



РЕЦЕНЗИЯ

от доц. д-р Радостин Григориев Вазов,

ВУЗФ

в Област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки;

Професионално направление 3. 8. Икономика.

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по научна специалност в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Емануел Драгомиров Галярски*

Тема на дисертационния труд: *Бизнес анализ в процеса на дигитализация*

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 1517 /10.06.2021 на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към катедра „Управление“ на факултет „Управление и администрация“ на УНСС по научна специалност „Социално управление“, съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд се състои от 203 страници, основният текст е от 184 страници, структуриран в съответствие с поставената цел, научноизследователските задачи, работната теза, обекта и предмета на изследването и отразява подхода на автора към изследваната тема. Състои се от увод, изложение в три глави, заключение, списък с научни и научно-приложни приноси, литература, две приложения. Списъкът с използваните литературни източници включва 95 броя, от тях 38 на български език.

Представената дисертация е особено актуална със спецификата на изследваната проблематика, съдържанието си и приложените изследователски подходи, методи и направления. Тя обективно и реално представя качествата, уменията и възможностите на *Емануел Драгомиров Галярски* като изследовател, аналитик и професионалист в конкретната област на науката и знанието.

Представеният труд е ориентиран и апробиран чрез реални данни и индикатори. В неговото съдържание могат да се намерят „горещи” проблемни области, формулировки и други съществени въпроси, както и възможни отговори, авторови становища, варианти и пътища за тяхното решаване.

Актуалността на разглежданата проблематика се определя от наложителните промени които следва да се извършат в методиката насочена към подобряване на управленските процеси, реорганизация на материалните, финансовите и информационните потоци в компаниите с цел повишаване на тяхната конкурентоспособност. Застрахователните компании трябва да внедрят и интегрират нови решения, които отговарят на променящите се нужди и изисквания на клиентите в глобалната информационна икономика. Нестабилността на средата в която функционират съвременните, повишава риска от неблагоприятни кризи, произтичащи от внезапни и непредвидени промени в социалната, икономическата, правната или в технологичната среда. За решаване на изследователския проблем са използвани теоретични и емпирични методи на проучване, включително контент анализ, системен подход, метод на анкетирането, метод на наблюдението, прилагане на статистически анализ на данни.

Избраната методика на изследване позволява постигането на поставената цел и дава адекватен отговор на задачите, поставени и решени в дисертационния труд.

Докторантът е показал изключително добри умения за самостоятелно научно изследване. Той много добре познава изследваната проблематика, както в теоретичен, така и в практически аспект. Многоаспектното разглеждане на проблемите разкрива неговите задълбочени познания в тази сфера на науката и познанието.

Представената дисертация има подчертана теоретична и приложна значимост, базирана на авторовите изследвания в разгледаната област. Добре изградената монолитна структура на съдържанието е позволила на докторанта да развие теоретичните, методологичните и практико - приложните трактовки в логически обвързана последователност и разбираемост на иначе сравнително по-сложната материя и терминология на разглежданата проблематика.

Дисертационния труд се характеризира със задълбоченост, комплексност, високо ниво на познаване на материята, научна логика в представянето на изследователските резултати, с коректно адаптиране на съществуващи методологии и методически решения, с адекватна емпирична аргументация на защитаваната теза и предлаганите решения. Това го прави сравнително лесно приложим и използваем за отделните вериги на търговия на дребно.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Запознаването с дисертацията позволява да се прецени, че целта на изследването е постигната, а произтичащите от нея задачи са получили адекватни решения.

Трансформирането на бизнес процесите чрез дигитализация е представено на база промяна на взаимосвързаните елементи бизнес модел, организационна структура, дигитални умения на служителите, дигитализация на бизнес процеси и създаване на цифрови канали за взаимодействие с клиенти.

Възможностите на компаниите за дигитализиране са представени на база трите области на основни дейности, а именно – потребителско поведение, бизнес процеси и бизнес модели. Основните фактори, движещи нуждата от цифрова трансформация са изведени и чрез бизнес анализ се адаптират към целите на организацията.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

В дисертационен труд се съдържат научно – приложни резултати с характер на приноси , а именно:

Разработена от автора методика за усъвършенстване на управлението в условия на дигитализация на бизнес процесите. Чрез сравнителен анализ на методите за подобрене на процесите на взимане на ръководни решения, техните основни предимства и недостатъци се извежда методика за промяна на управленските процеси и използване на бизнес анализ за подобряване на процесите в организацията с цел цифрово трансформиране, намаляване на разходите, подобряване обслужването на клиенти и удовлетвореността на служителите.

