



## РЕЦЕНЗИЯ

От: *проф. д. н. Мая Руменова Ламбовска;*  
*УНСС, катедра “Управление”;*  
*Научна специалност: “Социално управление”*

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност “Социално управление (Управление на промените)”, професионално направление 3.7 “Администрация и управление” към катедра “Управление” в УНСС

**Основание** за представяне на рецензията: участие в състава на научното жури по защитата на дисертационния труд съгласно Заповед № 338/12.02.2020 г. на Заместник ректора по НИД на УНСС

Автор на дисертационния труд: *Димчо Любомиров Младенов*  
Тема на дисертационния труд: *“Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии”*

### **1. Информация за дисертанта**

Дисертантът Димчо Любомиров Младенов се е обучавал по докторска програма към катедра “Управление”, факултет “Управление и администрация” на УНСС по научна специалност “Социално управление (Управление на промените)” съгласно Заповед на Ректора на УНСС № 836/03.04.2015 година. Обучението е осъществено в задочна форма през периода от 16.03.2015 до 16.03.2020 г., когато е отчислен с право на защита със Заповед на Ректора на УНСС № 345/12.02.2020 г.

Димчо Любомиров Младенов е роден на 07 април 1982 г. През 2009 г. придобива бакалавърска степен компютърни системи и технологии от ТУ, гр. София, а през 2012 г. – магистърска степен по бизнес администрация от УНСС, гр. София. Владее английски и руски езици. Ползва немски език.

Димчо Любомиров Младенов е работил като администратор на големи масиви от данни (2007 – 2011, НР България), системен архитект

(20011 – 2016, НР България), консултант продажби на облачни решения (2016, Microsoft България), бизнес анализатор (2016 – 2017, KPMG IT Services ООД) и мениджър дигитални продукти (2017 – 2020, REWE Digital).

Като докторант Димчо Любомиров Младенов е изпълнил в срок и качествено всички изисквания, планирани в индивидуалния му план за обучение.

## **2. Обща характеристика на представения дисертационен труд**

Дисертационният труд в *обем* от 225 страници. Състои се от въведение, три глави, заключение, използвана литература, списъци на фигурите и таблиците, и приложения.

*Структурата* на дисертацията е логично формирана от гледна точка на темата и целта на разработката. Постигнат е баланс между изложението на отделните глави.

*Актуалността на темата на дисертационния труд* е аргументирана от докторанта с високата скорост на изменение на бизнес климата, технологиите и възможностите, произтичащи от появата на интернет. Според докторанта до голяма степен конкурентоспособна на организациите е функция от степента им дигитализация, приложението на информационните технологии и на „интернет на нещата“. Актуалността на изследването е обоснована и с отсъствието на достатъчно разработки в научната литература за управлението на промените на виртуални продукти и услуги въпреки възхода на технологичните организации.

*Обектът на дисертационния труд* са „...големите организации в областта на информационните технологии в процес на дигитална трансформация.“ Рецензентът приема тази формулировка.

*Предметът на дисертационния труд* са „... в областта на информационните технологии, свързани с използваните методологии, рамки и модели за управление на промените при разработването и поддръжката софтуерни продукти и услуги.“ По мнение на рецензента предметът на изследването е правилно формулиран.

*Целта на дисертационния труд* е: “ на основата на теоретични постановки да се разработи модел за управление на промените в големи ИТ организации, в който да се постигне координация между целесъобразността, скоростта и качеството като резултат от осъществяване на развойна дейност.” Рецензентът счита, че целта на изследването трябва да се прецизира. На първо място, изразът „на основата на теоретични постановки“ е излишен и би било добре да отпадне. На второ място, не е ясно какво се има предвид под

„координация“ между трите изискуеми резултата (“целесъобразност, скорост и качество...”) и как се оценява тя. По-скоро, става дума за комбинация от и/или наличие на изискуеми резултати.

*Задачите*, поставени в дисертационния труд, са пет на брой. Те са ясно и коректно дефинирани.

