



СТ А Н О В И Щ Е

От: Проф. д-р Даниела Илиева
Университет по застраховане и финанси
3.7. Администрация и управление

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по научна специалност в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Иван Костадинов Кадев*
Тема на дисертационния труд:
„Управление на комуникациите в публичния сектор по модела на заинтересованите страни-стратегии за повишаване на ефективността в прокуратурата на Република България“

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 1589/30.05.3025 на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Иван Кадев се е обучавал по докторска програма към катедра „Управление“ на УНСС по научна специалност „Управление“ съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС № 392/14.02.2024. Обучението е осъществено в свободна форма през периода 02/2024 – 05/2025.

Дисертационният труд е разработен в съответствие с изискванията към образователна и научна степен „доктор“ и е допуснат до защита с решение на катедрения съвет от 19.05.2025 г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертацията е с обем от 217 страници, от които 206 страници същински текст; структурирана в три основни глави; съдържа 40 таблици и 15 графики. Използвани са общо 100 литературни източника, от които 2 на български език. Разработката е структурирана в три основни глави, включва увод, заключение, списък на използваната литература и приложения.

Дисертационният труд разглежда един от актуалните проблеми в публичната администрация – ниското доверие към институциите на съдебната власт и в частност към прокуратурата. Изследването е мотивирано от необходимостта от стратегическа промяна в комуникационните практики, като се акцентира върху прилагането на модела на заинтересованите страни за повишаване на ефективността и легитимността на ПРБ.

Темата е изключително актуална, отчитайки трайната криза в доверието към институциите в съдебната система на България. Обект на изследване е управлението на комуникациите в Прокуратурата на Република България, а предмет – влиянието на доверието на заинтересованите страни върху ефективността на институцията.

Целта е да се разработи и апробира методика за повишаване на ефективността на комуникациите чрез прилагане на модела на заинтересованите страни. Поставените задачи са изпълнени логично, последователно и научно обосновано.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Изследването използва интердисциплинарен подход, включващ както теоретичен анализ, така и емпирично изследване. Използвани са разнообразни методи: документален анализ, полуструктурирани интервюта, онлайн анкетиране, SWOT анализ, stakeholder mapping, сравнителен анализ с чуждестранни практики, статистическа обработка (SPSS)

Резултатите от анкетите и интервютата са представени с висока степен на валидност и надеждност чрез триангулация на данните. На тази основа е създадена авторска методика за стратегическо управление на комуникациите в ПРБ, която може да послужи като модел и за други публични институции.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Сред основните приноси на дисертационния труд следва да се открият:

- Разработване и апробация на методика за управление на комуникациите в публичния сектор по модела на заинтересованите страни;

- Формулиране на концептуален модел за стратегическо комуникационно управление в ПРБ;
- Изграждане на подход за повишаване на доверието в институциите чрез целенасочена комуникационна стратегия;
- Идентификация на специфичните комуникационни предизвикателства в съдебната власт;
- Сравнителен анализ с добри европейски практики.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Дисертантът има няколко публикации по темата на дисертацията, които допълнително аргументират научната му активност и задълбоченост в изследваната проблематика. Реализираните публикации са по темата на дисертацията в международни сборници и рецензирани издания, индексирани в Google Scholar, Semantic Scholar, Scilit, OpenAIRE и др., което свидетелства за научната и практическа значимост на изследването.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът коректно и обобщено представя структурата, целите, хипотезите, методологията и основните приноси на дисертационния труд. Той съответства на изискванията и съдържа адекватен синтез на изследването.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Въпреки високата степен на теоретична и емпирична обоснованост, прилагането на методиката в реална институционална среда ще изисква дългосрочна ангажираност, ресурсна обезпеченост и постоянна адаптация спрямо динамиката на обществените нагласи.

Необходима е допълнителна разработка на механизми за измерване на дългосрочния ефект от въвеждането на stakeholder модела върху ефективността и репутацията на прокуратурата.

8. Заключение

Дисертационният труд на Иван Кадев е задълбочено и оригинално научно изследване с висок теоретичен и практико-приложен потенциал.

Представената разработка отговаря напълно на изискванията на ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ за присъждане на образователна и научна степен „доктор“. На основание на гореизложеното давам положително становище и подкрепям присъждането на образователна и научна степен „доктор“ на Иван Костадинов Кадев.

15 юни, 2025 г.
София

Подпис:

UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

OPINION

By: Prof. Dr. Daniela Ilieva
University of Insurance and Finance
3.7. Administration and Management

Regarding: Doctoral dissertation for the award of the educational and scientific degree "Doctor" in the scientific specialty at UNWE.

Author of the dissertation: Ivan Kostadinov Kadev

Title of the dissertation:

"Communication Management in the Public Sector Based on the Stakeholder Model – Strategies for Increasing Efficiency in the Prosecutor's Office of the Republic of Bulgaria"

Grounds for submission of the opinion: Participation as a member of the academic jury for the defense of the dissertation in accordance with Order No. 1589/30.05.3025 of the Rector of UNWE.

Information about the PhD Candidate

Ivan Kadev has been enrolled in a doctoral program at the "Management" Department of UNWE in the scientific specialty "Management" according to Order No. 392/14.02.2024 of the Vice-Rector for Research and Development at UNWE. The training was conducted in an independent form during the period 02/2024 – 05/2025.

The dissertation has been developed in accordance with the requirements for the educational and scientific degree "Doctor" and has been admitted for defense by decision of the Departmental Council dated 19.05.2025.

General Characteristics of the Presented Dissertation

The dissertation consists of 217 pages, of which 206 pages are the main text; it is structured into three main chapters and contains 40 tables and 15 figures. A total of

100 literary sources were used, 2 of which are in Bulgarian. The work is structured into three main chapters and includes an introduction, conclusion, bibliography, and appendices.

The dissertation addresses one of the current problems in public administration – the low trust in judicial institutions, and in particular, the Prosecutor’s Office. The research is motivated by the need for a strategic change in communication practices, with an emphasis on applying the stakeholder model to improve the effectiveness and legitimacy of the Prosecutor’s Office of the Republic of Bulgaria. The topic is extremely relevant, given the persistent crisis of trust in the institutions of Bulgaria’s judicial system. The object of the study is the management of communications in the Prosecutor’s Office of the Republic of Bulgaria, and the subject is the impact of stakeholder trust on the effectiveness of the institution. The aim is to develop and test a methodology for increasing the effectiveness of communications through the application of the stakeholder model. The set tasks are fulfilled logically, consistently, and scientifically substantiated.

Assessment of the Scientific and Applied Results Obtained

The research employs an interdisciplinary approach, including both theoretical analysis and empirical research. Various methods have been used: documentary analysis, semi-structured interviews, online surveys, SWOT analysis, stakeholder mapping, comparative analysis with foreign practices, and statistical processing (SPSS).

The results of the surveys and interviews are presented with a high degree of validity and reliability through data triangulation. On this basis, an original methodology for strategic communication management in the Prosecutor’s Office has been developed, which can serve as a model for other public institutions as well.

Assessment of Scientific and Applied Contributions

Among the main contributions of the dissertation, the following should be highlighted:

- Development and testing of a methodology for communication management in the public sector based on the stakeholder model;

- Formulation of a conceptual model for strategic communication management in the Prosecutor's Office;
- Building an approach to increase trust in institutions through a targeted communication strategy;
- Identification of specific communication challenges in the judiciary;
- Comparative analysis with good European practices.

Assessment of Publications Related to the Dissertation

The PhD candidate has several publications on the topic of the dissertation, which further substantiate his scientific activity and depth in the researched issues. The publications are on the topic of the dissertation in international collections and peer-reviewed journals indexed in Google Scholar, Semantic Scholar, Scilit, OpenAIRE, etc., which attests to the scientific and practical significance of the research.

Assessment of the Abstract

The abstract correctly and concisely presents the structure, objectives, hypotheses, methodology, and main contributions of the dissertation. It meets the requirements and contains an adequate synthesis of the research.

Critical Remarks, Recommendations, and Questions

Despite the high degree of theoretical and empirical substantiation, the application of the methodology in a real institutional environment will require long-term commitment, resource provision, and constant adaptation to the dynamics of public attitudes.

Further development of mechanisms for measuring the long-term effect of introducing the stakeholder model on the effectiveness and reputation of the Prosecutor's Office is necessary.

Conclusion

The dissertation of Ivan Kadev is a thorough and original scientific study with high theoretical and practical potential. The presented work fully meets the requirements of the Law on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria and its implementing regulations for awarding the educational and scientific degree "Doctor." Based on the above, I give a positive opinion and support the awarding of the educational and scientific degree "Doctor" to Ivan Kostadinov Kadev.

June 15, 2025

Sofia

Signature: