



РЕЦЕНЗИЯ

От: *доцент доктор Елка Георгиева Василева;*
Университет за национално и световно стопанство;
Професионално направление 3.7 Администрация и управление,
научна специалност „Регионално развитие (стратегическо
планиране и устойчиво развитие на регионите)“

Относно: *дисертационен труд за присъждане на образователна и научна*
*степен „**доктор**“ по научна специалност „Администрация и*
управление (регионално развитие)“ в УНСС

Основание за представяне на рецензията: *участие в състава на научното*
жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед №
3872/05.12.2025г. на заместник-ректора по НИД на УНСС

Автор на дисертационния труд: **Даниела Бими** (*Daniela Bimi*)

Тема на дисертационния труд: **Регионални различия в**
удовлетвореността на пациентите от качеството на
сестринските грижи в Албания (*Regional Differences in*
Patient Satisfaction with Nursing Care Quality in Albania)

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра*
„Регионално развитие“, факултет „Управление и администрация“ на
УНСС по научна специалност „Администрация и управление (регионално
развитие)“, съгласно Заповед на Ректора на УНСС № 1114/28.04.2023 г.
Обучението е осъществено в самостоятелна форма срещу индивидуално
заплащане в периода 18.04.2023-18.04.2028 г., с научен ръководител доц.
д-р Георги Бисеров Николов. След успешно провеждане на обучението, със
Заповед № 3889/10.12.2025 г. на Ректора на УНСС, докторантът на
самостоятелна подготовка г-жа Даниела Бими (Daniela Bimi) е отчислена с
право на публична защита, считано от 24.11.2025 г.

Докторант Даниела Бими е родена през 1986 г. в град Тирана, Република Албания. През 2008 г. успешно завършва бакалавърска степен за обучение на медицински сестри в Университета на Тирана. През 2010 г. надгражда своята професионална експертиза като магистър по мениджмънт в медицинските сестри в същия университет, а през 2017 г. продължава обучението си, като придобива и магистърска степен по акушерство в Университет Елбасан, Република Албания. От 2012 г. досега заема поста главна медицинска сестра в родилно отделение в Тирана.

Докторант Бими има и над 15-годишен богат академичен опит като асистент във факултета по медицински науки в Университета на Тирана, в Университета на Дуръс и в Университета „Кристал“, в програмите за обучение на медицински сестри и акушерки. Преподаваните курсове са съответно „Управление и организация на медицинските грижи“, „Кърмене“ и „Репродуктивно здраве“. Владее английски език на много добро ниво.

Докторант Даниела Бими е положила успешно всички изпити и е изпълнила ангажиментите, планирани в индивидуалния ѝ план за обучение. Предвид професионалния ѝ опит, има множество публикации в областта на дисертационното си изследване и преди да стартира обучението ѝ в докторантура. Това доказва нейните устойчиви научни интереси в областта на сестринските грижи.

Видно от представената справка за изпълнение на минималните национални изисквания по чл. 2б, ал. 2 и 3 от ЗРАСРБ, докторант Даниела Бими има изискуемите точки за придобиване на образователна и научна степен „доктор“.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният за рецензиране дисертационен труд се състои от въведение, три глави и заключение. Съдържанието включва също декларация за авторство, списък на таблици, списък на фигури, резюме, както и библиография от 140 източници, в т.ч. научни трудове, аналитични доклади, статистически бази данни, електронни ресурси и др.

Общият обем на дисертацията е 170 стандартни страници, от които 142 стр. основен текст, 22 стр. библиографична справка и 4 стр. приложения. Структурата на дисертационния труд е добре балансирана по трите глави. Обемът на разработката напълно отговаря на възприетите стандарти.

Дисертационният труд насочва вниманието към актуална за много от европейските държави тема, свързана с повишаване качеството на здравните услуги, чрез измерване удовлетвореността на пациентите.

Авторът системно и изчерпателно обосновава избора си на научен изследователски въпрос, като аргументира убедително защо сестринските грижи са ключов индикатор за удовлетвореността на пациентите от болничните услуги и в по-широк контекст за ефективността на системите за публичен мониторинг в здравеопазването.

Докторант Бими коректно очертава обекта и предмета на своето научно изследване в лицето на „популацията пациенти в албанската здравна система“ и факторите, влияещи върху тяхната удовлетвореност от качеството на предоставяните сестрински грижи.

Положителна оценка заслужава и ясното дефиниране на ограниченията на научното изследване. Те са свързани с наблюдаваните връзки между удовлетвореността и предсказващите променливи, потенциалната субективност на някои данни при самооценяване и вероятността получените резултати да не са релевантни за всички болнични институции, предвид използваната извадка от регионални държавни болници.

В логична последователност докторант Бими формулира своята основна цел да проучи и оцени влиянието на социално-демографски фактори, спецификата на хоспитализацията и субективните възприятия за сестринските грижи върху нивото на удовлетвореност в избрани регионални болници в Албания.

Основният методологически валидиран инструмент е адаптираната от автора Анкета за удовлетвореността на пациентите от качеството на сестринските грижи (Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire - PSNCQQ), която в световен план демонстрира важен принос при предоставянето на обратна връзка относно анализа и оценяването на качеството на сестринските грижи.

Постигането на заявената цел се осъществява чрез изпълнението на няколко изследователски задачи, свързани с теоретично обследване на темата, разработване на валидирана методологична рамка на изследването, провеждане на първични проучвания, анализиране на получените резултати и систематизирано оценяване на факторите, влияещи върху пациентската удовлетвореност от качеството на сестринските грижи.

Формулирани са и 6 хипотези, които позволят на автора да докаже своята основна изследователска теза за многомерните полезни ефекти от системното измерване на удовлетвореността на пациентите от сестринските грижи, като стъпка към изграждане на култура за качество, прозрачност и отчетност в системата на държавните болници и смекчаване на съществуващите регионални различия в предоставянето на здравни услуги.

В дисертацията са разгледани и взети предвид научните публикации на множество автори, свързани с темата. Положителна оценка заслужава високата информираност на докторант Бими по засегнатите въпроси, както и нейните аналитични умения за оценка на многообразието от теоретични постановки и методологически подходи към специфичната научна материя и терминология, в т.ч. изследвания и доклади на авторитетни международни организации и институции. Използваните източници са разнообразни и ясно фокусирани към изследвания проблем.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Въведението на дисертацията много обстойно и аргументирано представя всички изискуеми съдържателни елементи, които очертават изследователската логика на дисертационния труд.

Първа глава изследва теоретично и нормативно концептуалната рамка за удовлетвореност на пациентите, като анализира научната литература, разработени научни модели (Donabedian, SERVQUAL, Laschinger и др.), преходни проучвания по темата и спецификата във функционирането на албанската здравна система, през призмата на факторите, генериращи регионални различия и ефектите върху провежданите политики.

Във *втора глава* е систематизиран процесът на прилагане на Анкетата за удовлетвореността на пациентите от качеството на сестринските грижи (PSNCQQ) в регионалните болници в Албания, провеждането на емпиричното проучване, неговият статистически анализ и психометрично валидиране.

Трета глава представя сравнителен анализ на получените резултати от проведеното авторско проучване на удовлетвореността на пациентите от предлаганите сестрински грижи. Последователно са показани общият социално-демографски профил на участниците в изследването, извършен е анализ на факторите, влияещи върху общото ниво на пациентска удовлетвореност и цялостното възприятие относно болничното обслужване.

Основните резултати от изпълнението на изследователската програма на докторанта могат да се обобщят, както следва:

1. Проучени са ключови научни модели за оценка качеството на здравеопазването и съответно удовлетвореността на пациентите, като се обосновава ролята им за осигуряване на устойчив механизъм за мониторинг на предлаганото болнично обслужване.

