



УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

СТ А Н О В И Щ Е

От: доц. д-р Доц. д-р Анатолий Стефанов Асенов, ПН 3.7. „Администрация и управление“, Великотърновски университет „Св. Св. Кирил и Методий“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по „Управление“ на УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Иван Костадинов Кадев*

Тема на дисертационния труд: **УПРАВЛЕНИЕ НА КОМУНИКАЦИИТЕ В ПУБЛИЧНИЯ СЕКТОР ПО МОДЕЛА НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ – СТРАТЕГИИ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА В ПРОКУРАТУРАТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

Основание за представяне на становището: Съгласно заповед №1589/30.05.2025г на Ректора на УНСС.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра „Управление“/факултет „Управление и администрация“* на УНСС по *научна специалност „Управление“* съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС №392./14.02.2024г Обучението е осъществено в *свободна* форма през периода 02.2024-05.2025г. Иван Кадев е действащ прокурор от състава на СГП.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд е представен в обем от 217 страници, в т.ч 3 стр. списък на научната литература и 8 стр. приложения. Обемът е разпределен равномерно между трите раздела на дисертацията.

Обект на изследване на дисертацията е управлението на комуникациите в Прокуратурата на Република България (ПРБ) от гледна точка на модела на заинтересованите страни

Предмет е влиянието на доверието на ключовите заинтересовани страни върху ефективността на ПРБ.

Целта на разработката е да се повишат доверието и обществената подкрепа за ПРБ на базата на нов подход към управлението на комуникациите на институцията.

Авторът е поставил 5 изследователски задачи.

Тезата, която се доказва в дисертацията е, че прилагането на модела на заинтересованите страни в управлението на комуникациите на организациите от публичния сектор, в частност на ПРБ, води пряко до повишаване доверието на гражданите в институциите и косвено- насърчава подкрепата на гражданите (участие като подаващи сигнали, свидетели, експерти, кандидати за работа) и като краен резултат повишава ефективността на работата.

Хипотезите, които се изследват, за да бъде доказана тезата са:

1. Има силна връзка между общественото мнение и подкрепата за прокуратурата.
2. Има силна връзка между подкрепа и ефективност на прокуратурата.
3. Теорията на заинтересованите страни е подходящ инструмент за управление на комуникациите на прокуратурата.
4. Разработената методика за прилагане на модела на заинтересованите страни в комуникацията на ПРБ е адекватна и приложима.

Дефинираните цел, задачи, теза, хипотези и изследователски методи са логически свързани и методически правилно отнесени към избрания обект на изследване ПРБ.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

В резултат на извършената изследователска работа са доказани хипотезите и съответно тезата на автора. Разработената методика е оценена и валидирана по метода на експертните оценки. Анализът на данните е научно издържан и логичен. Изведените обобщения и препоръки имат практико- приложима стойност и могат да бъдат използвани в практиката на ПРБ, както и на други публични организации от съдебната система. В този смисъл резултатите отговарят на зададената в заглавието основна област на изследователския проблем.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Считам, че докторантът реално е постигнал следните приноси:

- Разширено е полето на научното познание, като са установени нови връзки между комуникации, общественото мнение, гражданска подкрепа и ефективност на институцията от съдебната система.
- Адаптирани са подходи и инструменти от корпоративната комуникация към комуникацията на институцията от съдебната система.
- Разработена е нова Методика за повишаване ефективността на комуникациите в публичните организации от съдебната система по модела на заинтересованите страни
- Приложимостта на методиката е доказана чрез емпирично изследване
- Изведени са ясни, практически приложими препоръки за подобряване на ефективността на ПРБ чрез инструментите на публичните комуникации.

Намирам ги за значими и достатъчни по изискванията на процедурата.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Публикациите- Збр, са в индексирани научни издания и отразяват съществени моменти на дисертационния труд.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът отразява обективно съдържанието и структурата на дисертационния труд. Съдържа всички необходими атрибути за придобиване на цялостна представа за дисертацията, както и за съответствието на минималните изисквания за придобиване на ОНС „доктор“.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Имам следните забележки и препоръки към представения дисертационен труд:

1. Да се конкретизира връзката „обща теория- методика на ниво публични институции от съдебната система- апробация и изводи на база ПРБ“. Уместно е да се представят повече примери за работата на ПРБ, за да стане ясна тази връзка.
2. Препоръчвам да се включат повече автори на български език в обхвата на анализиранията и цитирана литература, защото темата за комуникациите в публичната сфера е обект на множество изследвания и публикации през последните години, макар и неотнесени директно към ПРБ.
3. Препоръчвам методиката да бъде представена в графичен вид, за да се онагледят по- ясно.

Въпросът ми към автора е:

Като човек, който работи в системата на ПРБ, счита ли, че методиката реално може да бъде приложена в институцията и има ли интерес към това?

8. Заключение

В заключение считам, че представената за рецензия дисертация отговаря на изискванията за научен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ и препоръчвам на научното жури да присъди на Иван Костадинов Кадев образователната и научна степен „доктор“ по специалност „Управление“, направление 3.7 „Администрация и управление“.

Дата 19.05.2025 / София

Подпис:

UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

OPINION

From: Assoc. Prof. Dr. Anatoly Stefanov Asenov, PN 3.7. "Administration and Management", Veliko Tarnovo University "St. St. Cyril and Methodius"

Subject: Dissertation for the award of the educational and scientific degree "Doctor" in "Management" of the UNWE.

Author of the dissertation: Ivan Kostadinov Kadev

Topic of the dissertation: PUBLIC SECTOR COMMUNICATIONS MANAGEMENT ACCORDING TO THE STAKEHOLDER MODEL – STRATEGIES FOR INCREASING EFFICIENCY IN THE PROSECUTOR'S OFFICE OF THE REPUBLIC OF BULGARIA

Basis for submitting the review: participation in the scientific jury for the defense of the dissertation in accordance with Order No...../..... of the Rector of the UNWE.

1. Information about the dissertation candidate

The dissertation candidate studied in a doctoral program at the Department of Management / Faculty of Management and Administration of the UNWE in the scientific specialty of Management in accordance with Order of the Vice-Rector for Research and Development of the UNWE No...../..... The training was carried out in a free form during the period 02.2024- 05.2025. Ivan Kadev is an acting prosecutor from the Sofia City Prosecutor's Office.

2. General characteristics of the presented dissertation work

The dissertation work is presented in a volume of 217 pages, including a 3-page list of scientific literature and 8 pages of appendices. The volume is evenly distributed between the three sections of the dissertation.

The object of research of the dissertation is the management of communications in the Prosecutor's Office of the Republic of Bulgaria (PRB) from the perspective of the stakeholder model

The subject is the influence of the trust of key stakeholders on the effectiveness of the PRB.

The purpose of the work is to increase the trust and public support for the PRB based on a new approach to the management of the institution's communications.

The author has set 5 research tasks.

The thesis that is proven in the dissertation is that the application of the stakeholder model in the management of communications of public sector organizations, in particular the Public Prosecutor's Office, directly leads to increased trust of citizens in institutions and indirectly encourages the support of citizens (participation as whistleblowers, witnesses, experts, job applicants) and as a final result increases the effectiveness of the work.

The hypotheses that are examined in order to prove the thesis are:

1. There is a strong relationship between public opinion and support for the prosecution service.
2. There is a strong relationship between support and effectiveness of the prosecution service.
3. The stakeholder theory is an appropriate tool for managing the communications of the prosecution service.
4. The developed methodology for applying the stakeholder model in the communication of the Public Prosecutor's Office is adequate and applicable.

The defined goal, tasks, thesis, hypotheses and research methods are logically related and methodologically correctly related to the selected object of research, the Public Prosecutor's Office.

3. Evaluation of the obtained scientific and applied scientific results

As a result of the research work carried out, the hypotheses and, accordingly, the author's thesis have been proven. The developed methodology has been evaluated and validated using the expert evaluation method. The data analysis is scientifically sound and logical. The generalizations and recommendations have practical and applicable value and can be used in the practice of the Public Prosecutor's Office, as well as other public organizations in the judicial system. In this sense, the results correspond to the main area of the research problem specified in the title.

4. Evaluation of the scientific and applied scientific contributions

I believe that the doctoral student has actually achieved the following contributions:

- The field of scientific knowledge has been expanded, as new connections have been established between communications, public opinion, citizen support and the effectiveness of an institution in the judicial system.
- Approaches and tools from corporate communication have been adapted to the communication of an institution in the judicial system.
- A new Methodology has been developed to increase the effectiveness of communications in public organizations of the judicial system according to the stakeholder model
- The applicability of the methodology has been proven through empirical research
- Clear, practically applicable recommendations have been derived for improving the effectiveness of the PRB through the tools of public communications.

I find them significant and sufficient according to the requirements of the procedure.

5. Evaluation of the publications on the dissertation

The publications - 3 pcs, are in indexed scientific publications and reflect essential moments of the dissertation work.

6. Evaluation of the abstract

The abstract objectively reflects the content and structure of the dissertation. It contains all the necessary attributes for acquiring a comprehensive idea of the dissertation, as well as for compliance with the minimum requirements for acquiring the ONS "doctor".

7. Critical notes, recommendations and questions

I have the following remarks and recommendations for the presented dissertation:

1. To specify the connection "general theory - methodology at the level of public institutions of the judicial system - approbation and conclusions based on PRB". It is appropriate to present more examples of the work of PRB in order to make this connection clear.

2. I recommend including more authors in Bulgarian in the scope of the analyzed and cited literature, because the topic of communications in the public sphere has been the subject of numerous studies and publications in recent years, although not directly related to PRB.

3. I recommend that the methodology be presented in a graphical form in order to visualize it more clearly.

My question to the author is:

As a person who works in the PRB system, do you believe that the methodology can actually be applied in the institution and is there any interest in this?

8. Conclusion

In conclusion, I believe that the dissertation submitted for review meets the requirements for scientific work for the award of the educational and scientific degree "Doctor" and I recommend to the scientific jury to award Ivan Kostadinov Kadev the educational and scientific degree "Doctor" in the specialty "Management", direction 3.7 "Administration and Management".

Date 19.05.2025

Sofia

SIGNATURE: