<u>УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО</u>



## РЕЦЕНЗИЯ

От: професор д.ик.н. Кирил Петров Ангелов

Научни специалности: Организация и управление извън сферата на материалното производство, Организация и управление на производството и Икономика и управление

Технически Университет – София, Стопански факултет

Относно: научните трудове, представени по конкурса за заемане на академична длъжност "професор" в катедра "Управление", Факултет "Управление и администрация" на УНСС в област на висшето образование 3. "Социални, стопански и правни науки", професионално направление - 3.7. "Администрация и управление" научна специалност Социално управление (Стратегически НR мениджмънт и стратегическо управление), обнародван в ДВ, бр. 99 от 17.12.2019 г.

## 1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен за нуждите на катедра "Управление", Факултет "Управление и администрация" на УНСС, съгласно Решение на АС № 5 / 04.12.2019 г. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед №359 / 14.02.2020 г. на Зам.-ректора по НИД на УНСС.

## 2. Информация за кандидатите в конкурса

Единственият кандидат за заемане на академичната длъжност по този конкурс е д-р Цветана Александрова Стоянова, която е доцент в Университета за национално и световно стопанство. Кандиадтът мениджмънт" притежава бакалавърска степен "Маркетинг И (Икономически университет – Варна, 1998) и магистърска степен по "Стопанско управление" (Икономически университет – Варна, 1999). В периода 2000-2003 е редовен докторант в научно направление 05.02.20 (Социално управление). На основата на успешно защитена дисертация пред СНС на ВАК, на тема: Производствено-икономическите релации в малките и средни предприятия, тя придобива ОНС "Доктор" в гореспоментатата научна специалност.

От 01.10.2005 досега кандидатът е преподавател в Университета за национално и световно стопанство, като последователно заема научните звания/академичните длъжности асистент (2005-2007), главен асистент (2007-2012), доцент (от 2012 г. досега). От 18.07.2012 г., на основата на спечелен конкурс, тя заема академичната длъжност Доцент в Университета за национално и световно стопанство – София, катедра "Управление", Професионално направление 3.7. Администрация и управление.

всеобхватна Кандидатът има ползотворна активност В 3.7. Професионално направление Администрация И управление, преподавателска дейност; изразяваща ce B: множество научни публикации; учебници и учебни пособия; участия като ръководител и член на научни екипи по университетски, национални и международни проекти; съдействие на НПО и професионални съюзи; управленска дейност в УНСС; оценител по различни национални и европейски програми.

Всичко гореспоменато е в подкрепа на извода, че кандидатурата на доц. Стоянова не е самоцелна, а следствие на успешно изминат творчески процес на надграждане на опит и знания, който е белязан със забележителни резултати.

## 3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

Документите и научните трудове по процедурата са подадени в законния срок, отговарят на количествените и качествени изисквания на Университета за национално и световно стопанство и на релевантното към момента на стартиране на процедурата законодателство. Това е удостверено и с решение на Качествената и Количествената комисии на УНСС и на Съвета по хабилитация (прот. №3/13.11.2019).

3.1. Изпълнение на количествените изисквания

Кандидатът значително преизпълнява както минималните национални наукометрични изисквания, така и специфичните изисквания на УНСС по всички групи показатели. Минималните национални наукометрични се надхвърлят близо 3 пъти (550 т. /1616 т.), а специфичните за УНСС над три пъти и половина (420 т. /1495 т.). Общото превишение е над 3 пъти (970 т. / 3111 т.).

Кандидатът е автор/съавтор на:

- 1 монография;

- 2 статии и 6 доклада, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация;

- 10 статии и 18 доклада, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове;

- 4 публикувани глави от колективни монографии;

- 4 публикувани университетски учебника за нуждите на УНСС.

Общият брой на представените от кандидата трудове, с които се явява в конкурса е 45, от които:

- авторски - 19 бр. и в съавторство - 26 бр.;

- на български език - 20 бр. и на чужд език 25 бр. (на английски).

- трудове, публикувани в страната – 26 бр. (Монографии -1 бр.; Публикации в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация – 4; Колективни монографии – 4; Учебници и учебни пособия – 4 бр.; Научни публикации в редактирани колективни томове: статии и доклади – 13 бр.);

- трудове, публикувани в чужбина- 19 бр. статии и доклади

За публикациите в съавторство е еднозначно ясно разделението на приносите между съавторите.

По конкурса са представени и редица справки за научната и академичната активност на кандидата, които приемам за сведение и служат за цялостната ми оценка в качеството ми на рецензент.

3.2. Изпълнение на качествените изисквания

След обстойно запознаване с целия доказателствен материал, констатирам пълно изпълнение на всички групи качествени изисквания за заемането на академичната длъжност професор в УНСС. В тази връзка силно впечатление правят:

- кандидатът е Почетен професор на Академията за иновации и развитие;

- подготвени четирима успешно защитили докторанти в областта на стратегическото управление и стратегическото управление на човешките ресурси, (от които съгласно Решение на АС (№ 2/5-6.04.2013 г., т.32.2) за целите на конкурса се признават трима), сред които и отличени с международни награди;

- успешно проведени четири специализации, насочени към проучване на научни и приложни проблеми в областта на стратегическото управление и стратегическото управление на човешките ресурси в университети от Гърция и Турция.

- членство в множество национални и международни асоциации и съюзи;

- експерт към множество национални държавни органи;

- разработени и въведени основни дисциплини при обучението на студенти от направление "Администрация и управление" и специалност "Бизнес администрация", на което ще се спра подробно в рецензията;

- ръководител и участник в множество научни и образователни проекти, както финансирани от ФНИ, така също и от ОП "Развитие на човешките ресурси" и други донорски програми;

- разработени учебници на високо академично ниво за нуждите на УНСС и много др.

На основата на горепосочените факти и обстоятелства, както и на множество други, които поради ограничения в обема на рецензията не могат да намерят място в нея, Съветът по хабилитация на УНСС на 13.11. 2019 г. дава положително становище относно изпълненеито на качествените и количествените критерии на УНСС и предлага иницирането на конкурс за професор, с потенциален кандидат доц. Цветана Стоянова.

## 4. Оценка на учебно-преподавателската дейност

Кандидатът е дългогодишен преподавател в УНСС. От 2005 година досега тя е провеждала лекции и упражнения в повече от 15 различни дисциплини от ОКС балалавър и ОКС магистър. Сред тези курсове са и катедра "Управление" като базовите например: Основи за на управлението, Стратегически мениджмънт, Стратегии за е-бизнес, HR мениджмънт и др. От представената справка личи високата степен на ангажираност на кандидата с учебния процес по ключови дисциплини в УНСС. Силно впечатление правят водените от доц. Стоянова курсове на английски език, което е предпоставка за обучение на чуждестранни студенти и докторанти. По аналогичен начин кандидатът е бил гостлектор в Eastern Macedonia & Thrace Institute of Technology Kavala, Greece, T.E.I. of Central Macedonia, Serres, Greece и Trakya University, Edirne, Republic of Turkey. В тази връзка доцент Стоянова е специализирала в различни чуждестранни университети.

На основата на преподавателския опит и извъшваните научни изследвания са и представените 4 бр. учебника по този конкурс. Всички те са написани с висок академичен стил, характерен за учебниците за студентите в УНСС, които се използват за подпомагане на учебния процес. Тези учебници са свързани пряко с 4-те дисциплини, по които кандидатът води обучение: Основи на управлението, Стратегическо управление, Стратегически HR мениджмънт и Корпоративна социална отговорност. Личното ми запознаване с тях ми позволява да заключа, че в учебниците намират място съвременните гледни точки по развиваните проблематики, което дава възможност на студентите от УНСС да са запознати с последните тенденции на тези важни дисциплини. Учебниците представляват оригинален творчески продукт, постигнат в авторство (учебникът по Стратегическо управление) и в съавторство,

издадени са от реномирани издателства и способстват за формиране на устойчиви умения и знания у студентите в отбелязаните дисциплини.

