



С Т А Н О В И Щ Е

От: доц. д-р Ирена Емилова Любенова
Факултет „Мениджмънт и маркетинг“, катедра „Мениджмънт“,
СА „Д. А. Ценов“, гр. Свищов
Научна специалност – „Социално управление“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност „Социално управление“ в УНСС.

Автор на дисертационния труд: Даяна Петкова Чорбаджийска

Тема на дисертационния труд: **Междупличностните комуникации като фактор на успеха в управлението**

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед №1516/10.06.2021 г. на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Даяна Петкова Чорбаджийска се е обучавала по докторска програма към катедра „Управление“, факултет „Управление и администрация“ на УНСС по научна специалност „Социално управление“ съгласно Заповед на Ректора на УНСС № 1607/11.07.2019 г. Обучението е осъществено в самостоятелна форма на обучение срещу заплащане и е определен следния период: 10.07.2019-10.07.2022 г. Със Заповед № 1516/10.06.2021 г. на Ректора на УНСС – София, е определено Научно жури, което да проведе заседание за защита на дисертационен труд на тема „Междупличностните комуникации като фактор на успеха в управлението“ на Даяна Петкова Чорбаджийска, докторант (самостоятелна форма на обучение срещу индивидуално заплащане) в катедра „Управление“ на УНСС.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Структура, обем - Представеният дисертационен труд е в обем от 192 страници и включва: въведение; три глави и заключение; приложения; списък на използваната литература и списък с включени таблици и фигури.

Налице е добра логическа последователност, целенасоченост и балансираност при структурирането и разработването на отделните въпроси.

Актуалност на темата - Изследователските ориентации на предложения дисертационен труд са значими за науката и практиката. Осъзнаването на ролята на междуличностните комуникации като фактор на успеха в управлението в определена организация, превръщат разработката в актуална по своята същност и своето съдържание.

Задачите на дисертационния труд са формулирани съобразно поставената цел и са намерили своята успешна реализация в разработката.

Обект на изследване в дисертационния труд е междуличностната комуникация като фактор, влияещ върху управлението в иновативна бизнес организация.

Предметът на дисертационния труд е изследване и оценяване на влиянието на междуличностните комуникации в организацията върху успеха на фирменото управление, измерен през удовлетвореността на персонала и удовлетвореността на клиентите.

Целта на дисертационния труд е коректно формулирана. Свързвана е с разработването на научно обоснована и практически приложима методика за усъвършенстване на междуличностните комуникации в организацията като фактор за успеха в управлението.

Основната изследователска теза е логична и насочва аналитичния фокус в изложението, за да отговори адекватно на необходимите изисквания на концептуалната част и организирания емпиричен материал.

Използваната научна литература е цитирана коректно. Задълбочено са проучени и анализирани актуални български и чуждестранни специализирани публикации.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Предложеният дисертационен труд дава основания за следната оценка на получените научни и научно-приложни резултати:

1. Познавателната стойност на същността на основни понятия в дисертацията е резултат не само от критичен анализ на научната литература, но и от добрата аргументация на затвърдените авторови позиции.

2. Наблюдава се умело боравене с инструментариума на научните изследвания. Проведено е емпирично изследване, свързано с междуличностните и корпоративни комуникации на иновативни и високотехнологични компании чрез анализиране на резултатите от проведено емпирично изследване, основано на анкетно проучване сред ръководители и служители. Чрез анализ на данни на изследваната компания, в резултат на прилагането на предложената във втора глава методология, се формират изводи и се извеждат перспективи за подобряване на междуличностната комуникация като фактор за успешно управление.

3. Целта и задачите са коректно формулирани и точно изпълнени.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Научните и научно-приложните приноси, посочени от докторантката, показват теоретични знания в изследваната проблематика и способност за провеждане на самостоятелни научни изследвания.

Основните научни и научно-приложни приноси в дисертационния труд са:

1. Разширен е изследователския периметър за проучване в областта на мениджмънта за ефективността на управлението чрез доказване на връзка между междуличностните комуникации и ефективността на управлението.

2. Разработен е авторов теоретичен модел на влиянието на междуличностните комуникации върху ефективността на управлението, измерена чрез удовлетвореността на служителите и клиентите.

3. Предложена е авторова методика за усъвършенстване на междуличностните комуникации като фактор в ефективността на управлението. Приложени са критерии и измерители за успешно управление и са разработени инструменти.

4. Синтезирани са практико-приложни анализи и изводи и са посочени практически указания за приложението им.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Представени са четири публикации, свързани с дисертационния труд. Две от публикациите са самостоятелни и две в съавторство. Всички публикации са с добре аргументирана авторова позиция, отразяват постиженията на дисертационния труд и отговарят на минималните национални изисквания за придобиване на образователна и научна степен „доктор“.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът коректно и точно отразява структурата и съдържанието на дисертационния труд и отговаря на изискванията.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Позволявам си да препоръчам на докторантката да продължи своите научни изследвания в областта на междуличностните комуникации и да проучва неразривната връзка между комуникирането и ефективността на управление.

Въпрос към докторантката:

1. Какви препоръки бихте дали на мениджърите за изграждане на междуличностни отношения, основани на доверие, при съвременните условия на работа?

8. Заключение

Представеният дисертационен труд **„Междуличностните комуникации като фактор на успеха в управлението“** с автор Даяна Петкова Чорбаджийска отговаря на изискванията за присъждане на ОНС „доктор“ съгласно ЗРАСРБ, Правилника към него и Правилника на УНСС.

Констатираните убедителни и ясно диференцирани научни постижения в дисертационния труд ми дават основание да заявя **категорична положителна оценка** и да препоръчам на уважаемите членове на научното жури да подкрепят решение **“ЗА”** присъждане на образователната и научна степен „доктор“, по професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност „Социално управление“ на Даяна Петкова Чорбаджийска .

20.06.2021 г.

Гр. Свищов

Член на научно жури:

/доц. д-р Ирена Емилова/



UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

OPINION

By: **Assoc. Prof. Ph.D. Irena Emilova Lyubenova**

Faculty of Management and Marketing, Department of Management,

D. A. Tsenov Academy of Economics, Svishtov

Scientific specialty "Social Management"

REGARDING: dissertation submitted for awarding educational and scientific degree Ph.D. specialty „Social Management” at the University of National and World Economy.

Author of the dissertation: Dayana Petkova Chorbadzhiyska

Dissertation topic: **Interpersonal communications as a factor of success in management**

Grounds for presenting the opinion: participation in the Science Jury for the defence of the dissertation in compliance with Order № 1516/10.06.2021 of the Rector of UNWE.

1. Information about the doctoral student

Dayana Petkova Chorbadzhiyska studied under a doctoral program at the Department of Management, Faculty of Management and Administration of UNWE in scientific specialty "Social Management" in compliance with Order № 1607/11.07.2019 of the Rector of UNWE. The training was carried out in free-payment form within the following set period: 10.07.2019-10.07.2022. By Order № 1516/ 10.06.2021 of the Rector of UNWE - Sofia, a Scientific Jury was appointed to hold a meeting for the defense of the dissertation on

"Interpersonal communications as a factor of success in management" of Dayana Petkova Chorbadzhiyska, a Ph.D. student (independent form of study against individual payment) at the Department of Management at UNWE.

2. General characteristics of the presented dissertation

Structure, volume - The presented dissertation is in the volume of 192 pages and includes: introduction; three chapters and a conclusion; applications; a list of used literature and a list of included tables and figures.

There is a good logical sequence, purposefulness and balance in the structuring and elaboration of the individual issues.

Relevance of the Topic - The research orientations of the proposed dissertation are important for science and practice. Awareness of the role of interpersonal communications as a factor of success in management in a particular organization make the elaboration relevant in its nature and content.

The Tasks of the dissertation are formulated according to the set goal and have found their successful realization in the development.

The Object of research in the dissertation is interpersonal communication as a factor influencing the management of an innovative business organization.

The Subject of the dissertation is research and evaluation of the impact of interpersonal communications in the organization on the success of corporate governance, measured through staff satisfaction and customer satisfaction.

The Aim of the dissertation is correctly formulated. It is related to the development of a scientifically based and practically applicable methodology for improving interpersonal communications in the organization as a factor for management success.

The Main Research Thesis is logical and directs the analytical focus of the presentation to adequately meet the necessary requirements of the conceptual part and the organized empirical material.

The scientific Literature used is correctly cited. Current Bulgarian and foreign specialized publications have been thoroughly studied and analyzed.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

The proposed dissertation gives grounds for the following evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results:

1. The cognitive value of the essence of basic concepts in the dissertation is a result not only of a critical analysis of the scientific literature, but also of the good argumentation of the established author's positions.

2. There is a skillful handling of research tools. An empirical study related to the interpersonal and corporate communications of innovative and high-tech companies has been conducted by analyzing the results of an empirical study based on a survey among managers and employees. Through data analysis of the researched company, because of the application of the methodology proposed in the second chapter, conclusions are drawn and perspectives for improvement of interpersonal communication as a factor for successful management are derived.

3. The goal and tasks are correctly formulated and accurately performed.

4. Evaluation of the Scientific and Scientific-applied Contributions

The scientific and scientific-applied contributions indicated by the doctoral student show theoretical knowledge in the field of the researched problems and ability to conduct independent scientific studies.

The main scientific and scientific-applied contributions in the dissertation are:

1. The research perimeter for studying the effectiveness of management in the field of management by proving the connection between interpersonal communications and the effectiveness of management has been expanded.

2. An author's theoretical model of the influence of interpersonal communications on management efficiency measured by the satisfaction of employees and customers has been developed.

3. Proposed is an author's methodology for improving interpersonal communications as a factor for management efficiency. Criteria and measures for successful management have been applied and tools have been developed.

4. Practical-applied analyzes and conclusions have been synthesized and practical instructions for their application are given.

5. Assessment of Dissertation Publications

There are presented four publications related to the dissertation. Two of the publications are independent and two are co-authored. All publications have a well-argued author's position, reflect the achievements of the dissertation and meet the minimum national requirements for obtaining educational and science degree "Doctor".

6. Evaluation of the Abstract

The Abstract correctly and accurately reflects the structure and content of the dissertation and meets the requirements.

7. Critical Remarks and Recommendations

I would like to recommend that the PhD student continue her research in the field of interpersonal communication and examine the inextricable link between communication and management efficiency.

Question to the doctoral student:

1. What recommendations would you give to managers for building trust-based interpersonal relationships in today's working conditions?

8. Conclusion

The presented dissertation "**Interpersonal communications as a factor of success in management**" by Dayana Petkova Chorbadzhiyska meets the requirements for awarding ESD "Doctor" in compliance with ZRASRB, the Regulations to it and the Regulations of UNWE.

The established convincing and clearly differentiated scientific achievements in the dissertation give me grounds to declare **a categorical positive assessment** and to recommend to the respectable members of the Scientific Jury to support the decision "**FOR**" awarding the educational and scientific degree "PhD" in professional field 3.7. Administration and Management, scientific specialty "Social Management" to Dayana Petkova Chorbadzhiyska

20.06.2021

Svishtov

Member of Scientific Jury:

/Assoc. Prof. Ph.D. Irena Emilova/