



СТАНОВИЩЕ

От: *проф. д-р Али Вейсел; катедра „Счетоводство и одит“, Висше училище по застраховане и финанси – София, професионално направление 3.8. „Икономика“ (Счетоводство, одит и анализ).*

Относно: *дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** в професионално направление 3.8 „Икономика“, научна специалност „Икономика и организация на труда“, в УНСС.*

Автор на дисертационния труд: **Гълъбин Николов Гълъбов**, докторант в катедра „Човешки ресурси и социална защита“, с научен ръководител проф. д-р Любомир Стефанов.

Тема на дисертационния труд: **Стратегическите карти и балансираните системи от показатели за ефективност като инструменти за развитието на човешките ресурси в организациите (на примера на банковия и застрахователния сектор).**

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 1522/11.06.2021 г. на Зам.-ректора по научно-изследователска дейност и международно сътрудничество на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал в професионално направление 3.8 „Икономика“, по докторска програма към катедра „Човешки ресурси и социална защита“ на *Общикономическия факултет* при УНСС, по научна специалност „Икономика и организация на труда“, съгласно Заповед на Ректора на УНСС № 3135/09.12.2019 г. Обучението е осъществено в докторантура на самостоятелна подготовка срещу заплащане, през периода от 26.11.2019 г. до 08.06.2021 г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд е с *обем* от 196 страници. Включва увод, три глави и заключение. Библиографската справка съдържа 154 източника. В изложението са представени 3 таблици и 15 фигури.

Дисертацията е посветена на *актуален* икономически проблем. Коректно е представена *целта* на изследването: въз основа на анализ и обобщение на

водещите концепции за управлението на човешките ресурси и балансираните системи от показатели за ефективност, да се разработят модели на стратегически карти и балансираните системи от показатели за ефективност в български организации от финансовия сектор, базирани на фундаменталната роля на човешките ресурси за осигуряване на устойчиви конкурентни предимства и постигане на дългосрочните цели на организациите.

Изследователската теза е, че разработването и успешното прилагане на стратегически карти и балансираните системи от показатели за ефективност е възможно в организации от сектора на финансовите услуги в България, което им осигурява устойчиви конкурентни предимства, базирани на развитието на човешките ресурси, както и постигане на дългосрочните им цели и възвръщаемостна капитала.

Подходящо са представени основните **методи** и **ограниченията** на изследването. Анализирани са значителна по обем литература.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Чрез проучване на библиографски източници, сравнения и анализ на теоретични концепции и други методи, са постигнати задачите и целта на изследването. Представени са резултатите от прилагането на стратегически карти и балансирана система за показатели за ефективност в българска банка и българска застрахователна компания. Обобщени са предпоставките за успешното прилагане на тези инструменти в организации от сектора на финансовите услуги. По този начин е доказана изследователската теза.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Като резултат от научното изследване докторантът е дефинирал следните приноси:

1. Направен е обстоен анализ и обобщение на основните теоретични концепции за ролята на човешките ресурси и тяхното управление в организациите, като са изведени подходи и техники, които могат да се използват успешно в организации от българския финансов сектор, както и в други сектори на икономиката;
2. Направен е преглед и са обобщени основните теоретични концепции за управление на изпълнението, стратегическите карти и балансираните системи от показатели за ефективност, които могат да се приложат успешно в организации от финансовия сектор, предвид неговата специфика;
3. Представена е стратегическа карта, използвана в бизнес линията за банкиране на дребно на банка, оперираща в страната и са систематизирани постигнатите резултати от нейното въвеждане, заедно с анализ на ограниченията и неуспехите в процеса;
4. Разработена е стратегическа карта и балансирана система от показатели за ефективност на българска застрахователна компания;
5. Изведени са предпоставките за успешно реализиране на стратегическите карти и балансираните системи от показатели за ефективност в организации от сектора на финансовите услуги в България.

Считам, че заявените приноси са личен успех на докторанта и приемам тяхната формулировка.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Докторантът е представил 3 статии и една студия. Те са свързани с темата на изследването и са посочени в автореферата.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът коректно отразява основните моменти в дисертационния труд. Той е разработен съгласно изискванията и представя прилаганите изследователски методи и постигнатите резултати. Приносите са открити и ясно формулирани.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

В дисертационния труд няма съществени пропуски и противоречия. Считам, че разработката представлява цялостно и завършено изследване.

Препоръчвам на дисертанта в бъдещите си изследвания, при обосноваване значението на човешките ресурси за предприятията, да анализира и *Международната рамка за интегрирана отчетност*, както и законовите изисквания, свързани с интегрирана отчетност, вкл. съдържанието на нефинансовата декларация по Закона за счетоводството.

