



С Т А Н О В И Щ Е

От: **МАРИАНА МАТЕЕВА ПЕТРОВА**, професор ПН 3.7 „Администрация и управление” (Висше училище по телекомуникации и пощи)

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по научна специалност „Социално управление” в УНСС

Автор на дисертационния труд: **ПАВЛЕТА ИВАНОВА ВАНКОВА**

Тема на дисертационния труд: **УПРАВЛЕНИЕ НА ДИГИТАЛНИ ОБЩНОСТИ, АНГАЖИРАНИ СЪС СОЦИАЛНА КАУЗА**

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 907/28.03.2024 г. на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра „Управление“*, *факултет „Управление и администрация“* на УНСС по *научна специалност „Социално управление“*. Обучението е осъществено в редовна и трансформирано в *задочна* форма.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертацията е с обем от 208 страници, структурирана в три основни глави от 175 стр. и 5 стр. приложения Съдържа 5 таблици, 48 фигури и 2 инфографики. Използвани са 96 литературни източника.

Докторантът е приложил 3 публикации.

В дисертационния труд много ясно е артикулирана актуалността и значимостта на темата. Обектът и предмета на дисертационното изследване са коректно дефинирани.

Основната **цел на дисертационния труд** е усъвършенстването и прилагането на управленски стратегии на дигитални общности, ангажирани със социална кауза в практиката на бизнесите и организациите, които използват моделът ESG (Environmental, Social, Governance - екологична, социална и управленска отговорност).

Теза и хипотези.

Изследователският проблем на дисертационния труд е фокусиран върху разбирането на начините, по които се изграждат и управляват дигитални общности, ангажирани със социална кауза, използвайки съвременните дигитални инструменти и платформи. От този проблем са изведени няколко хипотези за изследването.

Хипотеза 1: *Съвременните дигитални инструменти, като социални медии, форуми, платформи за онлайн сътрудничество, изкуствен интелект, са ефективни и служат на бизнесите за изграждането и поддържането на ангажираност в дигитални общности, свързани със социална кауза.*

Хипотеза 2: Степената на ангажираност и активност в дигиталните общности корелира с начина, по който се управляват тези общности, чрез дейно участие на мениджъра на дигитална общност, модерирание, стимулиране на участие, обратна връзка.

Хипотеза 3: Успехът на дигитални общности, фокусирани върху социални каузи, зависи от степента на лична идентификация на участниците с каузата.

Докторантката добре познава тематиката, с лекота борава с основните научни понятия и в кореспонденция с реалните научни проблеми дефинира основните стълбове на изследването си.

Езикът на дисертационното изложение е добър и дава основание да се направи извод за компетентност и експертност на автора на дисертацията.

Използвани научни методи

За реализирането на поставената цел и подцели, както и за решаването на изследователските задачи и проверка на работните хипотези са използвани **количествени методи**, като анкета за измерване на ангажираността и въздействието на участието в социални каузи, **качествени методи**, като провеждане на дълбочинни интервюта и **контент анализ** на уебсайтове и социални медии. Предоставени са подробни анализи за практиките в управлението на тези общности и тяхната ефективност.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Подложени са на проверка трите работни хипотези, които доказват изследователския проблем, фокусиран върху разбирането на начините, по които се изграждат и управляват дигитални общности, ангажирани със социална кауза, използвайки съвременните дигитални инструменти и платформи.

Смятам, че реализираната от дисертантката емпирична работа и методическа прецизност е добра база за направените разсъждения и обобщения.

Посочените обобщени резултати сочат недвусмислено, че целта и задачите на дисертационното изследване са постигнати.

Формулирани са препоръки за подобряване на управлението на дигитални общности, ангажирани със социална кауза, фокусирани върху създаването на ангажиращо съдържание, стимулиране на активно участие и развиване на силни връзки с участниците.