Разработване и изследване на практически стъпки за реализиране на методиката като са представени начините за анализ и интерпретация на резултатите на всеки етап. Проведено е емпирично изследване свързано с влиянието на бизнес анализа в дигитализацията и усъвършенстване на управлението в компания от застрахователния сектор. Изведени са възможности и перспективи за дигитализация на отделните процеси в организациите, както и предложения за използване на бизнес анализа за извличане на данни, необходими за осъществяване на подобрения. Идентифицирани са ключовите фактори за успешно управление на съвременна организация с използване на бизнес анализ и дигитализация, особено необходими за компаниите, които искат да са с крак във времето, да са адаптивни към промените на десетилетието и които искат да запазят конкурентно предимство пред останалите.

Направени са важни за практиката изводи и препоръки за приложение на бизнес анализа като инструмент за вземане на решения за дигитализация на бизнес процеси, както и за адаптиране на управлението в условия на действаща или реализирана дигитализация. Изведени са факторите, влияещи върху успешната дигитализация, бизнес планирането и трансформацията на бизнес процесите, както и етапите на бизнес анализа в зависимост от възприетата методология, включваща набор от принципи за разбиране на кои методи или практики да се приложат към

усъвършенстването на цялостен или частичен процес. Изяснено е приложението на бизнес анализа в съвременните компании в рамките на проект или организация.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Резултатите от научното изследване по темата на дисертационния труд са популяризирани чрез публикуването на следните статии в реферирани издания:

1. Галярски Е. Миронова, Н. „Ефективната дигитализация на бизнеса и увеличаване на конкурентноспособността “ /“Effective digitalization of business and increasing competotiveness”, списание Бизнес посоки, брой 2/2020

https://bjournal-bfu.bg/uploads/posts/2020_2_7-12_bg.pdf

https://bjournal-bfu.bg/uploads/posts/2020_2_53-57_en.pdf

Галярски Е. „Ера на дигитална трансформация и оптимизация на процеси във финансовата сфера“, списание Известия, брой 2/2020

http://journal.ue-varna.bg/uploads/20210218111630_1212382607602e4c8e80af6.pdf

Галярски Е. Миронова, Н. „Digitalization and its impact on business processes”, списание Икономика и управление, брой 1/2021

<http://em.swu.bg/images/SpisanieIkonomikaupload/SpisanieIkonomika2021/DIGITALIZATION AND ITS IMPACT ON BUSINESS PROCESSES.pdf>

Галярски Е. „ Business analysis in digitalization and optimization of management processes“, списание Vanguard Scientiffic Instruments in Management ” vol. 16, 2020 <https://vsim-journal.info>

Публикациите на авторът по темата проверяват и конкретизират определени моменти от дисертационния труд. Като количество са преизпълняват минималните изисквания; като качество повечето представляват типични академични публикации.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът отразява съдържанието на дисертацията, като съдържа в себе си необходимата информация и акценти от проведеното изследване. В него коректно и цялостно е представена дисертацията, приносните моменти и основните изводи в текста.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

След подробното ми запознаване с представения дисертационен труд не установих наличието на съществени пропуски, неточности или противоречия. Може би някои постановки по изследваната проблематика не съвпадат с моите схващания, но това са персонални трактовки и интерпретации на докторанта и те могат да бъдат защитени от него. Затова смятам, че те не оказват влияние върху общата ми положителна оценка и не омаловажават научните постижения на кандидата. Ето защо бележките ми имат по-скоро насочващ и препоръчителен характер за бъдещите му изследвания, а именно:

- на места намирам реализирано голямото желание на докторантът да ни поднесе колкото е възможно по-богато съдържание, което води до разпиляване в не винаги подходящи детайли;
- някои схеми, таблици и графики, макар и много грижливо и обосновано изработени, биха могли да се експлоатират по задълбочено.

8. Заключение

Дисертационният труд съдържа научни, научно-приложни и приложни резултати, които представляват оригинален принос в науката и отговарят на всички изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ) и Правилника за прилагане на ЗРАСРБ. Представените материали и дисертационни резултати напълно съответстват на специфичните изисквания на Правилника за приемане и обучение на докторанти във УНСС.

Докторантът отлично познава не само научната литература и постижения в тази област, но и самата практика. Резултатите от изследването са представени логично, разбираемо и нагледно. Считаю, че изводите от анализа в дисертационния труд следва да бъдат разгледани и взети под внимание от застрахователните компании.

