



УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

СТ А Н О В И Щ Е

От: *проф. д-р Мария Младенова Кичева-Кирова*
Югозападен университет „Неофит Рилски“
3.7 Администрация и управление

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по *„СОЦИАЛНО УПРАВЛЕНИЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЕНИТЕ) в УНСС.*

Автор на дисертационния труд: *Димчо Любомиров Младенов*
Тема на дисертационния труд: *"Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии"*

Основание за представяне на становището: Участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед №338/12.02.2020г. на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра "Управление"*, факултет *"Администрация и управление"* на УНСС по *научна специалност СОЦИАЛНО УПРАВЛЕНИЕ (Управление на промените)* професионално направление 3.7 *Администрация и управление*, съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС №836/03.04.2015 година. Обучението е осъществено в *редовна/задочна/свободна* форма през периода 16.03.2015-16.03.2019 година.

Личните ми впечатления за докторанта се градят единствено от прочита на дисертацията.

Развитието на творческата му биография красноречиво показва концентрация на изследователската дейност в добре структурирано направление в областта на управлението на промените в големи ИТ организации.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният за оценка от Димчо Любомиров Младенов дисертационен труд е актуален и значим. Изборът на темата се основава на възхода на технологичните организации, на недостатъчната проученост на процеса по управление на промените когато става дума за разработката и поддръжка на виртуални продукти и услуги и техния жизнен цикъл. Структуриран е съгласно изискванията в увод, три глави, заключение, използвана литература и приложения. С уводната част докторантът **аргументирано** е обосновал актуалността и значимостта на дисертационния труд. Тезата, предмета, обекта, целта и задачите на изследването очертават ясно насоките на изследователските търсения на докторанта като определят начините на протичане на този процес. Подбраният от докторанта методологичен инструментариум се подчинява на определено вътрешно взаимодействие. Може да се приеме, че приложената съвкупност от методи и подходи съответства на спецификата на обекта и предмета на изследване. Трите глави на дисертационния труд представят същността на изследването в теоретичен и методологични аспект и завършват с изграждане на модел разкриващ възможностите за развитие на конкурентния потенциал в ИТ организациите. В заключение докторантът обобщава резултатите характеризиращи теоретичната и практическа значимост в теоретичен, методологичен и приложен аспект.

Предложеният дисертационен труд е добре структуриран и балансиран, като отделните глави са логически обвързани и подчинени на основната цел на дисертацията. Това придава на дисертацията целенасоченост, последователност и завършен вид. Структурата на дисертационния труд, критичния анализ на методите за изследване, интерпретацията на първичната информация и получените резултати доказват, че докторантът е в състояние да провежда самостоятелни научни изследвания.

Дисертационният труд е в обем от 225 стандартни текстови страници, структуриран в използвани абривиатури, въведение, три глави, заключение, използвана литература, списък с фигури и таблици и приложения (4 бр.). Представени са 72 фигури и 15 таблици. Списъкът на литературните източници включва 152 български и чуждестранни заглавия. Цитиранията са коректни – под черта, съгласно установените стандарти.

Считам, че в този си обем тематиката на дисертационния труд добива завършеност, като са обхванати теоретичните, методологичните и приложните въпроси на проведеното от дисертанта изследване.

Подборът и боравенето с библиографския апарат показват обстойното запознаване на докторанта с научните достижения в областта, която

изследва, както и способността му да изразява и аргументира позиция по отношение на тях.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Събрана и систематизирана е статистическа информация от различни източници с цел постигане на високо ниво и качество на информационно осигуряване на емпиричния анализ, както и на по-задълбочена аргументация на формулираната теза и предположения, получените резултати и изведените твърдения. *Чрез новия модел, който предлага координация между основните елементи на процеса по управление на промените като целесъобразност, скорост и качество е постигната целта на изследването.*

Докторската теза основана на твърдението, че за успешна дигитална трансформация в големите организации в областта на информационните технологии е необходим модел за управление на промените, базиран на нов комбиниран подход, зависещ от жизнения цикъл на виртуалните продукти или услуги и гъвкава организационна структура с управленски роли, които са агенти на промяната. *Считам, че формулираната теза е защитена в дисертационното изследване.*

Дисертацията се отличава със задълбоченост на извършеното проучване, вникване в същността на изследваните проблеми, обективен анализ и обосновани изводи.

Изследователската логика и структурата на дисертацията са добре изградени. При структурирането се спазва традиционния подход за написването на подобен род трудове – първо се изясняват теоретическите постановки по темата, на второ място се представят различните модели и се правят класификации, а на трето място се прави собственото проучване като се анализират данните от него и се разкриват възможностите и се правят предложения за нов модел.

Във всички части на дисертационното изследване е ясно видимо собственото присъствие и собствения почерк на докторанта, което определено показва качества на *конструктивност и логична последователност*, способност за разкриване, дефиниране и решаване на научни и научно-приложни проблеми в областта на управлението на ИТ организациите.

Следва да се подчертае, че дисертационното изследване се отличава по своята комплексност, широта, дълбочина и обосновка на широк спектър целесъобразни предложения.

В заключението се обобщават постигнатите резултати и се представят в синтезиран вид основните изводи от проучената информация и проведеното изследване. Формулирани са изводи от теоретичното и практическото значение на дисертационния труд и важният извод, че за

успешна дигитална трансформация са нужни нова организационна структура и нов модел за управление на промените, който да е базиран на нуждите на ИТ отделите, защото бъдещето принадлежи на технологичните организации.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Така формулираните научни приноси на кандидата са дело на самостоятелни и целенасочени научни търсения и доразвиват в теоретичен и практичен аспект съществуващото научно познание.

Самооценката за научните приноси е точна и отговаря на действителните приноси. Приемам като убедителни и достоверни посочените в справката научни приноси, които се съдържат в дисертационния труд на Димчо Любомиров Младенов. Тези приноси сполучливо обобщават направените от автора и представени в заключението изводи, като резултат от дисертационното му изследване.

Справката за приносите правилно представя научните постижения в дисертацията.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

По вид и брой представените публикации съответстват на обявените от докторанта в приложения списък и автореферата. Общо са представени 4 самостоятелни публикации от които 3 са статии в списания и 1 публикация е доклад на конференция. Публикациите са свързани с темата на защитаваната дисертация и са достатъчни за докторската защита.

6. Оценка на автореферата

Дисертационният труд е окомплектован с необходимите документи. Изложението в автореферата е съобразено с логиката на изследване в дисертационния труд и го възпроизвежда достоверно.

Авторефератът дава представа за обекта, предмета, тезата, целта и задачите на изследването, както и за използваната методология, за структурата и за съдържанието на труда като цяло. Подготвен е в обем от 49 страници компютърно набран текст, последователно са представени справката за приносите и списъка с публикациите.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Дисертационния труд съдържа значителна по обем полезна информация и притежава достойнства на задълбочено научно изследване, въпреки това, бих препоръчала:

- да продължи да прави публикации на базата на направеното изследване като доразвие някои от посочените теми в края дисертацията;
- да продължи работата по включване на предложения модел в по-голям брой ИТ организации тъй като огромната полза може да бъде видяна само, ако той се използва цялостно и покрива жизнения цикъл на виртуален продукт или услуга от край до край.

Направените критични бележки не подлагат на съмнение постиженията на автора.

Въпросът ми към дисертантът е следният:

Предложеният модел носи ли икономически ползи на ИТ организациите, които го прилагат или само организационни?

8. Заключение

Изследването е задълбочено, добре аргументирано и добросъвестно. Проучена е както съществуващата литература, така и актуални документи в изследваната област. Анализите са коректни, препоръките обосновани и произтичащи от резултатите от изследването. Дисертантът демонстрира умения за задълбочен и аргументиран анализ, обобщения и критично мислене. Дисертацията представлява постижение, което като тематика, теоретични обобщения, изводи и препоръки има своето безспорно значение за теорията и практиката и отговаря на изискванията, предвидени в Закона за развитието на академичния състав в Република България и Правилника за неговото прилагане. Авторът е демонстрирал богата теоретична подготовка и умения за провеждане на практически изследвания.

Това ми дава основание с пълна убеденост да изразя своята **положителна оценка за дисертационния труд** и да предложа на уважаемите членове на Научното жури да присъдят на Димчо Любомиров Младенов образователната и научна степен "Доктор" по *научна специалност* СОЦИАЛНО УПРАВЛЕНИЕ (Управление на промените) професионално направление 3.7 Администрация и управление към катедра „Управление“.

14.04.2020 г.

гр. Благоевград

Подпис:

