УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

С Т А Н О В И Щ Е

От: проф. д.с.н. Цветан Първанов Давидков, Софийски университет „Св. Климент Охридски“, Стопански факултет; научна специалност: Социология.

Относно: конкурс за академичната длъжност „професор“ по професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Организация и управление на производството (дигитална трансформация и иновации)“, в УНСС.

1. Информация за конкурса. Конкурсът е обявен за нуждите на катедра „Индустриален бизнес“ при Бизнес факултета на УНСС, съгласно Решение на Академичния съвет № 3/30.06-2026. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед № 2914/06-10-2026 на Ректора на УНСС. Конкурсът е обявен в „Държавен вестник“ на 7 август 2026 г. Бр. 71.

2. Кратка информация за кандидатите в конкурса. В конкурса участва доцент д-р Зорница Борисова Йорданова, редовен преподавател в катедра „Индустриален бизнес“ (Бизнес факултет, УНСС). Кандидатът притежава образователната и научна степен „доктор“ и заема академичната длъжност „доцент“ от м. януари 2021г. Научните интереси на г-жа З. Йорданова и преподавателската ù дейност обхващат: управлението на иновациите; дигиталната трансформация; информационните системи в бизнеса; управлението на проекти. Тя преподава както в УНСС, така и в няколко Европейски университета. Кандидатът има над 20 години професионален опит в банковия и ИТ сектора в България и чужбина. Доц. д-р З. Йорданова е с изразен изследователски профил (с над 100 индексирани публикации в Scopus/WoS; H-index 16 (Google Scholar) и H-index 12 (Scopus) по справка в съответно посочените общо достъпните интернет страници). Участвала е и участва в множество проекти от различно естество.

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

3.1. Изпълнение на количествените изисквания. Справката за изпълнение на количествените изисквания показва нейните резултати – в съответствие с националните минимални изисквания и допълнителните показатели на УНСС. Докторска дисертация (група А, 50 т.), хабилитационна монография (група В, 100 т.), други монографии, публикации в индексирани научни издания, цитирания и останалите приложими показатели. Обемът на заявената продукция надхвърля минималните прагове по основните групи. В някои от групите това надвишение е многократно.

3.2. Изпълнение на качествените изисквания. Справката за изпълнение на качествените показатели показва следното: кандидатът покрива всички изисквания, свързани с преподавателската и изследователската дейност; участието в научни проекти; научно ръководство; международни публикации; рецензентска и редакторска дейност; трансфер на знания. Посочени са включително награди на УНСС за публикационна активност през периода 2022–2025 г. + над 70 публикации в издания, индексирани в Scopus и Web of Science. Тези сведения очертават активен академичен профил и международна научна видимост. Становището на Съвета по хабилитация на УНСС е положително.

4. Оценка на учебно-преподавателската дейност. Кандидатът има продължителен преподавателски опит по дисциплини, свързани пряко с конкурса: *управление на иновациите, бизнес иновации, бизнес информационни системи, дигитална трансформация, предприемачество*. Университетският учебник „Digital Transformation of Business Organizations“ (2026) допълва учебно-методическото осигуряване на тази дейност. Кандидатът има и значителен опит в преподаването в чуждестранни университети, вкл. магистърски програми. Положително оценявам връзката преподаване - научни изследвания - участие в решаването на практически управленски проблеми - участие в подготовката на докторанти - международни образователни инициативи.

5. Кратка характеристика на представените научни трудове/публикации. Представената научна продукция обхваща три основни взаимосвързани изследователски направления. Те отразяват последователното развитие на научните интереси на кандидата и стремежа към надграждане и интегриране на съвременни управленски концепции с възможностите на дигиталните технологии.

