УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

Р Е Ц Е Н З И Я

От: ***проф. д-р Пламена Венцеславова Златева***

Професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки,
Научна специалност:"Информатика",
катедра „Информатика", УНСС

Относно: конкурс за **професор** по професионално направление *3.8. Икономика,* научна специалност *„Организация и управление на производството (дигитална трансформация и иновации)"* в УНСС.

1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен за нуждите на катедра „Индустриален бизнес" към Бизнес факултета на УНСС, публикуван в Държавен вестник, бр. 71 от 07.08.2026, съгласно Решение на АС на УНСС № 3 / 30.06.2026.

Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед № 2914 / 06.10.2026 на Ректора на УНСС.

С Решение от Първото заседание на Научното жури (Протокол № 77 / 09.10.2026) съм избрана да изготвя Рецензия.

2. Информация за кандидата в конкурса

За участие в посочения конкурс за „Професор" в УНСС, документи е подал само един кандидат: **доц. д-р Зорница Борисова Йорданова** от катедра „Индустриален бизнес" към Бизнес факултета на УНСС.

Зорница Йорданова е придобила степените „Бакалавър" през 2007 и „Магистър" през 2008 по специалността „Финанси" в УНСС.

През 2015 защитава дисертация на тема „Иновационен модел за разширяване взаимодействието между бизнеса и банките" за присъждане на образователна и научна степен „Доктор" по професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление (иновации в бизнеса) в УНСС.

Кандидатът работи по трудов договор в катедра „Индустриален бизнес" към Бизнес факултета на УНСС от 2015 до момента,

първоначално като асистент (2015 - ноември 2017), главен асистент (декември 2017 – януари 2021), а от февруари 2021 като доцент.

Доц. Зорница Йорданова е гост-преподавател във Виенски университет по икономика и бизнес (WU Vienna) /2025 - досега/, Berlin College of Business and Technology /от 2026/ и Нов български университет (в магистърска програма съвместна с University of York, Europe)/2021 - 2025/.

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

3.1. Изпълнение на количествените изисквания

Съгласно приложената „Карта за изпълнение на количествените изисквания за заемане на академичната длъжност „Професор" в УНСС по професионални направления в научна област 3. Социални, стопански и правни науки", доц. д-р Зорница Йорданова ***има няколко пъти повече точки от изискуемия минимален праг*** *от 1070 точки за общата сума от* ***раздел I. Национални минимални изисквания*** *съгласно ЗРАСРБ (чл.2б) и Правилника за приложението му (чл.1а, ал.1) и* ***раздел II. Допълнителни изисквания за УНСС*** *съгласно ЗРАСРБ (чл.2б, ал.5) и Правилника за приложението му (чл.1а, ал.2-3)*, като ***по всички показатели (групови и индивидуални) удовлетворява заложените минимални изисквания***:

I. Национални минимални изисквания:

- *Група от показатели **А*** /минимум 50 точки/:

Показател 1. (Дисертационен труд): Постигнати са 50 точки от защитен дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен "Доктор", което отговаря напълно на националните и институционалните изисквания.

- *Група от показатели **В*** /минимум 100 точки/:

Показател 3. (Хабилитационен труд – монография): Постигнати са 100 точки от представена монография на тема „Дигиталната трансформация като организационна способност: индекс и управленска рамка", която съответства на научната специалност на конкурса.

- *Група от показатели **Г*** /минимум 200 точки/:

Показател 4. Публикувана монография – различна от *П3* (100 т.):

- „Гъвкава методология за управление на проекти за развитие на иновации в научни организации" (100 точки);
- „Flexible Project Management for innovation development in scientific organizations" (100 точки).

Показател 6. Статии и доклади, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация (30/n т.)

По този показател Зорница Йорданова е подала 40 публикации като в повечето от тях е самостоятелен автор. Получени са 1030 точки.

- *Група от показатели **Д*** /минимум 100 точки/:

Показател 11. Цитирания или рецензии в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация или в монографии и колективни томове (15 т.)

По този показател са получени 2745 точки.

Показател 12. Цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране (10 т.)

По този показател са получени 850 точки.

Показател 13. Цитирания или рецензии в нереферирани списания с научно рецензиране (5 т.)

По този показател са получени 45 точки.

- *Група от показатели **Е*** /минимум 100 точки/:

Показател 15. Ръководство на успешно защитил докторант (40 т.)

