



СТ А Н О В И Щ Е

ОТ

проф. д-р Миглена Темелкова

ВУТП – София, катедра „Мениджмънт в съобщенията”

област на висшето образование: 3. Социални, стопански и правни науки

професионално направление: 3.7. Администрация и управление

Относно: научни трудове, представени по конкурс за заемане на академична длъжност „професор” в катедра „Управление“, Факултет „Управление и администрация“ на УНСС, област на висшето образование 3. „Социални, стопански и правни науки”, професионално направление - 3.7. „Администрация и управление” научна специалност Социално управление (Стратегически HR мениджмънт и стратегическо управление), обявен в ДВ, бр. 99 от 17.12.2019 г. с кандидат: доц. д-р Цветана Александрова Стоянова

Основание за представяне на становището: Решение на АС на УНСС №5/04.12.2019 г. относно нуждите на катедра „Управление“, Факултет „Управление и администрация“ на УНСС и Заповед № 359 от 14.02.2020 г. на Зам.-Ректора на УНСС

1. Общи положения и биографични данни за кандидата

Доц. д-р Цветана Стоянова е единствен кандидат за заемане на академичната длъжност „професор” по обявения в ДВ, бр. 99 от 17.12.2019 г. конкурс. Доц. д-р Стоянова е доцент в Университета за национално и световно стопанство, притежава бакалавърска степен „Маркетинг и мениджмънт” и магистърска степен по "Стопанско управление". Доктор е в научно направление 05.02.20 Социално управление.

2. Обща характеристика на приетите за рецензиране трудове по конкурса

Доц. д-р Цветана Стоянова е представила в конкурса за „професор“ общо 45 публикации, от които 19 самостоятелни публикации. 25 от всички публикации са на чужд език.

Публикациите са разпределени от кандидата по следния начин:

- ✓ монографичен труд за участие в конкурса – един брой;
- ✓ глави от колективни монографии – четири глави;
- ✓ публикации в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация – две статии и шест доклада;
- ✓ публикации в нереперирани научни издания – десет статии и осемнадесет доклада;
- ✓ учебници – четири.

Научните трудове на доц. д-р Цветана Стоянова са самостоятелни, а които не са – са с ясно дефинирани граници на авторство, и в количествено отношение многократно надвишават минималните изисквания на ППЗРАС И УНСС кам кандидатите за академична длъжност „професор“. По отношение качествените изисквания за заемането на академичната длъжност професор в УНСС, считам, че на база представените публикации, е налице и тяхното покриване.

3. Обща характеристика на научноизследователската и научно-приложната дейност на кандидата

Приетите за резцензиране трудове и научно-приложни разработки на кандидата са в областта и проблематиката по специалността на конкурса за „професор“, а именно в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.7. Администрация и управление. Основно те са в областта на стратегическото управление на човешките ресурси и стратегическия мениджмънт на организацията.

4. Оценка на педагогическата подготовка и дейност на кандидата

Кандидатът е преподавател в УНСС. Провежда лекции и упражнения в различни дисциплини в ОКС балавър и в ОКС магистър.

Доц. д-р Цветана Стоянова е научен ръководител на седем докторанта в професионалното направление 3.7 „Администрация и управление“, четирима от които са защитили дисертационните си трудове.

Доц. Цветана Стоянова участва и в три образователни проекта, финансирани със средства от ЕС, в един от които и като ръководител на академичен екип.

Водена от изложените вече факти, считам че педагогическата подготовка, дейност и учебно-образователен подход на доц. Цветана Стоянова отговаря на предизвикателствата и изискванията на европейското общообразователно пространство.

5. Основни научни и научноприложни приноси

Според мен в представените от кандидата материали по конкурса, основните научни и научно-приложни приноси могат да се групират както следва:

- ✓ обогатяване, конкретизиране и прецизиране на съществуващи научни знания;
- ✓ приложение на съществуващи методи за решение на конкретни проблеми с формулирани изводи и препоръки за практиката.

Основни научни приноси:

- ✓ Доразвита е и съществено допълнена концепцията за ангажираността на служителите чрез представения цялостен модел за тяхното управление, в който ясно са обособени водещите фактори за постигане на конкурентоспособност. (публикации № 3, 16, 19, 20, 28).
- ✓ Допълнени са и доразвити съществуващите модели за дигитална трансформация на човешките ресурси, като е предложен обобщен модел с обособени три нива на трансформиране – бизнес процеси, процеси на знания и ключови фактори за дигитализация на човешките ресурси (публикации №1, 5, 12, 17, 27).
- ✓ Допълнен е понятийният апарат в стратегическото управление на човешките ресурси с две авторови гледни точки за понятията „дигитализация на човешките ресурси“ и „стратегия за дигитална трансформация“ на човешките ресурси. Същите са изцяло характеризирани и са разкрити динамичните взаимодействия между тях и бизнес стратегията на организацията. (публикации № 1,4).
- ✓ Обогатена е и адаптирана съществуващата теория за стратегическо управление и стратегическо управление на човешките ресурси, в следните направления: ключовите фактори в стратегическия избор (публикации №9, №25, №26, №38); възможностите за повишаване на конкурентната способност (публикации №9, №18, №26) и иновационната активност на българските бизнес организации в условията на „икономика, базирана на знания“ (публикации №4, №5, №18, №23, №35, №40); интегрирането на стратегията за корпоративна социална

отговорност в бизнес стратегията на организациите (публикации №13, №21, №22, №41).

- ✓ Доразвити са механизмите за конкурентно поведение в динамична интернационална (глобална) бизнес среда в условията на мрежови организации (публикации №24, 30, 33, 39, 40).
- ✓ Изведени са нови връзки и зависимости, отразяващи стратегическата роля на бизнес модела ПЧП, основани на повишаване конкурентоспособността на участващите организации (публикации №14, 15, 31).
- ✓ Допълнени са водещите фактори, влияещи на стратегическото развитие на организациите (публикации №8, 11, 37).

Основни научно-приложни приноси:

- ✓ Създадена е съвременна методика за интегриране на стратегията за дигитална трансформация на човешките ресурси в бизнес стратегията на организациите.
- ✓ Адаптирана е методика за оценка на релацията „ангажираност-конкурентоспособност” на организациите.
- ✓ Разработена е методика за стратегическо планиране и прогнозиране на потребностите от персонал в организациите.
- ✓ Обогатено е в методическо и методологично отношение управлението на човешките ресурси в организациите, по отношение управление на таланта.
- ✓ Представени са основните научни гледни точки в различни насоки на стратегическото управление на човешките ресурси и на стратегическото управление на организациите, като са изведени валидни изводи.

Считам, че посочените приноси са лично дело на кандидата. Основание за това ми дава и факта, че голяма част от представените в конкурса трудове са самостоятелни.

Представената от кандидата справка на цитиранията включва:

- ✓ 20 бр. цитирания в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация;
- ✓ 21 бр. цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране;
- ✓ 16 бр. други цитирания в нереперирани списания с научно рецензиране.

6. Значимост на приносите за науката и практиката

Приносителите в публикациите на доц. д-р Цветана Стоянова за науката и практиката се свързват с доразвитата и надградена теоретично-концептуална и практико-приложна рамка в областта на организацията и управлението на човешките ресурси, стратегическото управление на организациите и тяхната конкурентоспособност. Научните постижения на кандидата са публикувани в български и чуждестранни рецензирани издания, докладвани са на конференции, с което са станали известни на научната общност. Цитиранията на научни трудове на доц. д-р Цветана Стоянова дават основание да се направи извод, че кандидатът представя оригинални научни трудове, които са били забелязани от българската и чуждестранна научна мисъл.

Количествените и качествените показатели, предвидени от ППЗРАС и УНСС за заемане на академичната длъжност „професор” са значително превишени.

7. Критични бележки и препоръки

С оглед направения аналитичен мониторинг на представените по конкурса научни трудове и разработки мога да отправя към доц. д-р Цветана Стоянова следните препоръки, които в никакъв случай не намаляват достойнствата на трудовете ѝ:

- ✓ Да задълбочи публикационната си активност в областта на дигиталното управление на човешките ресурси, особено в ситуация на Четвърта индустриална революция.
- ✓ Добре би било да се търсят разнородни форми на интердисциплинарни научно-приложни и практико-приложни проекти, в които да участва.

8. Лични впечатления и становище на рецензента

Не познавам кандидата. От представената научна продукция, оставам с впечатление за аналитичен учен, търсещ отговор на научните си интереси.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Имайки предвид предоставените по конкурса материали, както и дейността на кандидата в УНСС, постигнатите научни резултати, видни от документацията по конкурса, както и пълното покриване на количествените и качествените показатели на ППЗРАС и УНСС за заемане на академичната длъжност „професор”, считам, че доц. д-р Цветана Стоянова е учен и преподавател, чиято цялостна научно-изследователска, научно-приложна и преподавателска дейност попада в областта на обявения конкурс.

