



РЕЦЕНЗИЯ

От: **проф. д-р Димитър Георгиев Велев**

УНСС, катедра „Информационни технологии и комуникации”

Научна специалност: “Приложение на изчислителната техника в икономиката”

Относно: конкурс за **доцент** по *професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление” (бизнес информационни системи и иновации)* в УНСС.

1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен за нуждите на катедра „Индустриален бизнес“, Бизнес факултет на УНСС съгласно Решение на АС на УНСС и обнародван в Държавен вестник, бр. 75 от 25.08.2020 г.. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед № 2547/23.10.2020 г. на Зам.-ректора по НИД на УНСС.

2. Информация за кандидатите в конкурса

За участие в посочения конкурс за „доцент“ в УНСС, документи е подал само един кандидат: **гл. ас. д-р Зорница Борисова Йорданова** от катедра „Индустриален бизнес“ към Бизнес факултета на УНСС.

Зорница Йорданова е придобила степените „Бакалавър“ през 2007 и „Магистър“ през 2008 по специалността „Финанси“ в УНСС.

През 2015 защитава дисертация на тема „Иновационен модел за разширяване взаимодействието между бизнеса и банките“ за присъждане на образователна и научна степен „Доктор“ по професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление, също в УНСС.

Кандидатът работи по трудов договор в катедра „Индустриален бизнес“ към Бизнес факултета на УНСС от февруари 2015 до момента, първоначално като асистент, а от ноември 2017 като главен асистент.

Зорница Йорданова активно работила и понастоящем работи по различни университетски, национални и международни научни, научно-приложни и образователни проекти. Била е ръководител на национален проект по Конкурс за финансиране на научни изследвания на млади учени и постдокторанти - 2017 на Фонд научни изследвания (ФНИ) на тема „Значение на образователните иновациите като основен фактор за конкурентоспособност на университетите“ (2018-2019). Понастоящем е ръководител на национален проект по Конкурс за финансиране на фундаментални научни изследвания по обществени предизвикателства - 2018 на ФНИ на тема “Разработване на гъвкава методология за развитие и управление на иновационни проекти в научни организации“ (2019-2021). Била е ръководител на един университетски проект.

Зорница Йорданова е била независим оценител към Изпълнителна агенция за насърчаване на МСП по Национален иновационен фонд (2019 и 2020); Експерт в проекти на София Техпарк; Ментор и треньор по иновации към Райфайзенбанк ЕАД в кампании за стартър компании, вътрешно предприемачество и иновационен екип (2018 и 2019); Лектор и учител по иновации и управление на проекти в събития на различни организации (Фондация Карол Знание, Академия за иновации 2020).

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

3.1. Изпълнение на количествените изисквания

Съгласно приложената „Карта за изпълнение на количествените изисквания за заемане на академичната длъжност „Доцент“ в УНСС по професионални направления в научна област 3. Социални, стопански и правни науки” гл. ас. д-р Зорница Йорданова има няколко пъти повече точки от изискуемия минимален праг от 620 точки, като по всички показатели удовлетворява заложените минимални изисквания.

На базата на посочената информация, приемам, че кандидатът гл.ас. д-р Зорница Йорданова изпълнява количествените изисквания за заемане на академичната длъжност „Доцент“ в УНСС по професионално направление 3.8. Икономика.

3.2. Изпълнение на качествените изисквания

Гл. ас. д-р Зорница Йорданова е представила попълнена с необходимата информация „Карта за изпълнение на качествените изисквания за заемане на академичната длъжност „Доцент“ в УНСС“.

Посочената информация в Картата показва, че гл. ас. д-р Зорница Йорданова е утвърден изследовател с приноси в националното и международно развитие на знанието, както и утвърден лектор с принос към развитието на високо равнище на образованието в университетските структури и на обучението в различни професионални организации.

Съгласно приложената информация в Картата приемам, че кандидатът гл. ас. д-р Зорница Йорданова изпълнява качествените изисквания за заемане на академичната длъжност „Доцент“ в УНСС.

4. Оценка на учебно-преподавателската дейност

Кандидатът гл. ас. д-р Зорница Йорданова има богат учебно-преподавателски опит в УНСС от 2015 като асистент и главен асистент в катедра „Индустиален бизнес“ към Бизнес факултета.

Според служебната бележка от отдел „Учебна документация, отчетност и контрол“ при УНСС от учебната 2015/2016 г. до 2019/2020 има изпълнена учебна заетост, както следва: Аудиторна-ОКС „Бакалавър“: лекции – 407 часа и упражнения – 540 часа; Аудиторна-ОКС „Магистър“: лекции – 7 часа.

Разработила е 10 лекционни курсове (съставени учебни програми), от които 5 от бакалавърска програми и 5 от магистърски програми.

През посочените години е водила лекции и упражнения на английски език по следните дисциплини: „Икономика на предприятието“, „Иновации в бизнеса и управлението на риска“, „Иновации в бизнеса“, „Иновационни проекти“, „Инвестиционни проекти“, Стратегии за продуктово развитие“, „Създаване и развитие на иновативни фирми“, които пряко са свързани с темата на конкурса за заемане на академичната длъжност „Доцент“.

Зорница Йорданова е автор на публикувано университетско учебно помагало на английски език: „The Business Innovation Book: the most important that you need to know about innovations being part of the innovation“, 2018.

5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации

Кандидатът гл. ас. д-р Зорница Йорданова е предложила за участие в конкурса общо 31 научни труда и публикации, от които 1 хабилизационен труд – самостоятелна монография; 2 колективни

монографии като съавтор; 1 университетско учебно помагало на английски език; 5 статии, индексирани в Scopus; 6 доклада, публикувани в сборници от международни научни конференции, индексирани в Scopus; 16 статии и доклади, публикувани в издания, индексирани във вторични бази данни с научна информация.

В Картата за изпълнение на количествените изисквания (Група Д, показатели 11, 12 и 13) е посочено, че публикации на гл. ас. д-р Зорница Йорданова имат общо 46 независими цитирания, от които 28 цитирания в научни издания, индексирани в Scopus/Web of science.

5.1. Основни направления в изследователската дейност на кандидата

Основните направления в изследователската дейност на кандидата гл. ас. д-р Зорница Йорданова са:

- Управление на иновации, иновации в бизнеса.
- Финансиране и инвестиране в иновации
- Разработване и управление на иновационни бизнес проекти.
- Идентифициране, анализ и оценка на фирми с висок потенциал за развитие – иновативни фирми, Стартър бизнес.
- Интегрирано управление на иновациите в бизнес организацията чрез информационни системи за управление на бизнеса.
- Иновации в образованието и обучението -
- Проучване на игровизацията като иновативен инструмент в образованието и бизнеса.
- Създаване на иновационна мрежа между университети и бизнеса.

5.2. Основни резултати, получени от изследователската дейност на кандидата

От изследователската дейност на кандидата гл. ас. д-р Зорница Йорданова са получени следните научни и научно-приложни резултати:

- Анализ на взаимовръзката между усилията на бизнес организациите да управляват своята организационна иновативност и използването на управленски информационни системи в управлението и операциите им..
- Анализ на игровизацията като инструмент за засилване на иновациите в бизнес организациите и университетите.
- Анализ и емпирични изследвания за полезността на трансфера на

знания за някои инструменти и техники от метода Лийн стартъп към управлението на иновационни проекти.

- Анализ на иновациите в България след 10 години членство в Европейски Съюз на базата на палитра от измерители.
- Анализ на ролята на потребителската иновация в Индустрия 4.0 за целите на регионалното развитие.
- Анализ на самообслужващите системи за бизнес разузнаване като инструмент за преодоляване на бариерите пред МСП по пътя към дигиталната икономика.
- Класификация на образователните иновации във висшето образование в категориите: Преподавателски иновации; Иновации на университетската администрация; Технологични иновации в образованието; Иновации за ефективно обучение; Иновации за стимулиране на науката в университетите; Иновационно научно обучение и образование.
- Методология за измерване на иновационната конкурентоспособност на университетите на базата на прилагани образователни иновации в университетските дейности.

5.3. Преценка на монографията - хабилитационен труд на кандидата

Кандидатът гл. ас. д-р Зорница Йорданова е представила монография - хабилитационен труд на тема *„Интегрирано управление на иновациите в бизнес организацията чрез информационни системи за управление на бизнеса“*.

Монографията е структурирана в увод, 3 глави, заключение и библиография от 237 източници. Темата на монографията е актуална и изключително полезна за иновативните бизнес организации в съвременния дигитален свят.

