



РЕЦЕНЗИЯ

От: *доц. д-р Ташко Йорданов Минков*

Университет за национално и световно стопанство, катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“

Научна специалност: „Икономика и управление (Икономика на транспорта)“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност *„Икономика и управление (Транспорт)“* в УНСС.

Основание за представяне на рецензията: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 3455/21.11.2024 г. на Ректора на УНСС.

Автор на дисертационния труд: Евелин Илиев Виденов

Тема на дисертационния труд: *Икономически ползи за секторите „Транспорт“ и „Енергетика“ от прилагането на онлайн подхода и въвеждането на цялостна дигитализация в условията на пандемия*

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“, факултет „Икономика на инфраструктурата“ на УНСС по научна специалност „Икономика и управление (Транспорт)“, съгласно Заповед на Ректора на УНСС с № 3123 /28.10.2021 г. Обучението е осъществено в **самостоятелна** форма на обучение, срещу заплащане, през периода 12.10.2021 - 12.10.2024 г.

Евелин Виденов е завършил средното си образование през 1988 г. в Техникум А.С. Попов със специалност „Съобщителна техника“.

Бакалавърската си степен е придобил през 2012 г. по специалност „Бизнес администрация“ в Нов български университет. Успешно

завършил е магистратура по същата специалност в Стопанска академия „Димитър Ценов“ – Свищов през 2018 г.

Дисертантът владее на много високо ниво английски и руски език, съгласно представената автобиография.

Професионалната му кариера е осъществена в секторите „Финанси“, „Търговия“ и „Туризм“. Заемал е различни позиции, предимно мениджърски, като „търговски директор“, „регионален мениджър“, „изпълнителен директор“. В момента заема длъжността „директор човешки ресурси“ в сферата на туризма.

Много добри са личните ми впечатления за неговите качества по време на обучението му в докторската програма на катедра „Икономика на транспорта и енергетиката“. Те са свързани с комуникацията му с научния ръководител и другите колеги от катедрата. Изпълнява навреме поставените му задачи и участва активно в академичния живот.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният за рецензиране дисертационен труд е с общ обем от 203 страници и включва увод, три глави и заключение. Допълнително към него са приложени списък на фигурите и списък на използваната литература.

Уводът е с подходяща големина, като включва общо въведение в темата, както и задължителните реквизити – авторова теза, актуалност и значимост на темата, обект и предмет на изследване, основни задачи, работни хипотези, ограничения в обхвата на изследването и др.

Първата глава по своите замисъл и изпълнение е теоретико-постановъчна. Тя е добре разработена, като е направен нужният теоретичен преглед. Изяснена е същността на основните понятия, добре описани и изяснени са предимствата, целите и ползите от дигитализацията и внедряването на онлайн подхода. Добро впечатление прави оценката на ползите в краткосрочен и дългосрочен план. В края на главата са представени и анализирани различните видево онлайн ресурси, прилагани при управлението на бизнеса.

Втора глава е аналитична по замисъл и изпълнение. С помощта на актуална информация е направен задълбочен анализ на въздействието на пандемията върху секторите „Транспорт“ и „Енергетика“. Анализите са подплатени със солидни обяснителни записки, благодарение на които е

добре изяснено развитието на самите сектори, както и влиянието на пандемията в различните му аспекти. Съдържанието е сбито и добре представено.

В трета глава, с помощта на различни подходи ,се прогнозира развитието на секторите до 2030 г. В тази глава се откроява същинският приносен елемент на труда. Съответните подходи (SWOT-анализ, Форсайт анализ, STEEPV анализ) също са приложени много задълбочено и многопластово изследват възможностите за развитие на транспортния и енергийния сектор, на базата на различните предизвикателства и възможни сценарии в контекста на пандемията от COVID-19. В края на главата са предложени и анализирани различни групи от мерки за развитие на секторите и намаляване на последиците от негативните ефекти на пандемията.

И трите глави са много добре структурирани, текстът е добре оформен, а съдържанието е ясно и достъпно, подкрепено със съответни анализи, оценки и изводи.

Заклучението съдържа основни изводи от направеното изследване, които са уместни и се явяват естествен негов завършек. То е доста обширно и е могло в извастка да се съкрати.

Смятам, че темата на дисертационния труд е актуална и значима на фона на наскоро отминалата пандемия, която постави сериозни предизвикателства пред бизнеса, но и даде възможност за прилагането на нови подходи в неговото управление. Секторите „Транспорт“ и „Енергетика“ са сравнително чувствителни и периодично поставяни пред нови кризи и проблеми. От друга страна, с развитието на дигитализацията, се налагат съществени промени в моделите на управление на икономиката и бизнес организациите.

Целта на изследването не е ясно формулирана, макар и да се подразбира. Задачите са сравнително добре очертани и обвързани с извършената работа по дисертационния труд.

Обект на изследване са секторите „Транспорт“ и „Енергетика“ от гледна точка на икономическите ползи във връзка с внедряването на онлайн подхода и дигитализацията. Предметът на изследване е добре формулиран. Работните хипотези също са добре формулирани, но са много наброй и е трябвало да бъдат редуцирани.

Другите елементи в увода са добре оформени и подходящо формулирани.

Към дисертационния труд е приложен солиден списък с използваните литературни източници, който е много добре оформен. Считам, че източниците са подходящи и повечето от тях са ефективно използвани в дисертационния труд и по време на самото изследване. Те са добре интерпретирани и личи доброто им познаване от автора.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Считам, че вследствие на научното изследване са получени редица научни и научно-приложни резултати.

На първо място научните резултати са свързани с изясняването на различните аспекти на дигитализацията и онлайн подхода, приложими в бизнес среда, както и с ползите от тяхното използване в краткосрочен и дългосрочен аспект. Конкретно те са разгърнати от гледна точка на особеностите на бизнеса в сферата на два ключови за икономиката сектори, каквито са транспортът и енергетиката, в условията на пандемия и кризи.

Важен резултат е направеният ретроспективен анализ на развитието, състоянието и ключовите параметри на секторите „Транспорт“ и „Енергетика“. Подбраните показатели са много тясно обвързани с отражението на пандемията от коронавируса и отражението, което имаше тя върху развитието на двата сектора. Посредством тях е оценено и въздействието на пандемията върху икономиката и обществото като цяло, тъй като техните продукти задоволява нуждите на всички останали сектори и човешки дейности.

В резултат на направеното изследване е съставена прогноза за развитието на секторите „Транспорт“ и „Енергетика“ в периода до 2030 г. За целта е използвана подходяща методология и подходящ аналитичен инструментариум.

В тази връзка важен резултат е разработеният SWOT – анализ на използването на онлайн подхода, с който е показано, че освен безспорните предимства, той има и някои слаби страни, като приложението му се сблъсква и с редица предизвикателства.

От направените Форсайт и STEEPV анализи са изяснени важни причинно-следствени връзки и са оценени редица фактори, които влияят върху приложението на дигитализацията и определят значимостта на резултатите на този подход в управлението на бизнеса.

Като общ резултат може да бъде посочено и доказването на значимостта на дигитализацията за оптимизиране на времевите и финансовите ресурси в икономиката и бизнеса.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

На базата на задълбоченото ми познаване на дисертационния труд и работата на дисертанта през различните ѝ етапи, както и във връзка с формулираните от него приноси смятам, че същите могат да бъдат обобщени и оценени по следния начин:

А. Научни приноси

- Основен научен принос е важноста на изследването за утвърждаване на дигитализацията като един от значимите съвременни подходи за управление на бизнеса, както при възникването на кризи и извънредни събития, така и при нормални обстоятелства.
- С предложените дефиниции по-добре е изяснена и допълнена същността на понятията „дигитализация“, „онлайн подход“ и „цифровизация“.

Б. Научно-приложни приноси

- Дигитализацията и онлайн подходът са конкретно адаптирани към условията на транспортния и енергийния сектор с отчитане на особеностите в тяхното функциониране и управление.
- Предложен е своеобразен модел за внедряване на дигитализацията в управлението на бизнес организациите в условията на пандемия и други подобни кризи.
- Оценен е процесът на дигитална трансформация в бъдеще от гледна точка на проблемите пред транспортния и енергийния сектор.

В. Практико-приложни приноси

- Предложени са конкретни мерки за подобряване на дейността на бизнес организациите в двата сектора посредством по-доброто управление на човешките ресурси, създаването на по-комфортна работна среда и развиване на комуникационните способности на хората.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Съгласно приложените документи, във връзка с дисертационния труд са осъществени четири публикации, представляващи научни статии и доклади.

