



## СТАНОВИЩЕ

От: *Доц. д-р Христо Георгиев Сирашки;*  
*Стопанска академия „Д. А. Ценов“ - Свищов;*  
*Научна специалност: „Социално управление“*

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен **„доктор“** по *научна специалност* „Социално управление“, ПН 3.7 „Администрация и управление“ в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Силвия Цанкова Стойчева*  
Тема на дисертационния труд: *„Управление на риска при реализацията аутсорсинг проекти“*

**Основание** за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № 721/24.03.2023 г. на Заместник-ректор по научноизследователска дейност и международно сътрудничество на УНСС.

### **1. Информация за дисертанта**

Докторант Силвия Стойчева се е обучавала по докторска програма към катедра „Управление“ към Факултет „Управление и администрация“ на УНСС по научна специалност „Социално управление“. Обучението е осъществено в задочна форма през периода 2018 - 2023 г. Силвия Стойчева има магистърска степен по Бизнес администрация, със специалност Висш мениджмънт от УНСС. Като експерт мениджър услуги, има над 10 години опит в глобални мултикултурни аутсорсинг корпорации. Притежава квалификации в областта на управлението на процеси и проекти, управление на отношенията с ключови клиент, лидерство, управление на услугите, управление на инциденти, проблеми и промени, управление на заявки за услуги, центрове за обслужване и документиране на процеси. Владее немски и английски езици на професионално ниво.

## **2. Обща характеристика на представения дисертационен труд**

Дисертационният труд, с обем от 151 стандартни страници, се състои от увод, изложение в три глави, заключение, използвани източници и приложения. В изложението са представени 15 фигури и 1 таблица, които онагледяват и допълват текста. Библиографията включва общо 134 литературни източника, в това число 7 на български език, 120 на английски език и 7 уебсайта.

Темата на дисертационния труд е изключително актуална и значима, тъй като дава ясен и адекватен отговор на въпроси, свързани с предизвикателствата пред съвременния бизнес. Аутсорсингът като бизнес стратегия се използва все повече в много сфери на стопанската практика, в т. ч. и при управлението на проекти. Управлението на риска се превръща в основно предизвикателство при реализацията на аутсорсинг проекти в условия на нарастващ брой и сложност на тези проекти и глобална конкуренция.

Автора формулира ясно и конкретно целта да се изследва подхода за управление на проекти в аутсорсинг организации, като се идентифицират основните му характеристики, ползите и рисковете въз основа на проучени управленски практики. Целта е декомпозирана в шест основни задачи. Обектът и предметът и основната теза на изследването са дефинирани коректно в увода. Представен е подробен план на цялостната изследователска работа по дисертационния труд.

В резултат от прецизната и задълбочена научно-изследователска работа по темата поставената цел и задачи са изпълнени.

В дисертационният труд се откроява практическият опит на автора по темата и сериозното познаване на научната литература в областта на изследваната проблематика. От списъкът с използвана литература проличава целенасоченост на научното изследване, а броят на източниците приемам за повече от достатъчен. Литературните източници са цитирани коректно.

## **3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати**

В дисертационният труд е направен анализ на управлението на риска при реализацията на аутсорсинг проекти, като са обобщени и представени дефиниции за използвания понятиен апарат. Открити са същността и характеристиките на управлението на аутсорсинг проекти и управлението на риска при тяхната реализация. Представени са

световният опит и методология в тази област. Извършено е задълбочено проучване на секторът на проектен аутсорсинг в България и неговото развитие, както и спецификите, свързани с географските и социални особености на страната ни като аутсорсинг дестинация. Важно място в изследването заема анализа на управлението на риска при реализиране на аутсорсинг проекти в мултикултурна среда.

Важен момент от научно-изследователската работа е извършеният сравнителен анализ на дейностите и процесите, с фокус върху методиките за управление на проекти и управлението на риска в две международни аутсорсинг компании, успешно опериращи на територията на България. Разработен е инструментариум за провеждане на емпиричното изследване, свързано с темата на дисертационния труд. В процеса на научно търсене е направено авторово изследване и са представени резултатите от него. В резултат от задълбочен анализ на резултатите е направено обобщение от емпиричното изследване, като са изведени препоръки за усъвършенстване на процеса на управление на аутсорсинг проекти в България, както и на рисковете при реализацията им. Формулирани са от автора насоки за бъдещи изследвания.

#### **4. Оценка на научните и научно-приложни приноси**

Съгласен съм със заявените от докторант Силвия Стойчева приноси на дисертационния труд. Представената справка в автореферата обективно отразява научните и научно-приложни приноси, значими за изследваната област, както следва: вследствие от задълбочено проучване на автора са систематизирани и обосновани същността и характеристиките на управлението на аутсорсинг проекти; разработен е авторов инструментариум за емпирично проучване на съвременните практики по управление на аутсорсинг проекти; чрез апробацията на авторовият инструментариум е получена нова информация за ползи, рискове и възможности на управлението на аутсорсинг проектите; на база резултатите от самостоятелното практическо проучване са формулирани изводи и препоръки за българските организации, като са очертани нови ключови моменти и предизвикателства.

#### **5. Оценка на публикациите по дисертацията**

В материалите по защитата са представени 3 броя самостоятелни публикации на докторанта. С тях Силвия Стойчева е направила публично достояние основните идеи и научните си достижения в дисертационния труд.

## **6. Оценка на автореферата**

Авторефератът по обем и съдържание отговаря на изискванията и отразява коректно основни моменти от цялостното съдържание на дисертационния труд.

## **7. Критични бележки, препоръки и въпроси**

Конкретни бележки към автора на дисертационния труд нямам. Считам, че дисертационният труд има необходимата задълбоченост и научно ниво. При защитата докторант Силвия Стойчева би могла да коментира съществува ли връзка между намаляването и оптимизацията на разходите, като един от главните мотиви за използване на аутсорсинг, и причините за неуспех и риск при реализирането на аутсорсинг проекти в България.

## **8. Заключение**

Дисертационният труд на тема „Управление на риска при реализацията на аутсорсинг проекти” представлява актуално и задълбочено изследване. Въз основа на посочените достойнства, научни и научно-приложни приноси давам *положителна оценка* на дисертационния труд и подкрепям присъждането на образователната и научна степен „доктор” на Силвия Цанкова Стойчева по научна специалност „Социално управление”, професионално направление 3.7. Администрация и управление.

21.04.2023 г.  
гр. Свищов

Подпис: .....  
(доц. д-р Христо Сирашки)