



С Т А Н О В И Щ Е

от доц. д-р Мариана Матеева Петрова,

ВТУ „Св.св. Кирил и Методий“

научна специалност: 3.8. Икономика (Приложение на ИТ в икономиката)

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен
„доктор“ по научна специалност в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Емануел Драгомиров Галярски*

Тема на дисертационния труд: *Бизнес анализ в процеса на дигитализация*

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 1517 /10.06.2021 на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към катедра „Управление“ на факултет „Управление и администрация“ на УНСС по научна специалност „Социално управление“, съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС, в свободна форма.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Формулираната тема е посветена на актуален и значим за съвременните условия управленски проблем: необходимостта от знания и умения в областта на управлението придобива нови измерения в дигиталния свят, и промените които всяка организация следва да извърши, за да въведе гъвкави организационни форми, които да позволяват бързи отговори на постоянните изисквания и очаквания на клиенти.

Тезата е, че систематичният бизнес анализ е ефективен инструмент за осигуряване на гъвкавост и адаптивност на управлението при дигитална трансформация. Изследователската теза е правилно формулирана и моделира логиката на дисертационното изследване и приложения аналитичен инструментариум.

Дисертационният труд е в обем от 203 страници, основният текст е от 184 страници, структуриран в съответствие с поставената цел, научноизследователските задачи, работната теза, обекта и предмета на изследването и отразява подхода на автора към изследваната тема. Състои се от увод, изложение в три глави, заключение, списък с научни и научно-приложни приноси, литература, две приложения. Списъкът с използваните литературни източници включва 95 броя, от тях 38 на български език.

Обектът и предметът на изследването са ясно и поотделно дефинирани:

Обект е бизнес анализа на бизнес процесите в застрахователна компания.

Предмет е усъвършенстването на управлението в условия на дигитализация чрез систематично провеждане на бизнес анализ.

Цел на дисертационния труд е да се разработи методика за оптимизиране на управлението в организацията чрез инструментите на бизнес анализа и дигитализацията.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Запознаването с дисертацията позволява да се прецени, че целта на изследването е постигната, а произтичащите от нея задачи са получили адекватни решения.

За реализирането на поставената цел и за решаването на изследователските задачи са използвани следните методи: контент анализ, системен подход, метод на анкетирането, метод на наблюдението, прилагане на статистически анализ на данни.

Наблюдава се умело боравене с инструментариума на научните изследвания. Информацията е анализирана многоаспектно.

Прави впечатление задълбочеността на изводите съпътстващи всяка глава, както и обосноваността на общите изводи и направените предложения, с което научната теза е доказана.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Приемам формулираните от автора научни и научно-приложни резултати:

1. разработена от автора методика за усъвършенстване на управлението в условия на дигитализация на бизнес процесите. Чрез сравнителен анализ на методите за подобрене на процесите на взимане на ръководни решения, техните основни предимства и недостатъци се извежда методика за промяна на управленските процеси и използване на бизнес анализ за подобряване на процесите в организацията с цел цифрово трансформиране, намаляване на разходите, подобряване обслужването на клиенти и удовлетвореността на служителите.

2. разработване и изследване на практически стъпки за реализиране на методиката като са представени начините за анализ и интерпретация на резултатите на всеки етап. Проведено е емпирично изследване свързано с влиянието на бизнес анализа в дигитализацията и усъвършенстване на управлението в компания от застрахователния сектор.

3. Направени са важни за практиката изводи и препоръки за приложение на бизнес анализа като инструмент за вземане на решения за дигитализация на бизнес процеси, както и за адаптиране на управлението в условия на действаща или реализирана дигитализация. Изведени са факторите, влияещи върху успешната дигитализация, бизнес планирането и трансформацията на бизнес процесите, както и етапите на бизнес анализа в зависимост от възприетата методология, включваща набор от принципи за разбиране на кои методи или практики да се приложат към усъвършенстването на цялостен или частичен процес. Изяснено е приложението на бизнес анализа в съвременните компании в рамките на проект или организация.

Възможностите на компаниите за дигитализиране са представени на база трите области на основни дейности, а именно – потребителско поведение, бизнес процеси и бизнес модели. Основните фактори, движещи нуждата от цифрова трансформация са изведени и чрез бизнес анализ се адаптират към целите на организацията.

Трансформирането на бизнес процесите чрез дигитализация е представено на база промяна на взаимосвързаните елементи бизнес модел, организационна структура, дигитални умения на служителите, дигитализация на бизнес процеси и създаване на цифрови канали за взаимодействие с клиенти.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Резултатите от изследванията по темата на дисертацията са коректно представени пред научната общност с 4 научни публикации в рецензирани списания. Те са показател за задълбочените научни интереси на докторанта, както и че научните приноси в дисертацията са лично дело на докторанта. Публикациите се отличават с целенасоченост и аналитичност, добре аргументирана авторова позиция, отразяват постиженията на дисертационния труд, получени в хода на изследванията.

Не ми е известно резултати от изследването в дисертационния труд да са цитирани от други автори.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът е в обем от 45 страници и е изготвен съгласно изискванията на ЗРАС и ППЗРАС. Той е издържан в структурно отношение и коректно отразява логиката и последователността на дисертационния труд. Показва уменията надокторант Емануел Галярски да синтезира и обобщава, за да представи своите най-важни идеи и изводи.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Препоръчително е научните изследвания на докторанта да продължат и в бъдеще по изследваната проблематика и резултатите от тях да бъдат публикувани в индексирани и рецензирани международни научни издания, за което докторантът има богат практически опит и научен потенциал.

Прави впечатление, че въпреки компетенциите на автора, няма публикация в издание с IF/IR. Препоръчвам представяне на резултатите и в специализирани международни издания с ИФ/ИР, което ще позволи по-висока видимост на научните резултати и ще създаде условия за по-интензивна цитируемост.

Докторантът няма профил в Google Scholar, ResearchGate, или друга научна мрежа, в която да са качени публикациите, с посочена афилиация към УНСС. Няма и публикации в изданията на УНСС и организирани конференции от университета.

8. Заключение

Дисертационният труд **съдържа научни, научно-приложни и приложни резултати, които представляват оригинален принос в науката** и отговарят на **всички** изисквания(та) на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ) и Правилника за прилагане на ЗРАСРБ.

Дисертационният труд показва, че докторантът **Емануел Драгомиров Галярски притежава** задълбочени теоретични знания и професионални умения по Професионално направление 3.7. Администрация и управление, като **демонстрира** качества и умения за самостоятелно провеждане на научни изследвания.

Поради гореизложеното, убедено давам своята **положителна оценка** за проведеното изследване, представено от рецензираните по-горе дисертационен труд,

автореферат, постигнати резултати и приноси, и *предлагам на почитаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор”* на Емануел Драгомиров Галярски в Област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки; Професионално направление 3.7. Администрация и управление; докторска програма „Социално управление“.

19.06.2021 г.

член на НЖ: 

доц.д-р Мариана Петрова



UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

STANDPOINT

by Assoc. Prof. Dr. Mariana Mateeva Petrova
„St Cyril and St Methodius“ University of Veliko Turnovo
Scientific speciality: 3.8. Economics (Application of IT in Economy)

In regard to: dissertation submitted for awarding the educational and scientific degree **Doctor** in a scientific specialty at the University of National and World Economy.

Author of the dissertation: *Emanuel Dragomirov Galyarski*
Dissertation topic: *Business analysis in the process of digitalization*

Grounds for presenting the opinion: participation in the Scientific Jury for the defence of the dissertation in compliance with Order № 1517 /10.06.2021 of the Rector of UNWE.

1. Information about the PhD student

The PhD student studied under a doctoral program at the „Management“ Department to the Faculty of Management and Administration at UNWE in the scientific specialty "Social Management", in compliance with Order of the Vice-Rector for Research at UNWE in free form.

2. General characteristics of the presented dissertation

The formulated topic is dedicated to a topical and significant for the modern conditions management problem: the need for knowledge and skills in management acquires new dimensions in the digital world, and the changes that every organization should make to introduce flexible organizational forms that allow rapid respond to the constant requirements and expectations of customers.

The thesis is that systematic business analysis is an effective tool for ensuring flexibility and adaptability of management in digital transformation. The research thesis is correctly formulated and models the logic of the dissertation research and the applied analytical tools.

The dissertation is 203 pages long, the main text is 184 pages, structured in accordance with the goal, research objectives, thesis, object and subject of research and reflects the author's approach to the research topic. It consists of an introduction, an exposition in three chapters, a conclusion, a list of scientific and scientific-applied contributions, literature, two appendices. The list of used literature sources includes 95 of such, 38 of them in Bulgarian.

The object and the subject of the research are clearly and separately defined:

The **Object** is the business analysis of the business processes in an insurance company. The **Subject** is the improvement of management in terms of digitalization through systematic business analysis.