Смятам, че публикациите имат своите научни достойнства, покриват достатъчна част от съдържанието на дисертационния труд и допълнително подпомагат постигането на целта и изпълнението на поставените пред изследването задачи.

6. Оценка на автореферата

Разработеният към дисертационния труд автореферат е с общ обем от 46 стандартни страници на български език, преведени след това и на английски език. В него, в резюмиран вид, са представени съдържанието по отделните глави и основните елементи от увода и заключението на труда. Формулирани са приносите и е представен списъкът на публикациите по темата на дисертацията.

Смятам, че авторефератът е с оптимална големина и достатъчно коректно отразява съдържанието на дисертационния труд.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Личните ми впечатления от Евелин Виденов по време на обучението му в катедрата са много добри, което допълнително потвърждава положителното ми мнение за дисертационния труд. Във връзка с изработването му е обработена обширна информация със съответни предложения, мнения и препоръки.

Трудът е добре структуриран, а съдържанието е ясно и достъпно. Допуснат е известен дисбаланс между обема на трите глави, който обаче не намалява научната му стойност.

По отношение на увода са най-сериозните ми критични бележки, като е могло по-прецизно да бъдат формулирани основните му елементи.

Като допълнителна бележка може да се посочи това, че е трябвало по-тясно да се обвържат двата сектора, обект на изследването –

„Транспорт“ и „Енергетика“, от гледна точка на възможностите за дигитализация.

Основната ми **препоръка** към дисертанта е да продължи да се занимава с проблемите на дигитализацията и приложението на онлайн подхода в транспортния и енергийния сектор, за да може да надгради и приложи на практика вложените усилия по време на обработката на информацията и написването на дисертационния труд.

Във връзка с по-доброто изясняване на разглежданите проблеми, отправям следните **въпроси**:

1. Във времето след пандемията какви са критичните проблеми пред секторите „Транспорт“ и „Енергетика“ в България, за чието облекчаване може да помогне дигитализацията и внедряването на онлайн подход?

2. Помага ли дигитализацията за облекчаване на някои от съвременните глобални проблеми пред развитието на човечеството?

3. Какви са предизвикателствата пред внедряването на дигитализацията в отделните видове транспорт и подсектори на енергетиката? Има ли съществени различия?

8. Заключение

Крайното ми заключение е, че дисертационният труд има достатъчно висока научна и научно-приложна стойност. Разработен е в съответствие с критериите и изискванията, отнасящи се за труд от подобен характер. Дисертантът е вложил голямо старание в своето изследване, проявил е аналитична мисъл и критичен подход в изясняването на разглежданите проблеми. Поради тези причини изразявам своето становище за **присъждане** на образователната и научна степен „доктор“ на Евелин Илиев Виденов по научна специалност „Икономика и управление (Транспорт)“.

06.02.2025 г.

Подпис:

/доц. Ташко Минков/



UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

R E V I E W

By: *Assoc. Prof. Dr. Tashko Minkov*

University of National and World Economy, “Economics of Transport and Energy” Department

Scientific Specialty: “Economics and Management (Economics of Transport)”

Regarding: Dissertation work for awarding the educational and scientific degree of **“Doctor”** in *scientific specialty “Economics and Management (Transport)”* at the UNWE.

Grounds for Presenting the Review: Participation as a member of the scientific jury presiding over the defense of the dissertation work in accordance with Order № 3455/21.11.2024 of the Rector of the UNWE.

Author of the Dissertation Work: Evelin Iliev Videnov

Topic of the Dissertation Work: *Economic Benefits for the “Transport” and “Energy” Sectors from the Implementation of the Online Approach and the Introduction of Complete Digitalization in Pandemic Conditions*

9. Information About the PhD Candidate

In accordance with Order № 3123/28.10.2021 of the Rector of the UNWE, the PhD candidate has studied scientific specialty “Economics of Management (Transport)” privately during the 12.10.2021 - 12.10.2024 period, as part of the doctoral program of the “*Economics of Transport and Energy*” department, “*Economics of Infrastructure*” faculty, UNWE. The training has been paid for.

In 1988 Evelin Videnov graduated from the “A.S. Popov” Technical School where he studied “Communication Engineering”, thus completing his secondary education.

In 2012 he earned his Bachelor’s Degree in “Business Administration” at New Bulgarian University. In 2018 he earned his Master’s Degree in the same specialty at the “Dimitar Tsenov” Academy of Economics – Svishtov.

The PhD candidate is fluent in English and Russian, in accordance with the presented autobiography.