Доц. Зорница Йорданова е била единствен ръководител на двама успешно защитили докторанти в УНСС (80 точки = 2 х 40).

Показател 16. Участие в национален научен или образователен проект (15 т.):

- Научен проект „Формални и неформални иновационни мрежи“, Дог. № КП-06-Н65/10 от 12.12.2022, финансиран от ФНИ с базова организация - Стопанска академия „Д. А. Ценов“ – Свищов (15 точки).

Показател 18. Ръководство на национален научен или образователен проект (30 т.):

- Научен проект “Разработване на гъвкава методология за развитие и управление на иновационни проекти в научни организации“, Дог. КП-06-ОПР 01/3 от 17.12.2018, финансиран от ФНИ с базова организация – УНСС (30 точки).

Показател 20. Публикуван университетски учебник или учебник, който се използва в училищната мрежа (40 т.):

- Zornitsa Yordanova (2026) „Digital Transformation of Business Organizations“, ISBN: 978-619-91152-8-2 (40 точки).

II. Допълнителни изисквания за УНСС:

- *Група от показатели **Ж*** /минимум 80 точки/:

  Показател 22. Ръководство на успешно защитил докторант (40 т.)
  По този показател са получени 80 точки (2 х 40).

- *Група от показатели **З*** /минимум 320 точки/:

  Показател 24. Монография –хабилитационен труд (100 т.).

  По този показател са получени 100 точки.

Показател 25. Статии и студии, индексирани в Scopus и/или Web of Science, публикувани в научни списания (30/n т.) /минимум 30 точки/

По този показател са посочени 368.5 точки.

Показател 26. Статии и студии, индексирани в други международни бази данни с научна информация, публикувани в научни списания (15/n т.) /минимум 60 точки/.

По този показател са посочени 117.5 точки.

Показател 28. Доклади, публикувани в сборници от научни конференции, индексирани в международни бази данни с научна информация: Доклад, индексиран в Scopus и/или Web of Science - 30/n т.; Доклад, индексиран в друга международна база данни с научна информация - 15/n т. /минимум 30 точки/.

По този показател са посочени 1030.5 точки.

Показател 29. Цитирания, установени в научни издания, реферирани и индексирани в утвърдени международни бази данни с научна информация: Цитиране в световните бази данни Scopus и/или Web of Science - 15 т.; Цитиране в друга международна база данни с научна информация - 10 т. /минимум 50 точки/.

По този показател са посочени 3645 точки.

Показател 30. Ръководител на научен или образователен проект във висше училище или научна организация: университетски (10 т.); национален (30 т.); международен (40 т.) /минимум 10 точки/.

По този показател са получени 70 точки.

Показател 31. Участник в научен или образователен проект във висше училище или научна организация: университетски (5 т.); национален (15 т.); международен (20 т.) /минимум 0 точки/.

По този показател са посочени точки.

Показател 32. Публикуван университетски учебник (40 т. за 1 учебник /минимум 40 точки/.

По този показател са получени 40 точки.

- *Група от показатели **И*** /минимум 120 точки/:

Показател 33. Изпълнена аудиторна заетост в УНСС / в акредитирани висши училища/научни организации в България или в чужбина – 1 т. за 10 часа лекции; 1 т. за 20 часа упражнения /минимум 1000 часа на база лекции или 100 точки/.

По този показател са получени 171.5 точки.

Показател 34. Разработени лекционни курсове (съставени учебни програми): за курс от бакалавърска програма - 10/n т. на всеки курс; за курс от магистърска програма и за курс в следдипломна квалификация - 15/n т. на всеки курс; за курс от докторска програма - 20/n т. на всеки курс /минимум 20 точки/.

По този показател са посочени 335 точки.

Показател 35. Изнасяне на лекции на чужд език: в чуждестранен университет/ВУ - 10 т. на курс лекции (1 курс - мин. 6 учебни часа); в университет/ВУ в страната - 2 т. на курс лекции (1 курс - мин. 30 учебни часа); в „ИСК“ при УНСС - 2 т. на курс лекции (1 курс - мин. 30 учебни часа) /минимум 0 точки/.

По този показател са посочени 120 точки.

Показател 36. Членуване в научна или професионална национална или международна организация към момента на кандидатстване -5 т. на членство /минимум 0 точки/.

По този показател са посочени 5 точки.

На базата на посочената информация приемам, че доц. д-р Зорница Йорданова **изпълнява количествените изисквания** (Националните минимални изисквания и Допълнителните изисквания за УНСС) за заемане на академичната длъжност „Професор“ в УНСС по професионално направление 3.8. Икономика.

3.2. Изпълнение на качествените изисквания

Доц. д-р Зорница Йорданова е представила попълнена с необходимата информация „Карта за изпълнение на качествените изисквания за заемане на академичната длъжност „Професор“ в УНСС“.

Посочената информация в Картата показва, че доц. д-р Зорница Йорданова е утвърден изследовател с приноси в националното и международно развитие на знанието, както и утвърден лектор по различни проблеми на дигиталната трансформация и иновациите в различни университети и професионални организации.

Съгласно приложената качествена информация в Картата за дейността на кандидата (научноизследователска, преподавателска,

консултантска, организационна и друга) и в съответствие с полученото положително становище от Съвета по хабилитация на УНСС, приемам, че доц. д-р Зорница Йорданова ***изпълнява качествените изисквания*** за заемане на академичната длъжност „Професор“ в УНСС.

4. Оценка на учебно-преподавателската дейност

Доц. д-р Зорница Йорданова има богат учебно-преподавателски опит в УНСС от 2015 като асистент, главен асистент и доцент в катедра „Индустриален бизнес“ към Бизнес факултета.

Зорница Йорданова като доцент за периода (2021-2026) е изготвила и актуализирала 24 учебни програми на български и английски език, от които 14 бакалавърска програми, 8 магистърски програми и 2 докторантски програми.

Доц. д-р Зорница Йорданова през посочения период е водила лекции и упражнения по следните дисциплини: „Икономика на предприятието“, „Технологични и дигитални иновации“, „Дигитална трансформация на бизнес организацията“, „Лидерство чрез дигитализация на процесите“, „Дигитализация на управленските функции“, Информационни продукти за управление на бизнеса“ и други, които пряко са свързани с тематиката на конкурса за заемане на академичната длъжност „Професор“.

Зорница Йорданова е автор на университетски учебник на английски език „Digital Transformation of Business Organizations“, 2026.

5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации

Кандидатът доц. д-р Зорница Йорданова е подала за участие в конкурса общо 79 научни труда и публикации, от които 1 хабилитационен труд - самостоятелна монография; 2 други монографии и 2 участия в колективни монографии като съавтор; 59 статии, студии и доклади в индексирани издания (Scopus / Web of Science); 14 статии, студии и доклади в издания, индексирани във вторични бази данни с научна информация; 1 университетски учебник.

В Картата за изпълнение на количествените са посочени 277 цитирания на публикации на Зорница Йорданова като 183 тези цитирания са в научни издания, индексирани в Scopus/Web of science.

5.1. *Основни направления в изследователската дейност на кандидата*

Основните направления в изследователската дейност на кандидата доц. д-р Зорница Йорданова са:

- Дигитална трансформация;
- Приложение на Дигитални близнаци в бизнеса;
- Дигитализация и Технологично управление;
- Приложение на Изкуствения интелект (ИИ, AI) в бизнеса;
- Иновации и мрежи за бизнеса;
- Университети и предприемачество;
- Управление на бизнес проекти.

5.2. *Основни резултати, получени от изследователската дейност на кандидата*

От изследователската дейност на кандидата доц. д-р Зорница Йорданова са получени следните научни и научно-приложни резултати:

- Концептуализиране на дигиталната трансформация като интегрална организационна способност;
- Извеждане на конфигурационен подход и типология на организационните профили на дигитална трансформация;
- Разширяване на теорията за управление на иновациите чрез интегриране на данни, ИИ, отворени иновации и дигитални технологии в архитектурата на иновационния процес;
- Концептуализиране на формалните и неформалните иновационни мрежи като взаимно допълващи се механизми и разширяване на анализа към иновационни и предприемачески екосистеми;
- Разширяване на концепцията за дигиталния близнак от инженерно представяне на физически актив към управленска и симулационна технология;
- Разработване на модели за управленско решение при множество конфликтни цели и неопределеност чрез интеграция на дигитални близнаци, размита многоцелева оптимизация и ИИ;
- Разработване на концепция за разширено (augmented) управленско решение чрез взаимодействие между човешка преценка, ИИ, пазарна интелигентност и симулационни модели.

