



РЕЦЕНЗИЯ

От: проф. д-р Мариана Матеева Петрова
ВУТП, гр. София, ПН 3.7. „Администрация и управление“
Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен
„доктор“ по научна специалност „Управление“ в УНСС.

Основание за представяне на рецензията: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 1589/30.05.2025г. на Ректора на УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Иван Костадинов Кадев*
Тема на дисертационния труд: Управление на комуникациите в публичния сектор по модела на заинтересованите страни – стратегии за повишаване на ефективността в прокуратурата на Република България

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма „Управление“ към катедра „Управление“ факултет „Управление и администрация“ на УНСС по научна специалност „Управление“ съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС № 392/ 14.02. 2024г. Обучението е осъществено в свободна форма през периода 14.02.2024- 19.05.2025г.

- *Кратка биографична справка*
- *Заемани академични и други длъжности до момента (вкл. длъжности извън ВУ или научна организация).*
- *Кратка информация за изпълнението на индивидуалния план*

Индивидуалният план е разработен в съответствие с изискванията на Закона за висшето образование и правилата на УНСС. Успешно са придобити планираните 190 кредита, като докторантът е изпълнил задълженията си предсрочно.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертацията е с обем от 225 страници, структурирана в три основни глави. Съдържа 40 таблици и 15 графики. Използвани са 100 литературни източника, от които 2 на български език. Използваната литература обхваща значими и актуални изследвания и нормативни документи. Цитирането е коректно и нямам основание да допускам плагиатство. В свидетелство на това е и представения доклад за проверка за плагиатство.

Актуалността на изследването е определена от автора поради нуждата за промяна в комуникациите между институциите в съдебната власт (респ. Прокуратурата на Р.

България), която произтича от намаляващото доверие в тях не само от страна на гражданите, но и от страна на самите работещи в тях на различни равнища. Логически свързано с актуалността на темата са формулирани съответните цел, задачи, обект, предмет и основната теза на дисертационния труд.

Обект на изследване на дисертацията е управлението на комуникациите в Прокуратурата на Република България (ПРБ) от гледна точка на модела на заинтересованите страни, а **предмет** – влиянието на доверието на ключовите заинтересовани страни върху ефективността на ПРБ.

Целта на разработката е да се повишат доверието и обществената подкрепа за ПРБ на базата на нов подход към управлението на комуникациите на институцията.

В този контекст могат да бъдат определени следните задачи:

- Да се анализира теоретичната основа за доказване на тезата на изследването, която да включва връзките между основни принципи на управлението на комуникациите и теория на заинтересованите страни.
- Да се анализира в този контекст ефективността на комуникациите на ПРБ.
- Да се идентифицират приложимите методи и инструменти за прилагането на модела на заинтересованите страни в организациите от публичния сектор и да се синтезира авторова методика за приложението им в ПРБ.
- Да се проведе емпирично изследване за установяване на взаимовръзката между комуникациите на институциите и доверието в тях.
- Да се изведат препоръки как да се подобри ефективността на комуникациите на организациите от публичния сектор, в частност, ПРБ, чрез прилагане на модела на заинтересованите страни.

Хипотезите, които се изследват, за да бъде доказана тезата са:

1. Има силна връзка между общественото мнение и подкрепата за прокуратурата.
2. Има силна връзка между подкрепа и ефективност на прокуратурата.
3. Теорията на заинтересованите страни е подходящ инструмент за управление на комуникациите на прокуратурата.
4. Разработената методика за прилагане на модела на заинтересованите страни в комуникацията на ПРБ е адекватна и приложима.

Ограниченията на изследването са:

Обектът на изследване е една организация от публичния сектор като част от съдебната система. Работи се с информация, която е в рамките на регламентирани права за споделяне на настоящи и бивши служители, както и на експерти, работили с ПРБ според правилата за сигурност и конфиденциалност.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Резултат на изследването е авторова методика за повишаване на ефективността на комуникациите в ПРБ чрез използване на модела на заинтересованите страни, като са отчетени особеностите на институцията, социалния контекст и съвременните комуникационни парадигми.

Методиката на дисертационното изследване се основава на интердисциплинарен подход, който интегрира теоретични и емпирични концепции от областите на публичното управление, комуникационния мениджмънт, правото, етиката и теорията на заинтересованите страни.

Идеята е да се изгради системен модел за ефективно управление на комуникациите в Прокуратурата на Република България (ПРБ) чрез иновативно приложение на модела на заинтересованите страни.

Поставените задачи са постигнати на база на правилно приложение на заявения научен инструментариум. Авторът е демонстрирал добро познаване на теорията и на практиката в областта на изследването и в обекта ПРБ. Прави впечатление умелото приложение на модели и подходи от теорията към конкретната ситуация.

Избраните методи са внимателно съобразени с изследователските цели на дисертацията и спомагат за проверка на основните ѝ тези чрез представяне на данни и анализ по ясен, достъпен и въздействащ начин.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Приемам заявените от докторанта приноси на труда.

I. Теоретични приноси

1. Формулирана е нова интердисциплинарна концептуална рамка, която интегрира теорията на заинтересованите страни с принципите на стратегическото управление на комуникациите в публичния сектор.
2. Обогатено е разбирането за комуникациите в публичните институции, като се изясняват специфичните измерения на прозрачност, отчетност, доверие и легитимност.
3. Разширена е приложимостта на теорията на заинтересованите страни чрез адаптация към особеностите на институциите от съдебната власт и анализ на ролята на моралната отговорност, публичното възприятие и социалната отговорност в комуникационните процеси.

II. Методологични приноси

1. Разработена е цялостна методика за подобряване на комуникациите в публични институции по модела на заинтересованите страни, включваща оригинална комбинация от количествени и качествени методи в три етапа.
2. Разработени са критерии за оценка на ефективността на комуникационните стратегии, съобразени със специфичните нужди и рискове в рамките на прокуратурата.

III. Практико приложни приноси

1. Изготвена е адаптивна методика за управление на комуникациите в ПРБ, която може да послужи като модел за институционални комуникационни практики в други органи на съдебната власт и в цялостния публичен сектор.
2. Формулирани са конкретни препоръки за институционална реформа и иновации, включващи:
 - въвеждане на дигитални инструменти за обратна връзка;
 - създаване на комуникационна програма, съобразена със заинтересованите страни;
 - обучение на комуникационни специалисти в правосъдната система.

3. Извършен е първи по рода си емпиричен анализ на състоянието на комуникациите в Прокуратурата, базиран на реални данни от анкетиране и интервюта, с оценка на възприятията на вътрешните и външните заинтересовани страни.

Приемам и формулираните конкретни препоръки за институционална реформа и иновации, като не оспорвам професионалния опит на автора.

Ценен от практическа гледна точка е и този първи по рода си емпиричен анализ на състоянието на комуникациите в Прокуратурата, базиран на реални данни от анкетиране и интервюта, с оценка на възприятията на вътрешните и външните заинтересовани страни.

Разработената авторова може да послужи като модел за институционални комуникационни практики в други органи на съдебната власт и в цялостния публичен сектор.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

1. Kadev, I. (2025). Training communication specialists based on the stakeholder model. Scientific Collection «InterConf», (238): with the Proceedings of the 14th International Scientific and Practical Conference «Challenges in Science of Nowadays» (March 6-8, 2025; Washington, USA) / comp. by LLC SPC «InterConf». Washington: EnDeavours Publisher, p 14-20, 225 p. DOI 10.51582/interconf.2024.238.

2. Kadev I. (2024). Public sector communication management under the stakeholder model - strategies for improving efficiency in prb. *Journal of Management Sciences and Applications* No. II, Pages: 197-203 DOI: <https://doi.org/10.37075/JOMSA.2024.2.02>

3. Kadev I. (2025). The impact of social media on the goals of public organization scientific Collection «InterConf», (234): with the Proceedings of the 17th Int. Scientific and Practical Conference «Science and Practice: Implementation to Modern Society» (February 6-8, 2025; Manchester, United Kingdom) / comp. by LLC SPC «InterConf». Manchester: Peal Press Ltd., 322 p., p 27-37, DOI 10.51582/interconf.2024.234 10.51582/interconf.2024.238.

Представените от докторант Иван Кадев три публикации коректно отразяват темата на дисертацията. Статиите са самостоятелно разработени и са в тясна връзка с темата на дисертационния труд и със задачите, които си е поставил авторът.

Публикациите на докторанта се отличават с разбиране на обсъжданата проблематика.

6. Преценка за изпълнение на минималните национални изисквания

Основавайки се на представените от кандидата документи по конкурса мога да направя обосновавания извод, че **Иван Кадев** изпълнява напълно минималните национални изисквания според чл. 2б, ал. 2, 3 и 5 на ЗРАСРБ за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ в професионалното направление 3.7. Администрация и управление.

7. Лично участие на докторанта

Представеният дисертационен труд на тема „Управление на комуникациите в публичния сектор по модела на заинтересованите страни – стратегии за повишаване на ефективността в прокуратурата на Република България“ е добросъвестно осъществено

научно-приложно изследване. Нямам основание за съмнения относно оригиналността на дисертационния труд и за личния принос на докторанта.

8. Оценка на автореферата

Авторефератът е в обем от 48 страници и е изготвен съгласно изискванията на ЗРАС и ППЗРАС. Той коректно отразява логиката и последователността на дисертационния труд.

Показва уменията на докторант **Иван Кадев** да синтезира и обобщава, за да представи своите най-важни идеи и изводи.

9. Критични бележки, препоръки и въпроси

Препоръките ми към автора са следните:

1. След преработка, разработената авторска методика да се издаде като практически наръчник за комуникации на институциите от съдебната система.
2. Препоръчвам представяне на резултатите и в специализирани международни издания с ИФ/ИР, което ще позволи по-висока видимост на научните резултати и ще създаде условия за по-интензивна цитируемост.

10. Лични впечатления

Не познавам лично докторанта. Нямаме съвместни публикации и разработки. Впечатленията ми са от дисертационния труд, автореферата и публикациите по дисертацията. Те показват че докторанта притежава задълбочена теоретична подготовка и доказана способност за самостоятелни научни изследвания.

11. Заключение

Дисертационният труд *съдържа научни, научно-приложни и приложни резултати, които отговарят на всички изисквания* на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ) и Правилника за прилагане на ЗРАСРБ. Представените материали и дисертационни резултати съответстват на специфичните изисквания на Правилника за приемане и обучение на докторанти в УНСС.

Дисертационният труд показва, че докторантът **Иван Костадинов Кадев** притежава задълбочени теоретични знания и професионални умения по Професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, като демонстрира качества и умения за самостоятелно провеждане на научни изследвания.

Поради гореизложеното, давам своята положителна оценка за проведеното изследване, представено от рецензираните по-горе дисертационен труд, автореферат, постигнати резултати и приноси, и предлагам на почитаемото научно жури да присъди образователната и научна степен „доктор“ на **Иван Костадинов Кадев** в Област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки; Професионално направление 3.7. Администрация и управление, специалност „Управление“.

13.06.2025 / София

Рецензент:

/проф.д-р М.Петрова/



REVIEW

by Prof. Mariana Mateeva Petrova, PhD

University of Telecommunications and Post, Sofia, Bulgaria

of dissertation for awarding the scientific degree "Doctor"
in the field of higher education 3. Social, economic, and legal sciences
Professional field 3.7. Administration and Management

Following Order № 1589/30.05.2025г. the Rector of the UNWE was appointed as a member of the scientific jury for providing a procedure for the defense of a dissertation on the topic of "Managing public sector communications using the stakeholder model - strategies for increasing efficiency in the prosecution service of the Republic of Bulgaria"

12. Information about the doctoral student

The author of the dissertation is Ivan Kostadinov Kadev, studied under the doctoral program "Management" at the Department of "Management", Faculty of "Management and Administration" of the UNWE in the scientific specialty "Management" according to the Order of the Vice-Rector for Research and Development of the UNWE No. 392/ 14.02. 2024. The training was carried out in a free form during the period 14.02.2024- 19.05.2025.

The individual plan was developed in accordance with the requirements of the Higher Education Act and the rules of the UNWE. The planned 190 credits were successfully acquired, and the doctoral student fulfilled his obligations ahead of schedule.

13. Relevance of the topic and expediency of the set goals and objectives

The dissertation consists of 225 pages and the literature used to prepare this publication constitutes 100 sources in English and 2 in Bulgarian.

It is structured into a preface, an exposition divided into three thematic chapters, a research summary, a conclusion, references. A total of 40 tables, 15 graphs are presented.

The relevance of the research is determined by the need for change in the communication between the institutions in the judiciary, which stems from the decreasing trust in them.

The relevant goal, objectives, object, subject and main thesis of the dissertation are formulated logically related to the topicality of the topic.

The object of the dissertation research is communication management in the Prosecutor's Office of the Republic of Bulgaria (PBO) from the perspective of the

stakeholder model, and the **subject - the** impact of key stakeholders' trust on the effectiveness of the PBO.

The aim of the development is to increase trust and public support for the PRB based on a new approach to managing the institution's communications.

In this context, the following **tasks can be defined:**

- Analyse the theoretical basis for proving the thesis of the study, which includes the links between basic principles of communication management and stakeholder theory.

- To analyse in this context the effectiveness of PRB communications.

- To identify the applicable methods and tools for the application of the stakeholder model in public sector organizations and to synthesize an original methodology for their application in PRBs.

- To conduct an empirical study to establish the relationship between institutional communications and trust.

- To make recommendations on how to improve the effectiveness of communications of public sector organisations, in particular the PRB, by applying the stakeholder model.

- **The hypotheses** that are examined to prove the thesis are:

- 1. There is a strong link between public opinion and support for the prosecution.

- 2. There is a strong link between support and prosecution effectiveness.

- 3. Stakeholder theory is an appropriate tool for managing prosecution communications.

- 4. The methodology developed for the application of the stakeholder model in PRB communication is adequate and applicable.

The limitations of the study are:

1. The object of study is a public sector organisation as part of the judiciary.

2. The information handled is within the regulated sharing rights of current and former employees as well as experts who have worked with the PRB under security and confidentiality rules.

3. **Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results**

The result of the dissertation is the author's methodology for increasing the effectiveness of communications in the Public Prosecutor's Office of the Republic of Bulgaria (PPB) by using the stakeholder model, taking into account the specifics of the institution, the social context and modern communication paradigms.

The methodology of the dissertation research is based on an interdisciplinary approach that integrates theoretical and empirical concepts from the fields of public management, communication management, law, ethics and stakeholder theory.

The idea is to build a systemic model for effective communication management in the Prosecutor's Office of the Republic of Bulgaria (PPB) through an innovative application of the stakeholder model.

The tasks set were achieved on the basis of the correct application of the stated scientific tools. The author has demonstrated good knowledge of theory and practice in the field of study and in the PPB object. The skillful application of models and approaches from theory to the specific situation is impressive.

The selected methods are carefully tailored to the research objectives of the dissertation and help to verify its main theses by presenting data and analysis in a clear, accessible and impactful manner.

4. Evaluation of scientific and applied scientific contributions

I accept the contributions of the work stated by the doctoral student.

I. Theoretical contributions

1. A new interdisciplinary conceptual framework has been formulated that integrates stakeholder theory with the principles of strategic public sector communications management.

2. The understanding of law enforcement communications is enriched by clarifying the specific dimensions of transparency, accountability, trust and legitimacy in the context of PRBs.

3. The applicability of stakeholder theory is expanded by adapting it to the particularities of judiciary institutions and analyzing the role of moral responsibility, public perception, and social responsibility in communication processes.

II. Methodological contributions

1. A comprehensive methodology for improving communications in public institutions according to the stakeholder model has been developed, including an original combination of quantitative and qualitative methods in three stages.

2. Criteria for assessing the effectiveness of communication strategies have been developed, tailored to the specific needs and risks within the prosecutor's office.

III. Practical contributions

1. An adaptive methodology for managing communications in the Public Prosecutor's Office has been developed, which can serve as a model for institutional communication practices in other judicial authorities and in the entire public sector.

2. Specific recommendations for institutional reform and innovation have been formulated, including:

- introduction of digital feedback tools;
- creation of a communication program tailored to stakeholders;
- training of communication specialists in the justice system.

3. A first-of-its-kind empirical analysis of the state of communications in the Prosecutor's Office has been carried out, based on real data from surveys and interviews, with an assessment of the perceptions of internal and external stakeholders.

