



## **РЕЦЕНЗИЯ**

От: *Доц. д-р Ася Димитрова Панджерова*  
*Университет за национално и световно стопанство – София*  
*„Икономика и управление (управление на проекти в туризма)“*

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по *„Икономика и управление (туризъм)“* в УНСС.

**Основание** за представяне на рецензията: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 3168/11.12.2019 г. на Ректора на УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Стела Цанкова Димитрова*  
Тема на дисертационния труд: *„Събитията като фактор за преодоляване на сезонността в туризма“*

### **1. Информация за дисертанта**

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра „Икономика на туризма“* при *факултет „Икономика на инфраструктурата“* на УНСС по *научна специалност „Икономика и управление (туризъм)“*, съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС № 391/11.03.2015 г. Обучението е осъществено в *редовна* форма през периода 24.02.2015 г. – 24.02.2018 г., след което е трансформирано в *задочна* форма до защитата на дисертационния труд.

Стела Димитрова завършва висшето си образование в Университет за Национално и Световно Стопанство – гр. София през 2013 г. в специалност *„Икономика на туризма“*. Една година по-късно, придобива

ОКС „Магистър“, специалност „Международен туризъм“ в същия университет, след отлично защитена дипломна работа на тема „Състояние и ефективност на културния туризъм“.

Целият професионален път на докторант Стела Димитрова е свързан с туристическата индустрия, в частност хотелиерската дейност. Неговото начало е през 2012 г., когато дисертантът взема участие в стажантска програма в САЩ. Една година по-късно, започва работа в България като администратор. От 2014 г. до 2018 г. заема длъжността „Рецепционист“ в Интерхотел Гранд Хотел София АД, част от световната хотелиерска верига Radisson Blu Grand Hotel. Благодарение на добрата ѝ работа в екип и отличните ѝ комуникационни умения, през 2018 г. става „Мениджър обслужване на клиенти“ в същия хотел. От края на 2019 г. е „Заместник Фронт Офис Мениджър“ в новооткриващия се петзвезден хотел Hyatt Regency Sofia. В своето професионално развитие Стела Димитрова натрупва достатъчно опит във високите стандарти на работа и персонализираното обслужване в хотелиерската дейност, в т.ч. финансовото управление на хотелиерското предприятие. Владее свободно английски и основно руски език.

## **2. Обща характеристика на представения дисертационен труд**

Представеният за рецензиране дисертационен труд е в **обем** от 213 страници. Състои се от списък на таблиците и фигурите (3 стр.), увод (6 стр.), изложение в три глави (186 стр.), заключение (4 стр.), списък на използваните литературни източници (12 стр.) и 2 приложения (4 стр.). **Структурата** на дисертационния труд се характеризира с последователност и логичност в изложението. Съществува приблизителен баланс в обема на трите глави, както и между отделните параграфи. **Използваната литература** включва общо 174 заглавия на кирилица, латиница и интернет източници. Чрез нея е подпомогнат задълбочения критичен анализ на научния труд, изясняването на теоретичните постановки и понятийния апарат, особено в първа глава. Литературните източници са актуални и отразяват съвременните въпроси по изследваната проблематика. Използвани са добросъвестно и коректно от докторанта, което е дало възможност да се открие личния му принос.

В увода са открити и обосновани **актуалността и значимостта** на темата на дисертационния труд, които се изразяват в използването на положителните ефекти на събитията, провеждащи се в туристическите дестинации, с цел по-добро възприемане на туристическите региони, подобряване на инфраструктурата им, привличане на общественото внимание и като цяло развитие на бизнеса и търговията. Много добре е обоснован **изборът на темата на дисертационния труд**, във връзка с възможностите за стратегическо организиране на събития в българските планински райони извън активния туристически сезон.

**Обектът и предметът** на изследването са правилно дефинирани. Обект на изследване са събитията като възможност за приложение на туризма под формата на специализиран събитиен туризъм, а предметът – възможностите на туристическите събития за преодоляване на сезонността в зимните туристически дестинации. В дисертационния труд е заложена **тезата**, че целенасоченото планиране и организиране на търсени от потребителите туристически събития в зимните туристически дестинации, е предпоставка за удължаване на туристическия сезон. Формулираната теза се доказва изцяло аргументирано в изложението чрез проверката на двете **хипотези**. **Целта** на дисертационния труд е ясно дефинирана и е насочена към определяне ролята и значението на събитията и събитийния туризъм в развитието на дестинациите и по какъв начин организирането им може да спомогне за преодоляването на сезонността в туризма. За постигането на целта, докторантът структурира пет основни **задачи**, които считаме за напълно постигнати чрез представения докторантски труд.

За реализирането на целите на разработката са използвани **изследователски подходи и методи**, включващи прилагането на системния подход, експертния анализ, контент анализа, методите на познанието и наблюдението, експертния метод, анкетното проучване, сравнителния анализ и дескриптивни и статистически методи. Добре са систематизирани **източниците на вторична информация**. Направени са и основни **ограничения** за разработката. Очертани са **проблемите**, които докторантът е срещнал при разработването на дисертационния си труд. Посочени са по групи **източниците на информационно осигуряване** на изследването, което демонстрира високата осведоменост на дисертанта по

проблематиката, разглеждана в дисертационния труд.

### **3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати**

Съдържанието на труда дава основание да се посочи, че структурата, върху която той е изграден, позволява да се приложи последователен и логически обоснован изследователски подход. В композиционно отношение, всяка една от частите на дисертацията е самостоятелна и завършена, което дава възможност да се проследи цялостната проблематика. Приемаме, че са постигнати следните основни **научни и научно-приложни резултати**, пряко свързани с темата на дисертационния труд:

➤ В **първа глава** на дисертационния труд са изяснени теоретичните аспекти на събитията и събитийния туризъм. Разгледани са същността, особеностите и приложението на събитията. Проучено е въздействието им върху приемащата дестинация и са систематизирани класификациите на типовете събития. Представени са детерминантите на икономическите ползи от организирането им, като са обобщени последиците от тяхното проявление и управление. Добре са тълкувани всички основни термини, използвани в изследването – събитие, събитийен туризъм, събитийен мениджмънт и др., като са анализирани дефинициите за тях на различни изтъкнати български и чуждестранни автори. Анализът на теоретичните постановки е допълнен с авторова дефиниция за събития, подходящи изводи и обобщения, в които ясно се откроява позицията на автора. В направената класификация на събитията са обхванати позначимите критерии за тяхното групиране. Подробно са разгледани отличителните характеристики на всяка една категория. Очертаните положителни и отрицателни въздействия на събитията извеждат потенциални ползи, които се явяват от съществено значение за посещаваната дестинация.

➤ Във **втора глава** на дисертационния труд са представени особеностите на сезонността в туризма. Особено внимание е обърнато на въздействията ѝ върху туристическия сектор. Открити са проявленията на сезонността при избрани видове туризъм и ключовите фактори при определянето на начините за преодоляването ѝ. Предложени са мерки и стратегии за удължаване на туристическия сезон. Особеностите на

сезонността в туризма са разгледани подробно посредством представените модели на сезонност. Изследвано е действието на различни фактори, свързани с туристическите ресурси, водещи до проявлението на сезонността в туризма. Поставеният акцент върху отрицателното ѝ въздействие е проучено от гледна точка на икономическите, социалните, културните и екологичните аспекти. Акцент във втора глава на дисертационния труд е поставен върху адаптираните от автора подходи за удължаване на туристическия сезон.

➤ Практическата приложимост на разгледаните теоретични постановки в първа и втора глава на дисертационния труд са илюстрирани в казус от българската практика в **трета глава** на дисертационния труд. Той обхваща оценка на събитията, като фактор за преодоляване на сезонността в туризма. Направеният анализ на зимните курорти в България опосредства анализа на инструментите за преодоляване на сезонността. На база на получените резултати от проучването са направени подходящи изводи и препоръки за преодоляване на сезонността в зимните туристически комплекси. Проведено е интервю с експерти на базата на метода на структурираното интервю и анкета с туристите в зимните ни курорти на основата на метода на анкетното проучване. За анализ на получените данни е използван статистическия пакет SPSS. Изследваната статистическа извадка е достатъчно репрезентативна за получаването на релевантни резултати от изследването.

