



СТ А Н О В И Щ Е

От: *проф. д-р Цветана Александрова Стоянова - катедра „Управление“, УНСС –
София, професионално направление 3.7. Администрация и управление,
Научна специалност „Социално управление“*

Относно: *дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен
„доктор“ по научна специалност Социално управление в УНСС.*

Основание за представяне на рецензията: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 1516/10.06.2021 г. на Зам.-ректора на УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Даяна Петкова Чорбаджийска*

Тема на дисертационния труд: *Междудличностните комуникации като фактор на
успеха в управлението*

1. Информация за дисертанта

Дисертантът, Даяна Чорбаджийска се е обучавала по докторска програма към *катедра Управление, факултет „Управление и администрация“* на УНСС по *научна специалност „Социално управление“*, професионално направление 3.7. Администрация и управление съгласно Заповед на Ректора на УНСС № 1607/11.07.2019 г. Обучението е осъществено в *свободна* форма през периода 10.07.2019 – 08.06.2021 г.

Докторантът е положил всичките си изпити успешно и изцяло е изпълнил индивидуалния си план.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд на Даяна Чорбаджийска е разработен в обем от 192 стр. и възприема следната структура: увод, три глави, приложения и използвана литература. Цитираните източници са общо 85, от които 54 чуждоезични. Разработеният труд

представлява цялостна логически завършена разработка, която притежава всички изискуеми характеристики на дисертационен труд.

В **увода** докторанта обосновава актуалността на избраната от него тема, представя авторската теза и произтичащите от нея хипотези, целта и задачите, както и обхвата и ограниченията в дисертационния труд.

В **първа глава** са очертани терминологичните специфики на понятията междуличностна комуникация, видовете междуличностни комуникации от гледна точка на междуличностните взаимоотношения, както и влиянието на комуникациите в управлението и овладяването на конфликти. Представени са различни етапи в процеса на усъвършенстване на междуличностните отношения, както и влиянието и развитието на интерактивните комуникации и дигитална компетентност върху междуличностната комуникация и цялостния успех на управлението.

Във **втора глава** е разработена методика за усъвършенстване на междуличностните комуникации за подобряване ефективността на управлението. Докторантът е разработил модел за оценка на ефективността на междуличностната комуникация, който се основава на комбинация и приложение на вече известни подходи за оценка в една организация, с цел установяване на реалното равнище на ефективност на междуличностните комуникации и в тази посока – извеждане на основни препоръки за възможните начини за подобряване и усъвършенстване.

В **трета глава** са представени резултатите от проведеното изследване на междуличностните и корпоративни комуникации на иновативни и високотехнологични компании, чрез анализиране на резултатите от проведено емпирично изследване и приложен разработения модел за усъвършенстване на междуличностните комуникации.

Заклучението на дисертационния труд съдържа обобщение на изложението по съответните глави. Направени са изводи по отношение изпълнението на изследователските задачи и заложените хипотези.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Използваните голям брой научни трудове на български и чуждестранни автори, позволяват да се открие ролята на междуличностните комуникации като фактор за успеха в управлението.

Направените изводи и заключения биха допринесли за подобряване на междуличностните комуникации и повишаване конкурентоспособността на изследваната компания.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Авторът претендира за 4 приноса на дисертационния труд, а именно:

1. Разширение на научното поле на изследване ефективността на управлението чрез доказване на връзката между междуличностните комуникации и ефективността на управлението.
2. Разработен авторов теоретичен модел за влиянието на междуличностните комуникации върху ефективността на управлението измерени чрез удовлетвореността на служителите и клиентите.
3. Разработена нова авторова методика за усъвършенстване на междуличностните комуникации като фактор в ефективността на управлението.
4. Направените практико-приложни анализи и изводи и разработени практически указания за приложението им.

Приемам така заявените приноси, като бих препоръчала разграничаването им на теоретични и приложни.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

По дисертационния труд е представен списък с 4 публикации. По отношение на количеството публикации, докторантът удовлетворява националните минимални изисквания.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът съответства на съдържанието на дисертационния труд. Той представя в синтезиран вид изпълненото от докторанта научно изследване и постигнатите резултати от него. Авторефератът отговаря на изискванията, като е съобразен с правилата за структура и съдържание.

7. Бележки, препоръки и въпроси

Към автора имам една препоръка: да засили публикационната си активност и представи резултатите от дисертационния си труд в монографично изследване.

Към автора имам следния въпрос: Къде не може да се приложи използваната от Вас методика?

8. Заключение

Представеният дисертационният труд на *Междупersonностните комуникации като фактор на успеха в управлението*“ представлява научно-приложно изследване, посветено на значим и актуален за управлението проблем. Даяна Чорбаджийска показва способност да провежда самостоятелни научни изследвания. Дисертацията ѝ съдържа научни и научно-приложни приноси и отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за неговото приложение и на правилника за учебната дейност в УНСС.

Гореизложеното ми дава основание да предложа на уважаемите членове на Научното жури да присъдят образователната и научна степен „**доктор**” на **докторант Даяна Петкова Чорбаджийска** в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление **3.7. Администрация и управление**, научна специалност **Социално управление**.

