



СТ А Н О В И Щ Е

От: **доц. д-р Филип Петров Стоянов**
УНСС, научна специалност: “Социално управление”

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност “Управление”, професионално направление 3.7 “Администрация и управление”, към катедра “Управление” на УНСС.

Основание за представяне на рецензията: участие в състава на научното жури по защитата на дисертационния труд съгласно Заповед № 908/ 28.03.2024 г. на Заместник-ректора по НИД на УНСС.

Автор на дисертационния труд:

Ивелин Пламенов Колев

Тема на дисертационния труд:

„Усъвършенстване на бизнес процесите в контекста на организационната амбидекстрия (на примера на водеща българска търговска банка)“

1. Информация за дисертанта

Ивелин Пламенов Колев придобива магистърска степен по Бизнес администрация със специалност „Висш мениджмънт“, придобита от УНСС (2019), както и бакалавърска степен по „Бизнес мениджмънт и маркетинг“ от Университета Шефийлд, Великобритания (2017). Зачислена като докторант на самостоятелна подготовка по докторска програма „Управление“ към катедра „Управление“ на УНСС със заповед на зам.-ректора по НИД №1306/17.05.2022 г., като е отчислен с право на защита през април 2024 г. Ивелин Пламенов Колев притежава богат професионален опит, като е заемал различни позиции в банковия сектор.

2. Обща характеристика на дисертационния труд

По процедурата за публична защита дисертанта Ивелин Колев е представил: дисертационен труд, автореферат, копия на публикации по дисертационния труд, автобиография, справка за приносите на дисертационния труд и декларация за авторство.

Дисертационният труд е разработен на 230 страници. Състои се от увод, три глави, заключение, използвана литература и приложения. Списъкът с литературните източници включва 119 заглавия на английски и български езици. Като обхват и съдържание литературните източници изцяло съответстват на проблематиката, разглеждана в разработката. Уводът включва актуалността на дисертационния труд, предмета и обекта на изследването, изследователската теза, основната цел и задачи на дисертационния труд, работни хипотези, изследователски подходи в научното изследване.

Представеният проект на дисертационен труд разглежда значим и актуален проблем относно бизнес процесите в банковия сектор, свързани с безпрецедентни форсмажорни обстоятелства, които настъпиха в банковия сектор по време и след пандемията от COVID-19, когато традиционният подход на предоставяне на банкови услуги трябваше бързо да се промени. Дигитализирането на услугите в банковия сектор, както и силно засилената конкуренция и консолидацията на финансовите институции, правят актуалността на представената за рецензиране дисертация безспорна.

Използвана е подходяща методика на изследването, която води до поэтапното решаване на поставените задачи в изследователската разработка, посредством които се изпълнява основната цел на изследването. Разработената и използвана методология е съотносима към поставените задачи. Ясно са посочени обхватът и ограниченията на дисертационния труд.

3. Оценка на научните и научно-приложни резултати

Представеният дисертационен труд е цялостен, логически последователен и добре структуриран научен продукт. Изложението свидетелства за придобитите знания и умения от докторанта да провежда самостоятелно научно-приложно изследване, като използва подходящи методи за емпиричен анализ и представяне на получените резултати. Избраният инструментариум е адаптиран успешно от гледна точка на постигане на изследователските задачи и потвърждаване на изследователската теза. В тази връзка считам, че в него се съдържат претендираните приноси.

4. Публикации, свързани с дисертационния труд

По дисертационния труд са представени три публикации на английски език, които са логически свързани с дисертационния труд. Публикациите отговарят напълно на националните минимални изисквания за придобиване на ОНС „доктор“.

5. Оценка на автореферата

Авторефератът представя в синтезиран вид съдържанието на дисертационния труд и основните му постижения. Като структура и обхват отговаря на изискванията за подобна разработка. Авторефератът дава възможност да се придобие еднозначна представа за дисертационния труд и за неговите достойнства.

6. Критични бележки и препоръки

Към разработката нямам критични бележки. Предвид актуалността на разглеждания проблем, бих препоръчал на дисертанта да засили своята публикационна дейност, като публикува бъдещи свои разработки на английски език в световни научно бази данни.

Дисертацията отговаря напълно в съдържателно и стилистично отношение на изискванията за придобиване на ОНС „доктор”.

7. Заключение

В заключение считам, че представеният за защита дисертационен труд от докторант Ивелин Пламенов Колев на тема „Усъвършенстване на бизнес процесите в контекста на организационната амбидекстрия (на примера на водеща българска търговска банка)“ притежава необходимите качества и съответства на изискванията за присъждане на образователната и научна степен “Доктор” съгласно ЗРАСРБ, както и на Правилника за неговото приложение.

Имайки предвид горепосочените аргументи изразявам **положително становище**, като предлагам на уважаемото научно жури да присъди образователната и научна степен “ДОКТОР” по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“ на Ивелин Пламенов Колев.

24.04.2024 г.

гр. София

Член на научното жури:

/доц. д-р Филип Стоянов/

OPINION

From: Assoc. prof. Dr. Philip Petrov Stoyanov
UNSS, scientific specialty: "Social Management"
Subject: dissertation work for the award of the educational and scientific degree "doctor" in the scientific specialty "Management", professional direction 3.7 "Administration and management", at the department "Management" of the UNSS.

Grounds for presenting the review: participation in the scientific jury for the defence of the dissertation according to Order No. 908/ 28.03.2024 of the Deputy Rector for the NID of the UNSS.

Author of the dissertation: Ivelin Plamenov Kolev

Dissertation topic: Improvement of business processes in the context of organizational ambidexterity (on the example of a leading Bulgarian commercial bank)

1. Information about the dissertation student

Ivelin Plamenov Kolev obtained a master's degree in Business Administration with a specialty in "Senior Management" from UNSS (2019), as well as a bachelor's degree in "Business Management and Marketing" from the University of Sheffield, Great Britain (2017). Enrolled as a doctoral student of self-study in the doctoral program "Management" at the Department of "Management" of the UNSS by order of the vice-rector under NID No. 1306/17.05.2022, being dismissed with the right of defence in April 2024. Ivelin Plamenov Kolev has extensive professional experience, having held various positions in the banking sector.

2. General characteristics of the dissertation work

According to the procedure for public defence, the dissertation candidate Ivelin Kolev submitted: dissertation work, author's abstract, copies of publications on the dissertation work, autobiography, report on the contributions of the dissertation work and declaration of authorship.

The dissertation was developed on 230 pages. It consists of an introduction, three chapters, a conclusion, references and appendices. The list of literary sources includes 119 titles in English and Bulgarian

languages. In terms of scope and content, the literary sources fully correspond to the issues considered in the development. The introduction includes the relevance of the dissertation, the subject and object of the research, the research thesis, the main purpose and tasks of the dissertation, working hypotheses, research approaches in scientific research.

The presented thesis project addresses a significant and current issue regarding business processes in the banking sector related to unprecedented force majeure circumstances that occurred in the banking sector during and after the COVID-19 pandemic, when the traditional approach of providing banking services had to be rapidly changes. The digitization of services in the banking sector, as well as the greatly increased competition and consolidation of financial institutions, make the relevance of the dissertation submitted for review indisputable.

An appropriate research methodology was used, which leads to the step-by-step solution of the tasks set in the research development, through which the main purpose of the research is fulfilled. The methodology developed and used is relevant to the tasks set. The scope and limitations of the dissertation are clearly stated.

3. Evaluation of scientific and scientifically applied results

The presented dissertation work is a complete, logically coherent and well-structured scientific product. The presentation testifies to the acquired knowledge and skills of the doctoral student to conduct independent scientific and applied research, using appropriate methods for empirical analysis and presentation of the obtained results. The selected toolkit has been successfully adapted from the point of view of achieving the research tasks and confirming the research thesis. In this regard, I consider that it contains the claimed contributions.

4. Publications related to the dissertation work

Three publications in English, which are logically related to the dissertation work, are presented on the dissertation work. The publications fully meet the national minimum requirements for the acquisition of the ONS "Doctor".

5. Evaluation of the Abstract

The abstract presents in a synthesized form the content of the dissertation work and its main achievements. In terms of structure and scope, it meets the requirements for such a development. The abstract provides an opportunity to gain a clear idea of the dissertation work and its merits.

6. Critical notes and recommendations

I have no critical comments on the development. Given the topicality of the problem under consideration, I would recommend the dissertation student to strengthen his publication activity by publishing his future developments in English in global scientific databases.

The dissertation fully meets the content and stylistic requirements for obtaining the doctorate degree.

7. Conclusion

In conclusion, I believe that the dissertation submitted for defence by doctoral student Ivelin Plamenov Kolev on the topic "Improving business processes in the context of organizational ambidexterity (on the example of a leading Bulgarian commercial bank)" possesses the necessary qualities and corresponds to the requirements for awarding the educational and scientific degree "Doctor" in accordance with ŽRASRB, as well as the Regulations for its application.

Bearing in mind the above arguments, I express a positive opinion, proposing to the respected scientific jury to award the educational and scientific degree "DOCTOR" in professional field 3.7. "Administration and Management" by Ivelin Plamenov Kolev.

24.04.2024

Sofia

Member of the scientific jury:

/ Assoc. prof. Dr. Philip Petrov Stoyanov /