Гореизложеното ми позволява да твърдя, че постигнатите резултати от представения дисертационния труд дават отговор на въпросите за същността на събитията и тяхното проявление като основен инструмент за преодоляване на сезонността в туризма. Налице са авторови констатации и анализи, които придават на разработката научен и научно-приложен характер.

#### **4. Оценка на научните и научно-приложни приноси**

По наше мнение, в дисертацията се открояват следните **научни и научно-приложни приноси**:

➤ Приложен е подход за изясняване на същността и характерните особености на събитията и сезонността в туризма, базиран на взаимовръзката между тях. Този подход позволява правилното

систематизиране на теоретичните постановки за влиянието на събитийния туризъм върху сезонността в туризма.

➤ На базата на използваните литературни източници е направена авторска дефиниция на понятието събитие.

➤ Изследвани са въздействията на събитията върху приемащата дестинация посредством обобщаването на подходите за тяхната оценка.

➤ Анализирани са отрицателните и положителните въздействия на сезонността в туризма.

➤ Разгледаните теоретични постановки са верифицирани в казус от българската туристическа практика, чрез използване на метода на полуструктурираните интервюта.

## **5. Оценка на публикациите по дисертацията**

Стела Цанкова Димитрова е представила **12 научни публикации**, свързани с тематиката на дисертационния труд, от които 1 монография в съавторство с научния ѝ ръководител, 4 научни статии и 7 научни доклада, изнесени на национални и международни научни форуми. Всички научни трудове са публикувани в **авторитетни** национални и международни издания и отразяват постигнатите научни и научно-приложни резултати от дисертанта. Те доказват, че е налице **задълбочено изследване** на проблемите, третиращи събитията и събитийния туризъм като фактор за преодоляване на сезонността в туризма.

## **6. Оценка на автореферата**

Представеният **автореферат** е в обем от 53 страници. В него са разкрити най-значимите моменти от дисертационния труд, които отразяват съдържанието му. Съставен е от 6 части, всяка от която кореспондира с главите на дисертационния труд. Посочените научни приноси са коректно формулирани. Авторефератът **улеснява** четенето и лесното възприемане на съдържанието на дисертационния труд. Поместената **декларация за оригиналност** потвърждава, че дисертацията е **изцяло авторски продукт** и че при нейното разработване не са нарушени авторските права на чужди публикации и разработки.

## 7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Отчитайки достойнствата на представения дисертационен труд, нямам съществени критични бележки към докторант Стела Димитрова. Препоръчвам ѝ в бъдеще да продължи своето изследване, като проучи допълнително влиянието на сезонността в туризма в летните туристически курорти не само в България, но и в други европейски дестинации.

С цел достойна защита, предлагам на вниманието на дисертанта два въпроса:

1. Запознат ли е дисертантът кои събития, които се провеждат в страната ни, генерират най-много приходи в сектора и ръст на туристи през последната година?
2. По какъв начин събитийният туризъм влияе върху устойчивото развитие на общностите?

## 8. Заключение

Разработеният дисертационен труд от Стела Цанкова Димитрова отговаря по съдържание, обем и структура на изискванията за придобиване на образователна и научна степен „доктор“, регламентирани в Закона за развитие на академичния състав в Република България и Правилника за неговото приложение. С убеденост давам **положителна оценка** за дисертационния труд, автореферата и представените публикации на дисертанта. Считаю, че постигнатите резултати имат характер на **научно-приложни приноси** за теорията и практиката на събитийния туризъм. Препоръчвам на Уважаемите членове на научното жури да **присъдят образователната и научна степен „доктор“** на **Стела Цанкова Димитрова** – докторант в задочна форма на обучение в катедра „Икономика на туризма“ към факултет „Икономика на инфраструктурата“ при Университета за национално и световно стопанство – гр. София.

17.01.2020 г.  
София

Подпис: .....  
(доц. д-р Ася Панджерова)