The **Aim** of the dissertation is to develop a methodology for optimizing management in an organization through the tools of business analysis and digitalization.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

Acquaintance with the dissertation allows to assess that the goal of the research has been achieved, and the tasks arising from it have received adequate solutions.

The following methods were used for realization of the set goal and for solution of the research tasks: content analysis, systematic approach, survey method, observation method, application of statistical data analysis.

Skillful handling of research tools is observed. The information is analyzed in many aspects. Impressive is the depth of the conclusions accompanying each chapter, as well as the grounding of the general conclusions and the proposals made, which proves the scientific thesis.

4. Evaluation of the Scientific and Scientific-applied Contributions

I accept the scientific and scientific-applied results formulated by the author:

1. a methodology developed by the author for improvement of the management in conditions of digitalization of the business processes. Through a comparative analysis of methods for improving management decision-making processes, their main advantages and disadvantages, a methodology is drawn for changing management processes and using business analysis to improve processes in the organization for digital transformation, reduction of costs, improvement of customer servicing and employee satisfaction.

2. development and research of practical steps for realization of the methodology with the ways for analysis and interpretation of the results at each stage being presented. Conducted was an empirical study related to the impact of business analysis in digitalization and improvement of the management of a company in the insurance sector.

3. Made are important for the practice conclusions and recommendations for application of the business analysis as a tool for decision making for digitalization of business processes, as well as for adaptation of the management in conditions of current or realized digitalization. Drawn are the factors influencing the successful digitalization, business planning and transformation of business processes, as well as the stages of business analysis depending on the adopted methodology, including a set of principles for understanding which methods or practices to apply to improve a complete or partial process. The application of business analysis in modern companies within a project or organization is clarified.

The digitalization opportunities of companies are presented on the basis of the three areas of main activities, namely - consumer behavior, business processes and business models. The main factors driving the need for digital transformation are drawn and through business analysis are adapted to the goals of the organization.

The transformation of business processes through digitalization is presented on the basis of changing the interconnected elements of business model, organizational structure, employees' digital skills, digitalization of business processes and creating digital channels for interaction with customers.

5. Assessment of Dissertation Publications

The results of the research on the topic of the dissertation are correctly presented to the scientific community with 4 scientific publications in peer-reviewed journals. They are an

indicator of the deep scientific interests of the doctoral student , as well as that the scientific contributions to the dissertation are the personal work of the doctoral student. The publications are characterized by purposefulness and analyticalness, well-argued author's position, reflect the achievements of the dissertation obtained in the course of research.

I am not aware of the results of the research in the dissertation being cited by other authors.

6. Evaluation of the Autoreferat

The extended summary (Autoreferat) is in a volume of 45 pages and is prepared in accordance with the requirements of ZRAS and PPZRAS. It is structurally sound and correctly reflects the logic and sequence of the dissertation. It shows PhD student Emanuel Galyarski's skills to synthesize and summarize, to present his most important ideas and conclusions.

7. Critical Remarks and Recommendations

It is recommended that the research of the doctoral student in the researched issues continue in future, too, and that the results be published in indexed and peer-reviewed international scientific journals, for which the doctoral student has extensive practical experience and scientific potential.

It is noteworthy that despite the author's competencies, there is no publication in an IF / IR publication. I recommend presenting the results in specialized international publications with IF/ IR, which will allow higher visibility of the scientific results and will create conditions for more intensive citation.

The doctoral student has no account in Google Scholar, ResearchGate, or another scientific network in which the publications are uploaded, with an affiliation to UNWE. There are no publications in the publications of UNWE and the conferences organized by the university, either.

8. Conclusion

The dissertation contains *scientific, scientific-applied and applied results, which represent an original contribution to science* and **meet all (the) requirements** of the Act for the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria (ZRASRB) and the Regulations for application of ZRASRB.

The dissertation shows that the doctoral student **Emanuel Dragomirov Galyarski** has in-depth theoretical knowledge and professional skills in Professional field 3.7. Administration and Management, **demonstrating** qualities and skills for independent research work.

Due to the above, I confidently give my **positive assessment** of the carried out research, presented by the above estimated dissertation, autoreferat, results and contributions, and **I propose to the esteemed scientific jury to award the educational and scientific degree "Doctor" to Emanuel Dragomirov Galyarski** in the field of higher education 3. Social, economic and legal sciences; Professional field 3.7. Administration and Management; doctoral program "Social Management".

20.06.2021

Member of SJ:

Assoc. Prof. Dr. Mariana Petrova