Първото направление е *дигиталната трансформация на организациите и бизнес процесите*. Тя се разглежда не просто като технологична промяна, а като системен и комплексен процес на организационно развитие и изграждане на нови управленски способности. Обобщаващ резултат тук е монографията ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ КАТО ОРГАНИЗАЦИОННА СПОСОБНОСТ: ИНДЕКС И УПРАВЛЕНСКА РАМКА (2026) – основен хабилитационен труд. В монографията се предлага многомерен индекс за оценяване на дигиталната трансформация, който интегрира стратегически, организационни, технологични и човешки измерения. Силна страна на изследването е свързването на диагностиката с обосноваването на управленски приоритети и практически действия за организационна промяна. Направлението е развито и в редица международни публикации, посветени на дигитализацията на бизнес процесите, организационната адаптивност и приложението на новите технологии в управлението.

Второто направление обхваща *управлението на иновациите, иновационните процеси, отворените иновации и предприемаческите екосистеми*. То е представено чрез монографиите (2023), посветени на гъвкавото управление на проекти за развитие на иновации в научни организации и публикации в авторитетни международни издания (Technovation и Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity). Изследванията разглеждат взаимодействието между организациите, сътрудничеството с потребителите, обмена на знания, ролята на формалните и неформалните иновационни мрежи. Особено внимание е отделено на възможностите на дигиталните технологии, големите данни и изкуствения интелект да трансформират иновационните процеси и да подпомагат развитието на устойчиви иновационни екосистеми.

Третото направление е свързано с разработването на *модели за подпомагане на управленските решения чрез дигитални близнаци, изкуствен интелект и многокритериална оптимизация*. Представено е чрез поредица от международни публикации с приложения в управлението на човешкия капитал, инвестиционните портфейли, логистиката, веригите на доставки, устойчивото развитие, предприемаческите системи. Изследванията са насочени към развитие на ново поколение инструменти за вземане на решения въз основа на симулиране на алтернативни сценарии, оценяване на рискове; оптимизиране на решения при множество (често противоречиви) цели. В това направление е ценно интегрирането в моделите за управление при неопределеност на икономически, екологични и социални критерии.

Независимо от тематичното разнообразие, представените публикации формират цялостна и последователно развиваща се изследователска програма. В центъра е развитието на организационни способности за дигитална трансформация и ефективно управление на иновационните процеси въз основа на обосновани решения в условията на технологична промяна, сложност и неопределеност. Положително следва да се оцени съчетаването на теоретико-концептуални разработки с емпирични изследвания и модели с потенциал за практическо приложение.

6. Обобщена оценка на основните научни и научно-приложни приноси. Откроявам следните резултати: (1) концептуализиране на дигиталната трансформация като интегрална организационна способност; (2) разработване и проверка на шестмерен индекс IDT-O с 80 индикатора и мултиреспондентски дизайн, позволяващ организационна диагностика; (3) извеждане на аналитични профили и управленска рамка за определяне на приоритети за трансформация; (4) развитие на подходи за управление на иновационни мрежи и сътрудничество, които съчетават формални и неформални механизми; (5) изследване на ролята на големите данни, отворените иновации и AI в промяната на иновационния процес; (6) модели за сценарийно и многокритериално подпомагане на управленски решения при неопределеност чрез дигитални близнаци и оптимизационни методи. Основната стойност на тези резултати е

свързването на организационна теория, измерване и приложни управленски инструменти. При съавторските публикации оценката се отнася до заявеното участие на кандидата.

7. Основни критични бележки и препоръки. Широкият тематичен обхват на продукцията предполага необходимост от още по-ясно обединяване на отделните направления в обща изследователска програма. За индекса IDT-O би било ценно надлъжно проследяване на организации и проверка на връзката между диагностичните оценки и реалните управленски резултати. При симулационните модели с дигитални близнаци е важно последващото валидиране с реални организационни данни. Въпроси към кандидата: (1) Бихте ли показали действието на организационните явления *доверие – култура - координация* като посредник между дигиталните инвестиции и развитието на реални организационни способности? (2) Как бихте интегрирали резултатите от IDT-O и моделите с дигитални близнаци в *единна управленска система* (така че препоръките да са *обясними*, *проверими* и *съобразени* с отговорността на хората за решенията?