Приноси:

1. Разработена е теоретична рамка за управлението на дигитални общности със социален фокус, която обединява ключови модели, концепции и практики, характеризиращи процеса на тяхното управление.
2. Разширено е научното поле на изследване като са установени нови връзки между социалните каузи и управлението на дигиталните общности.
3. Формулирана е нова стратегия за управление на дигитална общност, ангажирана със социална кауза.
4. Разработен е инструментариум за наблюдение, анализ и оценка на динамиката на дигиталните общности, ангажирани със социална кауза, чрез открояване на практическите насоки за успешното им управление.

Практическо значение на дисертационния труд

Концептуалните подходи и практико-приложните изводи и заключения от изследването могат да бъдат приложени в различни области и организации, като:

1. Развитие на политики, които да помагат при формулирането на стратегии и тактики за устойчиво управление на общности.
2. Бизнес, неправителствени организации и социални предприятия при подпомагането им в създаване на ефективни стратегии за ангажиране на дигитални общности.
3. Образователни институции като част от учебни програми за обучение на специалисти в областта на управлението, дигиталните комуникации и инструменти.
4. Корпоративна социална отговорност при прилагане на стратегии за ангажиране на заинтересованите страни и развитие на обществено полезни социални инициативи.
5. Иновации в технологии - разработване на нови платформи и инструменти за подпомагане на дигиталното взаимодействие и управление на общности.

4. Оценка на публикациите по дисертацията

Представеният дисертационен труд на тема „**УПРАВЛЕНИЕ НА ДИГИТАЛНИ ОБЩНОСТИ, АНГАЖИРАНИ СЪС СОЦИАЛНА КАУЗА**“ е добросъвестно осъществено научно-приложно изследване.

Нямам основание за съмнения относно оригиналността на дисертационния труд и за личния принос на докторанта.

Представените от докторант **ПАВЛЕТА ИВАНОВА ВАНКОВА** 3 публикации (1 статия в електронно научно списание и 2 в сборници от конференции на УНСС) коректно отразяват темата на дисертацията. Статиите са самостоятелно разработени и представени в периода 2018-2020 г., те са в тясна връзка с темата на дисертационния труд и със задачите, които си е поставил авторът.

Публикациите на дисертанта се отличават с разбиране на обсъжданата проблематика, ясен научен стил, коректно използване на термините и видима връзка с целите и задачите на самото дисертационно изследване, което сочи трайния изследователски интерес на **ПАВЛЕТА ВАНКОВА** по темата.

5. Оценка на автореферата

Авторефератът е в обем от 50 страници и е изготвен съгласно изискванията на ЗРАС и ППЗРАС. Той е издържан в структурно отношение и коректно отразява логиката и последователността на дисертационния труд.

Написан е на стегнат научен стил и представя ясно основната цел, задачите, работната хипотеза, методологията и резултатите от научното изследване, което би помогнало на всеки научен работник проявяващ интерес към темата, да се информира в достатъчна степен с основните постановки на дисертационния труд.

Показва уменията на докторант Павлиета Ванкова да синтезира и обобщава, за да представи своите най-важни идеи и изводи.

6. Критични бележки, препоръки и въпроси

Публикациите са разработени и представени в периода 2018-2020 г., след този период няма публикационна активност.

Препоръчвам на дисертантката да прецизира бележките под черта, като ги представи чрез по-прегледни способи и да публикува дисертацията като монография, пред вид актуалността на темата и проблемите, които са намерили място в анализа.

7. Заключение

Дисертационният труд *съдържа научни, научно-приложни и приложни резултати, които представляват оригинален принос в науката* и отговарят на всички изисквания на ЗРАСРБ и Правилника за прилагането му. Представените материали и дисертационни резултати **напълно** съответстват на специфичните изисквания на Правилника за приемане и обучение на докторанти в УНСС.

Убедено давам своята **положителна оценка** за проведеното изследване, представено от рецензираните по-горе дисертационен труд, автореферат, постигнати резултати и приноси, и предлагам на почитаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ на **ПАВЛЕТА ИВАНОВА ВАНКОВА** по научната специалност „Социално управление“.

20.04.2024 г.

Подпис: 