Кандидатът е ръководител на много успешно защитени магистърски тези в специалност "Бизнес администрация" и различните й специализации (Висш мениджмънт, Социална отговорност на бизнеса и др.) – над 100 за последните 5 години.

Доцент Стоянова е научен ръководител на седем докторанта, четирима от които са успешно защитили дисертационните си трудове. Всички те са от професионалното направление 3.7 "Администация и управление" и характеризират кандидата като взискателен научен ръководител, постигащ съществени научни резултати със своите докторанти.

Не на последно място относно преподавателската активност следва да бъдат отбелязани трите образователни проекта, финансирани със средстава от ЕС, в които тя участва. На първо място това е проект № ВG051PO001-3.1.07-0053, в който доц. Стоянова, като ръководител на академичен екип, извършва разработване и въвеждане на актуализирани учебни програми в ОКС "бакалавър", направление "Администрация и управление" на УНСС, в съответствие с изискванията на пазара на труда.

Всичко гореспоменато еднозначно характеризаира както високото ниво на полезност за УНСС от учебната дейност на кандидата, така и степента на педагогическа подготовка и мащабността на преподавателска дейност на доц. Цветана Стоянова.

## 5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации

Според мен в представените от доц. д-р Цветана Стоянова трудове по конкурса основните научни и научно-приложни приноси могат да се групират както следва:

- съществено обогатяване, конкретизиране и прецизиране на съществуващи научни знания в управленската теория;

- приложение на съществуващи методи за решение на конкретни проблеми с формулирани изводи и препоръки за практиката.

Като основни приносни моменти на публикациите на автора могат да бъдат отбелязани следните:

## Основни научни приноси:

1. Доразвита е и съществено допълнена концепцията за ангажираността на служителите чрез представения цялостен модел за тяхното управление, в който ясно са обособени водещите фактори за постигане на конкурентоспособност. (публикации № 3, 16, 19, 20, 28).

2. Допълнени са и доразвити съществуващите модели за дигитална трансформация на човешките ресурси, като е предложен обобщен модел с обособени три нива на трансформиране – бизнес процеси, процеси на знания и ключови фактори за дигитализация на човешките ресурси (публикации №1, 5, 12, 17, 27).

3. Допълнен е понятийният апарат в стратегическото управление на човешките ресурси с две авторови гледни точки за понятията ,,дигитализация на човешките ресурси" и ,,стратегия за дигитална трансформация" на човешките ресурси. Същите са изцяло характеризирани и са разкрити динамичните взаимодействия между тях и бизнес стратегията на организацията. (публикации № 1,4).

4. Обогатена е и адаптирана съществуващата теория за стратегическо управление и стратегическо управление на човешките ресурси, в следните направления: ключовите фактори в стратегическия избор (публикации №9, №25, №26, №38); възможностите за повишаване конкурентната способност (публикации №9, №18, на №26) И иновационната активност на българските бизнес организации в условията на "икономика, базирана на знания" (публикации №4, №5, №18, №23, №35, №40); интегрирането на стратегията за корпоративна социална отговорност в бизнес стратегията на организациите (публикации №13, №21, №22, №41).;

5. Доразвити са механизмите за конкурентно поведение в динамична интернационална (глобална) бизнес среда в условията на мрежови организации (публикации №24, 30, 33, 39, 40).

6. Изведени са нови връзки и зависимости, отразяващи стратегическата роля на бизнес модела ПЧП, основани на повишаване конкурентоспособността на участващите организации (публикации №14, 15, 31).

7. Допълнени са водещите фактори, влияещи на стратегическото развитие на организациите (публикации №8, 11, 37)

## Основни научно-приложни приноси:

1. Създадена е съвременна методики за интегриране на стратегията за дигитална трансформация на човешките ресурси в бизнес стратегията на организациите;

2. Адаптирана е методика за оценка на релацията "ангажираност-конкурентоспособност" на организациите;

3. Разработена е методика за стратегическо планиране и прогнозиране на потребностите от персонал в организациите.

4. Обогатено е в методическо и методологично отношение управлението на човешките ресурси в организациите, по отношение управление на таланта.

5. Представени са основните научни гледни точки в различни насоки на стратегическото управление на човешките ресурси и на стратегическото управление на организациите, като са изведени валидни изводи.

В трудовете на кандидата се съдържат и приложни приноси, свързани с постигнати резултати от научни изследвания, с приложение в практиката, които с оглед ограничения обем на рецензията, ще пропусна.

Кандидатът по конкурса е представил самостоятелен научен труд на тема "Дигиталната трансформация на човешките ресурси – фактор за повишаване конкурентоспособността на организациите". Този научен труд съдържа всички характеристики на научна монография: задълбочено представяне на основните научни гледни точки по проблематика с представяне на авторовото мнение по въпроса; анализ на емпирични данни от национални и международни организации, свързани с темата; анализ на същетвуващи методологии и адаптирането им към конкретните нужди на самостоятелното изследане по темата; анализ на получени резултати от самостоятелно изследване по темата на монографията с постигнати значими изводи. В резултат на изследването в монографията са доказани следните три хипотези: Съществува закономерна връзка между прилагането на дигитализация в управлението и високи равнища на конкурентоспособност; Съществува закономерна връзка между дигитализацията на човешките ресурси и повишената производителност на служителите; В условия на дигитална трансформация на човешките ресурси се повишава ефективността и ефикасността на организацията.

Приемам представената монография за завършен научен продукт с научни и научно-приложни приноси от областта на стратегическото управление на човешките ресурси. Държа да подчертая, че съм запознат с монографията, като един от нейните рецензенти.

#### 6. Оценка на научните и научно-приложни приноси

В представената справка с наукометрични данни на кандидата се откроява значимостта на приносите от научноизследователската дейност на доц. Цветана Александрова Стоянова. Наукометричните изисквания за позоваването на нейни разработки от други учени отговарят напълно на изискванията на Университета за национално и световно стопанство и на релевантното към момента на стартиране на процедурата законодателство. Прави силно впечатление, както броят, така също и значимостта на позоваванията на публикациите на кандидата от други учени:

- 20 бр. цитирания в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация;

- 21 бр. цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране;

- 16 бр. други цитирания в нереферирани списания с научно рецензиране.

Всичко това характеризира по нееднозначен начин значимостта на научните трудове на доц. Стоянова за развитие на научното направление 3.7. Администрация и управление в посочените в предишната точка обособени тематични области.

## 7. Критични бележки и препоръки

Кандидатът е утвърден учен и преподавател, заемащ академичната длъжност "доцент" в професионалното направление 3.7. "Администрация и управление", представящ по настоящия конкурс научни трудове, в които ясно се открояват професионализъм, теоретична подготовка и задълбоченост на развиваните теоретични постулати. Това ми дава основание да отправя конкретни препоръки, с цел задълбочаване на постигнатото досега и бъдещото научно израстване на доц. д-р Цветана Стоянова.

- По отношение на научната проблематика би било полезно да изследва въздействето продължи да върховите на информационни комуникационни технологии И върху управлението на организациите, като например приложението на изкуствен интелект при стратегическото управление на човешките ресурси, при развитието на когнитивни способности и умения, управление на таланта и др. Препоръчвам това да става включително и във връзка с съвместни проекти В екипи с учени от технически университети.
- По отношение на публикационната дейност може да се препоръча да издаде монографията си на английски език, като по този начин ще се увеличат значително възможностите на чуждестранни учени да се запознаят с научните й тези. Не на последно място това би рефлектирало и върху още по-добра цитируемост.
- В допълнение на по-горното препоръчвам на кандидатката да увелични проектната си дейност, като член на международни

екипи, които да издават колективни монографии на основата на постигнатите резултати.

Всички тези предложения трябва да се разглеждат, като препоръки към бъдещата научна дейност на кандидатката, а не като забележки. В ни най-малка степен не съм разколебан относно факта, че по конкурса доц. Стоянова е един много достоен кандидат. Именно по тази причина считам, че тя може да развие още по ефективно научната си дейност в изброените направления.

### 8. Заключение

След запознаване с представените в конкурса материали и научни трудове и след анализ на тяхната научноизследователска стойност, открих оригинални и актуални научни, научно-приложни и приложни постижения, свързани основно със стратегическото управление и управлението на човешките ресурси. Кандидатът – доц. д-р Цветана Александрова Стоянова притежава необходимата квалификация и професионална подготвеност като отговаря на изискванията за заемане на академичната длъжност професор на УНСС и на релевантното към момента на стартиране на процедурата законодателство.

Посочените по-горе аргументи са и основанията ми да дам своята **положителна** оценка и да препоръчам на Научното жури да предложи на Факултетния съвет на факултет "Управление и администрация" на УНСС да избере доц. д-р Цветана Александрова Стоянова на академичната длъжност "професор" в област на висше образование - 3. "Социални, стопански и правни науки", професионално направление - 3.7. "Администрация и управление" по научна специалност "Социално управление (Стратегически НК мениджмънт и стратегическо управление)".

23.03.2020 г. / гр. София

Подпис: ...../проф. д.ик.н. Кирил Ангелов/



## UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

## REVIEW

By: Prof. Dr. Ec. Kiril Petrov Anguelov Science Specialty: Organization and Management Outside the Field of Material Production, Organization and Management of Production and Economics and Management

Technical University - Sofia, Business Faculty

Subject: scientific papers presented at the competition for the occupation of the academic position of "Professor" in the Department of Management, Faculty of Management and Administration at UNWE in the higher education field 3. Social, Business and Legal Sciences, professional strand 3.7. Administration and Management, scholar specialty Social Management (Strategic HR Management and Strategic Management), published in SG, issue 99 of 17.12.2019.

## 1. Information on the Competition

The competition was announced for the needs of the Department of Management, Faculty of Management and Administration of the UNWE, in accordance with Decision of the Academic Council No.5/04.12.2019. I participate in the initial jury according to Order № 359/14.02.2020 by the Vice-Rector of UNWE.

## 2. Information on the Participants in the Competition

The sole applicant for taking the academic degree under this competition is Dr. Tsvetana Alexandrova Stoyanova who is an associate professor at the University of National and World Economy. The applicant holds a Bachelor's degree in Marketing and Management (University of Economics - Varna, 1998) and a Master's degree in Business Management (University of Economics -Varna, 1999). In the period 2000-2003 she is a full-time PhD applicant in the scientific strand 05.02.20 (Social Management). Based on a successfully defended thesis before the SSC of the SAC, on the topic: Production and Economic Relations in Small and Medium-sized Enterprises, she acquired the Doctor ESD in the aforementioned scientific specialty.

Since 01.10.2005 the applicant has been a lecturer at the University of National and World Economy, and she has been consecutively holding the scientific titles/academic positions Assistant professor (2005-2007), Chief

Assistant Professor (2007-2012), Associate Professor (since 2012 until now). Since 18.07.2012, on the basis of a won competition, she holds the academic position Associate Professor at the University of National and World Economy - Sofia, Department of Management, Professional Degree 3.7. Administration and Management

The Applicant has extensive beneficial activity in the Professional strand 3.7. Administration and Management, expressed in: teaching; numerous scientific publications; textbooks and study guides; participations as a leader and member of scientific teams on university, national and international projects; assistance to NGOs and trade unions; management activity at UNWE; assessor in various national and European programs.

All of the above supports the conclusion that the application of Assoc. Prof. Stoyanova is not an end in itself, but a consequence of the successfully completed creative process of upgrading experience and knowledge, which is marked by remarkable results.

## 3. Meeting the requirements for occupying the academic position

The documents and scientific papers on the procedure have been submitted within the legal deadline, meeting the quantitative and qualitative requirements of the University of National and World Economy and the relevant legislation at the time of the start of the procedure. This was also confirmed by a decision of the Qualitative and Quantitative Commissions of the UNWE and the Habilitation Council (Min. No. 3/13.11.2019).