8. Заключение. Представените и оценени материали дават основание да се направи следния извод: налице е кандидат със значителен преподавателски опит и богата публикационна дейност; със забележимо международно научно и академично присъствие. Със значими научни и научно-приложни резултати, съответстващи на профила на конкурса. При условие че окончателната проверка на картата за изпълнение на количествените изисквания и становището на Съвета по хабилитация потвърждават изпълнението на приложимите изисквания, давам положителна оценка и предлагам на научното жури да подкрепи избора на доц. д-р Зорница Борисова Йорданова за академичната длъжност „професор“ по професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Организация и управление на производството (дигитална трансформация и иновации)“ в УНСС.

Желая успех на доц. д-р Зорница Йорданова.

Дата: 04.11.2026

Подпис:

UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

EVALUATION STATEMENT

From: Prof. Dr. Tsvetan Parvanov Davidkov, Sofia University "St. Kliment Ohridski", Faculty of Economics; scientific specialty: Sociology.

Subject: Evaluation Procedure for attaining academic position of "Professor" in professional field 3.8. Economics, scientific specialty "Organization and Management of Production (Digital Transformation and Innovation)", at the UNWE.

1. Information about the procedure. The competition is announced for the needs of the Department of Industrial Business at the Faculty of Business of the UNWE, in accordance with the Decision of the Academic Council No. 3/30.06-2026. I participate in the composition of the scientific jury of the competition in accordance with Order No. 2914/06-10-2026 of the Rector of the UNWE. The competition was announced in the "State Gazette" on August 7, 2026. No. 71.

2. Brief information about the candidates in the competition. The competition involves Associate Professor Dr. Zornitsa Borisova Yordanova, a full-time lecturer in the Department of Industrial Business (Faculty of Business, UNWE). The candidate holds the educational and scientific degree "doctor" and holds the academic position "associate professor" since January 2021. The scientific interests of Ms. Z. Yordanova and her teaching activities cover: innovation management; digital transformation; information systems in business; project management. She teaches both at UNWE and at several European universities. The candidate has over 20 years of professional experience in the banking and IT sector in Bulgaria and abroad. Assoc. Prof. Dr. Z. Yordanova has a strong research profile (with over 100 indexed publications in Scopus / WoS ; H- index 16 (Google Scholar) and H-index 12 (Scopus) by reference to the respective publicly available websites). She has participated and is participating in numerous projects of various nature.

3. Fulfillment of the requirements for holding the academic position

3.1. Fulfillment of quantitative requirements . The report on the fulfillment of quantitative requirements shows its results - in accordance with the national minimum requirements and the additional indicators of the UNWE. Doctoral dissertation (group A, 50 points), habilitation monograph (group B, 100 points), other monographs, publications in indexed scientific journals, citations and other applicable indicators. The volume of the declared production exceeds the minimum thresholds in the main groups. In some of the groups this excess is multiple.

3.2. Fulfillment of quality requirements . The report on the fulfillment of quality indicators shows the following: the candidate covers all requirements related to teaching and research activities; participation in scientific projects; scientific leadership; international publications; review and editorial activities; knowledge transfer. The following are listed, including UNWE awards for publication activity during the period 2022–2025 + over 70 publications in editions indexed in Scopus and Web of Science. This information outlines an active academic profile and international scientific visibility. The opinion of the Habilitation Council of the UNWE is positive.

4. Assessment of teaching and learning activities . The candidate has extensive teaching experience in disciplines directly related to the competition: *innovation management, business innovation, business information systems, digital transformation, entrepreneurship* . The university textbook " Digital Transformation of Business Organizations " (2026) complements the educational and methodological support of this activity. The candidate also has significant experience in teaching at foreign universities, including master's programs. I positively assess the relationship teaching - scientific research - participation in solving practical management problems - participation in the preparation of doctoral students - international educational initiatives.

5. Brief description of the submitted scientific works/publications . The submitted scientific output covers three main interrelated research areas. They reflect the consistent development of the candidate's scientific interests and the aspiration to upgrade and integrate contemporary management concepts with the capabilities of digital technologies.

