



РЕЦЕНЗИЯ

От: *проф. д-р Виржиния Иванова Желязкова*

*Научна специалност: 05.02.05 Финанси, парично обращение, кредит и застраховка
ВУ / научна организация: Висше училище по застраховане и финанси - София*

Относно: конкурс за **доцент** по област на висшето образование „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и управление (бизнес информационни системи и иновации)“ в УНСС.

1. Информация за конкурса

Конкурсът е обявен за нуждите на катедра „Индустриален бизнес“, Бизнес Факултет на УНСС, съгласно Решение на АС № 5/08.07.2020г. Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Заповед № 2547/23.10.2020г. на Зам-ректор НИД на УНСС.

2. Кратка информация за кандидатите в конкурса

В настоящия конкурс участва единствен кандидат – гл. ас. д-р Зорница Борисова Йорданова. Д-р Йорданова е родена на 18.10.1984 г. в гр. София. Завършва езикова гимназия „Мигел де Сервантес“ в гр. София, след което продължава образованието си в УНСС, където в периода 2003-2008 година придобива ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ по специалност „Финанси“. Д-р Йорданова придобива ОНС „доктор“ по икономика и управление в катедра „Индустриален бизнес“, направление „Иновации в бизнеса“ през 2015 година. Оттогава досега тя работи като преподавател в катедрата – първоначално като асистент (2015-2017 г.) и след това като главен асистент (2017 до момента). Паралелно с работата в академична среда, д-р Йорданова натрупва и сериозен опит от практиката. През годините тя работи последователно в Пощенска банка, в Райфайзенбанк, и в Парафлоу комуникейшънс, като заема различни мениджърски длъжности. Този опит ѝ дава възможност да се изгради като ръководител и да прилага на практика знанията, които натрупва в години

в процеса на изграждането си като учен и академичен преподавател. Не на последно място трябва да се спомене, че от 2018 година насам д-р Йорданова развива и собствен консултантски бизнес в областта на управлението на иновациите. Целият ѝ опит я формира като един завършен специалист и експерт по материята, по която преподава и я прави изключително ценен млад учен. Прави впечатление, че от 2013 година до момента д-р Йорданова спечелва общо 10 броя отличия, което е атестация за високите качества на нейния труд и активност в областта на научните изследвания и академичния живот. Тя се изявява и като гост-лектор в различни университети в чужбина, което допринася сериозно за развитието ѝ като преподавател и изследовател.

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академичната длъжност

От приложената справка за изпълнението на количествените и качествените изисквания на УНСС е видно, че д-р Йорданова не само изпълнява тези изисквания, но реализира много повече продукция и участия, отколкото е предвидено в минимумите. Тя отговаря напълно и на националните минимални изисквания за заемането на академичната длъжност „доцент“. В трудовете на д-р Йорданова няма установени към момента на изготвянето на рецензията доказателства за плагиатство и няма установени сигнали за нарушаване на авторски права на други изследователи.

4. Оценка на учебно-преподавателската дейност

Д-р Йорданова е утвърден академичен преподавател в своята област. Към момента е разработила учебни програми по общо десет дисциплини както за обучението на студентите в ОКС „бакалавър“, така и за целите на ОКС „магистър“, като три от дисциплините са с преподаване на български език, седем – с преподаване на английски език. Прави впечатление широкото портфолио от дисциплини, по които тя преподава и особено натовареността ѝ с тази дейност през годините с преподаване на английски език. Дисциплините са от областта на основните направления на научните интереси на д-р Йорданова, и това способства за изграждане на симбиоза между научната и преподавателската дейност, което е най-благоприятният вариант за изграждането на един учен и преподавател. Така например тя чете лекции по „Иновации и инвестиции в бизнеса“, „Иновации в бизнеса и управление на риска“, „Създаване и развитие на иновативни фирми“, „Иновационни проекти“ – дисциплини,