В първа глава прецизно се анализират теоретичните основи на иновациите и тяхното управление в бизнес организацията.

Във втора глава професионално са разгледани някои методически аспекти за интегриране на управлението на иновациите в бизнес информационни системи на организациите. Управлението на иновациите е обхванато чрез въвеждането на концепцията за иновационния микс. Предложена е методология за емпирично

изследване, която включва метод на анкетното проучване, метод на фокус група за идентификация на ползи и метод на дълбочинни интервюта (в случая с мениджъри от три индустриални организации).

В трета глава са представени и анализирани резултати от прилагането на иновационен микс и използването на информационни системи за интегрирано управление на иновациите. Изследвани са основни бизнес процеси в организации, изпълнявани чрез информационни системи и интегрирано управление на иновациите. Анализирани са възможностите за интегриране на функцията по управление на иновациите сред останалите бизнес функции на организациите на базата на получените резултати от целеви изследвания с посочените три метода: анкетно проучване сред мениджъри от 51 бизнес организации, опериращи на българския пазар; фокус група от специалисти по информационни системи за управление на бизнеса и дълбочинни полу-структурирани интервюта с експерти.

Монографията убедено може да се разглежда като задълбочено и полезно научно изследване за възможностите и особеностите на интегрираното управление на иновациите в бизнес организациите чрез информационни системи за управление на бизнеса.

6. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Основните научни и научно-приложни приноси на кандидата гл. ас. д-р Зорница Йорданова са:

- Иновационни бизнес модели за управление на иновации и управление на иновационни проекти.
- Модел за фирмено иновационно лидерство.
- Инструмент за категоризиране иновационни проекти.
- Методика за управление на иновационни проекти в научни организации (мултидисциплинарни научни проекти).
- Концепция за иновационен микс, обхващаща 48 фактора, характеристики и дейности, свързани с иновационната активност на изследваните предприятия.
- Анализ и препоръки за използването на бизнес иновационния модел Лийн стартъп.
- Анализ на управлението на организационна иновативност с използване на бизнес информационни системи.

- Рамка за обобщаване обхвата на образователните иновации.
- Анализ и препоръки за използване на игровизацията като иновативен инструмент в различни бизнес проекти, образованието и научните изследвания.
- Анализ на взаимовръзката между иновативността на държавите и конкурентоспособността на университетите (анализирани са данни от 44 държави и 1394 университети).

7. Заключение

Кандидатът **гл. ас. д-р Зорница Йорданова** отговаря на необходимите нормативни изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България, действащия към момента Правилник за неговото прилагане, както и на Правилника за организацията и провеждането на конкурси за придобиване на научна степен и за заемане на академични длъжности в УНСС.

Заявявам своето **положително заключение** и препоръчвам на Уважаемото жури да гласува **гл. ас. д-р Зорница Йорданова** да бъде избран за **доцент** по професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление“ (бизнес информационни системи и иновации) в катедра „Индустиален бизнес“ към Бизнес факултета на УНСС

Предлагам на Уважаемите членове на Факултетния съвет на Бизнес факултета на УНСС да избере **гл. ас. д-р Зорница Борисова Йорданова** на академичната длъжност „**доцент**“.

10.12.2020

София

Подпис:

/проф. д-р Димитър Велев/



R E V I E W

From: ***prof. Dr. Dimitër Georgiev Velev***

*UNWE, Department of Information Technologies and Communications
Scientific specialty "Application of Computer Science in Economics"*

Regarding: competition for **associate professor** in the professional field
3.8. *Economics, scientific specialty "Economics and
Management" (business information systems and innovation)*
at UNWE

1. Competition information

The competition was announced for the needs of the Department of Industrial Business", Business faculty at UNWE according to the Decision of the Academic Council of UNWE and published in the State Gazette, issue 75 from 25.08.2020. I participate in the scientific jury of the competition according to Order № 2547 / 23.10.2020 of the Vice-Rector for Scientific Research Activity at UNWE.

2. Information about the candidates in the competition

For participation in the mentioned competition for "associate professor" at UNWE, only one candidate has submitted documents: **Chief Assistant Professor Dr. Zornitsa Borisova Yordanova** from the Department of Industrial Business, Business Faculty at UNWE.

Zornitsa Yordanova graduated with a Bachelor's degree in 2007 and a Master's degree in 2008 in the specialty "Finance" at UNWE.