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове и анализ на тяхната научно-изследователска стойност, открих оригинални, актуални и значими научни, научно-приложни и приложни постижения на кандидата в областта на стратегическото управление на човешките ресурси, стратегическото управление на организациите и тяхната конкурентоспособност. Това ми дава основание да дам своята положителна оценка и да препоръчам на Научното жури да предложи на Факултетния съвет на факултет „Управление и администрация“ на УНСС да избере

***доц. д-р Цветана Александрова Стоянова
на академичната длъжност „професор”***

***в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки”,
професионално направление 3.7. „Администрация и управление”
по научна специалност „Социално управление (Стратегически HR
мениджмънт и стратегическо управление)”.***

Дата: 19.03.2020 г.

Член на научно жури:

София

/проф. д-р М. Темелкова/



UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

OPINION

by

Prof. Miglena Temelkova, PhD

UTP - Sofia, Department Management and Communications

Higher education field: 3. Social, Business and Legal Science.

Professional strand: 3.7. Administration and Management.

Subject: scientific papers presented at the competition for the occupation of the academic position of "Professor" in the Department of Management, Faculty of Management and Administration at UNWE in the higher education field 3. Social, Business and Legal Sciences, professional strand 3.7. Administration and Management, scholar specialty Social Management (Strategic HR Management and Strategic Management), published in SG, issue 99 dated 17.12.2019 with applicant: ass. Prof. Tsvetana Stoyanova, PhD

Reason for submitting the review: Decision of the UNWE AC No. 5/04.12.2019 about the needs of the Department of Management, Faculty of Management and Administration” at UNWE and Order No 359 of 14.02.2020 by the Vice-Rector of UNWE.

1. General Provisions and Biographical Data about the Applicant

Associate Professor Tsvetana Stoyanova, PhD is the only applicant for the occupation of the Academic Position “Professor” under the announced in the SG, issue 99 of 17.12.2019 competition. Assoc. Prof. Stoyanova, PhD is an Associate Professor at the University of National and World Economy, holds a Bachelor's degree in Marketing and Management and a Master's Degree in Business Management. She is a Doctor in scientific strand 05.02.20 Social Management.

2. General Characteristics of the Accepted for the Review Documents

Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova, PhD has presented in the competition for "professor" a total of 45 publications, of which 19 were independent publications. 25 of all publications were in a foreign language.

The publications have been allocated by the applicant in the following way:

- ✓ Monograph paper for the participation in the competition - one unit;
- ✓ Collective monograph chapters - four chapters;
- ✓ publications in scientific journals, referenced and indexed in world-renowned databases of scientific information - two articles and six reports;
- ✓ publications in non-refereed scientific journals - ten articles and eighteen reports;
- ✓ textbooks - four.

Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova, PhD's scientific papers are independent, but they are not - with clearly defined boundaries of authorship, and in quantitative terms they exceed many times the minimum requirements by the RALDAS and UNWE towards the candidates for the academic position of "professor". With regard to the qualitative requirements for the occupation of the academic position of professor at UNWE, I believe that based on the submitted publications, they are covered, too.

3. General Characteristics of the Applicant's Research and Applied Activities

The candidate's accepted works and scientific and applied developments are in the field and problems in the specialty of the "professor" competition, namely in the of higher education field 3. Social, Business and Legal Sciences, professional strand 3.7. Administration and Management. They are mainly in the field of the strategic management of human resources and the strategic management of organizations.

4. Assessment of the Candidate's Pedagogical Preparation and Activity

The applicant is a lecturer at UNWE. She conducts lectures and exercises in various disciplines in the Bachelor and in the Master programs.

Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova, PhD is the scientific adviser of seven PhD students in the professional strand 3.7 "Administration and Management", four of which have defended their dissertations.

Ass. Prof. Tsvetana Stoyanova also participates in three EU-funded educational projects, in one of which she is in the role of Head of Academic Team.

Guided by the facts already presented, I believe that the pedagogical preparation, activity and educational approach of Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova meet the challenges and requirements of the European general education area.

5. Main Scientific and Applied Contributions

In my opinion, the main scientific and applied contributions in the papers presented by the applicant can be grouped as follows:

- ✓ enriching, refining and precise existing scientific knowledge;
- ✓ application of existing methods for solving specific problems with formulated conclusions and recommendations for practice.

