



УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

СТ А Н О В И Щ Е

От: проф. д-р **Валентина Любенова Николова-Алексиева**,
Университет по Хранителни Технологии - Пловдив,
Професионално направление 3.8. Икономика
Научна специалност „Икономика и управление“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна
и научна степен „доктор“ по научна специалност
„Социално управление“ в ПН 3.7. „Администрация
и управление“, към катедра „Управление“ в УНСС

Основание за представяне на становището: участие в състава
на научното жури съгласно Заповед № 1517/10.06.2021
на Зам. Ректора по НИД на УНСС за откриване на
процедура за защита на дисертационен труд

Автор на дисертационния труд: ЕМАНУЕЛ ДРАГОМИРОВ ГАЛЯРСКИ

Тема на дисертационния труд: „БИЗНЕС АНАЛИЗ В ПРОЦЕСА НА
ДИГИТАЛИЗАЦИЯ“

1. Информация за дисертанта

Емануел Драгомиров ГаляРСки се е обучавал по докторска програма „Социално управление“, в професионално направление 3.7. „Администрация и управление“ към катедра „Управление“ на факултета по „Управление и администрация“ на УНСС. Обучението е осъществено в свободна форма през периода 2019 – 2021 година. Докторантът е изпълнил в срок дейностите, предвидени в Индивидуалния си учебен план, и е отчислен с право на защита, съгласно Заповед на Ректора на УНСС.

Емануел ГаляРСки е придобил ОКС „Бакалавър“ по „Международна бизнес администрация“ със специализации - Международно Финансово Управление, Международно счетоводство и Международна стратегия и организация и ОКС „Магистър“ по „Международна бизнес администрация“ със специализации - Международен мениджмънт и Контролинг в Университет Виена -Австрия, съответно през 2015 г. и 2017 г. През годините той е натрупал солиден практически опит като бизнес и финансов анализатор на ценни книжа и хедж продукти в международни институции като ОМВ, Виена, Австрия и Ерсте Груп ИТ, Виена, Австрия. От 2018 година до момента заема длъжността Бизнес и финансов анализатор в Едуордс

Лийфсайънсес, Виена, Австрия. Владее английски, немски и италиански език, придобил е отлични компютърни и управленски умения.

Следователно докторантът притежава отлична база за задълбочена научно-изследователска работа в сферата на финансовия анализ, международното финансово управление и бизнес анализа.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд е в обем от **203 страници**. В структурно отношение дисертацията се състои от **увод, изложение в три глави, заключение, библиография и две приложения**. В увода е подчертана актуалността на темата, изведена на базата на множество аргументи и позовавания на достигнато научно познание по проучваната проблематика. Дефинирани са кратко, точно и ясно **целта, обектът, предметът, задачите**, основната **теза** и формулираните **ограничения**. Проблематиката е широко дискутирана в икономическата и управленска литература. Дисертантът е обосновал аргументирано нейната безспорна **актуалност**.

Целта на дисертационния труд е да се разработи методика за оптимизиране на управлението в организацията чрез инструментите на бизнес анализа и дигитализацията, базиран на научните постижения и апробиран в бизнес практиката. Целта е формулирана ясно и точно. За реализирането ѝ са формулирани **пет изследователски задачи**, изпълнението на които следва логическата последователност от стъпки от проучване и синтезиране на генерираното научно познание до конструирането на методология и верифицирането на авторов модел в емпирична среда. Задачите позволяват постигането на основната цел и доказването на изследователските теза.

Обектът и предметът са добре формулирани и пряко кореспондират с представените в разработката основни теоретични моменти и емпирични проучвания. В дисертационния труд се застъпва **тезата**, че систематичният бизнес анализ е ефективен инструмент за осигуряване на гъвкавост и адаптивност на управлението при дигитална трансформация.

В дисертационния труд е използван **методологичен и методически** инструментариум с разнороден характер и широк обхват, адекватно избран и удачно приложен в съответните части на научната разработка.

Структурата на изложението е логически издържана, балансирана от гледна точка на обем, позволяваща последователно развитие на изследователската идея и нейното разработване в теоретичен и емпиричен план.

Резултатите са получени чрез съвременен инструментариум и са онагледени с подходящо подбрани **43 фигури и 18 таблици**. **Приложение № 1** представя анкетната карта за удовлетвореността на клиентите на ЗК-Лев Инс. **Приложение № 2** представя анкетната карта за удовлетвореността на служителите в същата компания.

В списъка на използваните литературни източници са посочени **общо 95 източника**, от които: **38 на български език и 57 на английски език**.

Структурата, вътрешната логика, съдържанието, методическият инструментариум, използваните информационни източници, както и подходящата визуализация чрез фигури и таблици, са позволили да се направи задълбочено изучаване на възможностите за дигитализация на процесите, чрез адекватен бизнес анализ от

позициите на процесния подход за целите на фирмения мениджмънт. Постигната е добра визуализация. Демонстрирана е отлична осведоменост по конкретната тема.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Дисертационният труд представлява *самостоятелно и оригинално научно изследване, с интердисциплинарен характер*. Разработката съдържа убедителни доказателства за постигнатите резултати, по-съществени от които са следните:

- На база обстоен литературен обзор е проучено и систематизирано достигнато познание в областта на бизнес анализа в управленския контекст на процесното дефиниране на бизнес организациите.
- Чрез сравнителен анализ на методите за усъвършенстване на процесите на взимане на ръководни решения, техните основни предимства и недостатъци се извежда методика за промяна на управленските процеси и използване на бизнес анализ за подобряване на процесите в организацията с цел цифрово трансформиране, намаляване на разходите, подобряване обслужването на клиенти и удовлетвореността на служителите.
- Проведено е практическо изследване за тестване на модела и апробиране на неговата валидност, като в дисертационния труд е представен достатъчно числов материал. Получени са емпирични доказателства за потвърждение на изследователската теза.
- Формулирани са изводи и препоръки, които са обвързани с общите методологико-методически рамки на дисертационния труд, зададени в уводната част на разработката.

Постигайки посочените научни и научно-приложни резултати, дисертантът е успял да изпълни *поставените цел и задачи*, да докаже съобразно формулираните ограничения *тезата*, както и адекватно да представи в синтезиран вид съответните обобщения и изводи.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Към научните приноси може да се отнесе обогатяване на знанията в областта на процесния мениджмънт и бизнес анализа, и неговото приложение в контекста на дигиталната трансформация на бизнеса, чрез изграден методологичен модел за промяна на бизнес процесите, чрез реорганизация на материални, финансови и информационни потоци.

Към научно-приложните се отнасят:

- на базата на сравнителен анализ на методите за подобрене на процесите на взимане на ръководни решения са изведени препоръки за усъвършенстване на процесите и ефективното им управление в условията на дигитализация;
- синтезирани са ключови фактори за успешно управление на съвременна организация с използване на бизнес анализ и дигитализация и са идентифицирани възможности за дигитализация на отделните процеси с използване на бизнес анализа за извличане на данни и осъществяване на подобрения;
- предложена е и апробирана авторова методика за промяна на управленските процеси и използване на бизнес анализ за подобряване на процесите в организацията с цел цифрово трансформиране, намаляване на разходите,

подобряване обслужването на клиенти и удовлетвореността на служителите;
Приемам приносите като реални, достоверни и доказани в хода на дисертационното изследване. Считам че те са лично дело на докторанта.

5. Преценка на публикациите по дисертационния труд

Представени са общо 4 публикации, посветени на дисертационния труд за периода 2020 – 2021 година. Всички са публикувани в издания, които са реферирани и индексирани в международни бази данни с научна информация като две са в Journal of Economics and Management и Journal of Vanguard Scientific Instruments in Management, а останалите две - в престижни национални издания като списание „Бизнес посоки“ и списание „Известия“. Две от четирите публикации са в съавторство. *Като обем и качество те съответстват на изискванията за получаване на ОНС „доктор“.*

Приемам всички публикации като пряко съотнесими към дисертационния труд. В тях са обобщени и публикувани съществени проблеми и резултати от изследванията в дисертационния труд.

6. Оценка на автореферата

Представеният автореферат на дисертационния труд е в обем от **45 страници**. В него са отразени целите и задачите на изследването, акцентите на отделните глави на дисертационния труд, както и приносите на автора. *Авторефератът е разработен в съответствие с изискванията за изготвянето му и отразява основните резултати и приноси на дисертационния труд.*

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Представеният дисертационен труд е цялостно, завършено изследване, с **безспорни приноси и качества**, към което нямам критични бележки, но си позволявам да дам някои препоръки:

- Препоръчвам на докторанта да доразвие своето изследване и в бъдещите си разработки да направи сравнителен анализ с иновативните форми на мениджмънт в условията на Индустрия 4.0 – Аджайл, Тийл, Сигма Шест Лийн и др, залагащи на прозрачност, автономност, равнопоставеност, толериране на експериментите и грешките и непрекъсната обратна връзка.
- Препоръчвам на докторанта в бъдещите си разработки да включи в бизнес анализа инструментариума за анализ на процесната зрялост, както и инструментите за анализ на дигиталната зрялост.
- **Въпроси:**
 1. Според докторанта, какво е нивото на зрялост по отношение на процесите в ЗК „Лев Инс“ (по скалата от 1 до 5 ниво) ? Какво е нивото на дигитална зрялост?
 2. Всяка дигитална организация разполага с екипи за софтуерна разработка, които работят по гъвкавата Аджайл методология, където ролята на традиционния тип мениджър не съществува. Счита ли докторантът, че може да бъде възприета Аджайл философията в мениджмънта на ЗК „Лев Инс“ и това да доведе до ефективна дигитална трансформация?

8. Заключение

Предвид достойнствата на дисертационния труд, актуалността и сложността на изследваните проблеми, необходимостта от търсене на ефективни решения за тях в практиката, доброто теоретично равнище на изследваните и анализирани проблеми, може да се обобщи, **че представеният дисертационен труд отговаря на нормативно заложените критерии за присъждане на образователната и научна степен „доктор” /ЗРАС, чл.6, ал 2 и ал.3/.**

Посочените резултати от изследването, посветено на **„Бизнес анализ в процеса на дигитализация“** дават достатъчно основание за **ВИСОКА ОЦЕНКА** на научния потенциал и възможности за изследователска дейност на докторанта.

Всичко това ми позволява **убедено да гласувам ПОЛОЖИТЕЛНО за присъждане на Емануел Драгомиров Галярски на научната и образователна степен „доктор“ по професионално направление 3.7 „Администрация и управление“, научна специалност „Социално управление“.**

15.06.2021 г.
гр. Пловдив

Изготвил становището :

/ проф. д-р В. Николова-Алексиева /



О P I N I O N

- From:** **Prof. Dr. Valentina Lyubenova Nikolova-Alexieva,**
University of Food Technology - Plovdiv,
Professional field 3.8. Economics
Scientific specialty "Economics and Management"
- Regarding:** dissertation for the award of educational and scientific
degree "Doctor" in the scientific specialty "Social Management"
in Professional field 3.7 "Administration and Management",
at the Department of Management at UNWE
- Concerning** to present the opinion: participation in the composition
of the scientific jury according to Order № 1517 / 10.06.2021
of Vice Rector for Scientific Research at the UNWE
to open a procedure for defense of a dissertation.
- Author of the dissertation:** EMANUEL DRAGOMIROV GALYARSKI
- Subject of the dissertation:** "BUSINESS ANALYSIS IN THE PROCESS OF
DIGITALIZATION "

1.Information about the dissertation

Emanuel Dragomirov Galyarski studied in the doctoral program "Social Management", in the Professional field 3.7. "Administration and Management" at the Department of Management at the Faculty of Management and Administration of UNWE. The training was carried out in free form during the period 2019 - 2021. The doctoral student has completed in time the activities provided in his Individual Curriculum and has been expelled with the right to defense, according to the Order of the Rector of UNWE.

