



## СТ А Н О В И Щ Е

От: Доцент д-р Яница Петкова Димитрова  
*УНИВЕРСИТЕТ ПО БИБЛИОТЕКОЗНАНИЕ И  
ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ*

*3.5. Обществени комуникации и информационни науки*

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по *научна специалност* в УНСС.

Автор на дисертационния труд: Елена Димитрова Кулова  
Тема на дисертационния труд: *„Значение на емоционалното благополучие на работното място за личността и организацията“*

**Основание** за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 594/13.03.2023 г. на Ректора на УНСС.

### **1. Информация за дисертанта**

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра Човешки ресурси и социална защита/Общикономически факултет* на УНСС по *научна специалност* съгласно Заповед на Зам.-ректора по НИД на УНСС №951/11.04.2019 г. Обучението е осъществено в *редовна и впоследствие в задочна* форма през периода 2019-2023 г.

### **2. Обща характеристика на представения дисертационен труд**

Дисертационния труд е с обем от 190 страници. Структуриран е в увод, две глави, заключение, библиография, приложения. В изложението са представени 28 таблици, 10 графики и 11 фигури. Библиографията съдържа 106 източника.

Темата на дисертационния труд е интердисциплинарна. Емоционалното благосъстояние на служителите трябва да бъде не само изследвано, но и разглеждано през призмата на търсене на възможности за

повишаването му, тъй като то има пряка връзка със служебното представяне на индивида, а от там и с позитивирането на цялостното конкурентно представяне на организацията.

Целта на дисертационния труд е проучването и систематизирането на научните достижения, свързани със същността и значението на емоционалното благополучие на работното място, както и изготвянето на количествена оценка на връзките на изследваното явление с характеристиките на личността и средата. Поставените задачи произтичат логично от зададената цел.

Обектът на изследването е генералната съвкупност на населението на 15 и повече навършени години на десет европейски страни, сред които и България. Предметът на изследване са връзките на благополучието, щастието и емоционалното благополучие на работното място с различни личностни характеристики и нагласи, както и с определени специфики на средата. Авторът на дисертационния труд формулира и съответните изследователски хипотези. Коректно е упоменато и ограничението на изследването, свързано с комплексния характер на разглежданата проблематика.

В първата глава на дисертационния труд докторант Елена Кулова се спира на теоретичните постановки, свързани с емоционалното благополучие. Разглежда същността на понятието, теориите на благополучието, според Даниел Хейборн /2008/, постановките за субективно и обективно щастие, както и за благополучието. Проблематиката е изследвана и през призмата на организацията и нейното управление. Акцентът е поставен на позитивната психология, невронауките, социалните взаимодействия. Докторант Кулова анализира три основни понятия в своето изследване – емоционалното благополучие на работното място, субективното благополучие и щастието.

Втората глава на дисертационния труд представя емпиричното изследване, базирано на данни от десети кръг на Европейското социално изследване, които са събирани в периода 2020-2022 г. Авторът на дисертационния труд представя коректно основните компоненти на изследването.

### **3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати**

Фокусът на дисертационния труд е насочен към позиционирането на България. У нас се наблюдават ниски средни стойности по отношение на удовлетворението от живота като цяло. Представени са разбирането за емоционалното благополучие на работното място, както и значението на лидерството, баланса и работното време, принадлежността към екипа. Въз основа на направения анализ е изпълнена целта на дисертационния труд и са потвърдени връзките между явлението благополучие и различни други личностни и социални явления като възраст, образование, доход, работно време, конкретни лидерски поведения.

Използваната методология, основана на количествени методи, е релевантна за постигането на целта и задачите, поставени в дисертационния труд.

### **4. Оценка на научните и научно-приложни приноси**

Докторант Елена Кулова формулира научни и научно-приложни приноси като детайлен анализ и обобщение на основните теоретични концепции за същността на благополучието, щастието и емоционалното благополучие на работното място и значението им както за отделната личност, така и за организациите, както и потвърждаване на връзката между тях. Анализирани са рлацията на субективното благополучие и щастието с пола, възрастта образованието, дохода, субективното общо здраве, социалното общуване и доверието. Статистически е проверено наличието, силата и посоката на изследваните връзки. Анализирани са причините на изследваните зависимости и практическото им значение. Изследвана е връзката между работното време, лидерството и принадлежността с емоционалното благополучие на работното място. Чрез статистически методи е проверено наличието, силата и посоката на изследваните връзки. Направени са изводи за причините за наблюдаваните явления и тяхното практическото значение. Акцентирано е на последиците от по-високите или по-ниски нива на благополучие на работното място, като е доказано, че хората с по-високи нива на благополучие са по-склонни да поемат допълнителни отговорности, дори и без заплащане.

Приемам приносите на Елена Кулова като достатъчни за получаване на ОНС „Доктор“.

## **5. Оценка на публикациите по дисертацията**

Елена Кулова е публикувала три статии, пряко свързани с проблематиката на дисертационното изследване. По своето съдържание публикациите на докторант Кулова хармонират с основните аспекти на дисертационния труд.

## **6. Оценка на автореферата**

Представеният автореферат по обем и съдържание адекватно отразява дисертационния труд.

## **7. Критични бележки, препоръки и въпроси**

Конкретни забележки към автора на дисертационния труд нямам. Препоръчвам последващо издаване на дисертационния труд като монография.

Въпросът ми към докторант Кулова е как ще се управлява емоционалното благополучие на служителите в условията на все по-комплексното технологично развитие, което ни прави откриваеми непрестанно, работата от дистанция, размиването на границите между работно и лично време?

## **8. Заключение**

След като се запознах със съдържанието на дисертационния труд на докторанта Елена Димитрова Кулова, предлагам тя да придобие образователна и научна степен „доктор” по научна специалност „Икономика и организация на труда“.

10.04.2023 г.

Подпис: .....



## REVIEW

By: Associate Professor Yanica Petkova Dimitrova, PhD  
UNIVERSITY OF LIBRARY STUDIES AND INFORMATION  
TECHNOLOGIES

3.5. Public Communications and Information Sciences

Subject: dissertation work for the award of an educational and scientific degree  
"doctor" in a scientific speciality at UNWE.

Author of the dissertation: Elena Dimitrova Kulova

Dissertation topic: "Importance of emotional well-being in the workplace for  
the individuals and the organizations."

Reason for presenting the opinion: participation in the composition of the  
scientific jury for the defence of the dissertation according to Order  
No. 594/13.03.2023 of the Rector of the UNWE.

### **1. Information about the dissertation student**

The dissertation student was trained in a doctoral program at the department of human resources and social protection/faculty of general economics of the unss in a scientific speciality according to the order of the vice-rector for research and development unwe no. 951/11.04.2019. The training was carried out full-time and part-time during 2019-2023.

### **2. General characteristics of the presented dissertation work**

The dissertation has a volume of 190 pages. It is structured in an introduction, two chapters, a conclusion, a bibliography, and appendices. The exhibition presents 28 tables, ten graphs, and 11 figures; the bibliography contains 106 sources.

The topic of the dissertation work is interdisciplinary. The emotional well-being of employees should be examined and considered through the prism of searching for opportunities to increase it since it has a direct relationship with

the individual's work performance, and from there, with the politicization of the overall competitive version of the organization.

The purpose of the dissertation work is the study and systematization of scientific achievements related to the nature and importance of emotional well-being in the workplace, as well as the preparation of a quantitative assessment of the relationships of the studied phenomenon with the characteristics of the person and the environment. The complex tasks follow logically from the set goal.

The object of the study is the general population of 15 and over in ten European countries, including Bulgaria. The research subject is the relationships of well-being, happiness and emotional well-being at the workplace with different personal characteristics and attitudes, as well as with certain specifics of the environment. The author of the dissertation also formulates the relevant research hypotheses. The limitation of the study, related to the complex nature of the issues under consideration, is also correctly mentioned.

In the first chapter of the dissertation, doctoral student Elena Kulova dwells on the theoretical statements related to emotional well-being. It examines the essence of the concept, and theories of well-being, according to Daniel Heyburn /2008/, ideas about subjective and objective happiness and well-being. The issue is also examined through the prism of the organization and its management. Emphasis is placed on positive psychology, neuroscience, and social interactions. Doctoral student Kulova analyzes three main concepts in her research - emotional well-being at the workplace, subjective well-being and happiness.

The dissertation's second chapter presents the empirical study based on data from the tenth round of the European Social Survey, which was collected in 2020-2022. The author of the dissertation correctly presents the main components of the study.

### **3. Evaluation of the obtained scientific and scientific-applied results**

The focus of the dissertation is on the positioning of Bulgaria. We have low average values in terms of life satisfaction in general. An understanding of emotional well-being in the workplace is presented, as well as the importance of leadership, balance and working time belonging to the team. Based on the analysis, the aim of the dissertation work has been fulfilled, and the connections between the well-being phenomenon and various other personal and social

phenomena such as age, education, income, working hours, and specific leadership behaviours have been confirmed.

Based on quantitative methods, the methodology used is relevant to achieving the goal and tasks set in the dissertation work.

#### **4. Evaluation of scientific and scientific-applied contributions**

Doctoral student Elena Kulova formulates scientific and scientific-applied contributions such as a detailed analysis and summary of the main theoretical concepts of the essence of well-being, happiness and emotional well-being in the workplace and their importance both for the individual and for organizations, as well as confirming the relationship between them. The relationship of subjective well-being and happiness with gender, age, education, income, general emotional health, social communication and trust was analyzed. The presence, strength and direction of the studied relationships were statistically verified. The causes of the investigated dependencies and their practical significance are analyzed. The relationship between working hours, leadership and belonging to emotional well-being in the workplace has been investigated. Statistical methods were used to verify the studied relationships' presence, strength and direction. Conclusions were made about the causes of the observed phenomena and their practical significance. It has focused on the effects of higher or lower levels of well-being in the workplace, showing that people with higher levels of well-being are more likely to take on additional responsibilities, even without pay.

I accept the contributions of Elena Kulova as sufficient to receive the educational and scientific degree "Doctor".

#### **5. Evaluation of dissertation publications**

Elena Kulova has published three articles directly related to the issues of the dissertation research. The content of doctoral student Kulova's publications is in harmony with the main aspects of the dissertation work.

#### **6. Evaluation of the abstract**

The volume and content of the presented abstract adequately reflect the dissertation work.

#### **7. Criticisms, recommendations and questions**

I have no specific remarks about the author of the dissertation, and I recommend subsequent publication of the work as a monograph.

My question to doctoral student Kulova is how will the emotional well-being of employees be managed in the conditions of increasingly complex

technological development, which makes us constantly discoverable, working remotely, blurring the boundaries between work and personal time?

**8. Conclusion**

After getting acquainted with the content of the dissertation work of the doctoral student Elena Dimitrova Kulova, I suggest that she acquire the educational and scientific degree "doctor" in the scientific speciality "Economics and Organization of Labor".

April 10, 2023

Signature .....