In 2015, she received PhD in the professional field 3.8. Economics, scientific specialty "Economics and Management" at UNWE with the topic of the dissertation "Innovative model for expanding the interaction between business and banks".

The candidate has been working under an employment contract in the Department of Industrial Business, Business Faculty at of UNWE from

February 2015 until now, initially as an assistant, and from November 2017 as a Chief assistant.

Zornitsa Yordanova has worked and is currently working on various university, national and international scientific, applied and educational projects. She was a leader of a national project under the Competition for funding research of young scientists and postdoctoral fellows - 2017 of the National Science Fund (NSF), with project title "The importance of educational innovation as a key factor for the competitiveness of universities" (2018-2019). Currently, she is a leader of a national project under the Competition for funding basic research on societal challenges - 2018 of the NSF, with project title "Development of a flexible methodology for evolution and management of innovative projects in research organizations" (2019-2021). She was a leader of a university project.

Zornitsa Yordanova was an independent evaluator at the Executive Agency for Promotion of SMEs under the National Innovation Fund (2019 and 2020); Expert in projects of Sofia Techpark; Mentor and coach on innovations at Raiffeisenbank EAD in campaigns for startups, internal entrepreneurship and innovation team (2018 and 2019); Lecturer and trainer on innovation and project management in events of various organizations (Karol Knowledge Foundation, Academy of Innovation 2020).

3. Fulfillment of the requirements for acquisition of the academic position

3.1. Fulfillment of quantitative requirements

According to the attached "Card for fulfillment of the quantitative requirements for acquisition of the academic position" Associate Professor" at UNWE for professional fields in the scientific field 3. "Social, economic and legal sciences", Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova has several times more points than the required minimum threshold of 620 points and by all indicators satisfies the set minimum requirements.

Based on the above information, I accept that the candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova fulfills the quantitative requirements for acquisition of the academic position of "Associate Professor" at UNWE in the professional field 3.8. Economics.

3.2. Fulfillment of the qualitative requirements

Zornitsa Yordanova presented a completed with the necessary information "Chief for fulfillment of the qualitative requirements for

acquisition of the academic position "Associate Professor" at UNWE.

The information indicated in the Map shows that Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova is an established researcher with contributions to the national and international development of knowledge, as well as an established lecturer with a contribution to the development of a high level of education in university structures and training in various professional organizations.

According to the attached information in the Card, I accept that the candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova fulfills the qualitative requirements for acquisition of the academic position "Associate Professor" at UNWE.

4. Evaluation of the educational and teaching activities

The candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova has extensive teaching experience at UNWE since 2015 as an assistant and chief assistant at the Department of Industrial Business, Business Faculty at UNWE.

According to the official note from the Department of Educational Documentation, Reporting and Control at the UNWE from the academic year 2015/2016 to 2019/2020, she has the completed employment as follows: in the Bachelor's Degree: lectures - 407 academic hours and exercises - 540 academic hours and in the Master's Degree: lectures - 7 academic hours.

She has developed 10 lecture courses (composed curricula), of which 5 from bachelor's programs and 5 from master's programs.

During these years she has given lectures and exercises in English in the following disciplines: "Business Economics", "Business Innovation and Risk Management", "Business Innovation", "Innovation Projects", "Investment Projects", Product Strategies development ", " Creation and development of innovative companies ", which are directly related to the topic of the competition for the academic position " Associate Professor " .

Zornitsa Yordanova is the author of a published university textbook in English: "The Business Innovation Book: the most important that you need to know about innovations being part of the innovation", 2018.

5. General characteristics of the submitted research papers/ publications

The candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova has submitted for participation in the competition a total of 31 research papers and

publications, of which 1 habilitation research thesis - individual monograph; 2 collective monographs as a co-author; 1 university textbook in English; 5 papers indexed in Scopus; 6 papers published in proceedings of international scientific conferences indexed in Scopus; 16 papers and reports published in editions indexed in secondary databases with scientific information.

The Card for fulfillment of the quantitative requirements (Group E, indicators 11, 12 and 13) states that publications of Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova have a total of 46 independent citations, of which 28 citations in scientific journals indexed in Scopus / Web of science.

