



## СТ А Н О В И Щ Е

От: *доц. д-р Ирена Емилова Любенова*  
*Факултет „Мениджмънт и маркетинг“, катедра „Мениджмънт“,*  
*СА „Д. А. Ценов“, гр. Свищов*  
*Научна специалност – „Социално управление“*

Относно: *дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по научна специалност „Социално управление“ в УНСС.*

Автор на дисертационния труд: *Петко Василев Панов*  
Тема на дисертационния труд: *Методика за повишаване ефективността на управлението*

**Основание** за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 1342/25.05.2023 г. на Зам.-ректора по НИД на УНСС.

### **1. Информация за дисертанта**

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра „Управление“, факултет „Управление и администрация“* на УНСС по *научна специалност „Социално управление“*. Обучението е осъществено в самостоятелна форма на обучение срещу индивидуално заплащане. Със Заповед № 1403/30.05.2023 г. на Ректора на УНСС – София, докторант Петко Василев Панов е отчислен с право на защита на дисертационен труд, считано от 16.05.2023 г., поради изпълнени дейности от индивидуалния учебен план и положително решение на обучаващата катедра за готовността за защита на дисертацията пред научно жури.

### **2. Обща характеристика на представения дисертационен труд**

**Структура, обем** - Представеният дисертационен труд е в обем от 266 страници и включва: въведение; три глави и заключение; приложения; списък на използваните съкращения; списъци с включени таблици, фигури и графики; библиография.

Налице е добра логическа последователност, целенасоченост и балансираност при структурирането и разработването на отделните въпроси.

**Актуалност на темата** - Изследователските ориентации на предложените дисертационни трудове са значими за науката и практиката. Осъзнаването на необходимостта от създаването на методика за повишаване ефективността на управлението на държавно здравно заведение, функциониращо като търговско дружество, превръщат разработката в актуална по своята същност и своето съдържание.

**Целта на дисертационния труд** е коректно формулирана. Свързана е със създаването на практически приложима методика за повишаване на ефективността на управлението на държавно здравно заведение, функциониращо като търговско дружество.

**Задачите на дисертационния труд** са формулирани съобразно поставената цел и са намерили своята успешна реализация в разработката.

**Обект на изследване в дисертационния труд** е Университетска акушеро-гинекологична болница “Майчин дом” – София.

**Предметът** на изследване е ефективността на управлението на здравното заведение по отношение на оптималното разходване на ресурсите и на здравето като приоритет на медицинската дейност.

**Основната изследователска теза** е логична и насочва аналитичния фокус в изложението, за да отговори адекватно на необходимите изисквания на концептуалната част и организирания емпиричен материал.

**Използваната научна литература** е цитирана коректно. Задълбочено са проучени и анализирани актуални български и чуждестранни специализирани публикации.

### **3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати**

Предложеният дисертационен труд дава основания за следната оценка на получените научни и научно-приложни резултати:

1. Познавателната стойност на същността на основни понятия в дисертацията е резултат не само от критичен анализ на научната литература, но и от добрата аргументация на затвърдените авторски позиции.

2. Наблюдава се умело боравене с инструментариума на научните изследвания. Изследването в дисертационния труд е осъществено в *две направления*. *Първото направление* е анализ на годишни финансови показатели 2016-2020 г., текущите резултати от финансовите отчети за 2021 г. и частични текущи резултати за 2022 година. *Второто направление* се състои в анализ на анкетно проучване за удовлетвореността на бивши и настоящи 136 служители и 125 пациенти на

Университетска акушеро-гинекологична болница “Майчин дом”. Обхванат е определен период, който включва промени, както върху условията на полагане на труд, така и върху качеството на обслужване на подлежащите за лечение и наблюдение пациенти.

3. Целта и задачите са коректно формулирани и точно изпълнени.

#### **4. Оценка на научните и научно-приложни приноси**

Научните и научно-приложните приноси, посочени от дисертанта, показват теоретични знания в изследваната проблематика и способност за провеждане на самостоятелни научни изследвания.

Основните научни и научно-приложни приноси в дисертационния труд са:

1. Разширено е научното поле на изследване на ефективността, като са установени нови връзки между икономически, финансови и социални цели и здравето като специфична функция и цел.

2. Синтезиран е нов модел за управление на ефективността в болница със 100% държавно участие.

3. Разработена е методика за приложение на модела за управление на ефективността в болница със 100% държавно участие.

4. Представен е практически приложим алгоритъм за използване на методиката.

#### **5. Оценка на публикациите по дисертацията**

Представени са четири публикации, свързани с дисертационния труд. Всички публикации са самостоятелни, с добре аргументирана авторова позиция, отразяват постиженията на дисертационния труд и отговарят на минималните национални изисквания за придобиване на образователна и научна степен „доктор“.

#### **6. Оценка на автореферата**

Авторефератът коректно и точно отразява структурата и съдържанието на дисертационния труд и отговаря на изискванията.

#### **7. Критични бележки, препоръки и въпроси**

Нямам критични бележки, препоръки и въпроси към представения за становище дисертационен труд.

#### **8. Заключение**

Представеният дисертационен труд „**Методика за повишаване ефективността на управлението**“ с автор Петко Василев Панов отговаря на изискванията за присъждане на ОНС „доктор“ съгласно ЗРАСРБ, Правилника към него и Правилника на УНСС.

Констатираните убедителни и ясно диференцирани научни постижения в дисертационния труд ми дават основание да заявя **категорична положителна оценка** и да препоръчам на уважаемите членове на научното жури да подкрепят решение “**ЗА**” присъждане на образователната и научна степен „доктор“, по професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност „Социално управление“ на Петко Василев Панов.

03.06.2023 г.

Гр. Свищов

Член на научно жури: .....

/доц. д-р Ирена Емилова/



**University of National and World Economy**

**OPINION**

By: *Assoc. Prof. Irena Emilova Lyubenova, Ph.D.*  
*Faculty of Management and Marketing, Department of Management,*  
*Academy of Economics D. A. Tsenov, Svishtov*  
*Scientific specialty - "Social Management"*

Subject: dissertation work for awarding the educational and scientific **degree**  
**"Ph.D"** in the scientific specialty "Social Management" at UNWE.

Author of the dissertation: *Petko Vasilev Panov*

Dissertation topic: *Methodology for increasing management efficiency*

***Reason for presenting the opinion:*** participation in the composition of the scientific jury for the defense of the dissertation according to Order No. 1342/25.05.2023 of the Vice-Rector for Research and Development of the UNWE.

**1. Information about Ph.D. student**

The dissertation student was trained in a Ph.D. program at *the "Management" department, "Management and Administration" faculty of the UNWE in the scientific specialty "Social Management"*. The training was carried out in an independent form of training against individual payment. By Order No. 1403/30.05.2023 of the Rector of UNWE - Sofia, Ph.D. student Petko Vasilev Panov has been dismissed with the right to defend his dissertation, effective from 16.05.2023, due to completed activities from the individual study plan and a positive decision of the teaching department for the readiness to defend the dissertation before a scientific jury.

**2. General characteristics of the presented dissertation**

***Structure, volume*** - The presented dissertation is 266 pages long and includes: introduction; three chapters and a conclusion; applications; list of abbreviations used; lists of included tables, figures, and graphs; bibliography.

There is good logical consistency, purposefulness and balance in the structuring and development of individual questions.

**Relevance of the topic** - The research orientations of the proposed dissertation work are significant for science and practice. The awareness of the need to create a methodology to increase the efficiency of the management of a state health facility, functioning as a commercial company, makes the development up to date in its nature and content.

**The purpose of the dissertation** is correctly formulated. It relates to the creation of a practically applicable methodology for increasing the efficiency of the management of a state health facility functioning as a commercial company.

**The tasks of the dissertation** have been formulated according to the set goal and have found their successful implementation in the development.

**The object of research** in the dissertation is the University Obstetrics and Maternity Hospital "Maichin dom" - Sofia.

**The subject of research** is the effectiveness of the management of the health facility in terms of the optimal use of resources and health as a priority of medical activity.

**The main research thesis** is logical and directs the analytical focus in the exposition to adequately meet the necessary requirements of the conceptual part and the organized empirical material.

**The scientific literature used** is correctly cited. Current Bulgarian and foreign specialized publications have been thoroughly studied and analyzed.

### **3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results**

The proposed dissertation provides grounds for the following assessment of the obtained scientific and scientific-applied results:

1. The cognitive value of the essence of basic concepts in the dissertation is the result not only of a critical analysis of the scientific literature, but also of the good argumentation of the established author's positions.

2. Skillful handling of research tools is observed. The research in the dissertation was carried out in *two directions*. *The first direction* is the analysis of annual financial indicators 2016-2020, the current results of the financial statements for 2021 and partial current results for 2022. *The second direction* consists of an analysis of a survey on the satisfaction of former and current 136 employees and 125 patients of the University Obstetrics and Gynecology Hospital "Maichin Dom". A certain period is covered, which includes changes, both on the working conditions and on the quality of service to the patients subject to treatment and observation.

3. The goal and tasks are correctly formulated and precisely executed.

#### **4. Evaluation of scientific and scientific-applied contributions**

The scientific and scientific-applied contributions indicated by the dissertation student demonstrate theoretical knowledge in the studied issues and the ability to conduct independent scientific research.

The main scientific and scientific-applied contributions in the dissertation work are:

1. The scientific field of effectiveness research has been expanded, establishing new connections between economic, financial and social goals and health as a specific function and goal.

2. A new model for performance management in a hospital with 100% state participation was synthesized.

3. A methodology has been developed for the application of the efficiency management model in a hospital with 100% state participation.

4. A practically applicable algorithm for using the methodology is presented.

#### **5. Evaluation of dissertation publications**

Four publications related to the dissertation are presented. All publications are independent, with a well-argued author's position, reflect the achievements of the dissertation work and meet the minimum national requirements for obtaining the educational and scientific degree "Ph.D."

#### **6. Evaluation of the abstract**

The abstract correctly and accurately reflects the structure and content of the dissertation and meets the requirements.

#### **7. Criticisms, recommendations and questions**

I have no critical remarks, recommendations and questions regarding the dissertation submitted for opinion.

#### **8. Conclusion**

The submitted dissertation "**Methodology for increasing the efficiency of management**" with author Petko Vasilev Panov meets all the requirements and criteria for awarding the educational and scientific degree "Doctor" placed in the Law on Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for Implementation of the Law on Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria and the Regulations for Development of the Academic Staff at University of National and World Economy.

The established convincing and clearly differentiated scientific achievements in the dissertation give me the reason to declare **my categorical positive assessment** and I recommend to the other respected members of the

scientific jury to vote **“FOR”** the award of educational-qualification and scientific degree “Doctor” in Professional direction 3.7. Administration and Management, scientific specialty “Social Management” to Petko Vasilev Panov.

06/03/2023  
Svishtov

Member of scientific jury: .....  
/Assoc. Prof. Irena Emilova Lyubenova, Ph.D./