



СТ А Н О В И Щ Е

От: *доц. д-р Марияна Тонева Кузманова;*
УНСС, катедра „Управление“;
Научна специалност „Социално управление“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по *научна специалност „Социално управление (Управление на промените)“, професионално направление 3.7. „Администрация и управление“* към катедра „Управление“ в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Димчо Любомиров Младенов*
Тема на дисертационния труд: *„Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии“*

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 338/ 12.02.2020 г. на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра „Управление“ / факултет „Управление и администрация“* на УНСС по *научна специалност „Социално управление (Управление на промените)“* съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС №836/ 3.04.2015 г. Обучението е осъществено в *задочна* форма през периода 16.03.2015 - 16.03.2019 г., след което е отчислен с право на защита.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Рецензираният дисертационен труд е разработен в обем от 224 стр., като приложенията са в обем 35 стр. (4 бр.). В структурата са обособени следните елементи: използвани абривиатури, въведение, три глави, заключение, използвана литература, списък на фигурите и таблиците (72

фигури и 15 таблици) и приложения. Използваната литература се състои от 152 източника, които са коректно цитирани в основния текст.

В условията на дигитална трансформация съвременните организации са принудени да търсят нови решения в областта на управлението на промените с оглед усъвършенстването на техните продукти, услуги и дейности. Това, от своя страна, илюстрира актуалността на изследваната в дисертационния труд проблематика.

Във въведението са формулирани целта и свързаните с нейното постигане 5 изследователски задачи (стр. 8 - 9). Изяснени са предметът и обектът на изследване.

На стр. 9 е изведена тезата на дисертационния труд: „За успешна дигитална трансформация в големите организации в областта на информационните технологии е необходим модел за управление на промените, базиран на нов комбиниран подход, зависещ от жизнения цикъл на виртуалните продукти или услуги и гъвкава организационна структура с управленски роли, които са агенти на промяната.“

Във въведението са посочени използваните подходи и методи: системен, процесен, ситуационен и структурно-функционален подходи; методите на анализа, сравнението, експертни оценки и др.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Заглавието на *първа глава* е: „Теоретико-методологически характеристики на управлението на промените в областта на информационните технологии“. В нея дисертантът систематизира особеностите на ИТ организациите и на тази основа провежда сравнителен анализ между най-често използваните теоретични концепции и модели за управление. Изследвани са взаимовръзките между управлението на промените и антикризисното управление и са сравнени реакциите на кризисни ситуации, предизвикани от пазарни разрушители, на пет големи организации. Изяснени са кризисни ситуации в големи ИТ организации, като са изведени изводи относно ефективността на предприеманите управленски действия в условията на дигитална трансформация.

Втора глава е посветена на често използвани методологии за осъществяване на развойна дейност в разглеждания тип организации (Водопаден модел, Аджайл\Скръм, Аджайл\Канбан, Тогаф и Айтъл). Систематизирани са силните и слабите страни на отделните методологии. Потърсени са възможности за обвързка между тях и жизнения цикъл на съответните софтуерни продукти. В края на изложението са разработени

организационна структура и нови роли като алтернативен модел за управление.

В *трета глава* са анализирани резултатите от проведеното анкетно проучване РЕВЕ Дигитал (REWE Digital). На фона на критичния анализ на ролите, организационната структура и методологиите е аргументиран инструментариум за интегриране между методологиите съобразно зрелостта на софтуерния продукт. Чрез емпиричното проучване се анализират възможностите за негово използване в практиката.

В заключението са изяснени решенията на основните проблеми в дисертационния труд и са очертани насоки за бъдещи изследвания.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Основните научни и научно-приложни приноси могат да бъдат формулирани по следния начин:

1. Въз основа на критичното изследване на литературните източници са систематизирани и обогатени знанията, свързани с повишаването на кризисната устойчивост на големи организации в областта на информационните технологии чрез усъвършенстване на решенията в сферата на управлението на промените.
2. Чрез анализ на съществуващите организационни структури и роли в големите ИТ организации са предложени нови оптимизирани роли, свързани с управление на промените в големи ИТ организации.
3. На базата на най-популярните методологии и рамки за управление на промените в организациите в областта на информационните технологии е разработен авторов модел за управление на промените, който се основава на жизнения цикъл на ИТ продуктите и услугите.
4. Разработеният авторов модел е аргументиран и са формулирани препоръки към големите организации в областта на информационните технологии как да подобрят дейностите в областта на управлението на промените с цел повишаване на тяхната кризисна устойчивост.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

В списъка с публикациите по дисертацията са включени 4 публикации, от които 3 статии и 1 доклад (рецензирани и редактирани). В тяхното съдържание се отразяват важни резултати от проведеното дисертационно изследване.

6. Оценка на автореферата

Структурата и съдържанието на автореферата отразяват основните елементи на дисертационното изследване и постигнатите резултати в него.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Рецензентът е научен ръководител на дисертанта и поради тази причина няма критични бележки и въпроси. Може да се направи препоръка към автора да подготви публикации с резултатите от рецензирания дисертационен труд, за да станат те достояние на по-голям кръг интересуващи се лица.

8. Заключение

Формулираните в становището изводи са доказателство, че рецензираният дисертационен труд на Димчо Любомиров Младенов на тема „Модел за управление на промените в големи организации в областта на информационните технологии“ напълно отговаря на изискванията, предвидени в Закона за развитието на академичния състав в Република България и на Правилника за неговото прилагане, както и на специфичните изисквания на УНСС в това отношение. Дисертантът демонстрира богата теоретична подготовка в разглежданата област и умения за провеждане на самостоятелни научни изследвания.

Ето защо убедено предлагам на членовете на Научното жури да присъдят на Димчо Любомиров Младенов образователната и научна степен „доктор“ по научна специалност „Социално управление (Управление на промените)“, професионално направление 3.7 Администрация и управление.

03.04.2020 г. / София

Подпис:

(доц. д-р Марияна Кузманова)