2. Аргументира се авторската позиция, че сестринските грижи са универсално признати като определящ фактор за удовлетвореността на пациентите и стратегически актив в болнични условия.

3. Извършено е валидиране на Анкетата за удовлетвореността на пациентите от качеството на сестринските грижи (PSNCQQ), с адаптиране към специфичните условия в предлагането на медицински услуги в регионалните болници на Албания.

4. Проведено е представително емпирично изследване, чрез събиране на количествени и качествени данни за удовлетвореността от качеството на сестринските грижи сред пациентите в шест регионални държавни болници на Албания. Проучването се допълва чрез качествени данни, получени от интервюта с пациенти.

5. Извършен е подробен статистически и качествен анализ на получените резултати, включително факторен анализ, което позволява да се потвърдят в максимална степен първоначално формулираните хипотези и общата теза на автора относно удовлетвореността на пациентите като многоизмерна конструкция, съвкупност от лични, клинични и институционални фактори.

6. Систематизирани са изводи относно необходимостта от институционализиране на валидирани инструменти като Анкетата за удовлетвореността на пациентите от качеството на сестринските грижи (PSNCQQ) за систематично наблюдение на пациентската удовлетвореност.

7. Направени са и препоръки за вземането на управленски решения, ориентирани с повишено внимание към нуждите на пациентите при предлагането на болнични грижи, целеви инвестиции и подкрепа за медицинските сестри и за модернизирване на здравната система в Албания.

За постигането на тези ключови резултати допринасят ясната и последователна методология, както и умело подбрения инструментариум. Докторант Бими показва високи умения да прилага аналитичния, сравнителния, дедуктивния и индуктивния метод по отношение на направения обзор на литературата и обработката на емпиричната информация в изследваната област. Системният подход, статистическият метод, провеждането на интервюта за събиране на качествени данни и прилагането на многовариантен факторен анализ са основните методи, използвани в дисертационния труд.

Резултатите от научното изследване на докторант Даниела Бими имат теоретичен, методологичен и приложен характер и кореспондират изцяло с поставените задачи, което е аргумент да се отчете успешно изпълнение на основната цел на дисертационния труд. Постигнатите резултати разкриват уменията на докторанта да синтезира, анализира, систематизира, обобщава

и въз основа на това обосновано да предлага конкретни насоки за подобряване на сестринските грижи, преодоляване на регионалните различия в качеството на предлаганите болнични услуги и по-ефективно провеждане на публични политики в здравеопазването на Албания.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Приемам приносите, заявени от г-жа Даниела Бими, кандидат за присъждане на образователна и научна степен „доктор”, за аргументирани и обосновани от направените разсъждения, проучвания и анализи в дисертационното изследване.

Считам, че *научно-теоретичен характер* имат приносите, свързани на първо място, с обогатяване на теорията относно доказване влиянието на социално-демографските фактори като образование, трудов статус, семейно положение и самооценка на здравето върху различните нива на удовлетвореност на пациентите от сестринските грижи и болничния престой като цяло.

На второ място, бих открила психометричното валидиране на PSNCQQ, като надежден инструмент за измерване на удовлетвореността на пациентите, включително и за идентифициране на регионални различия в предлагането на болнични услуги и функционирането на здравната система в Албания.

Като приноси с *научно-приложен характер* биха могли да се посочат на първо място, изградената основа на система за мониторинг на качеството на сестринските грижи, чрез периодични проучвания за удовлетвореността на пациентите.

На следващо място, доказана е необходимостта от регионален сравнителен анализ, нови стратегии за разпределение на ресурсите и въвеждане на мерки за подобряване на качеството, които са основани на потребностите на пациентите.

Не на последно място, изведени са практически инструменти и препоръки, свързани с политиката, които могат да подобрят ефективността, справедливостта и отзивчивостта на услугите за сестрински грижи в здравната система на Албания.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Представеният списък от докторант Даниела Бими включва общо 4 научни публикации: две статии и два доклада, представени на международни научни конференции по медицински науки, което удовлетворява напълно изискуемия минимум за придобиване на образователна и научна степен „доктор”.

Анализът на заглавията и съдържанието на публикациите доказва тематичната им свързаност с научния проблем на дисертационния труд. Безспорно авторът е осигурил висока популярност на своите идеи и е запознал научната аудитория със своите достижения и научно-приложни резултати от дисертационното изследване.

6. Оценка на автореферата

Депозираният автореферат е в обем 38 страници. Авторефератът е съставен съобразно изискванията, като отразява в синтезиран вид съдържанието на дисертационния труд, обекта и методологията на изследването, както и получените крайни резултати. Съгласно изискванията, в автореферата са представени списък на публикациите, свързани с дисертационната тема, както и обобщение на приносните моменти от проведеното научно изследване. Справката на приносите е съставена правилно и отразява коректно постигнатите от докторант Даниела Бими резултати от проведеното дисертационно изследване.

Авторефератът синтезира вярно основните структурни и съдържателни елементи на дисертационния труд. Текстът коректно отразява най-важните и съществени разсъждения и заключения на докторант Бими, резултат от процеса на теоретично и емпирично обследване на поставения научен проблем.

7. Критични бележки и препоръки

Дисертационният труд на г-жа Даниела Бими представлява едно цялостно и завършено изследване с ясно формулиран научен проблем, подходящо избран методологически инструментариум, разработване на теоретична основа, проведено авторово емпирично проучване, анализ на получените резултати, направени изводи и препоръки. Не откривам погрешни постановки или следи от плагиатство, които да намаляват неговото високо качество.

Бих отправила препоръка към автора да продължи да развива своите научни търсения за подобряване на мониторинга за удовлетвореността на пациентите от предлаганите публични здравни услуги в Албания. Предлагам също дисертационният труд да се публикува и адресира по подходящ начин към научни, образователни и управленски структури в сферата на здравеопазването.

8. Заключение

Дисертационният труд на тема *„Регионални различия в удовлетвореността на пациентите от качеството на сестринските грижи в Албания“* (*Regional Differences in Patient Satisfaction with Nursing Care Quality in Albania*) отговаря във висока степен на утвърдените изисквания за научен продукт, съдържа авторово изследване на конкретен актуален проблем, основаващо се на задълбочено проучване на разнообразни информационни източници и представя аргументирана научна защита на постигнатите резултати. Редица постановки, идеи и предложения в него могат да се оценят като приноси с теоретичен и практико-приложен характер, което ми дава основание да дам своята *положителна оценка* за дисертационния труд.

Считам, че дисертационният труд отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника за неговото прилагане и на вътрешните правила за придобиване на научни степени в УНСС.

С тези мотиви убедено предлагам на членовете на уважаемото научно жури *да присъдят на г-жа Даниела Бими научната и образователна степен „доктор“* по научна специалност *„Администрация и управление (регионално развитие)“* в професионално направление 3.7 Администрация и управление.

21.01.2026 г.
УНСС, гр. София

Подпис:
(доц. д-р Елка Василева)



REVIEW

By: *Assoc. Prof. Dr. Elka Georgieva Vasileva,*
University of National and World Economy (UNWE)
Scientific specialty: "Regional development (strategic planning and sustainable regional development)"

Regarding: Dissertation work for awarding the educational and scientific degree of "doctor" in *scientific specialty "Administration and Management (Regional Development)"* at the UNWE

Reason for submitting the review: *participation in the composition of the scientific jury for the defence of the dissertation according to Order No. 3872/05.12.2025 of the Vice-Rector of Scientific Research Activity at the University of National and World Economy*

Author of the dissertation work: **Daniela Bimi**

Dissertation topic: ***Regional Differences in Patient Satisfaction with Nursing Care Quality in Albania***

1. Ph.D. student introduction

The dissertation student was trained in a doctoral program at the Regional Development Department, Faculty of Management and Administration of UNWE, majoring in Administration and Management (Regional Development), according to Order of the Rector of UNWE No. 1114/28.04.2023.