3.1. Meeting the quantitative requirements

The applicant significantly exceeds both the minimum national scientometric requirements and the specific UNWE requirements for all groups of indicators. The minimum national scientometric data are exceeded almost 3 times (550 points / 1616 points), and the UNWE specific ones exceeded three and a half times (420 points / 1495 points). Total excess amounts to over 3 times (970 p./3111 p.).

The Applicant is author/co-author of:

- 1 monograph;

- 2 articles and 6 reports published in scientific magazines, referenced and indexed in world-renounced scientific information databases;

- 10 articles and 18 papers published in non-refereed scientific peerreviewed journals or in published collective volumes;

- 4 published chapters of collective monographs;

- 4 published university textbooks for the needs of UNWE.

The total number of works submitted by the applicant attending the competition is 45, of which:

- as an author - 19 pcs. and in co-authorship - 26;

- in Bulgarian language - 20 pcs., and in foreign language - 25. (In English).

- papers published in the country - 26 pcs. (Monographs -1; Publications in scientific magazines, abstracted and indexed in world-renounced databases of scientific information - 4; Collective monographs - 4; Textbooks and study guides - 4; Scientific publications in edited collective volumes: Articles and reports - 13);

- papers published abroad - 19 articles and reports

Co-authored publications make clear the division of contributions between co-authors.

The competition also presents a number of references to the scientific and academic activity of the applicant, which I take for information and serve for my overall assessment as a reviewer.

3.2. Meeting the qualitative requirements

After a thorough acquaintance with all the evidence material, I find complete fulfillment of all the qualitative requirements for the occupation of the academic position of professor at UNWE. In this connection, a strong impression is made by:

- the applicant is Professor Emeritus of the Academy for Innovation and Development;

- prepared four successfully defended PhD students in the field of Strategic Management and Strategic Management of Human Resources (of which according to the AC Decision (No 2/5-6.04.2013, p.32.2) for the competition purposes, three have been recognized), among who there are ones awarded with international awards;

- successfully completed four specializations aimed at studying the scientific and applied problems in the field of Strategic Management and Strategic Management of Human Resources at universities in Greece and Turkey.

- membership of numerous national and international associations and unions;

- Expert in a number of national public authorities;

- basic disciplines in the training of students from the department "Administration and Management" and the specialty "Business Administration" have been developed and introduced, which will be discussed in detail in the review;

- Leader and participant in numerous scientific and educational projects, both funded by the NSF as well as by the OP "Human Resources Development" and other donor programs;

- developed textbooks of high academic level for the needs of UNWE and many others.

On the basis of the above facts and circumstances, as well as many others

which, due to limitations in the volume of the review, cannot find a place in it, the UNWE Habilitation Council on 13.11. 2019 gives a positive opinion on the fulfillment of the qualitative and quantitative criteria of the UNWE and proposes the initiation of a competition for professor, with a potential applicant Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova.

## 4. Assessment of the applicant's educational activities

The applicant is a long-time lecturer at UNWE. Since 2005, she has held lectures and exercises in more than 15 different disciplines of the Bachelor EQD and the Master EQD. Among these courses are the basic ones for the Department of Management such as: Fundamentals of Management, Strategic Management, E-Business Strategies, HR Management and more. The submitted information shows the high degree of commitment by the applicant to the teaching process in key disciplines at UNWE. Prof. Stoyanova's courses in English are very impressive, which is a prerequisite for the training of foreign students and PhD students. Similarly, the applicant was a guest lecturer at Eastern Macedonia & Thrace Institute of Technology Kavala, Greece, T.E.I. of Central Macedonia, Serres, Greece and Trakya University, Edirne, Republic of Turkey. In this connection, associate professor Stoyanova specializes in various foreign universities.

Based on the teaching experience and the research performed, 4 textbooks were presented for this competition. All of them are written in a high academic style, characteristic of the textbooks for students at UNWE, which are used to support the learning process. These textbooks are directly related to the 4 disciplines in which the applicant conducts training: Fundamentals of Management, Strategic Management, Strategic HR Management and Corporate Social Responsibility. My personal acquaintance with them allows me to conclude that there are modern points of view on the developed in the textbooks problems, which allows the students of UNWE to be acquainted with the latest trends of these important disciplines. The textbooks are an original creative product, achieved in authorship (textbook on Strategic Management) and coauthored, published by reputable publishers and contribute to the formation of sustainable skills and knowledge in students in the noted disciplines.