General Contributions to Science:

- ✓ The concept of employee engagement has been further developed and substantially supplemented through the comprehensive management model presented, which clearly identifies the leading factors for achieving competitiveness. (Publications No. 3, 16, 19, 20, 28).
- ✓ The existing models for digital transformation of human resources have been supplemented and further developed, and a generalized model with three levels of transformation has been proposed - business processes, knowledge processes and key factors for the digitalisation of human resources (publications №1, 5, 12, 17, 27).
- ✓ The conceptual apparatus in the strategic management of human resources has been supplemented with two author's perspectives on the concepts of "digitalisation of human resources" and "strategy for digital transformation" of human resources. They are fully characterized and the dynamic interactions between them and the business strategy of the organization are revealed. (Publications No. 1, 4).
- ✓ The existing theory of Strategic Management and Strategic Management of Human Resources has been enriched and adapted in the following directions: the key factors in strategic choice (publications # 9, # 25, # 26, # 38); opportunities for enhancing competitiveness (publications №9, №18, №26) and the innovative activity of Bulgarian business organizations in the conditions of "knowledge-based economy" (publications #4, #5, #18, #23, #35, #40); the integration of the corporate social responsibility strategy into the business strategy of the organizations (publications # 13, # 21, # 22, # 41);
- ✓ The mechanisms for competitive behavior in a dynamic international (global) business environment under the conditions of network organizations have been further developed (publications №24, 30, 33, 39, 40).
- ✓ New connections and dependencies have been identified, reflecting the strategic role of the PPP business model based on increasing the competitiveness of the participating organizations (publications # 14, 15, 31).

- ✓ The leading factors influencing the strategic development of organizations were added (Publications No. 8, 11, 37)

Main Scientific and Applied Contributions:

- ✓ Modern methodologies have been developed for integrating the digital transformation strategy of human resources into the business strategy of organizations.
- ✓ A methodology for evaluating the organization's "commitment-competitiveness" relationship has been adapted.
- ✓ A methodology for strategic planning and forecasting of staffing needs in organizations has been developed.
- ✓ The management of human resources in organizations, in terms of talent management, is enriched methodically and methodologically.
- ✓ The main scientific points of view are presented in different directions of the strategic management of human resources and the strategic management of organizations, and valid conclusions are drawn.

I consider the indicated contributions as the applicant's personal doing. A reason for this is also given to me by the fact that most of the papers presented in the competition are independent.

The reference list presented by the applicant includes:

- ✓ 20 citations in scientific journals, referenced and indexed in world-renowned scientific information databases;
- ✓ 21 citations in monographs and collective volumes with scientific review;
- ✓ 16 other citations in non-refereed scientific peer-reviewed journals.

6. The Importance of Contributions to Science and Practice

The contributions in the Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova, PhD's publications to science and practice are related to the advanced and upgraded theoretical and conceptual and practical and applied framework in the field of organization and management of human resources, strategic management of organizations and their competitiveness. The applicant's scientific achievements have been published in Bulgarian and foreign peer-reviewed journals and have been reported at conferences, which have made them known to the scientific community. The quotations of Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova's science papers give reason to conclude that the candidate presents original scientific papers that have been noticed by the Bulgarian and foreign scientific minds.

The quantitative and qualitative indicators foreseen by the RALDAS and the UNWE for occupying the academic position of "professor" are significantly exceeded.

7. Critical Notes and Recommendations

In view of the analytical monitoring of the scientific works and developments presented at the competition, I can make the following recommendations to Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova, PhD, which in no way diminish the merits of her works:

- ✓ To deepen its publishing activity in the field of Digital Human Resources Management, especially in the situation of the Fourth Industrial Revolution.
- ✓ It would be good to look for diverse forms of interdisciplinary scientific and practical projects in which to participate.

8. Personal Impressions and Review Standpoint

I don't know the applicant. Of the scientific output presented, I am impressed by the analytical scientist seeking an answer to his scientific interests.

CONCLUSION:

Considering the materials provided at the competition, as well as the activities of the applicant at UNWE, the achieved scientific results, visible from the competition documentation, as well as the full coverage of the quantitative and qualitative indicators of RALDAS and UNWE for occupying the academic position of "professor", I believe that Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova, PhD is a scientist and lecturer whose overall research, applied and teaching activities fall within the scope of the announced competition.

After acquainting myself with the materials and scientific papers presented in the competition and analyzing their research value, I discovered the candidate's original, modern and significant scientific and applied achievements in the field of Strategic Human Resources Management, Strategic Management of Organizations and their competitiveness. This gives me a reason to give my positive assessment and to recommend to the Scientific Jury to propose to the Faculty Council of the Faculty of Management and Administration of UNWE to elect

Assoc. Prof. Tsvetana Alexandrova Stoyanova, PhD
in the academic position of "Professor"
in higher education field 3. Social, Business and Legal Sciences,
professional strand 3.7. Administration and Management on scholar specialty
Social Management (Strategic HR Management and Strategic Management).

Date: 19.03.2020

Member of Scientific Jury:

Sofia

/Prof. Miglena Temelkova, PhD/