The training was carried out in the form of independent training, for a fee during the period 18.04.2023-18.04.2028. The scientific supervisor is Associate Professor Georgi Nikolov, PhD. After successfully completing the training, with Order No. 3889/10.12.2025 of the Rector of the UNWE, the self-study doctoral student Daniela Bimi has been dismissed with the right to public defense, as of 24.11.2025.

PhD student Daniela Bimi was born in 1986 in Tirana, Republic of Albania. In 2008, she successfully completed her Bachelor's degree in Nursing Education at the University of Tirana.

In 2010, she furthered her professional expertise with a Master's degree in Nursing Management at the same university, and in 2017, she continued her studies by obtaining a Master's degree in Midwifery at the University of Elbasan, Republic of Albania. Since 2012, she has held the position of head nurse in a maternity ward in Tirana.

PhD student Bimi also has over 15 years of extensive academic experience as an assistant professor at the Faculty of Medical Sciences at the University of Tirana, at the University of Durrës, and at Kristal University, in the nursing and midwifery training programs. The courses taught are "Management and Organization of Medical Care", "Breastfeeding" and "Reproductive Health". She speaks English at a very good level.

Doctoral student Daniela Bimi has successfully passed all exams and fulfilled the commitments planned in her individual study plan. Given her professional experience, she has numerous publications in the field of her dissertation research even before starting her doctoral studies, which proves her sustained scientific interests in the field of nursing.

As can be seen from the submitted report on the implementation of the minimum national requirements under Art. 2b, para. 2 and 3 of the Act on the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria, doctoral student Daniela Bimi has the required points for acquiring the educational and scientific degree "doctor".

2. General characteristics of the submitted Ph.D. thesis

The dissertation submitted for review consists of an introduction, three chapters and a conclusion. The content also includes a declaration of authorship, a list of tables, a list of figures, an abstract, as well as a bibliography of 140 sources, including scientific papers, analytical reports, statistical databases, electronic resources, etc. The total volume of the dissertation is 170 standard pages, of which 142 pages are main text, 22 pages are bibliographic reference and 4 pages are appendices. The structure of the dissertation is well balanced across the three chapters. The volume of the work fully meets the accepted standards.

The dissertation draws attention to a topical topic for many European countries, related to improving the quality of healthcare services by measuring patient satisfaction.

The author systematically and comprehensively justifies his choice of scientific research question, convincingly arguing why nursing care is a key indicator of patient satisfaction with hospital services and, in a broader context, the effectiveness of public monitoring systems in healthcare.

Doctoral student Bimi correctly outlines the object and subject of his scientific research in the person of the "patient population in the Albanian healthcare system" and the factors influencing their satisfaction with the quality of nursing care provided.

The clear definition of the limitations of the scientific study also deserves positive evaluation. They are related to the observed relationships between satisfaction and predictor variables, the potential subjectivity of some self-assessment data, and the likelihood that the results obtained may not be relevant to all hospital institutions, given the sample of regional public hospitals used.

In a logical sequence, doctoral student Bimi formulated his main goal to study and evaluate the influence of socio-demographic factors, the specifics of hospitalization, and subjective perceptions of nursing care on the level of satisfaction in selected regional hospitals in Albania.

The main methodologically validated instrument is the Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire (PSNCQQ), adapted by the author, which has demonstrated an important contribution worldwide in providing feedback on the analysis and assessment of the quality of nursing care.

The realization of the stated goal is carried out through the implementation of several research tasks related to theoretical examination of the topic, development of a validated methodological framework for the study, conducting primary studies, analyzing the results obtained, and systematized assessment of the factors influencing patient satisfaction with the quality of nursing care.

Six hypotheses have also been formulated that will allow the author to prove his main research thesis about the multidimensional beneficial effects of systematically measuring patient satisfaction with nursing care, as a step towards building a culture of quality, transparency and accountability in the public hospital system and mitigating existing regional disparities in the provision of healthcare services.

The dissertation examines and considers the scientific publications of numerous authors related to the topic. The high level of awareness of doctoral student Bimi on the issues involved deserves a positive assessment, as well as her analytical skills for evaluating the diversity of theoretical statements and methodological approaches to the specific scientific matter and terminology, including studies and reports of authoritative international organizations and institutions. The sources used are diverse and clearly focused on the problem under study.

3. Scientific and scientific-applied results evaluation

The introduction to the dissertation presents all the required content elements, which outline the research logic of the dissertation work, in a very comprehensive and well-argued manner.

The first chapter explores the theoretical and normative conceptual framework for patient satisfaction by analyzing the scientific literature, developed scientific models (Donabedian, SERVQUAL, Laschinger, etc.), transitional studies on the topic, and the specifics of the functioning of the Albanian healthcare system, through the prism of the factors generating regional differences and the effects on the policies implemented.

The second chapter systematizes the process of implementing the Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire (PSNCQQ) in regional hospitals in Albania, the conduct of the empirical study, its statistical analysis, and psychometric validation.

The third chapter presents a comparative analysis of the results obtained from the author's study of patient satisfaction with the offered nursing care. The general socio-demographic profile of the participants in the study is consistently shown, an analysis of the factors influencing the general level of patient satisfaction and the overall perception of hospital service is performed.

The main results of the implementation of the doctoral student's research program can be summarized as follows:

1. Key scientific models for assessing the quality of healthcare and, accordingly, patient satisfaction have been studied, justifying their role in providing a sustainable mechanism for monitoring the hospital services offered.

2. The author's position is argued that nursing care is universally recognized as a determining factor in patient satisfaction and a strategic asset in hospital settings.

3. The Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire (PSNCQQ) was validated, with adaptation to the specific conditions in the provision of medical services in regional hospitals in Albania.

4. A representative empirical study was conducted by collecting quantitative and qualitative data on patient satisfaction with the quality of nursing care in six regional public hospitals in Albania. The study was complemented by qualitative data obtained from patient interviews.

5. A detailed statistical and qualitative analysis of the results obtained was performed, including factor analysis, which allows to confirm to the maximum extent the initially formulated hypotheses and the author's general thesis regarding patient satisfaction as a multidimensional construct, a set of personal, clinical and institutional factors.

6. Conclusions are systematized regarding the need to institutionalize validated instruments such as the Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire (PSNCQQ) for systematic monitoring of patient satisfaction.

7. Recommendations are also made for making management decisions oriented with increased attention to the needs of patients in the provision of hospital care, targeted investments and support for nurses and for modernizing the healthcare system in Albania.

A clear and consistent methodology, as well as skillfully selected tools, contribute to achieving these key results. PhD student Bimi demonstrates high skills in applying the analytical, comparative, deductive and inductive methods in relation to the literature review and the processing of empirical information in the research area. The systematic approach, the statistical method, conducting interviews to collect qualitative data, and the application of multivariate factor analysis are the main methods used in the dissertation.

The results of the scientific research of doctoral student Daniela Bimi are theoretical, methodological and applied in nature and fully correspond to the tasks set, which is an argument to consider the successful implementation of the main goal of the dissertation. The achieved results reveal the doctoral student's skills to synthesize, analyze, systematize, summarize, and based on this, reasonably propose specific guidelines for improving nursing care, overcoming regional differences in the quality of hospital services offered, and more effectively implementing public policies in healthcare in Albania.

4. Scientific and scientific-applied contributions evaluation

I accept the contributions stated by Ms. Daniela Bimi, candidate for the award of the educational and scientific degree "doctor", as well-reasoned and justified by the reasoning, research and analysis made in the dissertation research.

I believe that *the contributions are of a scientific-theoretical nature*, primarily related to enriching the theory regarding proving the influence of socio-demographic factors such as education, employment status, marital status, and self-assessment of health on the different levels of patient satisfaction with nursing care and hospital stay in general.

Secondly, I would highlight the psychometric validation of the PSNCQQ as a reliable tool for measuring patient satisfaction, including for identifying regional differences in the provision of hospital services and the functioning of the healthcare system in Albania.

As contributions of a scientific and applied nature, the first thing that could be mentioned is the established foundation of a system for monitoring the quality of nursing care through periodic patient satisfaction surveys.

Next, the need for regional comparative analysis, new strategies for resource allocation and the introduction of quality improvement measures that are based on patient needs has been proven.

Last but not least, practical tools and policy recommendations are drawn that can improve the effectiveness, equity, and responsiveness of nursing services in the Albanian healthcare system.

5. Dissertation publications evaluation

The list presented by doctoral student Daniela Bimi includes a total of 4 scientific publications: two articles and two reports presented at international scientific conferences in medical sciences, which fully satisfies the required minimum for acquiring the educational and scientific degree "doctor".

The analysis of the titles and content of the publications proves their thematic relevance to the scientific problem of the dissertation work. Undoubtedly, the author has ensured high popularity of his ideas and has acquainted the scientific audience with his achievements and scientific and applied results of the dissertation research.

6. Author's abstract evaluation

The submitted abstract is 38 pages long. The abstract is composed in accordance with the requirements, reflecting in a synthesized form the content of the dissertation, the object and methodology of the research, as well as the final results obtained.

According to the requirements, the abstract presents a list of publications related to the dissertation topic, as well as a summary of the contributions of the conducted scientific research. The summary of contributions is compiled correctly and correctly reflects the results achieved by doctoral student Daniela Bimi from the conducted dissertation research.

The abstract accurately synthesizes the main structural and content elements of the dissertation. The text correctly reflects the most important and essential reflections and conclusions of doctoral student Bimi, the result of the process of theoretical and empirical investigation of the scientific problem posed.

7. Criticisms and recommendations

The dissertation work of Ms. Daniela Bimi represents a comprehensive and complete study with a clearly formulated scientific problem, appropriately selected methodological tools, development of a theoretical basis, conducted author's empirical research, analysis of the obtained results, conclusions and recommendations. I do not find any erroneous statements or traces of plagiarism that would reduce its high quality.

I would recommend that the author continue to develop his scientific research to improve monitoring of patient satisfaction with the public healthcare services offered in Albania. I also suggest that the dissertation be published and addressed in an appropriate manner to scientific, educational and management structures in the field of healthcare.

8. Conclusion

The dissertation on the topic "***Regional Differences in Patient Satisfaction with Nursing Care Quality in Albania***" meets to a high degree the established requirements for a scientific product, contains an author's study of a specific current problem, based on an in-depth study of various information sources, and presents a reasoned scientific defense of the achieved results.

A number of statements, ideas and proposals in it can be assessed as contributions of a theoretical and practical nature, which gives me reason to give my *positive assessment* of the dissertation work.

I believe that the dissertation meets the requirements of the Act on the Development of Academic Staff in the Republic of Bulgaria, the Regulations for its implementation, and the internal rules for the acquisition of scientific degrees at the UNWE.

For these reasons, I strongly propose to the members of the esteemed scientific jury *to award Ms. Daniela Bimi the scientific and educational degree "Doctor"* in the scientific specialty "Administration and Management (Regional Development)" in the professional field 3.7 Administration and Management.

January 21, 2026
Sofia, UNWE

Signature:
(Assoc. Prof. Dr. Elka Vasileva)