*Изследователската теза на дисертационния труд* е “За успешна дигитална трансформация в областта на информационните технологии е необходим модел за управление на промените, базиран на комбиниран подход, зависещ от жизнения цикъл на виртуалните продукти или услуги и гъвкава организационна структура с управленски роли, които са агенти на промяната.”. По мнение на рецензента изследователската теза е правилно формулирана и добре обвързана с претенциите за научни и научно-приложни приноси на докторантката.

В дисертационния труд са използвани 152 литературни източника. Преобладаващата част от този литературен апарат е на английски език и съдържа съвременни разработки на водещи учени в областта на управлението на промените, общата теория на управление, информационните технологии и други. Литературните източници са коректно използвани за целите на изследването. Анализирани са концепции на водещи автори по проблематиката на дисертационното изследване. Според рецензента докторантът демонстрира *много добра осведоменост по отношение на основната литература по тематиката на изследването*.

Дисертационният труд *съдържа всички необходими компоненти*, характерни за едно научно изследване: теза, цел, задачи, предмет, обект, анализ на постиженията в научната литература, авторски модел, емпирично изследване относно необходимостта и потенциалните ефекти от приложението на модела, анализ на резултатите и изводи. Като структура, съдържание и обем изследването *отговаря на обичайно възприетите изисквания за дисертационен труд*.

### **3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати**

Основните научни и научно-приложни резултати, постигнати в дисертационния труд са, както следва:

А. В глава първа “Теоретико-методологически характеристики на управлението на промените в областта на информационните технологии”:

- Систематизирани и изяснени са особеностите на организациите, опериращи в областта на информационните технологии (ИТ).
- Представени са водещи концепции за основни понятия по управление на промените в ИТ, в т.ч.: дигитална революция, дигитална трансформация, виртуални продукти, виртуални организации, голяма ИТ организация, корпоративна архитектура, Интернет на нещата, пазарен разрушител и други. Въведени са работни понятия за основните термини и категории, използвани в дисертационния труд.
- Представени са основни модели и концепции за управление на промените в ИТ организациите.
- Направен е преглед на кризисните ситуации, породени от индустриални разрушители, в пет големи ИТ организации. Представени и сравнени са резултатите от реакцията и предприетите промени от тези организации. Изяснени са слабостите, допускани от големите ИТ организации при справяне с трудностите, предизвикани от дигиталната трансформация.

В. В глава втора “Модел за управление на промените в организациите в областта на информационните технологии”:

- Обоснована е необходимостта от разработване и въвеждане на нов модел за управление на промените в големите ИТ организации.
- Представени и анализирани са три водещи подхода за управление на промените на виртуалните продукти/услуги на големите ИТ организации, а именно ITIL, Agile (в т.ч. реализиран чрез Scrum и Kanban) и ToGaf. Систематизирани са основните характеристики на изследваните подходи. Направен е сравнителен анализ между тях. Изяснени са техните силни и слаби страни.
- Предложен и аргументиран е оригинален модел за управление на промените на виртуалните продукти/услуги на големите ИТ организации, основан на жизнения цикъл на тези продукти/услуги. Моделът е насочен към осъществяване на целесъобразни, бързи и качествени промени чрез комбиниране на три подхода за управление на промените на виртуалните продукти/услуги - ITIL, Agile и ToGaf.
- Изяснени са фазите на процеса за управление на промените на виртуалните продукти/услуги на големите ИТ организации и ролите на участниците, произтичащи от предложения авторски модел.

С. В глава трета “Аргументиране на разработения модел за управление на промените”:

- Изяснена е общата рамка (обект, цел, задачи, хипотези, методика) на проведено емпирично изследване сред 30 експерта от REWE Digital.
- Разработена е анкетна карта за целите на емпиричното изследване относно управлението на промените на виртуалните продукти/услуги на големите ИТ организации.
- Подробно са представени, систематизирани, изяснени и анализирани резултатите от проведеното емпирично изследване. Направени са коректни изводи относно необходимостта и потенциалните ефекти от приложението на предложения в дисертационния труд модел за управление на промените на виртуалните продукти/услуги.

По мнение на рецензента дисертационният труд е разработен на добро научно равнище. Използван е подходящ инструментариум от гледна точка на целта и задачите на изследването. Отделните части на дисертационния труд са разработени задълбочено. Резултатите от проведеното емпирично изследване са оформени коректно и са правилно анализирани. Целта на разработката е постигната, задачите на докторанта са успешно изпълнени. Не съществуват съмнения относно авторството на разработката.

