



СТ А Н О В И Щ Е

От: *доц. д-р Ивайло Христов Иванов*
Лесотехнически университет, факултет „Стопанско управление”
Професионално направление: 3.7. Администрация и управление
Научна специалност: Икономика и управление

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор”** по научна специалност *„Социално управление (управление на промените)”*, професионално направление 3.7. Администрация и управление, към катедра *„Управление”* в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Димчо Любомиров Младенов*
Тема на дисертационния труд: *„Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии”*

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед №338/12.02.2020 г. на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра „Управление”, факултет „Управление и администрация”* на УНСС по научна специалност *„Социално управление (управление на промените)”* съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС №836/03.04.2015 г. Обучението е осъществено в *задочна* форма през периода от 16.03.2015 г. до 16.03.2019 г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Рецензията на дисертационен труд е в обем от 185 страници без списъците с фигурите и таблиците и приложенията. Структурно е разделен на увод, три глави, заключение, списък с използваната

литература, използвани абривиатури, списък на фигурите и таблиците и приложения. Всяка една от главите завършва с изводи. Ползвани са 152 литературни източника, от които 123 на английски език. Цитирането им коректно в изложението на дисертацията.

Дисертационният труд представя актуален проблем, свързан с управлението на промените, пред които са изправени големи организации в областта на информационните и комуникационните технологии в резултат на дигитална трансформация.

Ясно е дефинирана целта на дисертационния труд *„да се разработи модел за управление на промените в големи ИТ организации, в който да се постигне координация между целесъобразността, скоростта и качеството като резултат от осъществяване на развойна дейност“*, за чието постигане ясно и коректно са формулирани пет изследователски задачи. Предмет на изследването е конкретен и е фокусиран върху *„дейностите на организациите в областта на информационните технологии, свързани с използваните методологии, рамки и модели за управление на промените при разработването и поддръжката софтуерни продукти и услуги“*. Обектът на изследване е ясно дефиниран и обхваща *„големите организации в областта на информационните технологии в процес на дигитална трансформация“*. Изследователската теза е ясно формулирана – *„За успешна дигитална трансформация в големите организации в областта на информационните технологии е необходим модел за управление на промените, базиран на нов комбиниран подход, зависещ от жизнения цикъл на виртуалните продукти или услуги и гъвкава организационна структура с управленски роли, които са агенти на промяната“*. Дефинирани са три предположения, които да бъдат проверени с изследването. Посочени са използваните изследователски подходи и проведеното анкетно проучване, но дисертантът следва по ясно да отбележи изследването на корелационни зависимости.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

В първа глава *„Теоретико-методологически характеристики на управлението на промените в областта на информационните технологии“* дисертантът систематизира три ключови оперативни процеса в модерните ИТ организации, извежда специфичните особености на кризисната им устойчивост и установява различни подходи за справяне с криза, породена от *„пазарни разрушители“*.

Във втора глава дисертантът разработва *„Модел за управление на промените в организации в областта на информационните технологии“*, обосновава прилагането на различни методологии (Togaf, Agile/Scrum,

Agile/Kanban и ITIL) в отделните етапи от жизнения цикъл на софтуерен продукт и аргументира предимствата на матричната организационна структура при управлението на промените в големи организации в областта на информационните технологии.

В трета глава „Аргументиране на разработения модел за усъвършенстване на промените” са представени резултати от емпирично изследване чрез анкета, разработена от автора. Дисертантът чрез анализ на резултатите и изследване на корелационни зависимости доказва изследователската теза и потвърждава предположенията, дефинирани в увода на разработката.

Дисертацията завършва със заключение, в което са изведени изводи и са представени насоки за бъдещи изследвания.

Дисертационният труд е разработен на високо научно равнище. Използвани са значими научни литературни източници и подходящ инструментариум. Отделните части дисертацията са относително добре балансирани и разработени задълбочено. Резултатите от проведеното изследване са представени ясно и коректно и правилно са анализирани. Целта на разработката е постигната. Успешно са изпълнени поставените задачи.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Приемам формулираните от дисертанта научни и научно-приложни приноси за:

- систематизирани и обогатени знанията, свързани с повишаването на кризисната устойчивост на големи организации в областта на информационните технологии чрез усъвършенстване на решенията в сферата на управлението на промените;
- предложени нови оптимизирани роли, свързани с управление на промените в големи ИТ организации;
- разработен от автора модел за управление на промените, който се основава на жизнения цикъл на ИТ продуктите и услугите;
- формулирани препоръки към големите организации в областта на информационните технологии как да подобрят дейностите в областта на управлението на промените с цел повишаване на тяхната кризисна устойчивост.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Дисертантът изпълнява изискването да популяризира резултатите от проведените изследвания по дисертацията като представя списък с четири самостоятелни публикации, три от които са статии в научни списания,

индексирани във вторични бази данни, а едната е доклад в сборник от конференция на млади научни работници. Броят на публикациите и участието на дисертанта в тях изпълняват националните минимални критерии за придобиване на образователната и научна степен „доктор”. Съдържанието на публикациите представя съществени и значими резултати от изследванията, което не поражда съмнения относно авторството на дисертационния труд .

6. Оценка на автореферата

Представеният за рецензиране автореферат отговаря на техническите изисквания. В него са систематизирани и обобщени основните моменти, резултати и изводи от изследването в дисертационния труд.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Бележки по дисертацията:

- Табл. 2.2 (стр. 106) и табл. 2.7 (стр. 125) са едни идентични.
- Неправилно е посочена зависимостта между B17/B24 „Разработване чрез Scrum и поддръжка чрез ITIL” (стр. 156).

Въпрос към дисертанта:

- Какви са трудностите при прилагането на предложения от Вас модел за управление на промените в организации в областта на информационните технологии?

8. Заключение

Считам, че представеният дисертационен труд на тема „Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии”, разработен от Димчо Любомиров Младенов, е в професионално направление 3.7 „Администрация и управление”, научната специалност е „Социално управление (управление на промените)”, в област на висше образование 3. „Социални, стопански и правни науки”.

Дисертантът е осъществил собствено научно изследване, получил е оригинални научни факти, които са му позволили да направи аргументирани анализи и обобщения. Дисертацията е изградена по възприетите правила, с рационална и логична концептуална рамка – формулиран е икономически проблем, определени са обект, предмет, цел, задачи и теза, които обуславят научното изследване и предполагат получаването на надеждни резултати, на основата на които се направени

анализи, обобщения и препоръки. В този смисъл изследването е цялостно и завършено.

Дисертацията отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, на правилника за неговото прилагане и на специфичните изисквания на Университета за национално и световно стопанство.

Това ми дава основание с пълна убеденост да предложа на членовете на Научното жури да присъдят на Димчо Любомиров Младенов образователната и научна степен „доктор” по професионално направление 3.7 Администрация и управление, научна специалност „Социално управление (управление на промените)”.

София, 16 април 2020 г.

Подпис:

(доц. д-р Ивайло Иванов)