His professional career has been realized in the “Finances”, “Trade” and “Tourism” sectors. He has held various positions, primarily managerial ones, such as “Sales Manager”, “Regional Manager” and “Executive Director”. Currently, he holds the position of “Director of Human Resources” in the field of tourism.

I have very good personal impressions in regards to the qualities that the PhD candidate has demonstrated during his training in the doctoral program of the “Economics of Transport and Energy” department. Said qualities pertain to his communication with the scientific advisor and the other colleagues from the department. In addition to completing his tasks on time, the PhD candidate is an active participant in academic life.

10. General Characteristics of the Presented Dissertation Work

The dissertation work presented for review has a total volume of 203 pages and consists of an introduction, three chapters and a conclusion. Additionally, it includes a list of figures and a list of references.

The introduction has an appropriate length and includes a general overview of the topic, as well as the mandatory necessities – author’s thesis, relevance and significance of the topic, object and subject of research, primary objectives, working hypotheses, limitations in the scope of the study, etc.

The first chapter is theoretical and staging in conception and execution. It is well-developed and the necessary theoretical overview has been made. The nature of the fundamental concepts is clarified, and the advantages, objectives and benefits of digitalization and the incorporation of the online approach are described and elaborated on. The evaluation of the benefits in the short run and the long run makes a good impression. The various types of online resources implemented in business management are presented and analyzed at the end of the chapter.

The second chapter is analytical in conception and execution. The impact that the pandemic has had on the “Transport” and “Energy” sectors has been analyzed in depth with the help of up-to-date information. The analyses have been substantiated with solid explanatory notes which help clarify the development of the sectors themselves, as well as the influence of the pandemic in its different aspects. The contents are concise and well-presented.

The development of the sectors by 2030 is prognosticated in the third chapter with the help of various approaches. This chapter highlights the real contribution element of the paper. The respective approaches (SWOT-analysis, Foresight analysis, STEEPV analysis) have been implemented in depth as well and provide a multi-layered study of the possibilities for developing the transport and energy sectors on the basis of the various challenges and possible scenarios in the context of the COVID-19 pandemic. Various groups of measures for developing the sectors and reducing the consequences of the negative effects of the pandemic are proposed and analyzed at the end of the chapter.

All three chapters are structured very well, the text is well-formed, and the contents, which are supported by respective analyses, evaluations and inferences, are clear and accessible.

The conclusion includes fundamental inferences from the conducted research which are pertinent and serve as a natural end to it. It is quite extensive, and as such, it could have been shortened to a certain extent.

I consider the topic of the dissertation work to be relevant and significant in light of the recent bygone pandemic which presented new challenges for business, but also made the implementation of new approaches in business management possible. The “Transport” and “Energy” sectors are comparatively sensitive and periodically face new crises and problems. On the other hand, the development of digitalization has mandated significant changes in the management models of the economy and business organizations.

Although the goal of the research has not been formulated clearly, it is implied. The objectives have been outlined relatively well and are tied to the work carried out by the author of the dissertation paper.

The object of research are the “Transport” and “Energy” sectors from the perspective of the economic benefits pertaining to the incorporation of the online approach and digitalization. The subject of research is well-formulated, as are the working hypotheses which have had to be reduced due to their sheer number.

The other elements in the introduction are well-formed and appropriately formulated.

The dissertation work includes a solid, very well-formed list of references. I consider said references to be appropriate, and most of them have been utilized effectively in the dissertation work and over the course of the study as well. They are interpreted well and the author's familiarity with them is evident.

11.Evaluation of the Obtained Scientific and Scientific-and-Applied Results

I find that a number of scientific and scientific-and-applied results have been obtained as a result of the research.

First and foremost, the scientific results pertain to clarifying the various aspects of digitalization and the online approach, which are applicable in a business environment, as well as the benefits of using them in the long run and the short run. They are specifically shown from the perspective of the peculiarities of business in the field of two sectors which are key to the economy, namely transport and energy, in the conditions of pandemics and crises.

An important result is the conducted retrospective analysis of the development, state and key parameters of the "Transport" and "Energy" sectors. The selected indicators are tied very closely to the effect of the coronavirus pandemic on the development of the two sectors. Through them, the impact of the pandemic on economy and society as a whole has been evaluated, as their products satisfy the needs of all other sectors and human activities.

As a result of the conducted research, a prognosis for the development of the "Transport" and "Energy" sectors in the period leading up to 2030 has been made. To that end, appropriate methodology and analytical tools have been utilized.

In that regard, an important result is the developed SWOT-analysis of the use of the online approach which shows that, in addition to its unquestionable advantages, it also has some weaknesses, and its implementation faces a number of challenges.

The conducted Foresight and STEEPV analyses have helped clarify important causal connections and evaluate a number of factors which influence the implementation of digitalization and determine the significance of the results of this approach in business management.

The substantiation of the significance of digitalization for optimizing time resources and financial resources in economics and business can be indicated as a general result as well.

12.Evaluation of the Scientific and Scientific-and-Applied Contributions

Based on my in-depth knowledge of the dissertation paper and the PhD candidate's work throughout its different stages, as well as in regards to the contributions formulated by him, I believe that said contributions can be summarized and evaluated as follows:

A. Scientific Contributions

- A fundamental scientific contribution is the importance that the research holds in terms of affirming digitalization as one of the most significant contemporary approaches for business management not just during the occurrence of crises and extraordinary events, but under normal circumstances as well.
- The proposed definitions help clarify and expand the nature of the “digitalization”, “online approach” and “digitization” terms.

B. Scientific-and-Applied Contributions

- Digitalization and the online approach have been specifically adapted to the conditions of the transport and energy sectors, taking the peculiarities in their functioning and management into account.
- An original model for incorporating digitalization in the management of business organizations in the conditions of pandemics and other similar crises has been proposed.
- The process of digital transformation in the future has been evaluated from the perspective of the problems that the transport and energy sectors face.

C. Practical-and-Applied Contributions

- Specific measures for improving the activity of business organizations in the two sectors through better management of human resources, the creation of a more comfortable working environment and the development of people's communication capabilities have been proposed.

13.Evaluation of the Publications Pertaining to the Dissertation

In accordance with the implemented documents, four publications which represent scientific articles and reports have been made in regards to the dissertation work.

I find that the publications have their scientific merits, covering a sufficient portion of the contents of the dissertation work, in addition to helping achieve the goal and completing the set research objectives.

14.Evaluation of the Synopsis

The synopsis developed for the dissertation work has a total volume of 46 standard pages in Bulgarian which subsequently have been translated to English as well. It presents a summary of the contents of the individual chapters and the primary elements of the paper's introduction and conclusion. The contributions have been formulated and the list of publications on the dissertation's topic has been presented.

I find that the synopsis is of optimum length, in addition to reflecting the contents of the dissertation work correctly enough.

15.Critical Notes, Recommendations and Questions

My personal impressions of Evelin Videnov during his training at the department are very good, which further reaffirms my positive opinion of his dissertation work. In regards to its development, a vast amount of information has been processed, with respective suggestions, opinions and recommendations.

The work is well-structured, and its contents are clear and accessible. Although there is some imbalance in regards to the volume of the three chapters, it does not diminish its scientific value.

My most serious critical notes pertain to the introduction – its primary elements could have been formulated in a more precise manner.

As an additional note, it can be pointed out that the “Transport” and “Energy” sectors, which are the object of research, could have been connected more closely in terms of the possibilities for digitalization.

My main **recommendation** is that the PhD candidate continue to study the problems of digitalization and the implementation of the online approach in the transport and energy sectors, so he can build on the efforts he has put into processing the information and writing the dissertation paper and put them into practice.

In regards to clarifying the studied problems, I pose the following **questions**:

1. What are the critical post-pandemic problems that the “Transport” and “Energy” sectors in Bulgaria face, and can digitalization and the incorporation of the online approach help mitigate them?
2. Does digitalization help mitigate some of the contemporary global problems that the development of mankind faces?
3. What are the challenges that the incorporation of digitalization in the individual types of transport and the energy sub-sectors faces? Are there any substantial differences?

16. Conclusion

My final conclusion is that in addition to its sufficiently high scientific and scientific-and-applied value, the dissertation paper has been developed in accordance with the criteria and requirements pertaining to a work of this nature. The PhD candidate has been quite diligent in his research, showing analytical thought and critical approach in regards to clarifying the studied problems. For these reasons, I express my opinion **in favor of awarding** the educational and scientific degree of “Doctor” in scientific specialty “Economics and Management (Transport)” to Evelin Iliev Videnov.

06.02.2025

Signature:

/Assoc. Prof. Dr. Tashko Minkov/