На база посочените положителни резултати, както и характера на критичните ми бележки в качеството им на препоръки в процеса на бъдещата научно – изследователска дейност на докторанта, с пълна убеденост и с чувство на отговорност предлагам почитаемото научно жури единодушно да гласува за присъждане на

образователната и научна степен „доктор“ на *Емануел Драгомиров Галярски* в Област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки; Професионално направление 3. 8. Икономика.

Дата / място

София

21,06,2021 г.

Подпис:

доц. д-р Радостин Григориев Вазов



UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

REVIEW

by Assoc. Prof. Dr. Radostin Grigoriev Vazov,

VUZF

in the field of higher education 3. Social, economic and legal sciences; Professional field

3. 8. Economics.

**Subject: dissertation for the award of educational and scientific degree "Doctor" in
scientific specialty at UNWE.**

Author of the dissertation: Emanuel Dragomirov Galyarski

Dissertation topic: Business analysis in the process of digitalization

Grounds for presenting the opinion: participation in the composition of the scientific jury for the defense of the dissertation according to Order № 1517 /10.06.2021 of the Rector of UNWE.

1. Information about the dissertation

The dissertation was studied in a doctoral program at the Department of Management at the Faculty of Management and Administration of UNWE in the scientific specialty "Social Management", according to the Order of the Vice-Rector for Research at UNWE.

2. General characteristics of the presented dissertation

The dissertation consists of 203 pages, the main text is 184 pages, structured in accordance with the goal, research objectives, thesis, object and subject of research and reflects the author's approach to the research topic. It consists of an introduction, an exposition in three chapters, a conclusion, a list of scientific and applied scientific contributions, literature, two appendices. The list of used literature sources includes 95 copies, 38 of them in Bulgarian.

The presented dissertation is especially relevant with the specifics of the researched issues, its content and the applied research approaches, methods and directions. It objectively and realistically presents the qualities, skills and abilities of Emanuel Dragomirov Galyarski as a researcher, analyst and professional in the specific field of science and knowledge.

The presented work is oriented and tested through real data and indicators. In its content can be found "hot" problem areas, formulations and other important questions, as well as possible answers, author's opinions, options and ways to solve them.

The topicality of the considered issues is determined by the necessary changes that should be made in the methodology aimed at improving management processes, reorganization of material, financial and information flows in companies in order to increase their competitiveness. Insurance companies need to implement and integrate new solutions that meet the changing needs and requirements of customers in the global information economy. The instability of the environment in which modern ones operate increases the risk of adverse crises resulting from sudden and unforeseen changes in the social, economic, legal or technological environment. Theoretical and empirical research methods were used to solve the research problem, including content analysis, systematic approach, survey method, observation method, application of statistical data analysis.

The chosen research methodology allows the achievement of the set goal and gives an adequate answer to the tasks set and solved in the dissertation.

The doctoral student has shown extremely good skills for independent research. He knows very well the researched issues, both in theoretical and practical aspect. The multifaceted examination of the problems reveals his in-depth knowledge in this field of science and knowledge.

The presented dissertation has emphasized theoretical and applied significance, based on the author's research in the considered field. The well-constructed monolithic structure of the content has allowed the doctoral student to develop the theoretical, methodological and practical-applied interpretations in a logically connected sequence and comprehensibility of the otherwise relatively more complex matter and terminology of the considered issues.

The dissertation is characterized by depth, complexity, high level of knowledge of the subject, scientific logic in the presentation of research results, with correct adaptation of existing methodologies and methodological solutions, with adequate empirical argumentation

of the defended thesis and the proposed solutions. This makes it relatively easy to apply and use for individual retail chains.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

The acquaintance with the dissertation allows to assess that the goal of the research has been achieved, and the tasks arising from it have received adequate solutions.

The transformation of business processes through digitalization is presented on the basis of changing the interconnected elements of business model, organizational structure, digital skills of employees, digitalization of business processes and creating digital channels for interaction with customers.

The opportunities of digitalization companies are presented on the basis of the three areas of main activities, namely - consumer behavior, business processes and business models. The main factors driving the need for digital transformation are derived and through business analysis are adapted to the goals of the organization.

4. Evaluation of scientific and scientific-applied contributions

The dissertation contains scientific - applied results with the nature of contributions, namely: Developed by the author methodology for improving management in terms of digitalization of business processes. Through a comparative analysis of methods for improving management decision-making processes, their main advantages and disadvantages, a methodology for changing management processes and using business analysis to improve processes in the organization to digitally transform, reduce costs, improve service of customers and employee satisfaction.

Development and research of practical steps for realization of the methodology, presenting the ways for analysis and interpretation of the results at each stage. An empirical study was conducted related to the impact of business analysis in digitalization and improvement of management in a company in the insurance sector. Opportunities and perspectives for digitalization of the individual processes in the organizations are presented, as well as proposals for using the business analysis for data extraction, necessary for the implementation of improvements. The key factors for successful management of a modern organization using business analysis and digitalization have been identified, especially

necessary for companies that want to keep up with the times, be adaptable to the changes of the decade and want to maintain a competitive advantage over others.

Important for practice conclusions and recommendations for the application of business analysis as a tool for decision making for digitalization of business processes, as well as for adapting management in terms of existing or implemented digitalization. The factors influencing the successful digitalization, business planning and transformation of business processes, as well as the stages of business analysis depending on the adopted methodology, including a set of principles for understanding which methods or practices to apply to improve a complete or partial process . The application of business analysis in modern companies within a project or organization is clarified.

5. Evaluation of the dissertation publications

The results of the research on the topic of the dissertation are popularized through the publication of the following articles in refereed editions:

1. Galyarski E. Mironova, N. "Effective digitalization of business and increasing competitiveness", Business Directions magazine, issue 2/2020

https://bjournal-bfu.bg/uploads/posts/2020_2_7-12_bg.pdf

https://bjournal-bfu.bg/uploads/posts/2020_2_53-57_en.pdf

Galyarski E. "Era of digital transformation and optimization of processes in the financial sphere", Izvestia magazine, issue 2/2020

http://journal.ue-varna.bg/uploads/20210218111630_1212382607602e4c8e80af6.pdf

Galyarski E. Mironova, N. "Digitalization and its impact on business processes", Economics and Management magazine, issue 1/2021

http://em.swu.bg/images/SpisanieIkonomikaupload/SpisanieIkonomika2021/DIGITALIZATION_AND_ITS_IMPACT_ON_BUSINESS_PROCESSES.pdf

Galyarski E. "Business analysis in digitalization and optimization of management processes", Vanguard Scientific Instruments in Management magazine vol. 16, 2020 <https://vsim-journal.info>

The author's publications on the topic check and specify certain moments of the dissertation. As a quantity, the minimum requirements are exceeded; as a quality, most are typical academic publications.

6. Evaluation of the abstract

The abstract reflects the content of the dissertation, containing the necessary information and highlights of the study. It correctly and comprehensively presents the dissertation, the contributions and the main conclusions in the text.

7. Critical remarks, recommendations and questions

After my detailed acquaintance with the presented dissertation, I did not establish the presence of significant omissions, inaccuracies or contradictions. Perhaps some statements on the researched issues do not coincide with my views, but these are personal interpretations and interpretations of the doctoral student and they can be protected by him. Therefore, I believe that they do not affect my overall positive assessment and do not underestimate the scientific achievements of the candidate. That is why my remarks are rather indicative and recommendatory for his future research, namely:

- in some places I find the great desire of the doctoral student to present us as rich content as possible, which leads to scattering in not always appropriate details;
- some diagrams, tables and graphs, although very carefully and reasonably made, could be exploited in depth.

8. Conclusion

The dissertation contains scientific, scientific-applied and applied results, which represent an original contribution to science and fulfill all the requirements of the Law for the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria (ZRASRB) and the Regulations for implementation of ZRASRB. The presented materials and dissertation results fully comply with the specific requirements of the Regulations for admission and training of doctoral students at UNWE.

The doctoral student is well acquainted not only with the scientific literature and achievements in this field, but also with the practice itself. The results of the study are presented logically, understandably and clearly. I believe that the conclusions of the analysis in the dissertation should be considered and taken into account by insurance companies.

Based on these positive results, as well as the nature of my critical remarks as recommendations in the process of future research work of the doctoral student, with full conviction and a sense of responsibility I propose that the esteemed scientific jury unanimously vote for the award of educational and scientific degree "Doctor" of Emanuel Dragomirov Galyarski in the field of higher education 3. Social, economic and legal sciences; Professional field 3. 8. Economics.

Sofia

Signature:

21,06,2021

Assoc. Prof. Dr. Radostin Grigoriev Vazov