



РЕЦЕНЗИЯ

От: доц. д-р Филип Стояно

УНСС, научна специалност: “Социално управление”

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по научна специалност “Управление”, професионално направление 3.7 “Администрация и управление”, към катедра “Управление” на УНСС.

Основание за представяне на рецензията: участие в състава на научното жури по защитата на дисертационния труд съгласно Заповед № 1403 / 30.05.2023 г. на Ректора на УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Петко Василев Панов*

Тема на дисертационния труд: *„Методика за повишаване ефективността на управлението“*

1. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд е с общ обем от 266 страници. *Структуриран е в* увод, три основни глави, заключение, използвана литература и приложения. Разработката съдържа 61 таблици, 23 фигури и 44 графики. Списъкът на литературните източници включва 129 заглавия, от които 47 са на български език.

Използваните източници са актуални и са цитирани коректно от дисертанта. Спазен е балансът между обемите на отделните глави. Логиката на разсъжденията се проследява лесно чрез заключенията в края на всяка глава. Заключенията са обвързани с целта, задачите и тезата, което създава впечатление за завършеност.

Темата за ефективното управление и в частност- на държавните здравни болници в България, е безспорно актуална. Нарастват обществените разходи за здравеопазване и лечение и въпросите на ефективното им използване са все по- чувствителни за всеки гражданин и за обществото като цяло. От друга страна качеството на здравните услуги е свързано с повишаване на разходите и на инвестициите. Тези две противоречиви цели определят сечението за търсене на ефективност, което е предмет на дисертационния труд. Авторът си е поставил за цел да създаде практически приложима методика за повишаване на ефективността на управлението на държавно здравно заведение, функциониращо като търговско дружество.

Обект на изследването е Университетска акушеро-гинекологична болница “Майчин дом” – София, а **предметът на изследване** е ефективността на управлението на болница със 100% държавно участие във всичките му аспекти. **Тезата на настоящето изследване** е, че има връзки между ресурсни и медицински фактори, които позволяват да бъде изведен алгоритъм за повишаване на ефективността на болничното заведение. Докторантът е формулирал 3 **хипотези**, чрез чието изследване се доказва основната теза на дисертационния труд.

2. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Основните резултати от изследването са:

1. Приложима методика на база Диагностичните карти за оценка , които са лесни за попълване и обработване и дават обективна информация като отправна точка за повишаване на ефективността на болницата.
2. Постигната е целта на дисертационния труд и са решени поставените задачи.
3. С помощта на методите на наблюдение, анкетни карти и анализ на данни са тествани формулираните хипотези и са направени изводи, които потвърждават тезата на разработката.

3. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Рецензентът приема за обективни посочените от докторанта научни и научно-приложни приноси, а именно:

1. Разширено е научното поле на изследване на ефективността, като са установени нови връзки между икономически, финансови и социални цели и здравето като специфична функция и цел.
2. Синтезиран е нов модел за управление на ефективността в болница със 100% държавно участие.
3. Разработена е методика за приложение на модела за управление на ефективността в болница- държавна собственост.
4. Представен е практически приложим алгоритъм за използване на методиката.

4. Оценка на публикациите по дисертацията

Докторантът е посочил 4 самостоятелни публикации от участия в две български и две чуждестранни конференции. Представените публикации са свързани с темата на дисертационния труд и отразяват изцяло съществени резултати и етапи от изследването и го популяризират в научната общност.

5. Оценка на автореферата

Авторефератът е разработен в съответствие с изискванията и представя напълно съответно структурата и съдържанието на дисертационния труд.

6. Критични бележки, препоръки и въпроси

Критични бележки и препоръки

Към разработката нямам критични бележки. Бих препоръчал в бъдещата си работа дисертанта да продължи усилията си по разкриване и обосноваване на методите за повишаване на ефективността при управлението на организациите.

Въпрос към докторанта

За попълването на диагностичните карти са използвани различни източници на разнородна информация, която е различна и по структура и по съдържание- анкети, финансови показатели, количествени резултати, качествени оценки. Може ли да се преобразува тази информация в еднотипна в интерес на лесното приложение на методиката?

7. Заключение

В заключение считам, че представеният за защита дисертационен труд притежава необходимите качества и съответства на изискванията за присъждане на образователната и научна степен “доктор” – ЗРАСРБ (чл.6 ал.3), Правилника за приложение на ЗРАСРБ (чл.27) и Правилника за учебната дейност в УНСС, част 3 „Доктор“ (чл.94). Имайки предвид горепосочените аргументи изразявам **положително становище**, като предлагам на уважаемото научно жури да присъди на Петко Василев Панов образователна и научна степен “доктор” по научна специалност “Управление”, професионално направление 3.7 “Администрация и управление”.

