



СТ А Н О В И Щ Е

От: **доц.д-р Татяна Петрова Кичева**
*Университет за национално и световно стопанство;
Научна специалност „Социално управление (Управление на
човешките ресурси)*

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност *„Социално управление (Социална отговорност на бизнеса)“* в УНСС.

Автор на дисертационния труд: **Павлета Иванова Ванкова**
Тема на дисертационния труд: **Управление на дигитални общности, ангажирани със социална кауза**

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 907/28.03.2024 г. на Заместник-ректора по НИД на УНСС

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра „Управление“/факултет „Управление и администрация“* на УНСС по научна специалност *„Социално управление (социална отговорност на бизнеса)“* съгласно Заповед на Ректора на УНСС № 1229/16.05.2017г. Обучението е осъществено в *редовна* форма през периода 04.04.2017г до 04.04.2023г. , след което е трансформирана в задочна форма с краен срок 04.04.2024г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният за рецензиране дисертационен труд е с общ обем 208 страници. Състои се от увод, три глави, заключение, използвана

литература и приложения. Дисертацията съдържа всички задължителни атрибути за подобен род научна разработка - цел, задачи, обект, предмет, теза, работни хипотези. Целта на разработката, изследователските задачи и защитаваната теза са ясно формулирани, а възприетите ограничения пълно и коректно посочени. Правят добро впечатление както доброто съотношение между обемите на отделните глави, така и формулираните изводи в края на всяка глава.

Темата е актуална за съвременния бизнес, защото в нея са идентифицирани и анализирани важни процеси на управлението на дигиталните общности, ангажирани със социална кауза, като е поставен особен фокус върху разбирането за начините, по които се изграждат и управляват тези дигитални общности, като се използват съвременни дигитални инструменти и платформи.

Списъкът с използваната литература съдържа 96 източника, 16 от които са на български, 80 на английски език. *Представената библиография свидетелства за много добра осведоменост на дисертанта по разглежданата проблематика.*

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Според рецензента в дисертационния труд са получени следните научни и научно-приложни резултати:

- Направен е задълбочен анализ на съществуващите теоретични постановки и са адаптирани известни теории и модели за целите на настоящото изследване.
- Ясно изразена е връзката между понятията „социална кауза“ и „дигитална общност“, което позволява да се анализира как дигиталните технологии и платформи улесняват и трансформират ангажираността със социални каузи.
- Систематизирани са ключовите компоненти, необходими за изграждането и поддържането на успешна и ангажирана дигитална общност.
- Разработена е нова методика за изследване и анализ на дигиталните общности, ангажирани със социална кауза.
- Изведени са практико-приложните аспекти на приложението на технологията на изкуствения интелект за генериране на качествено съдържание за социална кауза.

- Дадени са насоки за формирането на силни и ангажирани дигитални общности, които могат да бъдат използвани в практиката за подкрепа на социални каузи.

Като заключение на оценката на получените научни и научно-приложни резултати смятам, че е постигната целта и са изпълнени поставените задачи на разработката, както и че са доказани тезата и хипотезите на изследването.

За тази цел са използвани количествени методи (анкета за измерване на ангажираността и въздействието на участието в социални каузи), както и качествени методи (провеждане на дълбочинни интервюта и контент анализ на уебсайтове и социални медии) за изследване.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Дисертантът е формулирал 4 научни и научно приложни приноса, които аз напълно приемам, а именно:

1. Разработена е теоретична рамка за управлението на дигитални общности със социален фокус, която обединява ключови модели, концепции и практики, характеризиращи процеса на тяхното управление.

2. Разширено е научното поле на изследване като са установени нови връзки между социалните каузи и управлението на дигиталните общности.

3. Формулирана е нова стратегия за управление на дигитална общност, ангажирана със социална кауза.

4. Разработен е инструментариум за наблюдение, анализ и оценка на динамиката на дигиталните общности, ангажирани със социална кауза, чрез открояване на практическите насоки за успешното им управление.

Посочените приноси са коректни и добре обосновани. Те са резултат на самостоятелната работа на докторанта и ги оценявам като оригинален принос в българската наука и практика.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Дисертантът е представил 3 бр. публикации - една статия и два доклада от участие в национални научни конференции. И трите публикации са свързани с темата на дисертационния труд и са отражение на резултатите от теоретичните и емпирични изследвания на докторанта.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът е с обем от 50 страници и е изготвен спрямо изискванията. Той отразява структурата, съдържанието и основните резултати и научни приноси, постигнати от докторанта.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Препоръчвам на докторанта да продължи изследванията си в тази област и да публикува резултатите в международно признати научни издания с цел осигуряване на по-голяма публичност.

8. Заключение

В заключение считам, че представения за рецензиране дисертационен труд съдържа научни и научно-приложни резултати, които представляват оригинален принос в науката и отговарят на всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и Правилника за учебната дейност на УНСС- част трета „Доктор“.

В съответствие с приетите критерии, давам положителна оценка и убедено ще гласувам ЗА присъждане на образователна и научна степен „доктор“ на **Павлета Иванова Ванкова** по научната специалност „Социално управление (социална отговорност на бизнеса)“.

30.04.2024

София

Подпис: