



СТ А Н О В И Щ Е

От: *Професор доктор на науките Ваня Куздова Банабакова;
Национален военен университет „Васил Левски“, Велико Търново;
Професионално направление 3.7. Администрация и управление
Научна специалност „Организация и управление извън сферата на
материалното производство“*

Относно: *дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„ДОКТОР“** по научна специалност „Социално управление (социална отговорност на бизнеса)“, професионално направление 3.7. Администрация и управление в УНСС.*

Автор на дисертационния труд: *Павлета Иванова Ванкова*
Тема на дисертационния труд:
Управление на дигитални общности, ангажирани със социална кауза

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 907/28.04.2024 г. на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма „Социално управление (социална отговорност на бизнеса)“ към катедра „Управление“, факултет „Управление и администрация“ на УНСС по научна специалност „Социално управление (социална отговорност на бизнеса)“, съгласно Заповед на Ректора на УНСС № 1229./16.05.2017 г. Обучението е осъществено в редовна форма със срок на обучение 3 години през периода 04.04.2017 г. – 04.04.2020 г.

Със Заповед на Заместник–ректора по НИД на УНСС № 895/24.04.2020 г., срокът на докторантурата на Павлета Иванова Ванкова е удължена с 1 година, считано от 04.04.2020 г. до 04.04.2021 г.

Със Заповед на Заместник–ректора по НИД и международното сътрудничество на УНСС № 562/09.03.2021 г., докторантурата на Павлиета Иванова Ванкова е прекъсната за срок от 2 години за периода от 01.01.2021 г. до 01.01.2023 г.

Със Заповед на Заместник–ректора по НИД и международното сътрудничество на УНСС № 733/27.03.2023 г., докторантурата на Павлиета Иванова Ванкова е трансформирана от редовна в задочна форма на обучение.

Павлиета Иванова Ванкова е придобила ОКС Магистър по Икономика, специалност Счетоводство и контрол, в УНСС през 1997 г., а през 2006 г. е придобила ОКС Магистър по Икономика, специалност Стопанско управление, също в УНСС, гр. София.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният дисертационен труд е насочен към изключително актуална за съвременните условия научна и научно-приложна проблематика, свързана с необходимостта от ефективно и ефикасно управление на дигиталните общности, насочени към реализация на социални каузи.

Дисертационният труд е разработен в общ обем от 208 страници, от които 193 страници основен текст и включва списък на фигурите – 48 броя, списък на инфографиките – 2 броя, списък на таблиците – 5 броя, увод, три глави, заключение, списък с използваната литература – 96 броя и 2 приложения.

Актуалността и значимостта на темата на дисертационния труд и самата разработка се определят от следните предпоставки, предизвикателства и условия: все по-налагащата се дигитална трансформация води до създаването и утвърждаването на дигитални общности, които се явяват важен елемент в социалното взаимодействие и комуникацията; нараства значението на дигиталните общности за реализирането на социални каузи; в резултат е необходимо качествено управление на дигиталните общности, ангажирани със социални каузи, защото социалната ориентация вече е важен фактор за успеха на много бизнес организации; дигиталните комуникационни канали и платформи играят важна роля в улесняването на взаимодействието и споделянето на идеи и ценности между общностите, което е от основно значение за осъществяването на социалните каузи; за достигането, обаче до целевата аудитория, е необходимо разработването на адекватни стратегии от дигиталните медии, съобразно променящите се нужди и предпочитания на целевите групи; ангажирането на бизнеса в социални инициативи води не

само до подобряване на репутацията на компаниите, но и допринася за тяхното устойчиво икономическо, социално и екологично развитие; на тази основа се налага необходимостта от създаване на добри партньорства между бизнеса и дигиталните общности, което следва да води до постигане на синергичен ефект по отношение на традиционните и дигиталните подходи към социалната ангажираност; разширяват се възможностите за иновации в социалните кампании и увеличаване на техния обхват и други.

В увода на дисертационния труд е обоснована актуалността на темата и са дефинирани точно и ясно обекта, предмета, обхвата на изследването и ограничителните условия. Основни обекти на изследването са: проектът на българския телеком оператор А1 и Фондацията “За доброто” “Дари за децата, А1 ще удвои” - уебсайт на проекта; фейсбук групата Проект #ЗАДОБРОТО; и фейсбук страницата Фонд #задецатанаГерои.

Конкретно е формулирана целта на изследването и е детайлизирана с три подцели.

За изпълнение на поставената цел и съответните подцели, са формулирани седем научно-изследователски задачи.

Дисертационният труд е разработен на основата на **изследователската теза**, че е необходимо да се идентифицират и разбират начините, по които се изграждат и управляват дигиталните общности, ангажирани със социална кауза, като се използват съвременните дигитални инструменти и платформи.

За доказване на изследователската теза са формулирани три работни хипотези.

За разработване на дисертационния труд са използвани 96 литературни източника като от тях 11 са на български език, а 85 са на английски език. Използвани са и интернет източници, които са цитирани коректно.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Дисертационният труд е разработен последователно и логично. Трудът е структуриран много добре. Авторът показва много добро владение на терминологията по разглежданата проблематика и умения за прилагане на подходящи методи за проучване и анализ.

Обемът на дисертационния труд е оптимален, от гледна точка на цялостност и завършеност на научното изследване и съобразно изискванията за дисертационен труд за придобиване на ОНС „Доктор”. Считаю, че представеният дисертационен труд напълно отговаря на

изискването на чл. 27, ал. 1 и ал. 2 от Правилника за прилагане на закона за развитие на академичния състав в Р България и изискванията на УНСС, гр. София. Разработеният дисертационен труд е лично дело на автора. Нямам съмнения за плагиатство.

При разработване на дисертационния труд и за постигане на целта и подцелите, решаване на научно-изследователските задачи, доказване на изследователската теза и работните хипотези са използвани научно-изследователски подходи и методи като: структурен, процесен и системен подходи, индукция и дедукция, анализ и синтез, анализ и оценка на стратегически и нормативни документи; контент анализ; методи за събиране на първична информация - анкети и дълбочинни интервюта, наблюдение и експертна оценка; сравнителен анализ и графичен анализ. Приложени са статистически методи за обработка на данните и анализ.

Теоретична и методологическа основа на дисертационното изследване са трудовете на видни български и чуждестранни учени в областта на управленските, комуникационните, социалните и информационно-технологичните науки.

За постигането на целта, решаването на научно-изследователските задачи и проверка на работните хипотези авторът на дисертационния труд е използвал: количествени методи - анкета за измерване на ангажираността и въздействието на участието в социални каузи; качествени методи - провеждане на дълбочинни интервюта; и контент анализ на уебсайтове и социални медии.

В дисертационния труд са направени задълбочени анализи на прилаганите практики в управлението на дигиталните общности, ангажирани със социални каузи и тяхната ефективност.

Методологията на изследването в дисертационния труд и използваните методи са представени много добре в синтезиран вид на фигура 1., страница 7 на автореферата.

Основните научни и научно-приложни резултати на изследването се открояват на базата на направените проучвания и анализи под формата на:

- Изводи от проведеното анкетно проучване – страници 145 и 146;
- Изводи от контент анализа – страница 150 и 166;
- Изводи от проведените дълбочинни интервюта – страница 171;
- Изведени препоръки за подобряване управлението на дигиталните общности, ангажирани със социални каузи, по отношение на: активация на дигиталната общност, чрез интерактивни кампании и дискусии; демографско разнообразие на дигиталната общност; използване на аналитични данни за разбиране на поведението и предпочитанията на участниците; разработване на устойчиви

стратегии за ангажиране; изграждане на партньорства с други компании, организации и медийни платформи; създаване на дигитално съдържание, което е насочено към специфичните интереси и нужди на различните демографски групи в общността; използване на креативен подход за набиране на средства и мобилизиране на подкрепа; внедряване на иновативни технологични решения като изкуствен интелект и аналитични инструменти, обучение и развитие на уменията на участниците; и перманентна оценка и подобрения на стратегиите и практиките за управление на дигиталните общности на основата на обратна връзка от участниците и оценка на измеримите резултати от тяхната ангажираност.

Съдържанието на дисертационния труд напълно отговаря на неговата тема. Получените резултати показват, че поставените цел и научно-изследователски задачи са цялостно постигнати.

Чрез първа глава са решени първа и втора научно-изследователски задачи, втора глава решава трета и четвърта задачи, а трета глава решава пета, шеста и седма задачи.

Изследователската теза и работните хипотези са доказани на основата на задълбочени анализи, основани на проучвания на дигиталните общности, ангажирани с конкретна социална кауза, като са използвани платформи - социални медии и други дигитални пространства, където хората комуникират и защитават своята кауза.

За целите на проучването са използвани методите на допитването – анкета и дълбочинно интервю, които са проведени в периода от 15.09.2023 до 15.12.2023 г.

Чрез дълбочинното интервю е събрана информация от 10 респондента, а анкетното проучване е проведено онлайн, чрез платформата „Google Forms“ за събиране на преки отговори и мнения от участниците в общността, през същия период, като е разработен и използван въпросник, включващ 24 въпроса. В попълването на анкетата са се включили 217 респондента, което осигурява представителността на извадката и надеждността на получената информация.

В края на всяка глава са изведени задълбочени изводи, а в заключението на дисертационния труд са дадени научнообосновани препоръки за повишаване на ефективността и качеството на управлението на дигиталните общности, ангажирани със социални каузи.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Дисертационният труд е с ясно изразени **научни и научно-приложни приноси**. Приемам формулираните от автора на дисертационния труд научни и научно-приложни приноси.

Като най-значими се открояват следните **научни приноси**:

- Направен е сравнителен и критичен анализ на теоретичните постановки в областта, на основата на който е разработена теоретична рамка за управлението на дигитални общности със социална ангажираност, която включва ключови модели, концепции и практики, характеризиращи процеса на тяхното управление.
- Дообогатена и разширена е управленската теория, в насока открояване на нов научен сегмент, свързан с дефинирането на взаимовръзките между социалните каузи и управлението на дигиталните общности.

Като най-значими се открояват следните **научно-приложни приноси**:

- Формулирана е и апробирана нова научнообоснована стратегия за управление на дигитална общност, ангажирана със социална кауза.
- Разработен е и апробиран инструментариум за наблюдение, анализ и оценка на динамиката на дигиталните общности, ангажирани със социална кауза.
- Очертани са основните насоки с научно-приложен характер за успешното управление на дигиталните общности, ангажирани с реализиране на социални каузи и тяхната роля за издигане имиджа на бизнес компаниите.

Така формулираните приноси приемам като значими за науката и практиката. Научните и научно-приложните приноси в дисертационния труд могат да се отнесат към следните групи: доразвиване и дообогатяване на актуален научен проблем, свързан с необходимостта от подобряване на управлението на дигиталните общности, които реализират социални каузи; доказване с нови средства на съществени нови страни на вече съществуващи научни проблеми, теории и методически подходи; създаване на нови методи; приноси за внедряване – стратегии, методики, алгоритми и модели.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

По темата на дисертационния труд авторът е представил 3 научни самостоятелни публикации, от които 1 научна статия и 2 научни доклада. Публикациите са в научни издания в страната.

Павлета Иванова Ванкова е участвала в различни научни форуми като научните конференции, проведени в УНСС, гр. София през 2020 г., както следва: Юбилейна международна научна конференция на тема „Туризмът - отвъд очакванията“ и Четвъртата национална конференция по политическа икономика на тема „Дигиталната икономика и предизвикателствата пред политическата икономика“.

Докторантът Павлета Иванова Ванкова отговаря на националните минимални изисквания за придобиване на ОНС Доктор по професионално направление 3.7. Администрация и управление, съобразно чл. 26, ал. 2 и ал. 3 от ЗРАСРБ, с формирането на 30 точки от научни публикации при минимални изискуеми 30 точки.

Дисертационният труд на тема „Управление на дигитални общности, ангажирани със социална кауза“ и представените научни публикации, свързани с него, представляват напълно завършени научни трудове и съдържат задълбочени изследвания на поставените проблеми.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът е разработен в обем от 50 страници и включва задължителните научни и научно-приложни приноси и списък с публикациите по темата на дисертационния труд. Представеният автореферат отразява точно съдържанието на дисертационния труд на тема „Управление на дигитални общности, ангажирани със социална кауза“.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Дисертационният труд отговаря напълно на изискванията за такъв вид научен труд. Нямам критични бележки.

Като препоръка и пожелание за бъдещата научно-изследователска работа на автора е продължаване на изследванията по настоящата актуална проблематика и разширяване на публикационната дейност в научни издания в чужбина.

Въпрос: Какви стимули могат да се използват, за да може да се разширяват аудиториите, формиращи дигиталните общности, които се ангажират с реализирането на социални каузи?

8. Заключение

Дисертационният труд и авторефератът към него на Павлета Иванова Ванкова отговарят напълно на изискванията на Закона за развитие на академичния състав на Р България, Правилника за неговото прилагане, на минималните национални изисквания за придобиване на

ОНС „Доктор“ по професионално направление 3.7. Администрация и управление и на изискванията на УНСС, гр. София.

Давам положителна оценка на дисертационния труд на Павлиета Иванова Ванкова на тема „Управление на дигитални общности, ангажирани със социална кауза“ и предлагам на уважаемите членове на научното жури, на Павлиета Иванова Ванкова да бъде присъдена образователна и научна степен „Доктор“ в област на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.7. Администрация и управление и научна специалност „Социално управление (социална отговорност на бизнеса)“ .

Член на научното жури:
(проф. д.н. Ваня Банабакова)

16. 04. 2024 г.
Гр. Велико Търново