



СТ А Н О В И Щ Е

От: *проф. д-р Ивайло Цветанов Стоянов,*
Висше училище по телекомуникации и пощи – София
Научна специалност:
“Организация и управление на производството”;
“Социално управление и услуги”.

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен **„доктор“** по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Социално управление“ в УНСС.

Автор на дисертационния труд: *Силвия Цанкова Стойчева*

Тема на дисертационния труд: *„Управление на риска при реализацията на аутсорсинг проекти“*

Основание за представяне на становището: участие в състава на Научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед №721/24.03.2023 г. на Зам.-ректора по НИДИМС на УНСС.

1. Информация за докторанта

Докторантът се е обучавал по докторска програма „Социално управление“ към катедра „Управление“, факултет „Управление и администрация“ на УНСС по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“. Обучението е осъществено в задочна форма, финансирано от държавата, а дисертационният труд е обсъден и насочен за защита на редовно заседание на първичното звено - катедра „Управление“ на УНСС, проведено на 07.03.2023 г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд е в обем 151 страници като включва увод; изложение, включващо три глави, насочени към решаване на

формулираните основни задачи; заключение; списък на използвана литература; приложения.

Независимо, че през последните години се забелязват редица научни разработки в областта на риска и в частност проявлението му в различни програми и проекти, въпросът за изследване на рисковите фактори и обстоятелства в аутсорсинг проекти все още е сравнително неразработен с множество предизвикателства пред съвременните компании. Настоящият дисертационен труд се стреми да запълни празнина в тази посока, тъй като рискът в аутсорсинговите проекти непрекъснато нараства, което се дължи на комплицирането на бизнес средата, промяна на модела на бизнес процесите на компаниите и влиянието на фактори, които възпрепятстват ефективното управление на аутсорсинг проекти.

За решаването на някои от тези проблеми е посветен настоящият дисертационен труд, така че да се изследва подхода за управление на проекти в аутсорсинг организации, като се идентифицират основните му характеристики, ползите и рисковете въз основа на проучени управленски практики. В дисертацията е застъпена и научно обоснована тезата, че реализирането на аутсорсинг проекти е комплексен процес, за който са типични глобални предизвикателства в съвременната бизнес среда, което налага нуждата от знания и умения за минимизиране на рисковете. В резултат на това са формулирани и изпълнени *задачите* на дисертацията, които напълно кореспондират с целта и основната изследователска теза.

Чрез дисертацията се решават някои въпроси, относно управлението на аутсорсинг проекти, надграждайки съществуващата управленска компетентност и технология, така че съвременните бизнес организации (реализиращи аутсорсинг проекти независимо от тяхната роля в аутсорсинг партньорството – клиенти или доставчици на аутсорсинг услуги) да минимизират риска и превърнат аутсорсинговите проекти в конкурентно предимство. За тази цел в докторската работа се доказва необходимостта от управленска компетентност, която изисква комплексни знания за идентифициране, планиране, мониторинг и контрол в условията на спецификата на управлението на риска и предизвикателствата при реализацията на аутсорсинг проекти.

Актуалността и значимостта на дисертацията са обосновани в теоретичен план чрез особеностите на управление на аутсорсинг проекти, фазите и методологията, разпространени и използвани като добри международни практики. Проучването се отнася до сектора на проектния аутсорсинг у нас, но също така е анализирано управлението на аутсорсинг проекти в мултикултурна среда, както и методологията на управление на аутсорсинг проекти в организациите и рисковете при тяхната реализация.

Авторът на дисертацията е вложил значителни усилия и огромна енергия да обоснове и докаже значението на емпиричните изследвания в методическата част на дисертацията за управление на рисковете с сферата

на аутсорсинг проекти в български условия и мултикултурна среда.

Чрез изследователски подходи и методики за проучване е направен сравнителен анализ на дейностите и процесите, с фокус върху методиките за управление на проекти в две международни аутсорсинг компании, успешно опериращи в България.

За постигане на поставените цели и задачи докторантът е извършил литературен обзор, който обхваща 134 литературни източника, от които 120 са на английски език, 7 на български език и са използвани 7 уебсайта.

Разработката включва общо 15 фигури (графики и таблици) и 4 страници с приложения. По-голямата част от литературните източници са признати научни разработки и отразяват съвременните аспекти на проблематиката, което позволява да се направи съждение, че докторантът е напълно запознат със състоянието на изследвания проблем.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

При извършените критични анализи, докторантът показва задълбочено познаване на проучваната област, демонстрира логична последователност в изследванията, които е направил. Авторът е посочил адекватни изводи за постигнатите резултати и нерешени проблеми в дадената област, които са му послужили за аргументирано формулиране на целта и задачите на дисертационния труд.

За осъществяване на целта и решаване на поставените задачи докторанта е извършил проучване на специализираната научна литература в областта на управлението на проекти, управлението на риска и аутсорсинга, направен е преглед на научни публикации за актуалното състояние на аутсорсинг сектора в Република България и в международен план, използван е казусен метод, като е проведено дълбочинно интервю сред експерти и мениджъри на компании, осъществяващи аутсорсинг проекти. В този смисъл получените научни и научно-приложни резултати са значими за науката и практиката.

4. Оценка на научните и научно-приложните приноси

В съответствие с избраната тематична област, дисертационния труд на Силвия Цанкова Стойчева има формирани научни и научно-приложни приноси, които са добре обособени в дисертационния труд и автореферата към него. Като научни и научно-приложни приноси на дисертационния труд следва да се считат:

➤ В резултат на проведено задълбочено проучване на специализираната литература в областта на аутсорсинга и проектното управление са систематизирани и обосновани същността и ключовите характеристики на управлението на аутсорсинг проекти.

➤ Въз основа на резултатите от подробен сравнителен анализ на две аутсорсинг организации с утвърдени методологии в проектното управление, осъществен чрез казусен метод, е разработен авторов инструментариум за емпирично проучване на съвременните практики по управление на аутсорсинг проекти.

➤ Чрез апробация на инструментариума в рамките на самостоятелно организирано и проведено емпирично изследване сред мениджъри и експерти от аутсорсинг компании, е получена нова информация относно ползите, рисковете и възможностите за усъвършенстване на управлението на аутсорсинг проекти.

➤ Резултатите от емпиричното изследване в дисертационния труд предоставят надеждна основа за формулиране на препоръки за усъвършенстване на практиките за управление на аутсорсинг проекти в български организации, участващи като партньори в изпълнението на такива проекти. Идентифицирани са насоки за бъдеща изследователска работа с оглед на новите моменти и предизвикателства пред управлението на аутсорсинг проекти.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

По проблемите на дисертационния труд докторантът покрива изискуемия минимум научни публикации, достатъчни за оповестяване на тематиката, идеите и резултатите от дисертационния труд.

Основни постижения и резултати от дисертационния труд са публикувани в три (3) самостоятелни научни статии. Всички публикации показват съдържанието в отделните аспекти на дисертационния труд и представят в голяма степен научно-приложните и приложни постижения на докторанта.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът е с общ обем от 58 стр. (формат А4), съответства на структурата на дисертационния труд и достоверно отразява неговото съдържание.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Представеният дисертационен труд представлява самостоятелно и задълбочено научно изследване на значим и актуален проблем в областта на управлението на риска при реализацията на аутсорсинг проекти.

Считам, че дисертационния труд е формиран целесъобразно в структурно отношение и показва персоналният подход на докторанта по проблема. Убеден съм, че целият материал е достоверен, подкрепен с реални данни от изследваните международни аутсорсинг компании, успешно

опериращи на територията на Република България. От докладът за установяване на научно сходство е видно, че няма нерегламентирано използване на данни, информация и научна продукция в дисертацията.

Към материала нямам критични бележки.

Бих препоръчал на докторанта в бъдещата му научна работа да изследва по-задълбочено рисковите фактори и проблеми при реализацията на аутсорсинг проектите в български телекомуникационни компании.

8. Заключение

Представеният дисертационен труд напълно покрива изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България, на Правилника за учебната дейност на УНСС и на критериите за присъждане на исканата образователна и научна степен.

Във връзка с всичко казано дотук, предлагам на Уважаемото Научно жури да присъди на СИЛВИЯ ЦАНКОВА СТОЙЧЕВА, образователната и научна степен "ДОКТОР" по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, докторска програма „Социално управление“.

27.04.2023 г.

Член на НЖ:

София

/проф. д-р Ив. Стоянов/