



НОВ БЪЛГАРСКИ УНИВЕРСИТЕТ

Департамент „Администрация и управление“
Секция „Туризм“

1618, София, ул. Монтевидео 21, офис 620, корпус 2, тел.: 028110620

СТ А Н О В И Щ Е

От: доц. д-р Ирена Кирилова Емилова

ПН 3.9 Туризм, научна специалност „Икономика и управление на туризма“

Относно: Публична защита на дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** в ПН 3.9 Туризм, научна специалност „Икономика и управление на туризма“.

Автор на дисертационния труд: **Ралица Валентинова Георгиева**

Тема на дисертационния труд: **„Иновации на специализираните продукти на туроператорите в деловия туризъм“**

Основание за представяне на становището: Заповед № 103/18.01.2021 г. на Зам.-Ректора по НИД на УНСС за утвърждаване състава на научното жури.

Обща характеристика на дисертационния труд

Представеният за рецензиране дисертационен труд е с общ обем от 292 страници, от които увод – 7 стр., изложение в три глави – 251 стр., заключение – 6 стр., списък на използваната литература – 17 стр. и приложения – 8 стр. В основния текст са илюстрирани 46 фигури и 6 таблици. Използваната литература включва 210 източника, от които 36 – на кирилица, 90 на английски език, 7 нормативни уредби и 77 интернет източника.

Прави впечатление, че е създадена балансираност на отделните части в труда, от гледна точка на общия обем, който е над изискуемия за придобиване на научна степен

„доктор“. Разработката е онагледена с достатъчен брой авторски таблици и фигури в теоретичната първа и втора глава, а също и при извеждане на резултатите в трета глава.

Научни резултати на дисертационния труд

Изследването в дисертационния труд има пионерски характер, тъй като проучва иновациите в продуктите на туроператорите в областта на деловия туризъм, каквото не се намира в специализираните издания по туризъм. Полезността му се определя от възможностите за приложение в туроператорския бизнес, с цел създаване на конкурентно предимство на предлаганите от тях продукти. Приложение на изведените резултати и разработения модел може да се намери и по отношение управлението на туристическите райони, специализирани в предлагането на делови и винен туризъм, по Концепцията за туристическо райониране на България. Изследвани са три туристически района – Тракия, Розова долина и Рила-Пирин и пет места за настаняване - “Мидалидаре“, „Старосел“, „Шато Копса“, “Ува Нестум“ и „Зорница Фемили Естеит“. Създадена е критериална система от показатели, касаещи деловия туризъм, които са изведени следствие на представените теоретични концепции и добри практики в предходните глави. Проведеното емпирично изследване е задълбочено и неговите резултати са анализирани и разписани като технологично предписание на четири нива – държава, организации за управление на туристическите райони, хотел „Мидалидаре“ и специализирани туроператори.

Научно-приложни приноси в дисертационния труд

Научно-приложните приноси на дисертацията са безспорни – формулиран е профил на деловите туристи; идентифицирани са специализирани продукти за делови туризъм в България; селектирани са обекти за делови туризъм, предлагащи иновативни продукти; изведен е модел за управление на деловия туризъм по примера на добрите практики на международните асоциации; дефинирана е иновационна политика на управление на туристическите предприятия и са установени практико-приложни решения за иновативни делови туристически продукти; създадено е технологично предписание за иновация в управлението, апробирано в туристически район Тракия, хотел “Мидалидаре“ и туроператорите.

Критични бележки и въпроси

Имам два въпроса на които бих желала докторантът да отговори, а именно 1. съществуват ли връзки и зависимости между високо-категорийното СПА хотелиерство у нас и деловия туризъм и в този смисъл можем ли да говорим за луксозен туристически продукт; 2. Може ли да посочите примери за други дестинации за делови туризъм у нас, неразработени понастоящем?

Заключение

Представеният дисертационен труд отговаря на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото прилагане и Вътрешните правила за развитие на академичния състав в УНСС, и с голяма убеденост предлагам на Уважаемите членове на научното жури да **присъдят на Ралица Валентинова Георгиева ОКС „доктор“ в ПН 3.9 Туризъм, научна специалност „Икономика и управление на туризма“.**

24.03.2021 г.

/доц. д-р Ирена Кирилова Емилова/