18.06.2021 г.

София

/...../

Проф. д-р Цветана Стоянова



UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

OPINION

By: Prof. Dr. Tsvetana Aleksandrova Stoyanova - Department "Management", UNWE – Sofia, professional field 3.7. Administration and Management

Scholar specialty: Social Management

Regarding: dissertation submitted for awarding educational and scientific degree **Doctor** in scientific specialty „Social Management” at UNWE.

Grounds for presenting the opinion: participation in the Science Jury for the defence of the dissertation in compliance with Order № 1516/10.06.2021 of the Deputy Rector of UNWE.

Author of the dissertation: *Dayana Petkova Chorbadzhiyska*

Dissertation topic: *Interpersonal communications as a factor of success in management*

1. Information about the doctoral student

The dissertation student, Dayana Petkova Chorbadzhiyska, studied under a doctoral program at the Department of Management, Faculty of Management and Administration at the University of National and World Economy in scientific specialty "Social Management", professional field 3.7. Administration and management, in compliance with Order № 1607/11.07.2019 of the Rector of UNWE. The training was carried out in free form during the period 10.07.2019 - 08.06.2021.

The doctoral student has successfully passed all exams and has fully fulfilled her individual plan.

2. General Characteristics of the Dissertation Paper Presented

Dayana Petkova Chorbadzhiyska's dissertation is developed in a volume of 192 pages and is of the following structure: introduction, three chapters, appendices and used literature. The cited sources are a total of 85, 54 of which in foreign languages. The dissertation work is a logically completed development, which has all the required characteristics of a dissertation.

In **the introduction** the doctoral student substantiates the relevance of her chosen topic, presents the author's thesis and the resulting hypotheses, purpose and tasks, as well as the scope and limitations of the dissertation.

The **first chapter** outlines the terminological specifics of the concepts of interpersonal communication, the types of interpersonal communication in terms of interpersonal relationships, as well as the influence of communications in management and mastering of conflicts. Presented are different stages in the process of improving interpersonal relationships, as well as the impact and development of interactive communications and digital competence on interpersonal communication and the overall success of management.

In the **second chapter** a methodology for improving interpersonal communications has been developed, aiming at improving management efficiency. The doctoral student has developed a model for evaluating the effectiveness of interpersonal communication which is based on a combination and application of already known evaluation approaches in an organization in order to establish the real level of effectiveness of interpersonal communications and, in this direction, to make basic recommendations for possible ways for their improvement and refinement.

The **third chapter** presents the results of the carried-out study of interpersonal and corporate communications of innovative and high-tech companies, by analyzing the results of an empirical study and applied the developed model for improving interpersonal communications.

The **conclusion** of the dissertation contains a summary of the presentation in the respective chapters. Conclusions have been made regarding the implementation of the research tasks and the set hypotheses.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

The used large number of scientific works of Bulgarian and foreign authors allows to highlight the role of interpersonal communications as a factor for success in management.

The deductions and conclusions drawn would contribute to the improvement of interpersonal communications and increase the competitiveness of the researched company.

4. Assessment of the Contributions to Science and Applied Science

The author claims 4 contributions of her dissertation, namely:

1. Expanding the scientific field of research on the effectiveness of management by proving the connection between interpersonal communications and the effectiveness of management.
2. A developed by the author theoretical model for the impact of interpersonal communications on the effectiveness of management measured by employee and customer satisfaction.

3. A developed by the author new methodology for improving interpersonal communications as a factor in management efficiency.

4. The made practical-applied analyzes and conclusions drawn and developed practical instructions for their application.

I accept the so stated contributions, and I would recommend their distinction between theoretical and applied.

5. Evaluation of Publications on the Dissertation

A list of 4 publications is presented on the dissertation. In terms of the number of publications, the doctoral student meets the national minimum requirements.

6. Evaluation of the Abstract

The abstract correctly reproduces and synthesizes the main content, conclusions and scientific contributions of the candidate. It is characterized by consistency, structural logic and clarity.

7. Notes, Recommendations and Questions

I have a recommendation to the author: to increase her publishing activity and present the results of her dissertation in a monographic study.

I have the following question to the author: Where can the used-by-you methodology not be applied?

8. Conclusion

The presented dissertation on the topic "*Interpersonal Communications as a Factor of Success in Management*" is a scientific-applied research, dedicated to a significant and topical management issue. Dayana Chorbadzhiyska shows the ability to conduct independent scientific researches. Her dissertation contains scientific and applied-scientific contributions and meets the requirements of the Act on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its application and the Regulations for educational activity at UNWE.

The above gives me grounds to suggest to the honourable members of the Scientific Jury to award the educational and scientific degree "**Doctor**" to **doctoral student** Dayana Petkova Chorbadzhiyska in the field of higher education 3. Social, Economic and Legal Sciences, professional field **3.7. Administration and Management**, scientific specialty **Social Management**.

18.06.2021

/...../

Sofia

Prof. Dr. Tsvetana Stoyanova