaps. Models have also been proposed for the *ex-ante* evaluation of policies in entrepreneurial ecosystems, human capital management, and the optimisation of logistics and production processes through digital twins and multicriteria decision-making methods. Additional frameworks have been developed for managing sustainable innovation initiatives by integrating project and innovation management, as well as educational resources in digital transformation designed for the training of future professionals and managers.

In summary, these contributions constitute a coherent scientific and applied research agenda of the candidate that links the theoretical understanding of digital transformation with the development of practical tools for managing organisations, particularly in the fields of innovation, investment, and human resources within the digital economy.

7. Main Critical Remarks and Recommendations

I have no substantial critical remarks regarding the candidate. It would be desirable in her future research work to explore new opportunities both for reliable information provision and for the effective application of digital technologies aimed at optimising business processes and maintaining global competitiveness in the contemporary world economy. I would also recommend that, alongside her successful consulting activities in the business practice, she continues contributing to the development of young researchers by supporting the advancement of their knowledge, skills, and competencies in preparing and publishing their research results

in highly ranked scientific journals.

8. Conclusion

In conclusion, the teaching, research, and publication activities of the candidate fully satisfy the requirements of the Academic Staff Development Act in the Republic of Bulgaria (Art. 24), its Implementing Regulation (Art. 53), and the additional requirements established by UNWE for the academic position of "Professor". The candidate's publications and research outputs demonstrate significant scientific and applied contributions. On this basis, I express my **positive opinion regarding the candidacy of Associate Prof. Dr. Zornitsa Borisova Yordanova for the academic position of "Professor"** at the University of National and World Economy in the Professional Field 3.8 "Economic Sciences", Scientific profile "Organisation and Management of Production (Digital Transformation and Innovations)".

09.11.2026 Signature: ……

UNWE-Sofia / Prof. Dr. V. Boshnakov /