The applicant is the head of many successfully defended master's degree programs in Business Administration and her various specializations (Senior Management, Business Social Responsibility, etc.) - over 100 for the last 5 years.

Assistant Professor Stoyanova is the scientific adviser of seven PhD students, four of whom successfully defended their dissertations. All of them are from the professional strand 3.7 "Administration and Management" and characterize the applicant as a demanding scientific leader, achieving significant scientific results with his PhD students.

Last but not least, the three educational projects funded by the EU funds in which she participates should be mentioned in terms of teaching activity. First of all, this is project  $N_P$  BG051PO001-3.1.07-0053, in which Assoc. Prof. Stoyanova, as the head of an academic team, has developed and introduced updated curricula in the Bachelor's Degree Program, Department of Administration and Management of UNWE, in accordance with the requirements of the labor market.

All of the above uniquely characterizes both the high level of usefulness for the UNWE from the applicant's educational activity, as well as the degree of pedagogical preparation and the scale of teaching activity of Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova.

# 5. General Characteristics of the Submitted Scientific Papers/Publications

In my opinion, the main scientific and applied contributions in the papers presented by Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova can be grouped as follows:

- substantial enrichment, concretization and refinement of existing scientific knowledge in management theory;

- application of existing methods for solving specific problems with formulated conclusions and recommendations for practice.

As the main contributions by the author's publications we may mark the following:

## **General Contributions to Science:**

1. The concept of employee engagement has been further developed and substantially supplemented through the comprehensive management model presented, which clearly identifies the leading factors for achieving competitiveness. (Publications No. 3, 16, 19, 20, 28).

2. The existing models for digital transformation of human resources have been supplemented and further developed, and a generalized model with three levels of transformation has been proposed - business processes, knowledge processes and key factors for the digitalisation of human resources (publications  $N_{2}1$ , 5, 12, 17, 27).

3. The conceptual apparatus in the strategic management of human resources has been supplemented with two author's perspectives on the concepts of "digitalisation of human resources" and "strategy for digital transformation" of human resources. They are fully characterized and the dynamic interactions between them and the business strategy of the organization are revealed. (Publications No. 1, 4).

4. The existing theory of Strategic Management and Strategic Management of Human Resources has been enriched and adapted in the following directions:

the key factors in strategic choice (publications # 9, # 25, # 26, # 38); opportunities for enhancing competitiveness (publications No 9, No 18, No 26) and the innovative activity of Bulgarian business organizations in the conditions of "knowledge-based economy" (publications No 4, No 5, No 18, No 23, No 35, No 40); the integration of the corporate social responsibility strategy into the business strategy of the organizations (publications # 13, # 21, # 22, # 41);

5. The mechanisms for competitive behavior in a dynamic international (global) business environment under the conditions of network organizations have been further developed (publications  $N_{24}$ , 30, 33, 39, 40).

6. New connections and dependencies have been identified, reflecting the strategic role of the PPP business model based on increasing the competitiveness of the participating organizations (publications # 14, 15, 31).

7. The leading factors influencing the strategic development of organizations were added (Publications No. 8, 11, 37)

## Main Scientific and Applied Contributions:

1. Modern methodologies have been developed for integrating the digital transformation strategy of human resources into the business strategy of organizations;

2. The methodology for evaluating the organization's "commitment-competitiveness" relationship has been adapted;

3. A methodology for strategic planning and forecasting of staffing needs in organizations has been developed.

4. The management of human resources in organizations, in terms of talent management, is enriched methodically and methodologically.

5. The main scientific points of view are presented in different directions of the strategic management of human resources and the strategic management of organizations, and valid conclusions are drawn.

Applicant's writings also contain applied contributions related to the results of researches, applied in practice, which, in view of the limited scope of the review, I will miss.