5.3. *Преценка на монографията - хабилитационен труд на кандидата*

Кандидатът доц. Зорница Йорданова е представила монография - хабилитационен труд на тема „*Дигиталната трансформация като организационна способност: индекс и управленска рамка*“.

Монографията разглежда дигиталната трансформация като организационна способност и обосновава необходимостта от нейното системно измерване и управление. Това е актуален и значим проблем за обществото и бизнеса. В съвременната научна литература темата за дигиталната трансформация е широко обсъждана, но предимно в технологичен или описателен аспект. В тази връзка монографията предлага системен и интегриран подход, който обединява теоретичен анализ, методологично конструиране и емпирична валидация.

Монографията е структурирана в три основни глави, които следват ясна изследователска логика от концептуализация на проблема, през анализ на съществуващи подходи, към разработване на собствен модел и неговото емпирично приложение и валидиране. Тази структура е последователна и добре балансирана, което улеснява възприемането на изложението и ясно очертава приноса на автора.

Представената монография е оригинално научното изследване по актуална тематика с ясно формулирани цели, подходящо подбрана методология и постигнати полезни научни и научно-приложни резултати с използване коректни емпирични изследвания.

6. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Основните научни и научно-приложни приноси на кандидата доц. д-р Зорница Йорданова са:

- Разработен и валидиран е оригинален многомерен индекс (Index for Digital Transformation of Organizations, IDT-O) за измерване на дигиталната трансформация на организационно ниво;
- Разработена е управленска рамка за превръщане на диагностиката на дигиталната трансформация в управленски приоритети и действия;
- Предложени са технологично разширена архитектура на иновационния процес и рамки за мрежи/екосистеми.
- Разработени модели за симулационно, оптимизационно и ИИ-подпомагано управление на сложни организационни решения чрез интеграция на дигитални близнаци, размита многоцелева оптимизация в условия на неопределеност.

Приемам, че предложените от доц. д-р Зорница Йорданова научни и научно-приложни приноси и резултати са достатъчно значими за заемането на академичната длъжност „Професор“ в УНСС.

***7.* Заключение**

Кандидатът **доц. д-р Зорница Йорданова** отговаря на необходимите нормативни изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България, действащия към момента Правилник за неговото прилагане, както и на Правилника за организацията и провеждането на конкурси за придобиване на научна степен и за заемане на академични длъжности в УНСС.

Заявявам своето **положително заключение** и убедено препоръчвам на Уважаемото научно жури да гласува **доц. д-р Зорница Борисова Йорданова** да бъде избрана за **„**Професор**“** по професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „*Организация и управление на производството (дигитална трансформация и иновации)*“ в катедра „Индустриален бизнес“ към Бизнес факултета на УНСС.

Предлагам на Уважаемите членове на Факултетния съвет на Бизнес факултета на УНСС да избере **доц. д-р Зорница Борисова Йорданова** на академичната длъжност „Професор“.

09.11.2026 Член на научното жури:

София /проф. д-р Пламена Златева/

UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

R E V I E W

From: ***Prof. Dr. Plamena Ventseslavova Zlateva***
Professional Field 4.6 Informatics and Computer Sciences,
Scientific Specialty: "Informatics",
Department of Informatics, University of National and World Economy

Regarding: Competition for the academic position of **Professor** in Professional Field *3.8. Economics*, Scientific Specialty "*Organization and Management of Production (Digital Transformation and Innovation)*" at the University of National and World Economy.

1. Competition information

The competition has been announced for the needs of the Department „Industrial business“ at the Faculty of Business of UNWE, published in the State Gazette, issue 71 dated 07.08.2026, in accordance with the Decision № 3 / 30.06.2026 of the Academic Council of UNWE.

I participate in the Scientific jury of the competition according to Order № 2914 / 06.10.2026 of the Rector of UNWE.

By Decision of the First session of the Scientific jury (Protocol № 77 / 09.10.2026), I was selected to prepare a Review.

2. Information about the candidate in the competition

Only one candidate submitted documents for participation in the specified competition for "Professor" at UNWE: **Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Borisova Yordanova**, from the Department “Industrial Business” at the Faculty of Business of UNWE.

Zornitsa Yordanova acquired a Bachelor's degree in 2007 and a Master's degree in 2008 in "Finance" at UNWE.

In 2015, she defended her dissertation entitled "An Innovation Model for Expanding Interaction between Business and Banks" for the educational and scientific degree "Doctor" (PhD) in Professional field 3.8. Economics, scientific specialty "Economics and management (Business innovation)" at UNWE.