Emanuel Galyarski has a Bachelor's degree in International Business Administration with specializations in International Financial Management, International Accounting and International Strategy and Organization and a Master's degree in International Business Administration with specializations in International Management and Controlling at Vienna University, Austria, respectively in 2015 and 2017. Over the years, he has gained solid practical experience as a business and financial analyst of securities and hedge products in international institutions such as OMV, Vienna, Austria and Erste Group IT, Vienna, Austria. From 2018 to the present, he holds the position of Business and Financial Analyst in Edwards Leifsciences, Vienna, Austria. He speaks English, German and Italian, has acquired excellent computer and management skills.

Therefore, the doctoral student has an excellent basis for in-depth research in the field of financial analysis, international financial management and business analysis.

2. General characteristics of the presented dissertation

The dissertation is **203 pages long**. Structurally, the dissertation consists of an introduction, a three-chapter presentation, a conclusion, a bibliography and two appendices. The introduction emphasizes the relevance of the topic, derived on the basis of many arguments and references to the achieved scientific knowledge on the studied issues. The **goal, the object, the subject, the tasks, the main thesis and the formulated limitations** are briefly, precisely and clearly defined. The issue is widely discussed in the economic and management literature. The dissertation has substantiated its **indisputable relevance**.

The **aim** of the dissertation is to develop a methodology for optimizing management in the organization through the tools of business analysis and digitalization, based on scientific achievements and tested in business practice. The goal is formulated clearly and precisely. For its realization **five research** tasks are formulated, the implementation of which follows the logical sequence of steps from research and synthesis of the generated scientific knowledge to the construction of methodology and verification of the author's model in an empirical environment. The tasks allow the achievement of the main goal and the proof of the research **thesis**.

The **object** and the **subject** are well formulated and directly correspond to the main theoretical and empirical studies presented in the research. The dissertation argues that systematic business analysis is an effective tool for ensuring flexibility and adaptability of management in digital transformation.

The dissertation uses **methodological tools** with diverse nature and wide scope, adequately selected and aptly applied in the relevant parts of the research.

The structure of the exhibition is logically sound, balanced in terms of volume, allowing consistent development of the research idea and its development in theoretical and empirical terms.

The results were obtained using modern tools and are illustrated with appropriately selected **43 figures** and **18 tables**. **Appendix № 1** presents the questionnaire for the satisfaction of the clients of IC "Lev Ins". **Appendix № 2** presents the questionnaire for the satisfaction of the employees in the same company.

The list of used literature sources indicates a total of **95 sources**, of which: **38 in Bulgarian** and **57 in English**.

The structure, internal logic, content, methodological tools, information sources used, as well as the appropriate visualization through figures and tables, allowed to make an in-depth study of the possibilities for digitalization of processes through adequate business analysis from the standpoint of the process approach for company management purposes. Good visualization achieved. Excellent awareness on the specific topic has been demonstrated.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

The dissertation is an independent and original scientific research, with an interdisciplinary nature. The development contains convincing evidence of the results achieved, the most significant of which are the following:

- Based on a thorough literature review, the acquired knowledge in the field of business analysis in the managerial context of the process definition of business organizations has been studied and systematized.
- Through a comparative analysis of methods for improving management decision-making processes, their main advantages and disadvantages, a methodology for changing management processes and using business analysis to improve processes in the organization to digitally transform, reduce costs, improve customer service and employee satisfaction.
- A practical study was conducted to test the model and test its validity, and in the dissertation is presented sufficient numerical material. Empirical evidence has been obtained to confirm the research thesis.
- Conclusions and recommendations are formulated, which are related to the general methodological and methodological frameworks of the dissertation, set in the introductory part of the study.