8. Заключение

Дисертационният труд представлява сериозно и задълбочено изследване, което съдържа важни научни резултати и приноси. Затова убедително давам своята положителна оценка и предлагам на уважаемите членове на научното жури да присъдят на **Гълъбин Николов Гълъбов** образователната и научна степен „доктор“ по област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, в професионално направление 3.8 „Икономика“, по научна специалност „Икономика и организация на труда“.

16.08.2021 / София

Подпис:

By: Prof. Ali Veysel, PhD; Department of Accounting and Audit, VUZF University – Sofia

Regarding: dissertation for obtaining the educational and scientific degree "Doctor" in the Professional field 3.8. Economics, Doctoral Program "Economics and Labor Organization" at University of National and World Economy (UNWE).

Author of the dissertation: Galabin Nikolov Galabov, PhD student at the Department of Human Resources and Social Protection, with supervisor Prof. Lyubomir Stefanov, PhD.

Dissertation topic: Strategy maps and balanced scorecards as instruments for human resource development in organizations (by the example of banking and insurance sector).

The basis of the presentation of the report: participation in the composition of the scientific jury for the defense of the dissertation according to Order No 1522/11.06.2021 of the Vice-Rector for Research and International Cooperation of UNWE.

1. Information for the PhD student

The PhD student was studied in the professional field 3.8 "Economics", in a doctoral program at the Department of Human Resources and Social Protection of the Faculty of Economics at UNWE, in the scientific specialty "Economics and Organization of Labor", according to Order of the Rector of UNWE No 3135 / December 9, 2019. The education was carried out during the period from 26.11.2019 to 08.06.2021.

2. General characteristics of the presented dissertation

The dissertation has a volume of 196 pages. It includes an introduction, three chapters and a conclusion. The bibliographic reference contains 154 sources. It also includes 3 tables and 15 figures.

The dissertation is dedicated to a current economic problem. The purpose of the research is correctly presented: based on analysis and summary of the leading concepts for human resources management and balanced systems of efficiency indicators, to develop models of strategic maps and balanced systems of efficiency indicators in Bulgarian organizations

in the financial sector, based on the fundamental role of human resources in ensuring sustainable competitive advantages and achieving long-term goals of organizations.

The research thesis is that the development and successful implementation of strategic maps and balanced systems of performance indicators is possible in organizations in the financial services sector in Bulgaria, which provides them with sustainable competitive advantages based on human resources development and achieving long-term their goals and return on capital.

The main methods and limitations of the study are adequately presented. Significant volume of literature was analyzed.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

Through the study of bibliographic sources, comparisons and analysis of theoretical concepts and other methods, the tasks and the purpose of the research have been achieved. The results of the application of strategic maps and a balanced system of efficiency indicators in a Bulgarian bank and a Bulgarian insurance company are presented. The prerequisites for the successful implementation of these instruments in organizations in the financial services sector are summarized. In this way the research thesis is proved.

4. Evaluation of scientific and scientific-applied contributions

As a result of the research, the PhD student has defined the following contributions:

1. An analysis and summary of the main theoretical concepts of the role of human resources and their management in organizations are made. The approaches and techniques that can be used successfully in organizations of the Bulgarian financial sector and in other sectors of the economy are derived;
2. The main theoretical concepts for performance management, strategic maps and balanced systems of performance indicators that can be successfully applied in organizations in the financial sector, with its specifics, are reviewed and summarized;
3. A strategic map used in the business line for retail banking of a bank operating in the country is presented and the results achieved from its introduction are systematized, together with an analysis of the limitations and the failures in the process;
4. A strategic map and a balanced system of indicators for efficiency of a Bulgarian insurance company have been developed;

5. The prerequisites for successful implementation of strategic maps and balanced systems of efficiency indicators in organizations in the financial services sector in Bulgaria are presented. I believe that the declared contributions are a personal success of the PhD student and I accept their wording.

5. Evaluation of the dissertation publications

The PhD student presented 3 articles and one study. They are related to the topic of the study and are listed in the abstract.

6. Evaluation of the abstract

The abstract correctly shows the main points in the dissertation. It is developed according to the requirements and presents the applied research methods and the achieved results. Contributions are highlighted and clearly articulated.

7. Critical remarks, recommendations and questions

There are no significant omissions and contradictions in the dissertation. I believe that the dissertation is a complete study.

I recommend the PhD student in his future research, in justifying the importance of human resources for enterprises, to analyze also the International Framework for Integrated Reporting, as well as the legal requirements related to integrated reporting, incl. the content of non-financial statements under the Accounting Act.

8. Conclusion

The dissertation is a serious and in-depth study that contains important scientific results and contributions. Therefore, I convincingly give my positive assessment and propose to the scientific jury to award the educational and scientific degree "Doctor" to Galabin Nikolov Galabov in the field of higher education 3. Social, economic and legal sciences, professional field 3.8 "Economics", in the scientific specialty "Economics and Labor Organization".

16.08.2021 г.
Sofia

Signature:
/Prof. Ali Veysel, PhD/