The candidate has been employed under a labor contract in the Department “Industrial Business” at the Faculty of Business of UNWE, from 2015 to the present, initially as an Assistant Professor (2015 – November 2017), Chief Assistant Professor (December 2017 – January 2021), and since February 2021 as an Associate Professor.

Assoc. Prof. Zornitsa Yordanova is a visiting lecturer at the Vienna University of Economics and Business (WU Vienna) /2025 - present/, Berlin College of Business and Technology /since 2026/, and New Bulgarian University (in a joint Master's program with the University of York, Europe) /2021 - 2025/.

3. Fulfillment of the requirements for occupying the academic position

3.1. Fulfillment of the quantitative requirements

According to the attached "Scorecard for Fulfillment of Quantitative Requirements for Occupying the Academic Position of “Professor” at UNWE in Professional fields of Scientific area 3. Social, Economic, and Legal Sciences", **Assoc. Prof. Dr Zornitsa Yordanova**, ***exceeds the required minimum threshold*** *of 1070 points* ***by several times for the total sum of Section I. National Minimum Requirements*** *according to ZRASRB (Art. 2b) and its Implementation Rules (Art. 1a, Para. 1) and* ***Section II. Additional Requirements for UNWE*** *according to ZRASRB (Art. 2b, Para. 5) and its Implementation Rules (Art. 1a, Para. 2-3). She* ***satisfies all required minimum thresholds across all group and individual indicators****:*

I. National Minimum Requirements:

- *Group of Indicators **A*** /minimum 50 points/:

Indicator 1 (Dissertation): Achieved 50 points from a defended doctoral dissertation for the award of the educational and scientific degree "Doctor" (PhD), fully meeting national and institutional requirements.

- *Group of Indicators **B*** /minimum 100 points/:

Indicator 3 (Habilitation Work – Monograph): Achieved 100 points from a presented monograph entitled "Digital Transformation as an Organizational Capability: Index and Managerial Framework", which corresponds to the scientific specialty of the competition.

- *Group of Indicators **G*** /minimum 200 points/:

Indicator 4. Published monograph different from *Indicator 3* (100 pts):

– "Agile Methodology for Project Management for Innovation Development in Scientific Organizations" (100 points);

– "Flexible Project Management for Innovation Development in Scientific Organizations" (100 points).

Indicator 6. (Articles and papers published in scientific publications, refereed and indexed in world-renowned databases, 30/n pts):

In this indicator, Zornitsa Yordanova submitted 40 publications, being the sole author in most of them.

A total of 1030 points were achieved.

- *Group of Indicators **D*** /minimum 100 points/:

Indicator 11. Citations or reviews in scientific publications refereed and indexed in world-renowned databases or monographs (15 pts).

A total of 2745 points were achieved.

*Indicator 12***.** Citations in peer-reviewed monographs and collective volumes (10 pts).

A total of 850 points were achieved.

Indicator 13. Citations or reviews in non-refereed journals with scientific review (5 pts).

A total of 45 points were achieved.

- *Group of Indicators **E*** /minimum 100 points/:

Indicator 15. Supervision of a doctoral candidate who has successfully defended their thesis (40 pts):

Assoc. Prof. Zornitsa Yordanova has been the sole supervisor of two successfully defended PhD students at UNWE (80 points = 2 x 40).

Indicator 16. Participation in a national scientific or educational project (15 pts):

Scientific project "Formal and Informal Innovation Networks", Contract No. KP-06-N65/10 dated 12.12.2022, funded by BNSF with host organization D. A. Tsenov Academy of Economics – Svishtov (15 points).

Indicator 18. Leadership of a national scientific or educational project (30 pts):

Scientific project "Development of Agile Methodology for Development and Management of Innovation Projects in Scientific Organizations", Contract KP-06-OPR 01/3 dated 17.12.2018, funded by BNSF with host organization UNWE (30 points).

Indicator 20. Published university textbook (40 pts):

Zornitsa Yordanova (2026) "Digital Transformation of Business Organizations", ISBN: 978-619-91152-8-2 (40 points).

II. National Minimum Requirements:

- *Group of Indicators **Zh*** /minimum 80 points/:

Indicator 22. Supervision of a doctoral candidate who has successfully defended their thesis (40 pts):

A total of 80 points (2 x 40) are achieved.