които сами по себе си са нови и иновативни и преподаването по тях предполага висока степен на креативност от страна на преподавателя, както за съставянето на учебните програми и запълването им със съдържание, така и за осъществяването на самия процес на преподаване и след това на оценяване на студентите. Отделно тя води занятия и по други дисциплини – „Икономика на предприятието“, „Инвестиционни проекти“, „фирмени инвестиции“, и това допълва знанията и ѝ подготовката ѝ, необходими за развитието ѝ в направлението, което тя си е избрала за осъществяването на творческата си дейност. Благодарение на тази сериозна академична наточеност д-р Йорданова натрупва опита, който е необходим за хабилирането на един преподавател в областта на обявения конкурс. Важен факт при оценката на дейността на д-р Йорданова за целите на настоящия конкурс, е че тя демонстрира изключителна активност и чрез участие в различни научни форуми, както в страната, така и в чужбина, на които има възможност да сподели и да получи обратна връзка за академичната си компетентност.

5. Обща характеристика на представените научни трудове/публикации

В настоящия конкурс д-р Йорданова участва със значим брой научни публикации, както в български, така и в чуждестранни издания, немалка част от които са реферирани индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация. Основното направление в изследователската ѝ дейност е иновациите и приложение им в бизнеса, включително посредством информационните технологии.

На първо място изпъква хабилиционният труд на д-р Йорданова на тема: „Интегрирано управление на иновациите в бизнес организацията чрез информационни системи за управление на бизнеса“. Този труд е посветен на ролята на информационните системи за провеждането на иновационната политика в бизнеса. За целите на работата си, д-р Йорданова е направила задълбочено проучване на значим брой – общо 237 – литературни източници по темата, обект на труда ѝ. Тя представя и разгръща концепцията за ролята и значението на иновационния микс за цялостното управление на иновациите в бизнес организациите. Обект на иновационен микс са 31 дейности на управление на иновациите 16 елемента на организационната иновативност. За тях в изследването си д-р Йорданова посочва, че общо 48 различни

управленски функции са показали „времето, мястото и потенциала за интегрирането им сред основните бизнес процеси, осъществявани в организацията с цел увеличаване на иновативното изпълнение и засилване на иновативността на организацията.“ Напълно правилно и обосновано д-р Йорданова смята и поддържа тази теза в труда си, че само прилагането на иновационния микс не е достатъчен за разгръщането и материализацията на иновационната стратегия в организацията в съвременния динамичен свят. Това не е възможно да се реализира, без използването на информационните системи, които опосредства процеса на прилагането на иновационния микс. Особено ценното в този труд е това, че изводите, до които авторът достига, са научно-обосновани – изведени са в резултат на съчетание от прилагането на количествен и качествен анализ. Приемам с убеденост самооценката на д-р Йорданова относно нейния хабилитационен труд, че той „демонстрира възможности на бизнес организациите да управляват иновациите и организационната си иновативност като интегрирана част от управлението на останалите бизнес процеси чрез използваните информационни системи.“ Нейният труд категорично притежава висока практическа полезност за всяка една организация и е много добра демонстрация на опита, знанията и академичната подготовка на своя автор. Освен основния хабилитационен труд, д-р Йорданова е представила за целите на настоящия конкурс още една монография, която е разработена на английски език - *The Business Innovation Book*. Тази книга се разпространява чрез Amazon, което увеличава многократно възможностите до нея да достигат заинтересовани потребители и авторът да получава обратна връзка относно идеите си, изложени в нея. Трудът е разработен за учебни цели, но сам по себе си представлява много добре структурирано концептуално изследване на иновациите, тяхната типология, управление и финансиране. Така в рамките на този труд д-р Йорданова е обхванала всички най-важни аспекти на иновациите и тяхното приложение и реализиране в организациите. Ценното е, че при написването му са анализирани значим брой литературни източници – общо 238, представяните идеи и концепции са богато илюстрирани с 51 броя фигури и 12 броя таблици. В този смисъл книгата представлява много полезно изследване както за студентите, така и за всички, които се интересуват от неизменно актуалната тематика за иновациите. Освен двете монографични изследвания, д-р Йорданова е представила

и значим брой други видове научни публикации – статии, доклади и студии. Част от тези публикации са реализирани в издания, реферирани и индексирани в SCOPUS и Web of Science. Това е атестация за актуалността и качествата на научната продукция на автора. Друга част са публикувани в престижни национални издания. Статиите, публикувани в SCOPUS и Web of Science са общо девет на брой. Повечето от тях – шест броя – са разработени самостоятелно, докато три са в съавторство. Прави много добро впечатление това, че д-р Йорданова успешно работи както самостоятелно, така и в екип, включително с учени от чужбина, тъй като екипната работа в областта на научните изследвания е тази, която има потенциала да води до позначимите резултати. Публикациите в тази категория са посветени на различни аспекти от областта на иновациите и иновационното управление. Някои от тях са предимно концептуални и засягат фундамента на теорията на иновациите. Такива са например:

- Yordanova, Z. (2018) „Innovation project tool for outlining innovation projects,“ International Journal of Business Innovation and Research, Inderscience Enterprises Ltd, vol. 16(1), pages 63-78.,
- Yordanova, Z. (2018). User Innovation as a Basis of Innovation Network Between Universities and Business. International Journal of Innovation, 6(2), 85-96. <http://dx.doi.org/10.5585/iji.v6i2.308>,
- Yordanova Z., Stoimenov N., Boyanova O., Ivanchev I. (2019) The Long Way from Science to Innovation – A Research Approach for Creating an Innovation Project Methodology. In: Abramowicz W., Corchuelo R. (eds) Business Information Systems. BIS 2019. Lecture Notes in Business Information Processing, vol. 353. Springer, Cham, DOI https://doi.org/10.1007/978-3-030-20485-3_29.

Други са посветени на отделни специфични аспекти на прилагането на иновациите и иновационните подходи, като:

- Carvalho, N. M. C., & Yordanova, Z. (2018). Why say no to innovation? Evidence from industrial SMEs in European Union. Journal of Technology Management & Innovation, 13(2), 43-56. <https://doi.org/10.4067/S0718-27242018000200043>
- Yordanova Z. (2019) Organizational Innovativeness Relies on Business and IT Alignment. In: Hyrynsalmi S., Suoranta M., Nguyen-Duc A., Tyrväinen P.,

Abrahamsson P. (eds) Software Business. ICSOB 2019. Lecture Notes in Business Information Processing, vol 370. Springer, Cham, https://doi.org/10.1007/978-3-030-33742-1_32

Д-р Йорданова има публикувани и общо 17 научни статии и доклади в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томовете. От тях само три са в съавторство, а останалите са самостоятелни. И отново и в тази категория публикации се наблюдават широките интереси на д-р Йорданова по темата за иновациите, тяхното приложение и възможности за развитие и управление. Тя изследва и анализира много и разностранни аспекти на иновационното развитие, като в редица свои публикации откроява специално ролята на информационните технологии за реализирането на иновациите в съвременния свят. Д-р Йорданова е публикувала и две студии в издания, индексирани от SCOPUS. Отново това е атестация за актуалността и стойността на научните изследвания, които провежда. И двете студии са посветени на проблематиката на Lean Startup метода – вечна тема за бизнеса, особено значима в днешното динамично време. Впечатляващ е броят на цитиранията на трудовете на д-р Йорданова – общо – 30 броя както от български, така и от чуждестранни учени. Д-р Йорданова е и автор на значим брой рецензии на различни международни публикации, реализирани в SCOPUS. Тези данни още веднъж доказват сериозната подготовка и дейност на кандидата в настоящия конкурс.

6. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Д-р Йорданова е представила справка за общо 13 броя научни приноси. Принципно приемам информацията, представена в справката, като бих препоръчала обаче тези приноси да се групират и да се сведат до брой на половината на представения. Това би показало същността им в по-компактен вид. Основният и най-значим принос на цялостната научна продукция на кандидата според мен е очертаването в критичен план на взаимодействието на иновациите и управлението в организацията и на специалната роля, която информационните системи играят в този толкова важен за действителността днес процес. Отделно от него биха могли да се

формулират приноси в конкретиката на управлението на иновациите и проблематиката на ролята на информационните системи за реализацията ѝ.

7. Критични бележки и препоръки

Нямам критични бележки. Поздравявам кандидата д-р Йорданова за изключителното усърдие и активност в академичната работа и ѝ препоръчвам и пожелавам да продължава работата си със същия дух.

8. Заключение

В заключение с убеденост давам своята положителна оценка на работата на гл. ас. д-р Зорница Борисова Йорданова и гласувам „ЗА“ заемането от нея на академичната длъжност „доцент“ в катедра „Индустиален бизнес“ към Бизнес факултета на УНСС.

14.12.2020 г. Гр. София

Подпис: (п)

/проф. д-р Виржиния Иванова Желязкова/



REVIEW REPORT

From: Prof. Dr. Virginia Ivanova Zhelyazkova

Scientific specialty: 05.02.05 Finance, money circulation, credit and insurance

University/Educational and Scientific organization: Higher School of Insurance and Finance
- Sofia

Regarding: Competition for **Associate professor** in professional field 3.8 Economics, scientific specialty "Economics and Management (Business Information Systems and Innovation)" at UNWE.

1. Information about the competition

The competition was announced to meet the needs of the Industrial Business Department, Business Faculty of UNWE, according to Decision of the AC № 5 / 08.07.2020. I participate in the scientific jury of the competition according to Order № 2547 / 23.10.2020 of the Vice-Rector for Scientific Research Activity at the University of National and World Economy.

2. Brief information about the candidates in the competition

The only candidate in this competition is Ch. Assistant Professor Dr. Zornitsa Borisova Yordanova. Dr. Yordanova was born on October 18, 1984 in Sofia. She graduated from the Spanish Language High School in Sofia 'Miguel de Cervantes' after which she continued her education at the University of National and World Economy (UNWE), where in 2003-2008 she obtained a Bachelor's degree and a Master's degree in Finance. Dr. Yordanova acquired PhD in Economics and Management in the Department of Industrial Business, with specialty in Innovation in Business in 2015.

Since then, she has worked as a lecturer in the department - first as an assistant professor (2015-2017) and then as a chief assistant professor (2017 until now). Along with working in an academic environment, Dr. Yordanova is gaining serious experience from practice. Over the years, she has worked successively at Postbank, Raiffeisenbank, and Paraflow Communications, holding various management positions. This experience gives her the opportunity to build as a leader and to apply in practice the knowledge she has accumulated over the years in the process of building as a scientist and academic teacher. Last but not least, it should be mentioned that since 2018 Dr. Yordanova has been developing her own consulting business in the field of innovation management. Her entire experience has shaped her as a graduate specialist and expert in the subject she teaches and makes her an extremely valuable young scientist. It is noteworthy that since 2013 Dr. Yordanova has won a total of 10 awards, which is a testament to the high qualities of her work and activity in the field of research and academic life. She is also a guest lecturer at various universities abroad, which contributes significantly to her development as a lecturer and researcher.

3. Fulfillment of the requirements for holding the academic position Associate Professor

From the attached reference for the fulfillment of the quantitative and qualitative requirements of UNWE it is evident that Dr. Yordanova not only fulfills these requirements, but realizes much more production and participations than provided in the minimums. It also fully meets the national minimum requirements for the academic position of "associate professor".

There is no evidence of plagiarism in Dr. Yordanova's work at the time of writing of this review/evaluation report and no evidence of copyright infringement by other researchers.

4. Evaluation of the teaching activity for each candidate separately

Dr. Yordanova is an established academic lecturer in her field. At present, it has developed curricula in a total of ten disciplines for the education of students in the Bachelor's degree and for the purposes of the Master's degree, as three of the disciplines are taught in Bulgarian, seven - taught in English. Impressive is the wide portfolio of disciplines in which she teaches and especially her workload during this year over the years of teaching English. The disciplines are in the field of the main directions of the scientific interests of Dr.