07.06.2023г., София

Подпис:

(доц. д-р Филип Стоянов)

OPINION

From: Assoc. prof. Dr. Philip Petrov Stoyanov
UNSS, scientific specialty: "Social Management"

Subject: dissertation work for the award of the educational and scientific degree "doctor" in the scientific specialty "Management", professional direction 3.7 "Administration and management", at the department "Management" of the UNSS.

Grounds for presenting the review: participation in the scientific jury for the defence of the dissertation according to Order No. 1403 / 30.05.2023 of the Rector of the UNSS.

Author of the dissertation: Petko Vasilev Panov

Dissertation topic: "Methodology for increasing management efficiency"

1. Information about the dissertation student

The dissertation has a total volume of 266 pages. It is structured in an introduction, three main chapters, a conclusion, references and appendices. The work contains 61 tables, 23 figures and 44 graphs. The list of literary sources includes 129 titles, of which 47 are in Bulgarian.

The sources used are up-to-date and correctly cited by the doctoral student. The balance between the volumes of the individual chapters is maintained. The logic of the reasoning is easily followed through the conclusions at the end of each chapter. Conclusions are tied to the purpose, objectives, and thesis, giving the impression of completion.

The topic of effective management, and in particular of state health hospitals in Bulgaria, is undeniably relevant. Public costs for health care and treatment are increasing, and the issues of their effective use are increasingly sensitive for every citizen and for society as a whole. On the other hand, the quality of health services is related to an increase in costs and investments. These two conflicting goals define the efficiency search cross-section that is the subject of this dissertation. The author has set himself the goal of creating a

practically applicable methodology for increasing the efficiency of the management of a state health facility functioning as a commercial company.

The object of the study is the University Obstetrics and Gynecology Hospital "Mother's House" - Sofia, and the subject of the study is the effectiveness of the management of a hospital with 100% state participation in all its aspects. The thesis of the present study is that there are relationships between resource and medical factors that allow an algorithm to be derived to increase the efficiency of the hospital facility. The doctoral student has formulated 3 hypotheses, through the study of which the main thesis of the dissertation is proven.

2. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

The main results of the research are:

1. Applicable methodology based on the Diagnostic assessment cards, which are easy to fill in and process and provide objective information as a starting point for increasing the efficiency of the hospital.

2. The goal of the dissertation work has been achieved and the set tasks have been solved.

3. With the help of the methods of observation, survey cards and data analysis, the formulated hypotheses were tested and conclusions were drawn that confirm the thesis of the development.

3. Evaluation of scientific and scientifically applied results

The reviewer accepts as objective the scientific and scientific-applied contributions indicated by the doctoral student, namely:

1. The scientific field of effectiveness research has been expanded, establishing new connections between economic, financial and social goals and health as a specific function and goal.

2. A new model for performance management in a hospital with 100% state participation was synthesized.

3. A methodology has been developed for the application of the efficiency management model in a state-owned hospital.

4. A practically applicable algorithm for using the methodology is presented.

4. Evaluation of dissertation publications

The doctoral student has indicated 4 independent publications from participation in two Bulgarian and two foreign conferences. The presented publications are related to the topic of the dissertation work and fully reflect

essential results and stages of the research and popularize it in the scientific community.

5. Evaluation of the Abstract

The abstract is developed in accordance with the requirements and fully presents the structure and content of the dissertation.

6. Critical notes and recommendations

Critical notes and recommendations

I have no critical comments on the development. I would recommend that in his future work, the dissertation should continue his efforts to reveal and justify the methods of increasing the effectiveness in the management of organizations.

Question for the doctoral student

Various sources of heterogeneous information were used to fill out the diagnostic cards, which differ in structure and content - surveys, financial indicators, quantitative results, qualitative assessments. Can this information be converted into a single type in the interest of easy application of the methodology?

7. Conclusion

In conclusion, I believe that the dissertation work submitted for defence has the necessary qualities and meets the requirements for awarding the educational and scientific degree "doctor" - ZRASRB (art. 6 para. 3), the Regulations for the application of ZRASRB (art. 27) and the Regulations for educational activities at UNSS, part 3 "Doctor" (art. 94). Bearing in mind the above-mentioned arguments, I express a positive opinion by proposing to the respected scientific jury to award Petko Vasilev Panov an educational and scientific degree "doctor" in the scientific specialty "Management", professional direction 3.7 "Administration and management".

07.06.2023 г.
Sofia

Member of the scientific jury:

/ Assoc. prof. Dr. Philip Petrov Stoyanov /