The competition applicant has presented a separate scientific paper on the topic "Digital Transformation of Human Resources - a Factor for Increasing the Competitiveness of Organizations". This scientific paper has all the characteristics of a science monograph: an in-depth presentation of the main scientific points of view on the subject with a presentation of the author's opinion on the subject; analysis of empirical data from national and international organizations related to the topic; analysis of existing methodologies and their

adaptation to the specific needs of independent research on the topic; analysis of the results of a self-study on the topic of the monograph with significant conclusions reached. As a result of the study, the following three hypotheses were proved in the monograph: There is a legitimate link between the implementation of digitalisation in governance and high levels of competitiveness; There is a natural link between the digitalisation of human resources and the increased productivity of employees; In the conditions of digital transformation of human resources, the efficiency and effectiveness of the organization increases.

I accept the presented monograph for a finished scientific product with scientific and applied scientific contributions from the field of strategic human resources management. I would like to emphasize that I am familiar with the monograph as one of its reviewers.

### 6. Assessment of the Contributions to Science and Applied Science

The presented scientific data sheet of the applicant highlights the importance of the contributions from the research activity of Assoc. Prof. Tsvetana Alexandrova Stoyanova. The scientometric requirements for referring to her works by other scientists fully comply with the requirements of the University of National and World Economy and the relevant legislation at the time of starting the procedure. Strong impression make both the number and the importance of references to the applicant's publications by other scholars:

- 20 citations in scientific publications, referenced and indexed in worldrenowned scientific information databases;

- 21 citations in monographs and collective volumes with scientific review;

- 16 other citations in non-refereed scientific peer-reviewed journals.

All this characterizes in an ambiguous way the importance of the scientific works of Assoc. Prof. Stoyanova for the development of the scientific strand 3.7. Administration and Management in the separate thematic areas mentioned in the previous point.

## 7. Critical Notes and Recommendations

The applicant is an established scientist and lecturer occupying the academic position of Assistant Professor in the professional field 3.7. "Administration and Management", presenting scientific papers in this competition, which clearly distinguish the professionalism, theoretical preparation and depth of the developed theoretical postulates. This gives me reason to make specific recommendations in order to deepen the achievements so far and the future scientific development of Assoc. Prof. Tsvetana Stoyanova.

 In terms of scientific issues, it would be useful to continue to explore the impact of cutting edge information and communication technologies on organizational management, such as the application of artificial intelligence in strategic human resource management, in developing cognitive abilities, talent management, etc. . I recommend this to be done, including in connection with joint projects in teams with scientists from technical universities.

- With regard to publishing, it may be advisable to publish a monograph in English, which will greatly increase the ability of foreign scientists to become familiar with her scientific thesis. Last but not least, this would reflect in improved citation rates.
- In addition to the above, I recommend the applicant to increase her project activity as a member of international teams to issue collective monographs based on the results achieved.

All these proposals should be seen as recommendations for the applicant's future scientific work, not as comments. I am in no way hesitant about the fact that in the competition Assoc. Prof. Stoyanova is a very worthy applicant. It is for this reason that I believe that she can further develop her scientific activity in the above fields.

### 8. Conclusion

After getting acquainted with the materials and scientific works presented in the competition and after analyzing their research value, I found original and up-to-date applied science and applied achievements, mainly related to Strategic Management and Human Resources Management. The applicant - Assoc. Prof. Tsvetana Alexandrova Stoyanova possesses the necessary qualification and professional development by meeting the requirements for occupying the academic position of a Professor at the University of National and World Economy and the relevant legislation at the time of the procedure.

The above arguments are also my reasons to give my **positive** assessment and to recommend to the Scientific Jury to propose to the Faculty Council of the Faculty of Management and Administration of UNWE to elect Assoc. Prof. Tsvetana Alexandrova Stoyanova for the academic position "Professor" in higher education - 3. Social, Business and Legal Sciences, professional strand 3.7. Administration and Management on scholar specialty Social Management (Strategic HR Management and Strategic Management).

23.03.2020 / Sofia

Signature:

/Prof.Dr.Ec.Sc. Kiril Anguelov/