



СТ А Н О В И Щ Е

От: *проф. д-р Ивайло Цветанов Стоянов,*
Висше училище по телекомуникации и пощи – София
Научна специалност:
“Организация и управление на производството”;
“Социално управление и услуги”.

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен **„доктор“** по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Социално управление“ в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Александър Вичев Балабанов*

Тема на дисертационния труд: *„Методика за подобряване на личностното представяне в организацията“*

Основание за представяне на становището: участие в състава на Научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед №368/12.02.2025 г. на Зам.-ректора по НИД на УНСС.

1. Информация за докторанта

Докторантът се е обучавал по докторска програма „Социално управление“ към катедра „Управление“, факултет „Управление и администрация“ на УНСС по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“.

Обучението е осъществено в редовна форма на докторантура, субсидирано от държавата. Дисертационният труд е обсъден и насочен за защита на редовно заседание на първичното звено - катедра „Управление“ на УНСС, проведено на 05.02.2025 г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд съдържа 241 страници, включващи справка с използваните означения, увод, три глави, заключение, списък с използвани информационни източници, списък на авторските публикации по темата на дисертацията, приложения и справка за научни приноси. Текстът е онагледен с таблици, 23 фигури, формули и схеми. Използваните източници са 180.

В условията на дигитализация на бизнеса, ориентацията към AI и технологичните инструменти, подпомагащи корпоративните процеси, все повече организации започват да осъзнават ролята на човешкия фактор, когато се изискват иновативни и креативни идеи. Това неминуемо е свързано с индивидуалното представяне на служителите, които все още са ключов компонент от развитието на всяка бизнес идея, нейната реализация и формиране на корпоративна конкурентоспособност. В този смисъл, разработения дисертационен труд разглежда особено актуална тематика, която се крепи на основната теза, че подобряването на индивидуалното представяне на човешкия фактор, рефлектира не само на мотивацията и емоционално-психологическото благополучие на човека, но и се отразява на цялостното развитие на корпоративните бизнес структури.

Именно акцентът и стойността на дисертационния труд се състои в решаването на един особено актуален и болезнен въпрос за всяка компания – подобряване на личностното представяне на човешкия фактор влиянието на този актив върху общата конкурентоспособност на организациите. В дисертацията е застъпена и научно обоснована тезата, че подобряването на личностното представяне преминава през различни когнитивни техники и оптимално физиологическо състояние на индивида, които са в основата на физиологическа активност, благополучие и трудова дейност, която добавя стойност за организацията. На базата на тези индикатори е разработена, тествана и апробирана авторова методика за подобряване на индивидуалното представяне в организационен контекст чрез въздействие на физиологическите и когнитивни състояния на човешкия фактор.

В резултат на това са формулирани и изпълнени *задачите* на дисертацията, които напълно кореспондират с целта и основната изследователска теза. Чрез дисертацията се *решават някои въпроси*, относно разработването, тестването и апробирането на актуална методологична рамка с приложен инструментариум за подобряване на индивидуалното представяне в организационен контекст чрез мониторинг на вариабилността на сърдечната честота и прилагане на целенасочени интервенции за повишаване на стойностите.

Актуалността и значимостта на дисертацията са обосновани в разработването на методологична рамка с приложен инструментариум за използване на вариабилността на сърдечната честота като надежден индикатор за физиологичното и когнитивното състояние на индивидите. Този подход има отношение към използването на вариабилността на сърдечната честота като ключов индикатор за да осигури по-обективен инструментариум за оценка и подобряване на индивидуалното представяне.

Авторът на дисертацията е вложил значителни усилия и огромна енергия да обоснове и докаже възможностите за разработването, тестването и апробирането на актуална методологична рамка с приложен инструментариум за подобряване на индивидуалното представяне в организационен контекст.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

При извършените критични анализи, докторантът показва задълбочено познаване на проучваната област, демонстрира логична последователност в изследванията, които е направил. Авторът е посочил адекватни изводи за постигнатите резултати и нерешени проблеми в дадената област, които са му послужили за аргументирано формулиране на целта и задачите на дисертационния труд. За осъществяване на целта и решаване на поставените задачи докторанта е извършил проучване на научната литература в областта на организационното поведение, социалната психология и физическата активност на човешкия фактор. Към дисертационния труд е приложена и справка (доклад за сходство) от проверка за нерегламентирано използване на чужд научен труд, като не са открити елементи на плагиатство.

4. Оценка на научните и научно-приложните приноси

В съответствие с избраната тематична област, дисертационния труд на Александър Балабанов има формирани научни и научно-приложни приноси, които са добре обособени в дисертационния труд и автореферата към него.

Като научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд следва да се считат:

➤ Систематизиране на връзката между теоретични постановки от организационно поведение и по-конкретно индивидуалното представяне в организационен контекст и концепциите за когнитивно представяне, като състояние на „поток“, свързано с физиологически реакции, подбудени от механизма "борба или бягство".

➤ Разработване и провеждане на анкетно изследване на стреса и личното представяне в работна среда, включително: методическа разработка и систематизиране на въпросник; набиране на данни чрез онлайн анкетиране; обработка и анализ на резултатите; обобщаване на изводи относно необходимостта от стратегии за справяне със стреса в работна среда.

➤ Разработване на методика за подобряване на индивидуалното представяне в организационен контекст, включително: разработени набори от модули в две групи - дихателни и когнитивни; разработване на оптимална схема за провеждане.

➤ Разработване на методика за измерване на подобрението на индивидуалното представяне в организационен контекст, включително: разработване на две експериментални рамки; внедряване на две различни лабораторни постановки със съответстващи хардуерни средства за отчитане на вариабилност на сърдечната честота и биофийдбек; алгоритъм за статистическа обработка и анализ на емпиричните данни.

➤ Апробиране на методиките в реални работни среди, с отчетени и детайлно описани резултати от субективни и обективни оценки и посочени условията и ограниченията за прилагане им.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

По проблемите на дисертационния труд докторантът покрива изискуемия минимум научни публикации, достатъчни за оповестяване на тематиката, идеите и резултатите от дисертационния труд.

Основни постижения и резултати от дисертационния труд са публикувани чрез четири научни труда – 3 самостоятелно и един в съавторство. Всички публикации показват съдържанието в отделните аспекти на дисертационния труд и представят в голяма степен научните и научно-приложните постижения на докторанта.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът е разработен на български и английски език, съответства на структурата на дисертационния труд и достоверно отразява неговото съдържание.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Представеният дисертационен труд представлява самостоятелно и задълбочено научно изследване на значим и актуален проблем в областта на подобряване на личностното представяне в организацията, като е използван подходящ методически инструментариум. Считаю, че дисертационния труд е формиран целесъобразно в структурно отношение и показва персоналният подход на докторанта към проблема. Убеден съм, че целият материал е достоверен, подкрепен с реални данни от апробирането на дисертационния труд в практиката. Към материала нямам критични бележки.

8. Заключение

Представеният дисертационен труд напълно покрива изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, на Правилника за учебната дейност на УНСС и на критериите за присъждане на исканата образователна и научна степен.

Във връзка с всичко казано дотук, предлагам на Уважаемото Научно жури да присъди на Александър Вичев Балабанов, образователната и научна степен "ДОКТОР" по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Социално управление“.

11.03.2025 г.

Член на НЖ:

София

/проф. д-р Ивайло Стоянов/



UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

STATEMENT

By: *Prof. Dr. Ivaylo Tsvetanov Stoyanov,*
University of Telecommunications and Posts – Sofia
Scientific specialty:
“Organization and management of productions”;
“Social management and services”.

About: Dissertation for awarding the educational and scientific degree "PhD" in a professional direction 3.7. "Administration and Management", doctoral program "Social Management " at UNWE.

Author of dissertation: *Alexander Vichev Balabanov*

Dissertation topic: *"Methodology for improving personal performance in the organization"*

Reason for presenting the statement: Participation in the composition of the Scientific Jury for the defense of the dissertation according to Order No. №368/12.02.2025 of the Deputy Rector of the UNWE.

1. Information about the postgraduate student

The postgraduate student was studied under the doctoral program "Social Management" at the Department of Management, Faculty of Management and Administration of the UNWE in the professional field 3.7. "Administration and Management".

The training was carried out in a full-time doctoral program, subsidized by the state. The dissertation work was discussed and directed for defense at a regular meeting of the primary unit - Department of Management of the UNWE, held on 05.02.2025.

2. General characteristics of the presented dissertation work

The dissertation work contains 241 pages, including a reference to the notations used, an introduction, three chapters, a conclusion, a list of information sources used, a list of the author's publications on the topic of the dissertation, appendices and a reference to scientific contributions. The text is illustrated with tables, 23 figures, formulas and schemes. The sources used are 180.

In the conditions of business digitalization, orientation towards AI and technological tools supporting corporate processes, more organizations are beginning to realize the role of the human factors when innovative and creative ideas are required. This is inevitably related to the individual performance of employees, who are still a key component of the development of any business idea, its implementation and the formation of corporate competitiveness. In this sense, the developed dissertation examines a particularly topical topic, which is based on the main thesis that improving the individual performance of the human factors reflects not only the motivation and emotional-psychological well-being of the person, but also affects the overall development of corporate business structures.

It is the emphasis and value of the dissertation work that lies in solving a particularly topical and painful issue for every company - improving the personal performance of the human factors and the influence of this asset on the overall competitiveness of organizations. The dissertation advocates and scientifically substantiates the thesis that improving personal performance goes through various cognitive techniques and optimal physiological state of the individual, which are the basis of physiological activity, well-being and work activity that adds value to the organization. Based on these indicators, the author's methodology for improving individual performance in an organizational context by influencing the physiological and cognitive states of the human factors has been developed, tested and approved.

As a result, the tasks of the dissertation have been formulated and implemented, which fully correspond to the goal and the main research thesis. The dissertation addresses some issues regarding the development, testing and testing of an up-to-date methodological framework with applied tools for improving individual performance in an organizational context through monitoring heart rate variability and implementing targeted interventions to increase values.

The relevance and significance of the dissertation are justified in the development of a methodological framework with applied tools for using heart rate variability as a reliable indicator of the physiological and cognitive state of individuals. This approach is related to the use of heart rate variability as a key indicator to provide a more objective toolkit for assessing and improving individual performance.

The author of the dissertation has invested significant efforts and enormous energy to justify and prove the possibilities for the development, testing and testing of an up-to-date methodological framework with applied tools for improving individual performance in an organizational context.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

In the critical analyses carried out, the postgraduate student shows in-depth knowledge of the field under study, demonstrates logical consistency in the research he has done. The author has indicated adequate conclusions about the achieved results and unresolved problems in the given field, which have served him for a reasoned formulation of the goal and tasks of the dissertation work. To achieve the goal and solve the tasks set, the postgraduate student has conducted a study of the scientific literature in the field of organizational behavior, social psychology and physical activity of the human factors. A reference (similarity report) from a check for unregulated use of someone else's scientific work is attached to the dissertation work, and no elements of plagiarism have been found.

4. Evaluation of scientific and scientific-applied contributions

In accordance with the chosen thematic area, the dissertation work of Alexander Balabanov has formed scientific and scientific-applied contributions, which are well distinguished in the dissertation work and the abstract to it.

The following should be considered as scientific and scientific-applied contributions of the dissertation work:

- Systematization of the relationship between theoretical statements of organizational behavior and, more specifically, individual performance in an organizational context and the concepts of cognitive performance, as a state of 'flow', associated with physiological reactions triggered by the "fight or flight" mechanism.
- Development and conduct of a survey study of stress and personal performance in a work environment, including: methodological development and systematization of a questionnaire; data collection through online surveys; processing and analysis of the results; summarizing conclusions regarding the need for strategies for dealing with stress in a work environment.
- Development of a methodology for improving individual performance in an organizational context, including: developed sets of modules in two groups - respiratory and cognitive; development of an optimal implementation scheme.
- Development of a methodology for measuring the improvement of individual performance in an organizational context, including: development of two experimental frameworks; implementation of two different laboratory setups with corresponding hardware for recording heart rate variability and biofeedback; algorithm for statistical processing and analysis of empirical data.
- Testing the methodologies in real work environments, with reported and detailed descriptions of results from subjective and objective assessments and the conditions and limitations for their application.

5. Evaluation of dissertation publications

On the issues of the dissertation work, the postgraduate student covers the required minimum of scientific publications, sufficient to disclose the topic, ideas and results of the dissertation work.

The main achievements and results of the dissertation work have been published through four scientific works – 3 independently and one in co-authorship. All publications show the content in the individual aspects of the dissertation work and present to a large extent the scientific and scientifically applied achievements of the postgraduate student.

6. Evaluation of the autoref

The autoref is developed in Bulgarian and English, corresponds to the structure of the dissertation work and faithfully reflects its content.

7. Criticisms, recommendations and questions

The presented dissertation represents an independent and in-depth scientific study of a significant and current problem in the field of improving personal performance in the organization, using appropriate methodological tools. I believe that the dissertation is formed appropriately in structural terms and shows the personal approach of the postgraduate student to the problem. I am convinced that the entire material is reliable, supported by real data from the testing of the dissertation in practice. I have no critical comments on the material.

8. Conclusion

The presented dissertation fully meets the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for the Educational Activities of the UNWE and the criteria for awarding the requested educational and scientific degree. In connection with everything said so far, I propose to the Honorable Scientific Jury to award Alexander Vichev Balabanov, the educational and scientific degree "PhD" in professional direction 3.7. "Administration and Management", doctoral program "Social Management".

Date: 11.03.2025

Member of SJ:

(Prof. Dr. Ivaylo Stoyanov)