The first direction is *the digital transformation of organizations and business processes* . It is viewed not simply as a technological change, but as a systematic and complex process of organizational development and building new management capabilities. A generalizing result here is the monograph DIGITAL TRANSFORMATION AS AN ORGANIZATIONAL CAPABILITY: INDEX AND MANAGEMENT FRAMEWORK (2026) – a major habilitation work. The monograph proposes a multidimensional index for assessing digital transformation, which integrates strategic, organizational, technological and human dimensions. A strong point of the research is the connection of diagnostics with the justification of management priorities and practical actions for organizational change. The direction has also been developed in a number of international publications dedicated to the digitalization of business processes, organizational adaptability and the application of new technologies in management.

The second direction covers *innovation management, innovation processes, open innovation and entrepreneurial ecosystems* . It is presented through monographs (2023) dedicated to the agile management of innovation development projects in scientific organizations and publications in authoritative international journals (Technovation and Journal of Open Innovation : Technology, Market, and Complexity). The research examines the interaction between organizations, collaboration

with users, knowledge exchange, the role of formal and informal innovation networks. Particular attention is paid to the possibilities of digital technologies, big data and artificial intelligence to transform innovation processes and support the development of sustainable innovation ecosystems.

The third direction is related to the development of *models for supporting management decisions through digital twins, artificial intelligence and multi-criteria optimization* . It is presented through a series of international publications with applications in human capital management, investment portfolios, logistics, supply chains, sustainable development, entrepreneurial systems. The research is aimed at developing a new generation of decision-making tools based on simulation of alternative scenarios, risk assessment; optimization of solutions for multiple (often conflicting) objectives. In this direction, the integration of economic, environmental and social criteria into management models under uncertainty is valuable.

Regardless of the thematic diversity, the presented publications form a comprehensive and consistently developing research program. The focus is on the development of organizational capabilities for digital transformation and effective management of innovation processes based on sound decisions in the conditions of technological change, complexity and uncertainty. The combination of theoretical and conceptual developments with empirical research and models with potential for practical application should be positively assessed.

6. Summary assessment of the main scientific and scientific-applied contributions . I highlight the following results: (1) conceptualization of digital transformation as an integral organizational capability; (2) development and verification of a six-dimensional IDT-O index with 80 indicators and a multi-respondent design, allowing for organizational diagnostics; (3) derivation of analytical profiles and a management framework for determining priorities for transformation; (4) development of approaches for managing innovation networks and collaboration that combine formal and informal mechanisms; (5) study of the role of big data, open innovation and AI in changing the innovation process; (6) models for scenario and multi-criteria support of management decisions under uncertainty through digital twins and optimization methods. The main value of these results is the connection of organizational theory, measurement and applied management tools. In co-authored publications, the assessment refers to the declared participation of the candidate.

7. Key critical notes and recommendations . The broad thematic scope of the output suggests the need for even clearer unification of the individual directions in a common research program. For the IDT-O index, longitudinal monitoring of organizations and verification of the relationship between diagnostic assessments and real management results would be valuable. In the case of simulation models with digital twins, subsequent validation with real organizational data is important. Questions to the candidate: (1) Would you show the action of the organizational phenomena *trust - culture - coordination* as a mediator between digital investments and the development of real organizational

capabilities? (2) How would you integrate the results of IDT-O and digital twin models into *a single management system* (so that the recommendations are *explainable* , *verifiable* and *consistent* with people's responsibility for decisions?

8. Conclusion . The presented and evaluated materials give reason to draw the following conclusion: there is a candidate with significant teaching experience and extensive publication activity; with a noticeable international scientific and academic presence. With significant scientific and applied scientific results, corresponding to the profile of the competition. Provided that the final check of the card for fulfilling the quantitative requirements and the opinion of the Habilitation Council confirm the fulfillment of the applicable requirements, I give a positive assessment and propose to the scientific jury to support the election of Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Borisova Yordanova for the academic position of "professor" in professional field 3.8. Economics, scientific specialty "Organization and management of production (digital transformation and innovations)" at the UNWE.

I wish Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova every success.

Date: 04.11.2026

Signature: