



СТАНОВИЩЕ

От: *доц. д-р Нина Иванова Гергова*
Висше транспортно училище „Тодор Каблешков”
Научна специалност „Икономика и управление на транспорта”

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** в научна област 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.8. Икономика, научна специалност „Икономика и управление (стопанска логистика)“.

Автор на дисертационния труд: *Юлия Гришева Генова*

Тема на дисертационния труд: *„Усъвършенстване управлението на веригата на доставките за резервни части при въвеждане на нови продукти на пазара на изчислителна компютърна техника“*

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно, Заповед № 975/26.03.2025 г. на Заместник-ректора по НИД при УНСС.

1. Информация за дисертанта

Докторантката Юлия Гришева Генова се е обучавала по докторска програма „Икономика и управление (стопанска логистика)“ към катедра „Логистика и вериги на доставките“, Факултет „Икономика на инфраструктурата“ на Университета за национално и световно стопанство, съгласно Заповед на Ректора № 922 от 27.04.2020 г. Обучението е осъществено в задочна форма.

Юлия Генова е изпълнила успешно своя индивидуален план на обучение и е отчислена с право на защита със Заповед на ректора на УНСС №994/27.03.2025 г.

Юлия Генова работи като „Мениджър жизнен цикъл на продукта“ в отдел „Верига за доставки“ в "Hewlett Packard Enterprise" България, като работата ѝ е в пълно съответствие както с темата на дисертационния труд, така и с придобитото образование в ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ в УНСС по специалността „Бизнес логистика и верига за доставки“.

Всичко това говори за компетентността на докторантката при разработването на дисертационния труд.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд е структуриран последователно и логично в увод, три глави, заключение. Разработен е в обем от 257 страници, с включени 32 таблици и 74 фигури. Към дисертационния труд има 5 приложения. Списъкът на библиографията съдържа 134 източника.

Темата на дисертацията е изключително актуална и решенията, които се предлагат в дисертацията, имат практическо приложение.

Целта, предметът, обектът и задачите на дисертационния труд са точно и ясно формулирани и целенасочено дефинирани за решаването на основния изследователски проблем.

В първа глава на дисертационния труд е направен обзор на теоретичните основи по темата, включително жизнения цикъл на продуктите и методиката за изследване на следпродажбени вериги за доставки.

От направения обзор докторантката е дефинирала основни понятия, място и роля на веригата за доставки за резервни части, свързана с компютърна техника. Разгледан е жизненият цикъл на продуктите, на резервните части и процеса на въвеждане на нови продукти, ролята на ВД по време на тези процеси, както и предизвикателства и методиката за изследване.

Във втора глава на дисертационния труд е извършен анализ и е направена оценка на управлението на веригата на доставки, като е извършено казусно изследване чрез практически анализи и примери от компании.

Анализирани са съществуващи практики и предизвикателства при УВД на резервни части в контекста на нови продукти и осигурено следпродажбено обслужване на ИКТ продукти. На тази база са изведени успешни практики.

В трета глава на дисертационното изследване са предложени основни насоки за усъвършенстване на ВД за резервни части на ИКТ продукти. Докторантката предлага препоръки за оптимизация, основавайки се на анализираните данни. Включени са предложения и насоки за подобряване на веригата за доставки за резервни части, базирани на направените анализи и изследвания от втора глава.

Формулирани са основни изводи, събрани от анкетното проучване, и казуси и са предложени конкретни модели за усъвършенстване на ВД за резервни части на ИКТ продукти, които да бъдат използвани по време на въвеждане на нов продукт на пазара.

В заключението на дисертационния труд се обобщават основните изводи и приноси на дисертацията, в резултат на което докторантката потвърждава тезата на изследването.

В приложенията са представени анкетна карта, структура на интервютата, методика за казусното изследване и други допълнителни материали за потвърждаване на изследванията. Анкетите и интервютата са структурирани в части според конкретни аспекти на изследванията като удовлетвореност, ефективност и технически аспекти на резервните части.

Така разработеният дисертационен труд осигурява логическа последователност от теоретичните основи към практическото приложение, като е поставен акцент върху

методологията и анализите. По този начин се доказва тезата и са предложени конкретни мерки за усъвършенстване на ВД за резервни части при въвеждане на нови продукти на пазара на ИКТ.

За методология на изследването на възможностите за усъвършенстване на ВД за резервни части по време на въвеждане на нов продукт на ИКТ е използвана методика, разработена от автора. В нея са включени някои основни подходи и методи за събиране на данни и съответният инструментариум, като количествени методи, качествени методи, анализ и синтез за измерване на резултатите от дейността на компания, произвеждаща и обслужваща ИКТ. Чрез тези методи е направена оценка на изпълнението на целите по управление на ВД за резервни части и тези за въвеждане на нови продукти.

Използвани са фактически данни по отношение на изследвания обект, анализирани и обработени от автора.

Не е забелязано плагиатство в дисертационния труд.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Дисертационният труд разглежда важни и значими проблеми. В него се съдържат научни и приложни резултати, които представляват оригинален принос при управлението на веригата на доставките за резервни части чрез въвеждане на нови продукти на пазара на изчислителна компютърна техника.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Научните и научно-приложните постижения на авторката на дисертацията се откриват в следните направления: теоретико-методологическо, практическо и емпирично-изследователско.

Приемам приносите, посочени от докторанта. По мое мнение изброените приноси са реални, обективно отразяват основните постижения в цялостното изследване и отговарят на изискванията към дисертационен труд за присъждане на ОНС „доктор”.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

По дисертационния труд са представени пет публикации, от които четири са самостоятелни. В тях са отразени основни моменти от изследването и резултатите от дисертационния труд. Всички публикации са представени в авторитетни научни списания и форуми.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът на дисертацията е разработен съгласно изискванията и достатъчно пълно и точно отразява направените изследвания и разработки. Структурата му отговаря на съдържанието на дисертацията. Отразени са основните моменти и приносите от разработената дисертация.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Дисертационният труд представлява едно цялостно и завършено научно изследване с формулирана проблематика, избрани методи и средства за изследване, разработване на теоретична основа, приложение на реален обект, анализ на получените резултати, изводи и препоръки.

Получените резултати могат да намерят приложение за подобряване на управлението на веригата на доставките за резервни части при въвеждане на нови продукти на пазара на изчислителна компютърна техника.

Като препоръка към докторантката бих посочила възможността за бъдещо приложение на резултатите от научната разработка и бъдещо по-активно участие на научни международни форуми, с цел запознаване на общността с направените изследвания и получените резултати.

8. Заключение

Дисертационният труд отговаря на нормативните изисквания на Закона за развитие на академичния състав в Република България и Правилника за неговото прилагане, както и на Правилника за учебната дейност на Университета за национално и световно стопанство (част 3 „Доктор“).

Крайното ми заключение е, че дисертационният труд има висока теоретико-методологична и научно-приложна стойност. Разработен е в съответствие с критериите и изискванията, отнасящи се за труд от подобен характер. Дисертантката е вложила голямо старание в своето изследване, проявила е аналитична мисъл и критичен подход в изясняването на разглежданите проблеми.

Давам своята положителна оценка на разработения дисертационен труд и предлагам на уважаемото научно жури да присъди на Юлия Гришева Генова образователната и научна степен „доктор” в професионално направление 3.8 Икономика, научна специалност Икономика и управление (стопанска логистика).

09.05.2025г.

Подпис:

(доц. д-р Нина Гергова)



OPINION

By: Assoc. Prof. Eng. Nina Ivanova Gergova, PhD
Todor Kableshkov University of Transport
Scientific specialty "Economics and Management of Transport"

Subject: Dissertation submitted for the acquisition of the educational and scientific degree "Doctor" in the scientific field 3. Social, economic and legal sciences, professional field 3.8. Economics, scientific specialty "Economics and Management (Business Logistics)".

Author of the dissertation: **Yulia Grisheva Genova**

Topic of the dissertation: **IMPROVING THE MANAGEMENT OF THE SPARE PARTS SUPPLY CHAIN WHEN INTRODUCING NEW COMPUTE TECHNOLOGY PRODUCTS ON THE MARKET**

Reason for submitting the opinion: participation in the scientific jury for the defense of the dissertation work in accordance with Order No. 975/26.03.2025 of the Vice-Rector for Research and Development at UNWE.

1. Information about the PhD candidate

The doctoral candidate Yulia Grisheva Genova has been studying at the PhD program "*Economics and Management (Business Logistics)*" at the Department of Logistics and Supply Chains, Faculty of Infrastructure Economics of UNWE, according to rector's order № 922 from 27.04.2020. The training is conducted in part-time form.

Yulia Genova has completed her study plan and has been dismissed with the right to defense by Order of the Rector of the UNWE № 994/27.03.2025.

Yulia Genova works as a Product Lifecycle Manager in the Supply Chain Department at Hewlett-Packard Enterprise Bulgaria, and her work is in full accordance with both the topic of her dissertation and her education at the Bachelor's and Master's Degree in Business Logistics and Supply Chain at University of National and World Economy.

The above contributes to the competence of the doctoral when working on of the dissertation.

2. General characteristics of the presented dissertation

The dissertation is structured coherently and logically, containing an introduction, three chapters, a conclusion, and appendices.

It contains 257 pages, with 32 tables and 74 figures. There are 5 appendices. The bibliography list contains 134 sources.

Dissertation topic is highly relevant and the solutions proposed have practical application.

The goal, subject, object and tasks of the dissertation are precisely and clearly formulated and purposefully defined for solving the main research problem.

Chapter one of the dissertation provides an overview of the theoretical basics of the topic, including product life cycle and after-market supply chain research methodology.

From the theoretical review, the PhD student has defined the basic concepts, place, and role of the spare parts supply chain, related to computer technology. The life cycle of products, spare parts, and the process of new product introduction, the role of the SC during these processes, as well as challenges and research methodology, are discussed.

Chapter Two of the dissertation analyses and evaluates supply chain management through a case study approach using case studies and company examples.

Existing practices and challenges in spare parts ATM are analyzed in the context of new products and after-sales service provided of ICT products. On this basis, successful practices are derived.

In Chapter Three of the thesis research, main guidelines for improving the spare parts SC of ICT products are proposed. The PhD thesis proposes optimization recommendations based on the analyzed data. Suggestions and guidelines for improving the spare parts supply chain are included, based on the analysis and research done in Chapter Two.

Key findings gathered from the survey and case studies are formulated, and specific models for improving the spare parts supply chain of ICT products are proposed to be used during the introduction of a new product to the market.

The conclusion of the dissertation summarizes the main findings and contributions of the dissertation, resulting in confirming the thesis of the study.

The appendices present a questionnaire, interview structure, case study methodology, and other supplementary materials to confirm the research. The questionnaires and interviews are structured in separate parts according to specific aspects of the research, such as satisfaction, efficiency, and technical aspects of spare parts.

The dissertation provides a logical sequence from theoretical foundations to practical application, with an emphasis on methodology and analyses. Thus, the thesis and specific measures for improving the spare parts SC in the introduction of new products in the ICT market are proposed.

Methodology developed by the author was used to investigate the feasibility of improving the spare parts SC during the introduction of a new ICT product. It includes some basic approaches and methods for data collection and relevant tools such as quantitative methods, qualitative methods, analysis, and synthesis to measure the performance of a company manufacturing and servicing ICT. These methods are used to assess the performance of the spare parts and the new product introduction objectives of SC management.

Factual data regarding the research object, analyzed and processed by the author, have been used.

No plagiarism was noticed in the dissertation.

3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results

The dissertation addresses important and significant issues. It contains scientific and applied results that represent an original contribution to the management of the spare parts supply chain through the introduction of new products into the computer equipment market.

4. Evaluation of scientific and scientific-applied contributions

The scientific and applied achievements of the author are found in the following areas: theoretical-methodological, practical and empirical-research.

I accept the contributions indicated by the doctoral student. In my opinion, the listed contributions are real, objectively reflect the main achievements in the overall research and meet the requirements for a dissertation work for awarding a "PhD" degree.

5. Evaluation of the dissertation publications

Five publications have been submitted on the dissertation, of which four are as a single author. They reflect the main points of the research and results of the dissertation. All publications have been presented in reputable scientific journals and forums.

6. Evaluation of the abstract

The thesis abstract has been developed according to the requirements and reflects the research sufficiently, fully, and accurately. Its structure corresponds to the content of the dissertation. The main points and contributions of the dissertation are reflected.

7. Critical comments, recommendations, and questions

The dissertation represents a full scientific study with formulated problems, selected methods and means of research, development of a theoretical basis, application to a real object, analysis of the results obtained, conclusions, and recommendations.

The results obtained can be applied to improve the supply chain management for spare parts when introducing new products in the market of computing technology.

As a recommendation to the PhD student, I would point out the possibility of future application of the results obtained and active participation in international scientific forums to familiarize the community with the research and results obtained.

8. Conclusion

The dissertation work meets the regulatory requirements of the Act on Development of Academic Staff in Republic of Bulgaria and the Regulations for its implementation, as well as the Regulations for the Educational Activity of the University of National and World Economy (Part 3 "Doctor").

My conclusion is that the dissertation work has a high theoretical-methodological and scientific-applied value. It has been developed in accordance with the criteria and requirements applicable to work of a similar nature. The candidate has put significant effort into her research, has shown analytical thought and critical approach in clarifying the issues under consideration.

I declare my positive evaluation of the developed dissertation and propose to the esteemed scientific jury to award Yulia Grisheva Genova the educational and scientific degree "Doctor" in the professional field 3.8 Economics, scientific specialty Economics and Management (business logistics).

09.05.2025

Signature:
(Assoc. Prof. Nina Gergova, PhD)