I also accept the formulated specific recommendations for institutional reform and innovation, without disputing the author's professional experience.

The author's work developed can serve as a model for institutional communication practices in other judicial authorities and in the entire public sector.

5. Evaluation of dissertation publications

The results of the scientific research are reflected in 3 publications prepared independently. They testify to the doctoral student's long-standing and deep scientific interest in tax issues and the fact that the prepared dissertation is the author's work:

1. Kadev, I. (2025). Training communication specialists based on the stakeholder model. Scientific Collection «InterConf», (238): with the Proceedings of the 14th International Scientific and Practical Conference «Challenges in Science of Nowadays» (March 6-8, 2025; Washington, USA) / comp. by LLC SPC «InterConf». Washington: EnDeavours Publisher, p 14-20, 225 p. DOI 10.51582/interconf.2024.238.

2. Kadev I. (2024). Public sector communication management under the stakeholder model - strategies for improving efficiency in prb. *Journal of Management Sciences and Applications* No. II, Pages: 197-203 DOI: <https://doi.org/10.37075/JOMSA.2024.2.02>

3. Kadev I. (2025). The impact of social media on the goals of public organization scientific Collection «InterConf», (234): with the Proceedings of the 17th Int. Scientific and Practical Conference «Science and Practice: Implementation to Modern Society» (February 6-8, 2025; Manchester, United Kingdom) / comp. by LLC SPC «InterConf». Manchester: Peal Press Ltd., 322 p., p 27-37, DOI 10.51582/interconf.2024.234 10.51582/interconf.2024.238.

6. Assessment of compliance with the minimum national requirements

Attached is a Certificate for fulfillment by the doctoral student Ivan Kadev of the minimum national requirements for acquiring the educational and scientific degree "Doctor" in the professional field 3.7. Administration and Management.

7. Assessment of the applicant's personal contribution

The presented dissertation on: "**Managing public sector communications using the stakeholder model - strategies for increasing efficiency in the prosecution service of the Republic of Bulgaria**" is the result of scientific research confirmed by constructive results. There is no doubt about the author's contribution, in-depth scientific research, and pursuit of the set goal and research hypotheses.

The dissertation demonstrates the author's theoretical knowledge and proves his ability to conduct scientific work independently.

8. Summary of professional accomplishments

The summary of professional accomplishments consisting of 48 pages, has been prepared following the requirements of LDAS and RILDAS. It is structurally correct and adequately reflects the dissertation's logic, consistency, and contributions. It demonstrates **Ivan Kadev's** skills in synthesizing and summarizing her most essential ideas and conclusions.

9. Critical comments and recommendations

My recommendations to the presented dissertation work of **Ivan Kadev** are the following:

1. After improvement, the developed author's methodology should be published as a practical guide for communication of the institutions of the judicial system.

2. I recommend presenting the results in specialized international publications with IF / IR, allowing higher visibility of scientific results and creating conditions for more intensive citations.

10. Personal impressions

I do not know the doctoral student personally. We do not have joint publications and developments.

My impressions come from the dissertation, the author's summary of professional accomplishments, and dissertation publications. They show a serious and erudite researcher, a bona fide scientist with an extensive theoretical background and a proven ability for independent research.

CONCLUSION

The dissertation contains scientific, scientific-applied, and applied results, representing an original contribution to science and meeting all the requirements (s) of LDASRB and RILDASRB. The presented materials and dissertation results correspond to the specific requirements of the Regulations for admission and training doctoral students at the UNWE.

The dissertation shows that **Ivan Kadev** has in-depth theoretical knowledge and professional skills in the Professional field 3.7. Administration and Management, demonstrating qualities and skills for independent research.

Due to the above, I give my positive assessment of the research presented by the above-reviewed dissertation, a summary of professional accomplishments, results, and contributions, and I invite the scientific jury to award the educational and scientific degree "Doctor" to **Ivan Kostadinov Kadev** in the field of higher education 3. Social, economic, and legal sciences; Professional field 3.7. Administration and Management; Ph.D. program "Management".

13.06.2025 / Sofia

Reviewer:
/prof. Mariana Petrova, PhD/