- *Group of Indicators Z* /minimum 320 points /:

Indicator 24. Habilitation Work – Monograph (100 pts):

A total of 100 points are achieved.

Indicator 25. Articles/studies indexed in Scopus/Web of Science (30/n pts.) /min. 30 pts/

A total of 368.5 points are indicated.

Indicator 26. Articles and studies indexed in other international scientific information databases, published in scientific journals (15/n pts) /min. 60 pts/:

A total of 117.5 points are indicated.

Indicator 28. Papers published in scientific conference proceedings indexed in international scientific databases: Paper indexed in Scopus and/or Web of Science – 30/n points; Paper indexed in another international scientific database – 15/n points /minimum 30 pts/.

A total of 1030.5 points are indicated.

Indicator 29. Citations found in scientific publications that are refereed and indexed in established international scientific databases: Citation in the global databases Scopus and/or Web of Science – 15 pts; citation in another international scientific database – 10 pts /minimum 50 pts/.

A total of 3645 points are indicated.

Indicator 30. Leader of a research or educational project at a higher education institution or research organization: university-level (10 pts); national (30 pts); international (40 pts) /minimum 10 points/.

A total of 70 points are achieved.

Indicator 31. Participant in a scientific or educational project at a higher education institution or scientific organization: university-level (5 pts); national (15 pts); international (20 pts) /minimum 0 points/.

Points are indicated.

Indicator 32. Published university textbook /min. 40 points)

A total of 40 points are achieved.

- *Group of Indicators **I*** /minimum 120 points/:

Indicator 33. Completed teaching workload at UNWE (or at accredited higher education institutions/scientific organizations in Bulgaria or abroad) – 1

point per 10 hours of lectures; 1 point per 20 hours of practical exercises /minimum 1,000 lecture-based hours, or 100 points/.

A total of 171.5 points are achieved.

Indicator 34. Developed lecture courses (compiled curricula): for a course within a Bachelor's degree program – 10/n points per course; for a course within a Master's degree program or a postgraduate qualification program – 15/n points per course; for a course within a doctoral program – 20/n points per course /minimum 20 points/.

A total of 335 points are achieved.

Indicator 35. Delivering lectures in a foreign language: at a foreign university/higher education institution – 10 points per course (1 course = min. 6 teaching hours); at a university/higher education institution within the country – 2 points per course (1 course = min. 30 teaching hours); at the Center for Postgraduate and Continuing Education (ISK) at UNWE – 2 points per course (1 course = min. 30 teaching hours) /minimum 0 points/.

A total of 120 points are indicated.

Indicator 36. Membership in a national or international scientific or professional organization at the time of application – 5 points per membership /minimum 0 points/.

A total of 5 points are indicated.

Based on the provided information, I conclude that Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, fulfills the quantitative requirements (both National Minimum Requirements and Additional UNWE Requirements) for the academic position of "Professor" at UNWE in Professional field 3.8. Economics.

3.2. Fulfillment of Qualitative Requirements

Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, has submitted a fully completed "Scorecard for Fulfillment of Qualitative Requirements for Occupying the Academic Position of "Professor" at UNWE".

The information provided in the Scorecard demonstrates that Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, is an established researcher with contributions to national and international advancement of knowledge, as well as an established lecturer on various issues of digital transformation and innovation across multiple universities and professional organizations.

In accordance with the qualitative data submitted regarding the candidate's activity (research, teaching, consulting, organizational, and other) and in alignment with the positive opinion issued by the Habilitation Council of UNWE, I accept that Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, fulfills the qualitative requirements for the academic position of "Professor" at UNWE.

4. Assessment of Teaching and Pedagogical Activity

Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, possesses extensive teaching experience at UNWE since 2015 as an Assistant Professor, Chief Assistant Professor, and Associate Professor in the Industrial Business Department at the Faculty of Business.

As an Associate Professor during the period (2021–2026), Zornitsa Yordanova developed and updated 24 course curricula in Bulgarian and English, including 14 Bachelor's programs, 8 Master's programs, and 2 PhD programs.

During the specified period, Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, conducted lectures and seminars in courses such as: "Enterprise Economics", "Technological and Digital Innovations", "Digital Transformation of Business Organizations", "Leadership through Process Digitalization", "Digitalization of Managerial Functions", "Information Products for Business Management", and others directly related to the subject field of this competition.

Zornitsa Yordanova is the author of the university textbook in English "Digital Transformation of Business Organizations" (2026).

5. General Characteristics of Submitted Scientific Works/Publications

The candidate, Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, PhD, submitted a total of 79 scientific works and publications for participation in the competition, including 1 habilitation work (independent monograph); 2 other monographs and 2 contributions to collective monographs as co-author; 59 articles, studies, and conference papers in indexed journals (Scopus / Web of Science); 14 articles, studies, and papers in journals indexed in secondary scientific databases; and 1 university textbook.

The Scorecard for Quantitative Requirements lists 277 citations of publications by Zornitsa Yordanova, 183 of which are indexed in Scopus / Web of Science.

5.1.*Main Directions of the Candidate's Research Activity*

The primary directions in the research activity of Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, are:

- Digital transformation;
- Application of Digital Twins in business;
- Digitalization and Technological Governance;
- Application of Artificial Intelligence (AI) in business;
- Innovation and business networks;
- Universities and entrepreneurship;
- Business project management.

5.2.*Main Results Obtained from Research Activity*

The research activity of Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, delivered the following scientific and applied scientific results:

- Conceptualization of digital transformation as an integral organizational capability;
- Derivation of a configurational approach and typology of organizational profiles of digital transformation;
- Expansion of innovation management theory through the integration of data, AI, open innovation, and digital technologies into the innovation process architecture;
- Conceptualization of formal and informal innovation networks as mutually complementary mechanisms and expansion of the analysis to innovation and entrepreneurial ecosystems;
- Expansion of the digital twin concept from an engineering representation of physical assets to a managerial and simulation technology;
- Development of managerial decision-making models under multiple conflicting objectives and uncertainty through the integration of digital twins, fuzzy multi-objective optimization, and AI;
- Development of an augmented decision-making concept through interaction among human judgment, AI, market intelligence, and simulation models.

5.3 *Assessment of the Habilitation Work (Monograph)*

The candidate, Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, submitted a habilitation monograph titled "*Digital Transformation as an Organizational Capability: Index and Managerial Framework*". The monograph addresses digital transformation as an organizational capability and substantiates the necessity for its systematic measurement and management. This is a highly relevant and significant issue for society and business. While digital transformation is widely discussed in contemporary scientific literature, it is predominantly treated from technological or descriptive perspectives. In this context, the monograph offers a systemic, integrated approach uniting theoretical analysis, methodological construction, and empirical validation. The monograph is structured into three main chapters following a clear research logic-moving from conceptualizing the problem, analyzing existing approaches, to developing a proprietary model and executing its empirical application and validation. This structure is coherent facilitating comprehension and clearly outlining the author's contributions.

The monograph represents an original scientific study on a contemporary topic with clearly formulated goals, appropriately selected methodology, and useful scientific and applied results backed by rigorous empirical research.

6. Assessment of Scientific and Scientific-Applied Contributions

The main scientific and scientific-applied contributions of Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, include:

- Development and validation of an original multidimensional index (Index for Digital Transformation of Organizations, IDT-O) to measure digital transformation at the organizational level;
- Development of a managerial framework to translate digital transformation diagnostics into strategic managerial priorities and actions;
- Proposing a technology-augmented architecture of the innovation process and network/ecosystem frameworks;
- Development of models for simulation, optimization, and AI-assisted management of complex organizational decisions through digital twins and fuzzy multi-objective optimization under uncertainty.

I accept that the scientific and scientific-applied contributions and results presented by Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, are *sufficiently significant* to the academic position of "Professor" at UNWE.

7. Conclusion

The candidate, **Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova**, satisfies the necessary normative requirements of the Law for the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the currently applicable Regulations for its application, as well as the Regulations for the organization and conduct of competitions for acquiring a scientific degree and for occupying academic positions at UNWE.

I declare my **positive conclusion** and strongly recommend that the Honorable Scientific Jury vote **Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Borisova Yordanova** to be elected as "Professor" in Professional field 3.8. Economics, scientific specialty "*Organization and Management of Production (Digital Transformation and Innovation)*" in the Department “Industrial Business”, at Faculty of Business of UNWE.

I propose to the Honorable Members of the Faculty Council of the Business Faculty at UNWE to elect **Assoc. Prof. Dr. Zornitsa Borisova Yordanova** to the academic position of "Professor".

09.11.2026 Member of the Scientific Jury:
Sofia /Prof. Dr. Plamena Zlateva/