Achieving the indicated scientific and scientific-applied results, the dissertation has managed to fulfill the set goals and objectives, to prove according to the formulated limitations the thesis, as well as to adequately present in a synthesized form the relevant summaries and conclusions.

4. Evaluation of scientific and scientific-applied contributions

The **scientific contributions** include enrichment of knowledge in the field of process management and business analysis, and its application in the context of digital business transformation, through a methodological model for changing business processes, through reorganization of material, financial and information flows.

The **scientific-applied** ones include:

- on the basis of a comparative analysis of the methods for improvement of the decision-making processes, recommendations for improvement of the processes and their effective management in the conditions of digitalization are given;
- key factors for successful management of a modern organization using business analysis and digitalization have been synthesized and opportunities for digitalization of individual processes using business analysis for data extraction and implementation of improvements have been identified;
- proposed and tested author's methodology for changing management processes and using business analysis to improve processes in the organization in order to digitally transform, reduce costs, improve customer service and employee satisfaction;

I accept the contributions as real, reliable and proven in the course of the dissertation research. I believe that they are the personal work of the doctoral student.

5. Evaluation of dissertation publications

A total of 4 publications are presented, dedicated to the dissertation for the period 2020 - 2021. All of them are published in journals, referenced and indexed in international databases with scientific information, two in the Journal of Economics and Management and the Journal of Vanguard Scientific Instruments in Management, and the other two in prestigious national journals such as Business Directions and Izvestia. Two of the four publications are co-authored. *In terms of volume and quality, they meet the requirements for obtaining an educational and scientific degree "Doctor".*

6. Evaluation of the abstract

The presented abstract of the dissertation is in the volume *of 45 pages*. It reflects the goals and objectives of the study, the emphasis of the individual chapters of the dissertation, as well as the contributions of the author. The abstract is developed in accordance with the requirements for its preparation and reflects the main results and contributions of the dissertation.

7. Critical notes, recommendations and questions

The presented dissertation is a complete study, with indisputable contributions and qualities, to which I have no critical remarks, but I allow myself to give some recommendations:

- I recommend the doctoral student to further develop his research and in his future developments to make a comparative analysis with the innovative forms of management in the conditions of Industry 4.0 - Ajil, Teal, Sigma Six Lean, etc., relying on transparency, autonomy, equality, tolerance of experiments and errors and continuous feedback.
- I recommend the PhD student in his future studies to include in the business analysis the tools for analysis of process maturity, as well as for analysis of digital maturity.

➤ Questions:

1. According to the doctoral student, what is the level of maturity in terms of the processes in IC "Lev Ins" (on the scale from 1 to 5 level)? What is the level of digital maturity?
2. Every digital organization has software development teams working on the flexible Ajil methodology, where the role of the traditional type of manager does not exist. Does the doctoral student believe that the Agile philosophy can be adopted in the management of IC "Lev Ins" and that this will lead to an effective digital transformation?

8. Conclusion

Given the merits of the dissertation, the relevance and complexity of the researched problems, the need to find effective solutions for them in practice, the good theoretical level of the researched and analyzed problems, it can be summarized that the presented dissertation meets the normative criteria for awarding the educational and scientific degree "Doctor" / ZRAS, art. 6, para 2 and para 3 /.

The mentioned results of the research, dedicated to "**Business analysis in the process of digitalization**" give a sufficient basis for a **HIGH EVALUATION** of the scientific potential and opportunities for research activity of the doctoral student.

All this allows me to confidently vote in favor of awarding **Emanuel Dragomirov Galyarski to the scientific and educational degree "Doctor" in the professional field 3.7 "Administration and Management", scientific specialty "Social Management"**.

15.06.2021
Plovdiv city

Prepared the opinion:

/ Prof. Dr. V. Nikolova-Alexieva /