Yordanova, and this helps to build a symbiosis between scientific and teaching activities, which is the most favorable option for building a scientist and lecturer. For example, she lectures on "Innovation and Investment in Business", "Innovation in Business and Risk Management", "Creation and Development of Innovative Companies", "Innovation Projects" - disciplines that are in themselves new and innovative and Teaching them presupposes a high degree of creativity on the part of the teacher, both for the compilation of the curricula and their filling with content, and for the implementation of the teaching process itself and then of the students' assessment. Separately, she conducts classes in other disciplines - "Business Economics", "Investment Projects", "Company Investment", and this complements her knowledge and training necessary for its development in the direction she has chosen for the implementation of creative your activity.

Thanks to this serious academic workload, Dr. Yordanova is gaining the experience necessary for the habilitation of a lecturer in the field of the announced competition.

An important fact in the evaluation of Dr. Yordanova's activity for the purposes of this competition is that she demonstrates exceptional activity by participating in various scientific forums, both in the country and abroad, where she has the opportunity to share and receive feedback. connection to their academic competence.

5. General description of the presented scientific papers / publications

In this competition Dr. Yordanova participates with a significant number of scientific publications incl. both Bulgarian and foreign publications, many of which are referenced and indexed in world-famous databases of scientific information. The main direction of her research is innovation and their application in business, including through information technology. In the first place stands out the habilitation work of Dr. Yordanova on the topic: "Integrated innovation management in the business organization through business management information systems." This monograph is dedicated to the role of information systems for the implementation of innovation policy in business. For the purposes of her work, Dr. Yordanova has made an in-depth study of a significant number - a total of 237 - of literary sources on the subject, the object of her work. She presents and develops the concept of the role and importance of the innovation mix for the overall management of innovation in business organizations. The object of the innovation mix are 31 innovation management

activities, 16 elements of organizational innovation. For them, in her research, Dr. Yordanova points out that a total of 48 different management functions have shown "the time, place and potential for their integration among the main business processes carried out in the organization in order to increase innovative performance and strengthen the organization's innovation."

Dr. Yordanova considers and maintains this thesis in her work that the application of the innovation mix alone is not enough for the development and materialization of the innovation strategy in the organization in the modern dynamic world. This is not possible without the use of information systems that mediate the process of implementing the innovation mix. What is especially valuable in this work is that the conclusions reached by the author are scientifically substantiated - they are derived as a result of a combination of the application of quantitative and qualitative analysis.

I accept with confidence Dr. Yordanova's self-assessment of her habilitation work that it "demonstrates the ability of business organizations to manage innovation and organizational innovation as an integrated part of the management of other business processes through the information systems used." Her work definitely has a high practical utility for any organization and is a very good demonstration of the experience, knowledge and academic training of its author.

In addition to the main habilitation thesis, Dr. Yordanova presented for the purposes of this competition another monograph, which was developed in English - The Business Innovation Book. This book is distributed through Amazon, which greatly increases the opportunities for interested users to reach it and the author to receive feedback on his ideas set out in it.

The book is designed for educational purposes, but in itself is a very well-structured conceptual study of innovations, their typology, management and funding. Thus, within this work, Dr. Yordanova has covered all the most important aspects of innovation and their application and implementation in organizations. It is valuable that when writing it a significant number of literary sources were analyzed - a total of 238, the presented ideas and concepts are richly illustrated with 51 figures and 12 tables.

In this sense, the book is a very useful study for both students and all those who are interested in the constantly relevant topics of innovation. In addition to the two monographic

studies, Dr. Yordanova has presented a significant number of other types of scientific publications - articles, reports and studies. Some of these publications are published in publications, referenced and indexed in SCOPUS and Web of Science. This is an attestation for the topicality and qualities of the author's scientific production. Another part is published in prestigious national publications.

There are a total of nine articles published in SCOPUS and Web of Science. Most of them - six - have been developed independently, while three are co-authored. It is very impressive that Dr. Yordanova successfully works both individually and in a team, including with scientists from abroad, as teamwork in the field of research is one that has the potential to lead to significant results.