#### **4. Оценка на научните и научно-приложни приноси**

Според рецензента *основните научни и научно-приложни приноси* в дисертационния труд са, както следва:

- Предложен и аргументиран е оригинален модел за управление на промените на виртуалните продукти/услуги на големи ИТ организации, основан на жизнения цикъл на тези продукти/услуги. Моделът е насочен към осъществяване на целесъобразни, бързи и качествени промени чрез комбиниране на три подхода за управление на промените на виртуалните продукти/услуги - ITIL, Agile и ToGaf. Необходимостта и ползите от приложението на модела са аргументирани чрез проведено емпирично изследване сред 30 експерта от REWE Digital.
- Предложен е инструментариум за доказване необходимостта и потенциалните ефекти от приложението на авторския модел за управление на промените на виртуалните продукти/услуги на големи ИТ организации. Инструментариумът включва анкетна карта, разработена за целите на емпиричното изследване. Инструментариумът е успешно приложен в проведеното емпирично изследване.

## **5. Оценка на публикациите по дисертацията**

По дисертационния труд е представен списък от четири самостоятелни публикации на докторанта. Три публикации са статии в научни списания, индексирани във вторични бази данни. Една публикация е доклад на научна конференция. По отношение на количеството на публикационната дейност, докторантът изпълнява националните минимални критерии за придобиване на ОНС “доктор”. По отношение на качеството на публикационната дейност, по мнение на рецензента публикациите представят съдържанието на дисертационния труд.

## **6. Оценка на автореферата**

Авторефератът систематизира основните моменти и резултатите от изследването в дисертационния труд.

## **7. Критични бележки, препоръки и въпроси**

Към дисертационния труд могат да се направят следните *бележки и препоръки*:

- Препоръчва се редакция на целта на изследването.
- Периодът на проведеното емпирично изследване не е обозначен както в увода, така и в началните параграфи на глава трета на дисертационния труд.
- Да се изясни и/или прецизира формулировката на понятието “полунезависими бизнес единици” (стр. 41).

*Въпроси* към докторанта:

1. Какви са предимствата, ограниченията и слабите страни на предложения модел в дисертационния труд?
2. Какви промени се очаква да се реализират в REWE Digital като резултат от приложение на модела, предложен в дисертационния труд?

## **8. Заключение**

Представеният за рецензиране дисертационен труд “Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии” има характер на завършено самостоятелно научно изследване. Докторантът Димчо Любомиров Младенов демонстрира способности да систематизира, обобщава, да анализира и откроява нерешените проблеми по разработваната тема, да генерира нови идеи и интерпретира резултати от научно изследване или като цяло да провежда самостоятелно научно изследване.

Получените резултати от дисертационния труд ми дават основание да считам, че дисертационният труд отговаря на изискванията на Закона и Правилника за развитие на академичния състав в Република България, както и на специфичните изисквания на УНСС за докторски трудове.

Убедено подкрепям присъждането на образователната и научна степен “доктор” на докторанта Димчо Любомиров Младенов по научната специалност “Социално управление (Управление на промените)” в професионално направление 3.7 “Администрация и управление” за дисертационния му труд “Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии”.

15.03.2020 г., гр. София

Подпис:  
/проф. д. н. М. Ламбовска/

Filename: Review\_Dimcho\_Mladenov\_final  
Directory: F:\work\reviews  
Template: C:\Users\MAYA  
LAMBOVSKA\AppData\Roaming\Microsoft\Templates\Normal.dotm  
Title:  
Subject:  
Author: Venelin Boshnakov  
Keywords:  
Comments:  
Creation Date: 10.3.2020 г. 10:27:00  
Change Number: 3  
Last Saved On: 10.3.2020 г. 10:44:00  
Last Saved By: MAYA LAMBOVSKA  
Total Editing Time: 2 Minutes  
Last Printed On: 10.3.2020 г. 10:46:00  
As of Last Complete Printing  
Number of Pages: 7  
Number of Words: 1 916 (approx.)  
Number of Characters: 10 922 (approx.)