5.1. Main directions in the research activity of the candidate

The main directions in the research activity of the candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova are:

- Innovation management, business innovation.
- Financing and investing in innovations
- Development and management of innovative business projects.
- Identification, analysis and evaluation of companies with high potential for development - innovative companies, Startup Business.
- Integrated innovation management in the business through business management information systems.
- Innovations in education and training -
- Study of gamification as an innovative tool in education and business.
- Creating an innovation network between universities and business.

5.2. Main results obtained from research activity of the candidate

From the research activity of the candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova, the following main scientific and scientific-applied results were obtained:

- Analysis of the relationship between the efforts of business organizations to manage their organizational innovation and the use of management information systems in their management and operations.
- Analysis of gamification as a tool for enhancing innovation in business organizations and universities.
- Analysis and empirical research on the usefulness of knowledge transfer for some tools and techniques from the Lean startup method to the management of innovative projects.

- Analysis of innovations in Bulgaria after 10 years of membership in the European Union based on a palette of measures.
- Analysis of the role of consumer innovation in Industry 4.0 for the purposes of regional development.
- Analysis of self-service business intelligence systems as a tool for overcoming barriers to SMEs on the road to the digital economy.
- Classification of educational innovations in higher education in the categories: Teaching innovations; Innovations of the university administration; Technological innovations in education; Innovations for effective training; Innovations to stimulate the science in universities; Innovative scientific training and education.
- Methodology for measuring the innovative competitiveness of universities based on applied educational innovations in university activities.

5.3. Evaluation of the monograph - habilitation research thesis of the candidate

The candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova has submitted for participation in the competition a monograph - a habilitation research thesis with title "Integrated innovation management in the business organization through business management information systems."

The monograph is structured in an introduction, 3 chapters, a conclusion and a bibliography from 237 references. The topic of the monograph is current and extremely appropriate for innovative business organizations in the modern digital world.

In the first chapter the theoretical bases of innovations and their management in the business organization are precisely analyzed.

The second chapter professionally discusses some methodological aspects for integrating innovation management in business information systems of organizations. Innovation management is covered by the introduction of the concept of innovation mix. A methodology for empirical research is proposed, which includes a survey method, a benefit group focus group method and an in-depth interview method (in the case of managers from three industry organizations).

The third chapter presents and analyzes the results of the application of the innovation mix and the use of information systems for integrated innovation management. The main business processes in organizations

implemented through information systems and integrated innovation management are studied. The possibilities for integration of the innovation management function among the other business functions of the organizations are analyzed on the basis of the obtained results from targeted research with the indicated three methods: survey among managers of 51 business organizations operating on the Bulgarian market; focus group of business management information systems specialists and in-depth semi-structured interviews with experts.

The monograph can be convincingly considered as a comprehensive and useful scientific study of the possibilities and features of integrated innovation management in business organizations through business management information systems.

6. Evaluation of scientific and research contributions

The main scientific and research contributions of the candidate Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova are as follows:

- Innovative business models for innovation management and innovation project management.
- Model for company innovation leadership. • Tool for categorization of innovative projects.
- Methodology for management of innovative projects in scientific organizations (multidisciplinary research projects).
- Concept for innovation mix, covering 48 factors, characteristics and activities related to the innovation activity of the surveyed enterprises.
- Analysis and recommendations for the use of the business innovation model Lean startup.
- Analysis of the management of organizational innovation through business information systems.
- Framework for summarizing the scope of educational innovations.
- Analysis and recommendations for the use of gamification as an innovative tool in various business projects, education and research.
- Analysis of the relationship between the innovation of countries and the competitiveness of universities (data from 44 countries and 1394 universities were analyzed).

7. Conclusion

The candidate **Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova** fulfills the necessary normative requirements of the Law for the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the currently applicable Regulations for its application, as well as the Rules of UNWE for acquisition of the academic position of "Associate Professor".

I confidently declare my **positive conclusion** and recommend to the Honorable Scientific Jury to vote **Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Yordanova** to be selected as **Associate professor** in the professional field 3.8. Economics, scientific specialty "Economics and Management" (business information systems and innovation) in the Department of Industrial Business, Business Faculty at UNWE.

I propose to the Honorable Faculty Council of the Business Faculty at UNWE to choose **Chief Assist. Prof. Dr. Zornitsa Borisova Yordanova** to the academic position of "Associate Professor".

10.12.2020
Sofia

Signature:
/Prof. Dr. Dimiter Velev/