The publications in this category are dedicated to various aspects in the field of innovation and innovation management. Some of them are mostly conceptual and affect the foundation of innovation theory. Examples are:

- Yordanova, Z. (2018) „Innovation project tool for outlining innovation projects,“ International Journal of Business Innovation and Research, Inderscience Enterprises Ltd, vol. 16(1), pages 63-78.,
- Yordanova, Z. (2018). User Innovation as a Basis of Innovation Network Between Universities and Business. International Journal of Innovation, 6(2), 85-96. <http://dx.doi.org/10.5585/iji.v6i2.308>,
- Yordanova Z., Stoimenov N., Boyanova O., Ivanchev I. (2019) The Long Way from Science to Innovation – A Research Approach for Creating an Innovation Project Methodology. In: Abramowicz W., Corchuelo R. (eds) Business Information Systems. BIS 2019. Lecture Notes in Business Information Processing, vol. 353. Springer, Cham, DOI https://doi.org/10.1007/978-3-030-20485-3_29.

Others are dedicated to certain specific aspects of the implementation of innovations and innovative approaches, such as:

- Carvalho, N. M. C., & Yordanova, Z. (2018). Why say no to innovation? Evidence from industrial SMEs in European Union. Journal of Technology Management & Innovation, 13(2), 43-56. <https://doi.org/10.4067/S0718-27242018000200043>

- Yordanova Z. (2019) Organizational Innovativeness Relies on Business and IT Alignment. In: Hyrynsalmi S., Suoranta M., Nguyen-Duc A., Tyrväinen P., Abrahamsson P. (eds) Software Business. ICSOB 2019. Lecture Notes in Business Information Processing, vol 370. Springer, Cham, https://doi.org/10.1007/978-3-030-33742-1_32

Dr. Yordanova has published a total of 17 scientific articles and reports in non-peer-reviewed journals with scientific review or published in edited collective volumes. Only three of them are co-authored, and the rest are independent. Once again, in this category of publications, the broad interests of Dr. Yordanova on the topic of innovations, their application and opportunities for development and management are observed. She researches and analyzes many and diverse aspects of innovation development, and in a number of her publications highlights the role of information technology in the implementation of innovation in the modern world.

Dr. Yordanova has also published two studies in publications indexed by SCOPUS. Again, this is a testament to the relevance and value of the research he conducts. Both studies are dedicated to the issue of the Lean Startup method - an eternal topic for business, especially important in today's dynamic times.

The number of citations of Dr. Yordanova's works is impressive - a total of 30 by both Bulgarian and foreign scientists. Dr. Yordanova is also the author of a significant number of reviews of various international publications published in SCOPUS. These data once again prove the serious preparation and activity of the candidate in this competition.

6. Assessment of the main scientific and scientific-applied contributions of the candidates

Dr. Yordanova has presented a report on a total of 13 scientific contributions. In principle, I accept the information presented in the report, but I would recommend that these contributions be grouped and reduced to half the number of submissions. This would show their essence in a more compact form.

In my opinion, the main and most significant contribution of the overall scientific output of the candidate is outlining in a critical plan the interaction of innovation and management in the organization and the special role that information systems play in this

important process today. Apart from it, contributions could be formulated in the specifics of innovation management and the issue of the role of information systems for its implementation.

7. Critical remarks and recommendations to each candidate individually

I have no critical remarks. I congratulate the candidate Dr. Yordanova for the exceptional diligence and activity in the academic work and I recommend and wish her to continue her work with the same spirit.

8. Conclusion

In conclusion, I give with conviction my positive assessment of the work of Ch. Assistant Professor Dr. Zornitsa Borisova Yordanova and I vote "FOR" her holding the academic position of "Associate Professor" in the Department of Industrial Business at the Faculty of Business of UNWE.

14.12.2020

Sofia

Signature:

/Prof. Dr. Virginia Ivanova Zhelyazkova/